



**R.E.M. s.r.l.**

**Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)**

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: [carlo.spaziani@rem-motori.it](mailto:carlo.spaziani@rem-motori.it) - Email: [alfredo.evangelisti@rem-motori.it](mailto:alfredo.evangelisti@rem-motori.it)

Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)

All'attenzione di/to:Direzione Commerciale  
Società/ Company: ETA S.P.A.  
Via Monte Barzaghino, 6  
Paese / Country: 22035 Canzo - CO

Patrica li martedì 23 settembre 2008

Oggetto: Richiesta incontro Urgente

Il giorno 24 Giugno 2008 vi fu inviata una email in cui citavamo problemi relativi ai nostri ordini 1469 e 1470 e vs. conferme 11729 e 11734 del 28/05/2008. Da quel momento non solo i problemi citati nella email non sono stati risolti ma si sono addirittura accentuati. Infatti da quel momento è stato letteralmente il caos più totale perché tra il mese di Giugno e Luglio e Agosto 2008 è successo quanto segue:

- Ogni consegna riportava dei DDT con codici corretti e merce sbagliata
- Spesso la merce è arrivata senza documenti e difficilmente identificabile
- Ritardi sulle consegne nonostante i vs. collaboratori ci garantivano di giorno in giorno che tutto era partito

Tra i tanti problemi possiamo citare:

- porte ordinate con il foro per alloggiare i vs condizionatori arrivate senza fori e consegnate solo dopo molti giorni rispetto la consegna concordata.
- Ns. Ordine 1469 che prevedeva consegna entro 15/16 Giugno 2008 e consegnato 7 Luglio 2008 – cassa leggio – porte – torino e varie
- Sulla vs. Conferma 15088 dove la consegna da Voi Citata era la 32ema settimana mentre la merce è arrivata la 36ema settimana
- Ns. Ordine 1501 del 11/06/2008 che dalla vs. conferma prevedeva una consegna entro 11 Luglio 2008 è stato evaso il 01 Settembre 2008 e tra l'altro parte del materiale è arrivato sbagliato e vista la necessità che si era creata abbiamo dovuto adattarlo nonostante il cliente finale lo avesse ordinato diverso.
- Molte dei pezzi sono arrivati inoltre graffiati, ma visto il ritardo siamo stati costretti a ritoccarlo presso la ns. sede.

Di tutto questo sono stati informati sia la Vs. Sig. Sara con ripetute telefonate, il vs. rappresentante Sig. Pignani che ha effettuati diversi sopralluoghi per verificare l'accaduto e il Sig. Gianni Visca vs Rivenditore. Ad ogni nostra rimostranza si dicevano impotenti visto il caos procurato dalla vs. Azienda. Ancora oggi è arrivato materiale scatolato in una scatola con codice esterno giusto ma con all'interno merce sbagliata e ancora siamo in attesa di notizie in merito nonostante ripetute telefonate (vedi Ns. Ordine 1607 del 17/09/2008 e Vs. DDT 11388 del 18/09/2008).



## **R.E.M. s.r.l.**

**Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)**

*Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345*

*Email: [carlo.spaziani@rem-motori.it](mailto:carlo.spaziani@rem-motori.it) - Email: [alfredo.evangelisti@rem-motori.it](mailto:alfredo.evangelisti@rem-motori.it)*

*Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)*

Ora la vs. Azienda sa benissimo che oggi per poter realizzare il giusto ricavo su qualunque commessa oltre a molteplici fattori quello che sicuramente riveste una delle componenti più importanti è una gestione efficiente del lavoro. E da quanto riassunto brevemente nella presente risulta chiaro che ciò non è stato possibile. Pertanto la ns. Azienda a seguito dei numerosi colloqui ed incontri sia telefonici che verbali presso la ns. sede avuti con la Sig.ra Sara Ferrari, il Sig. Gianni Visca ed il Sig. Pignani in cui menzionavamo i notevoli disagi e danni causati da quanto accaduto, e che per quello che riguardava l'eventuale pagamento delle riba relative alle fatture da Voi emesse avevamo espresso notevoli perplessità. Nonostante ciò nessuno, con nostro notevole rammarico ci ha contatto, per cui pur confermandovi la nostra volontà ad ottemperare ai nostri doveri, siamo a chiedervi un incontro urgente per definire con Voi prima delle scadenze relative alle fatture N°. 2883 del 30/06/2008 – 3222 del 18/07/2008 – 3672 del 31/07/2008 – 3999 del 29/0/2008 i nuovi termini termini di pagamento.

Distinti saluti

**REM s.r.l.**