



1) Condizioni generali di vendita

- a. Le presenti condizioni generali disciplinano tutte le vendite di beni e servizi che ETA SPA, d'ora in avanti denominata **Venditore**, accetta di eseguire.
- b. I termini e le condizioni del presente formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e la persona, la ditta o la società dalla quale si riceve l'ordine di acquisto, d'ora in avanti denominato **Acquirente**;
- c. Le presenti condizioni d'acquisto prevalgono integralmente su eventuali condizioni d'acquisto generali e/o speciali cui l'Acquirente faccia riferimento nel suo ordine, salvo accettazione scritta da parte del Venditore.
- d. Ogni modifica alle presenti condizioni è valida solo se convenuta per iscritto dalle parti.

2) Ordini

- a. Gli ordini effettuati dell'Acquirente sono vincolanti per il Venditore solo se confermati con la sua accettazione per iscritto.
- b. L'Acquirente è tenuto ad indicare per ogni ordine l'esatta data di consegna richiesta; il Venditore si riserva comunque la facoltà di modificarla dandone comunicazione all'Acquirente prima della scadenza del termine, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 4 (Termini di consegna).
- c. In caso di insolvenza o ritardo nel pagamento anche di precedenti forniture, oppure in ogni caso in cui il Venditore abbia ragione di credere che la situazione finanziaria dell'Acquirente sia peggiorata tanto da far dubitare del tempestivo adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di vendita, il Venditore si riserva il diritto di rinunciare all'esecuzione dell'ordine dell'Acquirente, ancorché accettato per iscritto, oppure di richiedergli adeguate garanzie per i pagamenti, sospendendo nell'attesa l'esecuzione dell'ordine.
- d. Nessuna modifica di qualsivoglia genere o natura dell'ordine sarà accettata, se proposta dall'Acquirente meno di quattro settimane prima della data della consegna indicata sulla conferma d'ordine, salvo specifico accordo scritto tra le Parti.
- e. L'ordine confermato dal Venditore, per prodotti a catalogo, è irrevocabile per l'Acquirente. Sarà esclusiva facoltà del Venditore accettare o meno la richiesta di annullamento dell'ordine, in tal caso verrà addebitato all'Acquirente a titolo di risarcimento, una somma pari al 10% dell'ammontare dell'ordine.
- f. L'ordine confermato dal Venditore, per prodotti non a catalogo (custom), è irrevocabile per l'Acquirente. Sarà esclusiva facoltà del Venditore accettare o meno la richiesta di annullamento dell'ordine, in tal caso verrà addebitato all'Acquirente a titolo di risarcimento, una somma pari al 70% dell'ammontare dell'ordine.

3) Prezzi

- a. In via generale si applicano alla fornitura i prezzi concordati al momento dell'accettazione dell'ordine.
- b. I prezzi indicati in qualsiasi documento o corrispondenza emessi dal Venditore si intendono non comprensivi di noli, imballaggi, trasporti, eventuali imposte, dazi e ogni altro gravame imposto da autorità governative, amministrazione locale e/o ente pubblico. I prezzi si intendono pattuiti per la modalità di consegna franco fabbrica.
- c. Salvo differente disposizione, gli oneri di cui al precedente (3.b) si intendono a carico dell'Acquirente e saranno fatturati in aggiunta ai prezzi quotati.
- d. Tutte le richieste dell'Acquirente di variazioni tecnico - progettuali successive alla conferma di un ordine già sottoscritto e confermato dalle parti, se autorizzate dal Venditore, saranno comunque soggette ad un addebito in fattura che il Venditore si riserva di definire, ma che comunque non potrà essere inferiore al 10% del valore della merce stabilita nell'ordine già sottoscritto.
- e. I prezzi sono soggetti a correzione dovuti ad errori di stampa.



4) Termini di Consegna

- a. I termini di consegna, anche se indicati dall'Acquirente nell'ordine, sono puramente indicativi e non tassativi per il Venditore.
- b. Il Venditore è esonerato da qualsiasi indennizzo per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna, ad interruzioni totali o parziali, o a sospensioni delle forniture, legate a cause di forza maggiore. Per forza maggiore si intende qualunque evento che, eccedendo la possibilità di previsione e/o controllo delle parti, nonostante queste abbiano adottato la massima diligenza, influisce negativamente sulla fornitura. In via esemplificativa, ma non esaustiva, si fa riferimento ad esempio a guerre, sommosse, provvedimenti e/o interventi di autorità civili o militari, ivi compresi quelli di embargo, o di sanzioni internazionali, scioperi, serrate, incendi, mancata concessione di licenze doganali.
- c. La fornitura si intenderà eseguita ad ogni effetto di legge con la consegna, presso la sede del Venditore, della merce al Vettore indicato dall'Acquirente o, in mancanza di tempestive segnalazioni, scelto dal Venditore.
- d. I prodotti si intendono forniti franco fabbrica e viaggiano sempre a rischio dell'Acquirente, anche nel caso di trasporto a suo carico.
- e. La mancanza di colli nella spedizione ricevuta dall'Acquirente deve essere contestata per iscritto sul DDT al momento della consegna del materiale. L'Acquirente entro 8 giorni lavorativi dalla consegna dovrà comunicare per iscritto all'Ufficio commerciale del Venditore l'accaduto, inviando copia del DDT e del cedolino di consegna, se rilasciato, con annotazione specifica dei colli mancanti rispetto a quanto indicato nei documenti; mezzo P.E.C. all'indirizzo eta.spa@legalmail.it o mezzo raccomandata R.R. o, se conosciuto, all'indirizzo mail della persona di riferimento facente parte dell'organico dell'Ufficio Commerciale del Venditore
- f. Una volta accertato da parte del Venditore la mancanza di colli nella spedizione ricevuta dall'Acquirente e il rispetto delle modalità e dei termini previsti al punto precedente (4.e), il Venditore provvederà al completamento dell'ordine, secondo i termini confacenti con i carichi di produzione / logistica del Venditore stesso; con rinuncia da parte dell'Acquirente a pretendere qualsiasi risarcimento diretto o indiretto potenzialmente derivante.
- g. Il Venditore non è obbligato ad accettare resi di merce, salvo che sia stato concordato per iscritto fra le parti. Qualsiasi costo sostenuto per tale scopo sarà a carico dell'Acquirente, inoltre il DDT di reso dovrà contenere i riferimenti relativi alla comunicazione di autorizzazione al reso stesso, nonché del DDT di consegna di origine. La merce oggetto di reso, verrà accreditata alle condizioni di acquisto nella misura del 40%; salvo diversi termini pattuiti.

5) Garanzia: termini e condizioni

- a. Il Venditore garantisce la qualità dei prodotti solo in riferimento alle specifiche tecniche dichiarate, e/o alle normative tecniche, e/o alle certificazioni espressamente indicate nell'ordine, oppure alle specifiche particolari concordate per iscritto con l'Acquirente, per un periodo di 12 mesi di calendario a far data dalla consegna della merce; fatto salvo quanto di seguito stabilito.
- b. La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambienti e per applicazioni coerenti con quanto previsto in fase progettuale e sottoscritto con l'ordine. Ogni uso improprio o non idoneo all'applicazione è da ritenersi vietato.
- c. Con l'obbligazione di garanzia il Venditore si impegna a sostituire e/o riparare il prodotto viziato e/o difettoso nei limiti del presente contratto senza alcuna ulteriore obbligazione di risarcimento danno diretto e/o indiretto e/o consequenziale cagionato all'Acquirente e/o a terzi da difettosità del prodotto.
- d. L'Acquirente dovrà contestare al venditore qualsiasi difetto e/o vizio riscontrato secondo le modalità e i termini previsti, di seguito specificati, in ragione della loro tipologia; a pena di nullità.
- e. I vizi apparenti dei beni devono essere contestati immediatamente al Vettore all'atto dello scarico del materiale, formulando specifica riserva di controllo con annotazione "merce consegnata danneggiata" sul D.D.T. e, se presente, sul cedolino di consegna. L'Acquirente entro 8 giorni lavorativi dalla consegna della merce contestata dovrà comunicare l'accaduto al Venditore o tramite l'indirizzo P.E.C. eta.spa@legalmail.it o con lettera raccomandata R.R.; inviando copia del DDT sul quale risulta l'annotazione di cui sopra, e copia del cedolino di consegna (se presente) all'attenzione dell'ufficio commerciale del Venditore.



- f. I vizi occulti di carattere materiale dei prodotti consegnati con imballo integro devono essere contestati dall'Acquirente entro 8 giorni lavorativi dalla consegna della merce contestata, comunicando l'accaduto al Venditore o tramite l'indirizzo P.E.C. eta.spa@legalmail.it o con lettera raccomandata R.R.; inviando copia del DDT e del cedolino all'attenzione dell'ufficio commerciale del Venditore.
- g. I difetti di fabbricazione o che comunque limitano, o pregiudicano la funzionalità del prodotto devono essere contestati entro 8 giorni lavorativi dalla scoperta, e comunque entro un periodo non superiore a un mese di calendario dalla consegna della merce, comunicando l'accaduto al Venditore o tramite l'indirizzo P.E.C. eta.spa@legalmail.it o con lettera raccomandata R.R.; inviando all'ufficio commerciale del Venditore copia del DDT, del cedolino di consegna, una dettagliata descrizione delle difettosità nonché adeguata documentazione fotografica.
- h. Nei casi in cui l'Acquirente abbia segnalato la presenza di vizi apparenti e/o occulti e/o difetti di fabbrica, secondo i termini e le modalità previste nel presente contratto generale, l'ufficio Commerciale del Venditore trasmetterà all'Acquirente un modulo da compilare per il riconoscimento della garanzia. Il Venditore, ove lo ritenesse necessario, potrà richiedere ulteriore documentazione integrativa, anche fotografica, della merce danneggiata e/o difettosa. L'autorizzazione alla sostituzione o alla riparazione gratuita sarà accordata solo ed esclusivamente dall'Ufficio commerciale del Venditore e solo presso la sede dell'Acquirente, dopo aver accertato l'oggettività del danno / vizio / difetto mediante le informazioni ricevute e la restituzione dei prodotti difettosi.
- i. La garanzia del Venditore per i vizi / difetti di fabbricazione succitati, è condizionata alla resa dei prodotti presso la sede del Venditore, a cura e spese dell'Acquirente ed è esclusivamente limitata alla restituzione del relativo prezzo di vendita, o alla sostituzione delle partite difettose "franco cliente", con rinuncia da parte dell'Acquirente a pretendere qualsiasi danno diretto o indiretto da essi derivante, anche se causato a persone o cose nel corso dell'impiego dei prodotti.
- j. La predetta garanzia, laddove sussistano i termini, il rispetto delle modalità di resa e l'accertamento del vizio/difetto è comunque esclusa se la merce è stata spostata dal luogo di consegna indicato sul DDT.
- k. I resi, previa autorizzazione scritta dell'Ufficio Commerciale del Venditore, devono essere effettuati a carico dell'Acquirente. La merce deve essere resa nell'imballo originale, intatto, e senza adesivi o etichette diversi da quelli presenti alla consegna della merce. Nel caso in cui i prodotti resi risultino, dopo l'esame del Venditore, già assemblati, manomessi, alterati, danneggiati, usati in modo negligente o non conforme alle specifiche tecniche, la garanzia non verrà in nessun caso applicata, rimanendo in tal caso a carico dell'Acquirente le spese sostenute dal Venditore per l'esame della richiesta di applicazione della garanzia.
- l. Il Venditore non è responsabile dei difetti derivanti dai materiali forniti dall'Acquirente, o da un progetto definito o concepito dall'Acquirente.
- m. Il Venditore è responsabile solo dei difetti di fabbricazione e/o di funzionamento e solo se siano comprovate le normali condizioni di utilizzo e immagazzinaggio, nonché l'uso corretto dei prodotti. Agli effetti della garanzia, si considerano normali condizioni di utilizzo e immagazzinaggio quelle rispondenti alla norma EN62208 che definisce le "Condizioni normali di servizio" per installazioni indoor e outdoor; considerando estranee tutte le condizioni non rispondenti alla normativa succitata.
- n. L'Acquirente è tenuto a specificare al Venditore al momento dell'ordine, pena la decadenza della garanzia, se l'installazione è da ritenersi per uso esterno e se le condizioni per tale applicazione (outdoor) siano da considerarsi normali o speciali – temperatura ambiente dell'aria e umidità anormali, presenza di sostanze corrosive, polveri particolari, fauna, flora, muffe, radiazioni UV differenti da quelle solari, interferenze elettromagnetiche, influenze ionizzanti, vibrazioni, sollecitazioni meccaniche anormali -
- o. La garanzia del Venditore non copre i difetti / danni causati da una cattiva manutenzione, o immagazzinaggio, da una installazione non corretta o da una applicazione non adeguata al prodotto.
- p. L'eventuale modifica / riparazione, sostituzione di parti effettuata dall'Acquirente senza autorizzazione del Venditore potrebbe costituire pericolo di infortunio e solleva il Venditore da ogni responsabilità civile e penale, facendo comunque decadere la garanzia.
- q. La garanzia del Venditore non copre l'usura ed il normale deterioramento dei prodotti anche a causa del non utilizzo.



- r. Qualsiasi prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.
- s. La riparazione/sostituzione di qualsivoglia prodotto, risultato non soggetto a garanzia, è a totale carico dell'Acquirente e verrà effettuata a seguito di accettazione da parte di quest'ultimo del preventivo emesso dal Venditore.

6) Fatturazione e Pagamenti

- a. Il pagamento dei prodotti venduti dovrà essere effettuato entro i termini ed alle condizioni specificate nella conferma d'ordine, se non altrimenti convenuto per iscritto.
- b. Se sulla conferma d'ordine non è indicato alcun termine di pagamento, le fatture del Venditore devono essere saldate al più tardi entro 30 giorni dalla data di emissione da esse risultante.
- c. Il pagamento è dovuto nei termini pattuiti anche in caso di ritardo nelle consegne, di mancato ritiro da parte dell'Acquirente, di reclami o di qualsiasi altra contestazione dovesse insorgere in conseguenza dei rapporti di compravendita regolati dalle presenti condizioni.
- d. In caso di restituzione parziale di prodotti da parte dell'Acquirente per vizi intrinseci o di fabbricazione ai sensi del precedente articolo 5 (Garanzia: termini e condizioni), le relative fatture dovranno comunque essere saldate, per l'importo relativo ai prodotti non contestati; entro i termini convenuti.
- e. Nessuna controversia e/o qualsivoglia reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardato o mancato pagamento parziale e/o totale della merce oggetto del contratto.
- f. Anche in caso di notifica di contestazione per vizi e difetti, l'Acquirente non potrà iniziare o proseguire azioni se prima non avrà integralmente pagato il prezzo nei termini del contratto. I pagamenti, in nessun caso, potranno essere sospesi o ritardati.
- g. L'Acquirente non potrà in nessun caso operare alcuna riduzione sui prezzi convenuti, o effettuare compensazione con eventuali crediti, comunque insorti, nei confronti del Venditore.
- h. In caso di ritardato pagamento, fermo ogni altro effetto di legge, matureranno a favore del Venditore gli interessi di mora secondo quanto stabilito dal D.L. 9 novembre 2012, n. 192 che ha recepito la direttiva 2011/7/UE e dal D.L. 231 del 9 ottobre 2002 in attuazione della direttiva comunitaria 2000/35/CE.
- i. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per colpa dell'Acquirente, sarà dovuto al Venditore un risarcimento minimo del danno forfettariamente stabilito secondo quanto previsto ai punti 2.e, 2.f del presente contratto; salvo la prova del maggior danno.
- j. Eventuali reclami relativi a fatture, note di debito o qualsiasi documento contabile emesso dal Venditore, devono essere portati a conoscenza del Venditore stesso tramite lettera raccomandata R.R., o inoltrati all'indirizzo P.E.C. eta.spa@legalmail.it o in alternativa all'indirizzo mail della persona di riferimento facente parte dell'Organico dell'Ufficio Commerciale del Venditore; entro e non oltre 10 giorni di calendario dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

7) Riserva di proprietà

- a. I prodotti consegnati all'Acquirente restano di proprietà del Venditore sino al momento del completo pagamento del prezzo pattuito.
- b. L'Acquirente, a richiesta, si impegna a fare quanto necessario per rendere opponibile anche a Terzi la riserva di proprietà, o per porre in essere un'analogia forma di garanzia a favore del Venditore.

8) Cessione del contratto

L'Acquirente non può cedere la sua posizione nel contratto od in singoli rapporti obbligatori da questo derivanti senza l'accettazione scritta del Venditore; anche in tal caso l'Acquirente rimane comunque solidalmente responsabile col Cessionario per le obbligazioni cedute.

9) Limitazione della generale responsabilità contrattuale

- a. Le informazioni, quotazioni, misure, disegni e fotografie dei prodotti e relativi componenti venduti e commercializzati dal Venditore presenti su brochure, cataloghi, siti internet e qualsiasi materiale tecnico e informativo di E.T.A. S.P.A. sono riportati a titolo indicativo e illustrativo e non hanno alcun carattere vincolante. Il Venditore in ogni momento e senza alcun obbligo di preavviso, si riserva il diritto di apportare tutte le modifiche che a proprio insindacabile giudizio ritenga opportune per una migliore funzionalità degli stessi e/o per meglio efficientare le proprie esigenze tecnico-produttive.
- b. Tutti i prospetti, disegni, dati tecnici e ogni altro materiale informativo allegato all'offerta o forniti in connessione con la fornitura, rimarranno di proprietà del Venditore e non potranno essere riprodotti o comunicati a terzi senza il consenso scritto del Venditore stesso, con divieto dell'Acquirente di utilizzarli per finalità diverse da quelle derivanti dal presente contratto.
- c. Tutti i disegni eventualmente inviati all'Acquirente per approvazione saranno ritenuti automaticamente approvati dall'Acquirente a meno che non vengano restituiti al Venditore con note e/o commenti diversi entro 10 giorni lavorativi o entro i termini concordati all'atto della loro sottomissione all'Acquirente.
- d. Fatto salvo quanto disposto nei precedenti punti del presente contratto, qualora il Venditore fosse ritenuto responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto all'Acquirente non potrà in alcun caso eccedere il 10% del prezzo della merce del singolo ordine.
- e. I marchi di qualità e certificazione indicati sul materiale cartaceo nonché le attuali condizioni generali di vendita sono da intendersi vigenti al momento della stampa della comunicazione. L'elenco dei marchi aggiornati e delle generali condizioni di vendita sono disponibili sul sito www.eta.it

10) Marchi

- a. Ogni targhetta e/o forma distintiva del Venditore posta sui prodotti venduti non potrà essere rimossa dall'Acquirente senza il consenso scritto del Venditore.
- b. Ogni alterazione e/o modifica di marchi, dati tecnici, targhetta e/o di qualsivoglia forma distintiva apposta sui prodotti, costituirà contraffazione e condotta illegittima perseguibile dal Venditore sia verso l'Acquirente che nei confronti di terzi detentori dei prodotti.
- c. Nei casi succitati l'Acquirente e/o terzo vedrà decadere il diritto al riconoscimento della garanzia prodotto.

11) Controversie e Foro Competente

Qualsiasi controversia, anche per la fase cautelare, derivante dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto o da qualsiasi vicenda ad esso connessa e/o derivante, sarà conosciuta in via tassativa ed esclusiva dagli Uffici Giudiziari aventi sede nel Comune di Como, rinunciando l'Acquirente ad eccepire la modifica della competenza, per qualsiasi ragione di connessione, anche qualora sia citato in giudizio da Terzi avanti un diverso Ufficio Giudiziario.

12) Comunicazioni ed elezioni di domicilio

- a. Le Parti dichiarano di eleggere domicilio, ai fini di qualsiasi comunicazione e notificazione di atti anche giudiziari, presso le rispettive sedi indicate nella documentazione relativa all'ordine e si impegnano a comunicare all'altra Parte con tempestività e per iscritto, mediante lettera raccomandata R.R., qualsiasi variazione, cessazione, o modificazione di tale sede.
- b. Nel caso di omissione della comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerate valide a qualsiasi effetto legale le comunicazioni, o notificazioni di atti anche giudiziari eseguite alla Sede indicata nella documentazione relativa all'ordine, o indicati nell'ultima comunicazione ricevuta dall'altra Parte.



13) Disposizioni finali

- a. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- b. Qualsiasi variazione, integrazione, deroga o modifica di qualsivoglia clausola del presente contratto dovranno essere pattuite per iscritto a pena di nullità, con la specifica indicazione della clausola contrattuale annullata e/o sostituita e/o derogata e/o integrata; sempre a pena di nullità
- c. Per quanto non diversamente disciplinato dal presente contratto, si applicano in via esclusiva le disposizioni comuni in tema di obbligazioni e di contratto di appalto, previste nel vigente Codice Civile Italiano.

14) Trattamento dati personali

- a. L'Acquirente dichiara di aver ricevuto completa informativa dei propri diritti ai sensi del D.L. 196/2003 e s.m.i. ed autorizza il Venditore ed i Professionisti di cui esso si avvale al trattamento dei propri dati per l'adempimento degli obblighi di comunicazione stabiliti dalle Leggi ed in particolare degli obblighi fiscali e tributari, nonché per la elaborazione di statistiche e ricerche utilizzate ai fini aziendali.
- b. Il Venditore dichiara che i dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla Legge Italiana in materia di trattamento dei dati personali.

Canzo, li

F.to il Acquirente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente dichiara di aver preso visione e di aver ben compreso le disposizioni contenute nel presente contratto, approvando specificatamente nel loro contenuto complessivo i seguenti articoli: 4) termini di consegna; 5) Garanzia: termini e condizioni; 6) Fatturazione e pagamenti; 7) Riserva di proprietà; 8) Cessione del contratto; 9) Limitazione della generale responsabilità contrattuale; 10) Marchi; 11) controversie e foro competente;

F.to il Acquirente