

eleonora.spaziani@rem-motori.it

Da: eleonora.spaziani@rem-motori.it
Inviato: mercoledì 27 maggio 2020 15:41
A: sara.ferrari@eta.it; infosed@eta.it
Cc: alfredo.evangelisti@rem-motori.it; gvisca@msn.com; gianni.visca@agenziapaolini.it; amministrazione@rem-motori.it
Oggetto: URGENTE - Merce danneggiata Rif. DDT n. 0005098
Allegati: IMG_1496.jpg; IMG_1497.jpg; IMG_1498.jpg; IMG_1499.jpg; 20200527151913102.pdf; 20200527151913102.pdf

Buon pomeriggio

a seguito della ricezione della merce riferita al ddt in oggetto vi informiamo che, come già anticipato telefonicamente alla Sig.ra Sara Ferrari, il materiale è arrivato all'interno di scatole ETA vistosamente danneggiate e imballate successivamente all'interno di scatoloni con nastro Bartolini, inoltre, cosa ancor più grave, il condizionatore è arrivato all'interno di un imballo non idonea tant'è che presenta un'ammaccatura evidente ad un'estremità.

Tutto quanto esposto è documentato dalle foto in allegato.

Alla luce di questo, vi informiamo che per quanto riguarda il condizionatore, non possiamo assolutamente fidarci a provarlo e a montarlo sul lavoro del Ns cliente finale per non rischiare di incorrere in ulteriori ed eventuali problemi.

Per questo motivo, chiediamo la sostituzione assolutamente urgente dello stesso.

Restiamo in attesa di Vs sollecito riscontro e inviamo

Cordiali Saluti

Eleonora Spaziani

R.e.m. Srl

SI PREGA DI UTILIZZARE LE SEGUENTI E-MAIL COME SOTTO INDICATO

- Invio Ordini - Documenti amministrativi (DDT - Fatture...) : amministrazione@rem-motori.it

- Richieste e invio di offerte - Informazioni tecniche - Stato avanzamento lavori : produzione@rem-motori.it

- Invio Documentazioni di gara - Permessi di ingresso - Sicurezza - Qualità - Risorse Umane - Corsi - Marketing: eleonora.spaziani@rem-motori.it



R.E.M. s.r.l.

® *Via Ferrucclia, 16/a – 03010 Patrica (FR)*

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345 SDI-M5UXCR1

Email PEC: rem-motori@messaggiopec.it

Email : info@rem-motori.it ; amministrazione@rem-motori.it

Sito Internet: www.rem-motori.it



Dasa-Rägister
UNE EN ISO 9001:2015
RQ-0310-05



PLEASE CONSIDER THE ENVIRONMENT BEFORE PRINTING THIS EMAIL