



R.E.M. s.r.l.

® **Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)**

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345 SDI-M5UXCR1

Email PEC: rem-motori@messaggipec.it

Email : info@rem-motori.it ; amministrazione@rem-motori.it

Sito Internet: www.rem-motori.it



Dasa-Räregister
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

Spett.le

Fastweb

Servizio Clienti

Casella postale n. 126

20092 Cinisello Balsamo (MI)

Patrica, 11/06/2019

Oggetto: Reclamo per l'utenza telefonica nr 0775-830116 intestata a R.E.M. S.R.L.
cod. fisc./P.iva 02240470605

La sottoscritta Pace Adele residente in Via Aldo Moro, 245 CAP. 03100 Città Frosinone Prov. Fr
Codice Fiscale PCADLA60A65D539K E-mail adele.pace@rem-motori.it Recapito Telefonico Fisso
0775830116 Cellulare 3494114469, Legale Rappresentante della Soc. R.E.M. Srl sede legale in Via
Ferruccia 16/a 03010 Patrica (Fr), con la presente, avanza formale reclamo nei confronti della
Vostra Azienda, dalla quale siamo serviti per l'utenza telefonica specificata in oggetto. In particolare
sono a contestare quanto segue:

Nel corso dell'ultimo periodo abbiamo continuamente mancanza di linea e nonostante le
rassicurazioni del vs. Servizio tecnico, il problema si ripete con frequenza inaccettabile. Si tenga
presente che in questo momento oltre a dover partecipare a gare di appalto con date di scadenza
ben definite e non procrastinabili, dobbiamo partecipare al Bando Inail CLICK DAY del 14/06/2019
di fondamentale importanza per la ns. Azienda. Inoltre il nostro servizio di allarme è collegato in
rete con la Società Urban Security che per garantirci in questo frangente un livello di sicurezza
accettabile è costretta a dei disagi tecnici non trascurabili con aggravio di costi per noi non
indifferenti.

Il disagio oggetto di contestazione si tenga presente che crea disagi enormi alla Ns attività
lavorativa che subisce rallentamenti e situazioni di emergenza ingestibili per noi intollerabili.
Rendo noto che la sottoscritta si è rivolto al personale dell'Azienda, mediante l'apposito servizio
clienti, per ottenere chiarimenti e spiegazioni in merito all'oggetto della controversia.
Non avendo ottenuto alcun risultato utile alla risoluzione del problema, intende con la presente
sollecitare il Vostro intervento al fine di risolvere definitivamente la controversia e pertanto





R.E.M. s.r.l.

® Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345 SDI-M5UXCR1

Email PEC: rem-motori@messaggipec.it

Email : info@rem-motori.it ; amministrazione@rem-motori.it

Sito Internet: www.rem-motori.it



Dasa-Rägister
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

CHIEDE

L'immediata soluzione del problema, in caso contrario, si riserva il diritto di procedere nelle vie più opportune a tutela degli interessi societari coinvolgendo ogni ente preposto e più utile a tale scopo. Resto in attesa di Vostro sollecito e positivo riscontro scritto o tramite PEC (rem-motori@messaggipec.it, entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente.

Inoltre Delego il Sig. Spaziani Carlo, cod. Fiscale SPZCRL58D28D8100, Nostro Responsabile Aziendale, Assunto regolarmente dalla Data 28/11/2005 ad essere contattato da Voi per la risoluzione del Problema anche al numero di cellulare Aziendale 3480804814.

Acconsento ad essere ricontattato, per valutare – a tutela aziendale - l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità.

Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione e auspicando comunque una bonaria e definitiva risoluzione del Ns urgente problema colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

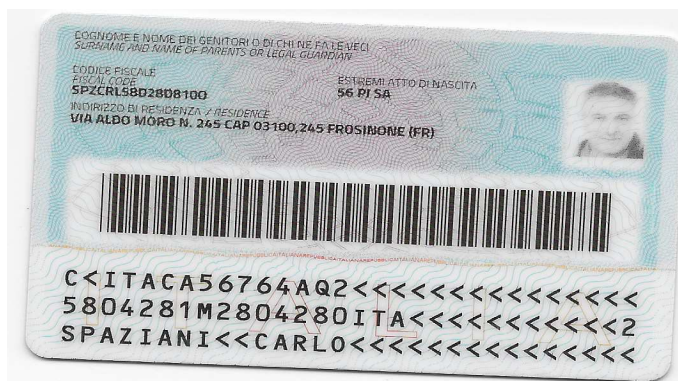
Luogo e data Patrica 11/06/2019

Allegati: C.I. DI ADELE PACE
C.I. DI SPAZIANI CARLO

Distinti Saluti

R.E.M. Srl

Firma
Legale Rappresentante





R.E.M. s.r.l.

® Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345 SDI-M5UXCR1

Email PEC: rem-motori@messaggipec.it

Email : info@rem-motori.it ; amministrazione@rem-motori.it

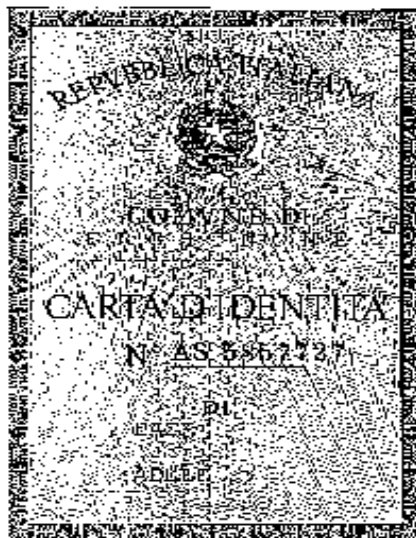
Sito Internet: www.rem-motori.it



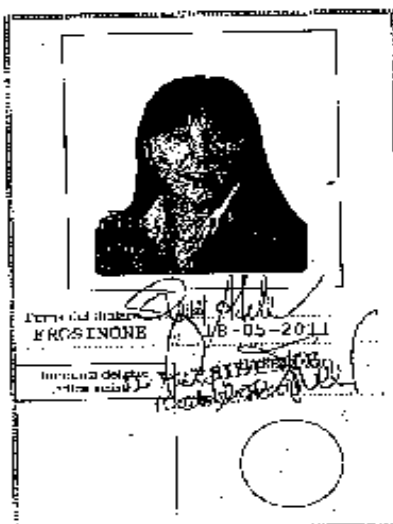
Dasa-Räger
EN ISO 9001:2008
IQ-0310-05

Scadenza 18-05-2021

AS 5857727



Cognome	PACR
Nome	ADRIE
data di nascita	25-01-1960
data di nascita	29-01-1960
nome	FRANTINO (FR)
nazionalità	ITALIANA
residenza	FROSINONE (FR)
Via	NUOVO ALDO N.245
Stato civile	
Professione	IMPRETIGATA
COMPETENZE E CONOSCENZE ESISTENTI	
Scienze	1,65
Capelli	CASTANI
Occhi	CASTANI
Segni particolari	



FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011

FROSINONE 18-05-2011



R.E.M. s.r.l. - Cap. Soc. EURO 10.000,00 int. vers. -
Reg. Imprese Frosinone n. 138995 - Cod. Fiscale e P. IVA 02240470605