



TARIFFARIO ASSISTENZA

LISTINO 1 GENNAIO 2008

Valido per l'anno fiscale 2008 relativamente a prestazioni di personale Tecnico Specializzato su tutte le apparecchiature – Convertitori, Motori, Posizionatori, Motion Controllers, Controlli Numerici e quant'altro non fosse menzionato – commercializzate dalla FIMET Motori e Riduttori S.p.a.

Dettaglio Costi

	A (Euro)	B (Euro)
Per ogni giornata feriale di lavoro normale (8 ore) diurno per settimana di 5 giorni lavorativi in sede		420,42
Per ogni porzione di giornata ovvero ora di lavoro normale diurna		59,50
Per ogni ora di lavoro o viaggio o attesa inoperosa normale (8 ore) diurna in giornata feriale per settimana di 5 giorni lavorativi presso la sede indicata dal Committente	69,86	84,08
Per ogni ora di lavoro o viaggio o attesa inoperosa diurna eccedente le 8 ore in giornata feriale (6.00 / 8.30 – 17.30 / 21.00)	90,55	109,30
Per ogni ora di lavoro o viaggio o attesa inoperosa notturna in giornata feriale per settimana di 5 giorni lavorativi (21.00 / 6.00)	104,78	126,12
Per ogni ora di lavoro o viaggio o attesa inoperosa in giornata di Sabato o festiva	104,78	126,12
Indennità di trasferta giornaliera valida entro le 8 ore complessive di lavoro e viaggio	44,47	44,47
Indennità di trasferta giornaliera oltre le 8 ore complessive di lavoro e viaggio entro la giornata senza pernottamento	88,94	88,94
Indennità di trasferta giornaliera comprendente il pernottamento	219,91	219,91
Rimborso chilometrico per missioni effettuate con autovettura	0,81	0,81
Rimborso per missioni effettuate con treno o aereo od altro mezzo differente dalla autovettura aziendale	Al costo	Al costo

Note:

- Il rimborso chilometrico è comprensivo di pedaggi autostradali.

Descrizione dei Servizi Prestati

- Le prestazioni relative alle colonne A e B sono di seguito dettagliate:
 - A:** Manutenzione correttiva ovvero lavori di ricerca, individuazione ed eliminazione delle disfunzioni ed avarie; sostituzione di apparecchiature; messa in funzione generica.
 - B:** installazione e debug di software; verifiche di software prodotti da terzi.
- Messa a disposizione delle attrezzature e delle apparecchiature di controllo e misura necessarie per una accurata manutenzione/installazione.
- Dimostrazione dell'avvenuta eliminazione del guasto e ripristino delle condizioni normali di funzionamento.

Impegni del Cliente

- Fornire tutte le informazioni sui rischi specifici esistenti nell'area operativa in cui il personale specializzato svolgerà la propria attività e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate. Ne consegue che, in caso di mancanza di comunicazioni, l'ambiente operativo sarà considerato, sotto l'esclusiva responsabilità del cliente, privo di rischi; il personale, constatando l'esistenza di rischi specifici o constatando l'assenza di misure di prevenzione o di emergenza, potrà astenersi dall'effettuare l'attività prevista.
- Mettere in atto tutte le misure necessarie di prevenzione degli infortuni e di igiene del lavoro previste nelle vigenti normative in materia ed a realizzare le eventuali condizioni di servizio essenziali alla esecuzione della attività.
- Procurare tutte le attrezzature generiche da officina che si rendessero necessarie allo svolgimento del lavoro e garantire, qualora richiesto, la presenza del proprio personale di supporto.

Modalità di Richiesta e Tempi di Esecuzione degli Interventi

- Gli interventi saranno effettuati nel minor tempo possibile a partire dal ricevimento di un fax di conferma a seguito di presa visione ed accettazione del presente tariffario.

Termini e Modalità di Pagamento

- Il presente tariffario si intende valido per tutte le prestazioni effettuate dal personale tecnico sul territorio Italiano.
- Il mezzo di trasporto impiegato è scelto a ns. esclusivo ed insindacabile giudizio inoltre, salvo diversa indicazione da parte del Committente, la partenza dalla sede di Bra potrebbe essere effettuata in orari diversi da quelli definiti **normali**; il viaggio viene comunque calcolato a partire dalla ns. sede di Bra -CN-
- Il costo dell'intervento sarà concordato in fase d'offerta preventiva

Costo di Riparazione Materiali Fuori Garanzia

- Il costo della riparazione o sostituzione è funzione del tipo di guasto subito dal componente ed è fornibile, quando possibile, su richiesta preventivamente all'intervento di assistenza tecnica.
- Il costo della riparazione o sostituzione sarà addebitato comunque, ovvero anche a componenti in Garanzia Materiali, qualora questa si sia resa necessaria per guasti dovuti a cause non imputabili a rotture del componente stesso, incuria, non corretta utilizzazione o inosservanza delle ns. istruzioni.
- La Garanzia concessa su i materiali sostituiti è di 6 mesi a decorrere dalla data di sostituzione salvo diversa indicazione.

Responsabilità e Controversie

- Fimet Motori e Riduttori S.p.A. si ritiene responsabile solo ed esclusivamente di eventuali danni direttamente causati alle apparecchiature nelle operazioni di manutenzione, se imputabili al proprio personale. Fimet Motori e Riduttori S.p.A. non assume altre responsabilità ed obblighi oltre a quelli espressamente previsti dal presente tariffario. Sono esplicitamente escluse responsabilità per danni diretti ed indiretti di qualsiasi genere a persone od a materiali di proprietà del Cliente o terzi.
- Il domicilio contrattuale è rappresentato dalla sede legale della Fimet Motori e Riduttori S.p.A. Qualsiasi controversia insorgente tra le parti dovrà essere esclusivamente deferita alla Autorità Giudiziaria.

Fimet Motori & Riduttori S.p.A.
Uff. Commerciale