



**R.E.M. s.r.l.**

**Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)**

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: [carlo.spaziani@rem-motori.it](mailto:carlo.spaziani@rem-motori.it) - Email: [alfredo.evangelisti@rem-motori.it](mailto:alfredo.evangelisti@rem-motori.it)

Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)

All'attenzione di/to:Direzione Commerciale  
Società/ Company: ETA S.P.A.  
Via Monte Barzaghino, 6  
Paese / Country: 22035 Canzo - CO

Patrica li venerdì 6 febbraio 2009

Oggetto: Vs. Richiesta spiegazioni N.C.

Facendo seguito all'accordo del 23/11/2008 durante l'incontro con il Vs. Sig. Pignani in cui si rivedeva il ns. piano di pagamenti con l'aggiunta di una nota credito a ns. favore pari ad €1.500,00+iva 20%, Le rimettiamo il seguente chiarimento da Voi richiestoCi:

1. Come già spiegatovi nella nostra email del giorno 24 Giugno 2008, in cui citavamo problemi relativi ai nostri ordini 1469 e 1470 e vs. conferme 11729 e 11734 del 28/05/2008, Vi ricordo che la merce arrivava con DDT in cui si citavano codici corretti e merce sbagliata, sia nei codici che nel prodotto. Per capire questo sapete bene che essendo gli armadi smontati e quindi con un gran numero di minuteria, i nostri collaboratori hanno dovuto letteralmente particolare per particolare individuarlo a catalogo e quindi rendersi conto se erano particolari ordinati o no.
2. Spesso addirittura avete spedito la merce senza DDT per cui difficile da identificare ed anche in queste occasioni dovevamo ricostruire, con il catalogo e il ns. ordine, la consegna per identificare i particolari relativi alla ns. commessa e quelli sbagliati
3. Le consegne come concordato dovevano avvenire max nel mese di luglio invece si sono protratte per mesi e la cosa più grave è che quest'ultime avvenivano in maniera tale che non si potevano mai ultimare gli armadi con conseguente grosse perdite di tempo per l'ultimazione dei lavori
4. Molti particolari sono arrivati graffiati e i ns. collaboratori hanno perso intere giornate a cercare di recuperare il materiale visto che Voi comunque non avreste fatto in tempo a sostituirlo
5. Le porte degli armadi da Voi fornite per il montaggio dei condizionatori non hanno dato problemi per le altre essendo la loro struttura leggera si piegavano e quindi ci avete mandato in un secondo tempo dei rinforzi montati da noi per cercare di contenere la loro flessione, il pensile da Voi fornito così come era stato progettato si piegava con il peso e come visionato anche dai vs. rappresentanti è stato modificato dalla Ns. azienda per cercare di farlo accettare dal Cliente finale.
6. Inoltre le consegne effettuate da Voi con estremo ritardo non ci hanno permesso di consegnare come pattuito con il cliente finale e di conseguenza ci ha



**R.E.M. s.r.l.**

**Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)**

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: [carlo.spaziani@rem-motori.it](mailto:carlo.spaziani@rem-motori.it) - Email: [alfredo.evangelisti@rem-motori.it](mailto:alfredo.evangelisti@rem-motori.it)

Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)

comportato notevoli problemi che siamo riusciti a contenere in parte solo a situazioni contingenti preso il Cliente finale che Ci ha concesso lo spostamento in parte di alcuni collaudi

Da ciò, anche se il nostro capo cantiere ha calcolato con esattezza i maggior costi che tutti i problemi sopra enunciati Ci hanno comportato, per non dover credo intraprendere una inutile diatriba tra le nostre Aziende abbiamo concordato il piano di pagamenti il giorno 23/11/2008. Se avessimo dovuto quantificare le ore di lavoro perse che si aggirano nell'ordine Hr.150 oltre ad altri costi(verniciatura, trasporti, ritardi ed altro) avremmo dovuto chiedere molto di più.

Distinti Saluti

REM s.r.l.

Distinti saluti

**REM s.r.l.**