

# euromotori

Gentile Cliente,

Come richiesto dal nostro sistema qualità La preghiamo rispondere al seguente questionario:

## SCOPO DEL QUESTIONARIO

Misurare il livello della Qualità dei prodotti e servizi offerti dalla nostra azienda.

Le Vostre risposte ci aiuteranno, nell'ambito del nostro processo di miglioramento della Qualità, a realizzare piani di miglioramento su ciò che Voi ritenete sia maggiormente importante per il successo della Vostra attività.

## COME COMPILARE IL QUESTIONARIO

Vogliate fornirci gentilmente la vostra misura di importanza e di soddisfazione agli attributi proposti utilizzando la scala da 5 a 1, dove 5 indica molto importante/alta soddisfazione e 1 indica non importante/bassa soddisfazione.

	Importanza					Soddisfazione				
<b>1 - COMMERCIALE</b>										
1.1 Tempo di risposta alle richieste d'offerta	5	4	<del>3</del>	2	1	5	4	<del>3</del>	2	1
1.2 Supporto tecnico fornito dal nostro personale	5	<del>4</del>	3	2	1	5	<del>4</del>	3	2	1
1.3 Trattative commerciali, chiare e soddisfacenti	5	4	3	<del>2</del>	1	5	4	3	<del>2</del>	1
1.4 Disponibilità del personale commerciale	5	<del>4</del>	3	2	1	5	<del>4</del>	3	2	1
<b>2 - PRODOTTO</b>										
2.1 Conformità dei prodotti ai requisiti	<del>5</del>	4	3	2	1	<del>5</del>	4	3	2	1
2.2 Completezza della documentazione allegata	<del>5</del>	4	3	2	1	<del>5</del>	4	3	2	1
2.3 Tempi di consegna delle forniture	5	<del>4</del>	3	2	1	5	<del>4</del>	3	2	1
<b>3 - SERVIZIO</b>										
3.1 Personale tecnico professionalmente preparato	5	<del>4</del>	3	2	1	5	<del>4</del>	3	2	1
3.2 Personale gentile e facilmente reperibile	5	<del>4</del>	3	2	1	5	<del>4</del>	3	2	1
3.3 Soluzione ai problemi tecnici, rapida ed efficace	5	<del>4</del>	3	2	1	5	<del>4</del>	3	2	1

Nome azienda: REM. SRL

Indirizzo: VIA FERRECCIA 16/A, 03010 PATRICA (FR)

Tel: 0775830116 Fax: 0775839345 e-mail: \_\_\_\_\_

Rispondente al questionario Sig. SPAZIANI CARLO

Data di compilazione: 28/02/2023

**Grazie per la disponibilità dimostrata e per il tempo dedicato**

[vincenzo.guida@euromotori.it](mailto:vincenzo.guida@euromotori.it)

[cristina.cavallo@euromotori.it](mailto:cristina.cavallo@euromotori.it)

euromotori s.r.l.

20846 Macherio (MB) Italy - Via Cavour  
Tel. (+39) 039 2012 344 - (+39) 039 2012 486  
Fax (+39) 039 2012 612

www.euromotori.it info@euromotori.it  
C. F. 02126470158 - P. IVA 00729910968  
R.E.A. Milano 867627 - Capitale 100.000 € i.v.

