



Polizza n.	Intermediario	Sportello	Polizza sostituita
RE20437911	BANCA MONTE PASCHI DI SIENA S.P.A.	CASSINO	=====

Contraente			
Nome e Cognome/Ragione Sociale	ESY S.R.L.	C.F./P. IVA	02952780605
Indirizzo Residenza/Sede Legale	VIA BARI 9	Località	CASSINO
Comune	CASSINO	Cap.	03043 Prov. FR
Indirizzo e-mail	=====	Telefono	=====
Settore 1	Industria E Artigianato	Attività 1	Apparecchiatura Di Tessuti Con Qualsiasi Processo
Settore 2	Nessun Settore	Attività 2	Nessuna Attivita'
Settore 3	Nessun Settore	Attività 3	Nessuna Attivita'
Fascia addetti totali	da 6 a 10	Fascia posti letto totali	0 Sei aperto da meno di un anno? Si

Recapito di polizza			
Indirizzo	VIA BARI 9	Località	CASSINO
Comune	CASSINO	Cap.	03043 Prov. FR

Durata					
Emissione	20/07/2017	Effetto dalle 24 del	20/07/2017	Scadenza dalle 24 del	20/07/2018
Frazionamento	MENSILE	Tacita proroga	Si	Convenzione	5000 Campagna =====

Premi						
		Imponibile*		Imposte		Totale
Rata alla firma	fino al 20/08/2017	€	50,91 €	11,39 €		62,30
Rate successive **		€	50,91 €	11,39 €		62,30
Indicizzazione	No					

\*\* Il premio indicato potrebbe variare a seguito dell'adeguamento automatico per l'età dell'assicurato e per l'indicizzazione di cui agli artt. 18, 29 e 171 delle Condizioni di Assicurazione

**Periodicità:** annuale, semestrale o mensile. Il frazionamento semestrale o mensile comporta un aumento del premio per interessi pari al 3 % annuale.

**Mezzi di pagamento:** addebito in conto corrente o pagamento in denaro contante.

Il pagamento del premio è stato effettuato il 20/07/2017 con la modalità scelta dal Contraente.

L'incaricato \_\_\_\_\_

L'assicurazione è prestata per le garanzie ed i Capitali/Massimali indicati nella presente Polizza ed in base alle Condizioni di Assicurazione - Modello AMAD0103/03 Ed.07/2017, contenute nel Fascicolo Informativo.

AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.  
L'Amministratore Delegato  
Patrick Zorbo

ESY S.R.L.S.  
Il Contraente  
Via Bari, 9  
03043 CASSINO (FR)  
P.Iva 02952780605

BANCA MONTE PASCHI DI SIENA S.p.A.  
Filiale di CASSINO

**Linea Patrimonio**

Garanzie	Limite di indennizzo	Massimale	Premio imponibile	Imposte	Totale
Responsabilità Civile dell'attività	€ 1.500.000,00	€ 1.500.000,00	€ 476,16	€ 106,56	€ 582,72
Responsabilità Civile verso i prestatori di lavoro	€ 1.500.000,00	€ 1.500.000,00	€ 134,76	€ 30,12	€ 164,88
		<b>Totale</b>	<b>€ 610,92</b>	<b>€ 136,68</b>	<b>€ 747,60</b>

## Dichiarazioni del Contraente

### Il Contraente dichiara:

- di non aver avuto in passato contratti assicurativi, per i medesimi rischi, che in seguito sono stati annullati SI  NO   
- di non avere in corso altre assicurazioni per i medesimi rischi SI  NO   
- di non aver avuto negli ultimi 5 anni eventi dannosi per i medesimi rischi SI  NO   
(dichiarazione non dovuta per le garanzie Spese Mediche, Diaria da Ricovero, Interventi chirurgici e IPM)

Luogo e data CASSINO 20/07/2017

ESY S.r.l.s.  
Il Contraente  
Via Bari, 9  
03043 CASSINO (FR)  
P.iva 0295280605

Agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di approvare specificamente le disposizioni degli articoli seguenti: artt.4-15-26 "Limiti di età"; artt. 18-29 "Adeguamento automatico del premio in base all'età dell'Assicurato"; artt.9-21-34 "Arbitrato"; art. 11"Variazioni di rischio- Attività diversa da quella dichiarata"; artt. 17-28 "Termini di carenza"; artt.31 "Criteri di indennizzabilità"; artt.41 "Vincolo di solidarietà-Rivalsa dell'ente ospedallero/sanitario"; art. 44"Variazioni di rischio- Fatturato diverso da quello dichiarato"; art.58 "Estensioni di garanzia per specifici settori";art.62 "Variazioni di rischio-numero di addetti e/o posti letto diversi da quelli dichiarato"; art. 105-137" Perizia contrattuale"; art. 106 " Mandato dei periti"; art. 114 "Mezzi di protezione e chiusura"; art.116" Determinazione dell'ammontare del danno- Arbitrato"; art.121 "Assicurazione presso diversi assicuratori"; art. 135 "Cose di proprietà di terzi"; art. 148 "Effetto, durata e disdetta del contratto; art.149 "Effetto, durata e disdetta del contratto stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza"; art. 168 "Foro competente"; art.174 "Operatività ed efficacia delle garanzie Terremoto".  
Il sottoscritto dichiara, inoltre, di approvare specificamente la disposizione dell'articolo: 173 " Ispezione" per il quale la Compagnia: Sta sempre il diritto di effettuare in qualsiasi momento ispezioni per verifiche e/o controlli sullo stato degli stabilimenti dell'Assicurato e delle Cesse assicurate", ispezioni per le quali l'Assicurato stesso è tenuto a consentire il libero accesso ed a fornire le notizie e la documentazione necessaria.

Luogo e data CASSINO 20/07/2017

ESY S.r.l.s.  
Il Contraente  
Via Bari, 9  
03043 CASSINO (FR)  
P.iva 0295280605

## Informativa precontrattuale

Il Contraente dichiara di aver regolarmente ricevuto il Fascicolo Informativo, composto da Nota Informativa comprensiva di glossario e Condizioni di Assicurazione ai sensi del Reg. 35/2010 ISVAP e delle disposizioni IVASS vigenti.

**Avvertenza:** il Contraente dichiara altresì di essere a conoscenza che ai sensi dell'art. 32 del Reg. 35/2010 ISVAP le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze rese per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione.

Luogo e data CASSINO 20/07/2017

ESY S.r.l.s.  
Il Contraente  
Via Bari, 9  
03043 CASSINO (FR)  
P.iva 0295280605

## Consenso alle comunicazioni mediante tecniche a distanza

Ai sensi dell'Art. 21 del Reg. 35/2010 ISVAP

**Accordo**

alla trasmissione delle comunicazioni in corso di contratto **anche** tramite tecniche di comunicazione a distanza.

Luogo e data CASSINO 20/07/2017

**Non accordo**  
ESY S.r.l.s.  
Il Contraente  
Via Bari, 9  
03043 CASSINO (FR)  
P.iva 0295280605

## Consenso al trattamento dei dati personali (Art. 13 D.Lgs. 196/03)

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuta e letta l'informativa consegnatami ai sensi dell' Art. 13 D. Lgs. N 196/2003 e acconsento al trattamento dei dati da me forniti per le finalità assicurative strettamente connesse al rapporto intercorrente con AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI. Inoltre per quanto attiene le finalità commerciali esplicitate nell'informativa ed appresso rappresentate, i consensi sotto riportati rispettano quanto da me indicato durante il salvataggio del preventivo:

**1. Attività promozionali e di vendita:** acconsento al trattamento dei miei dati non sensibili per lo svolgimento di comunicazioni ed iniziative promozionali e di vendita di prodotti e/o servizi di AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI e di società appartenenti al Gruppo Assicurativo AXA Italia.

Si  No

**2. Ricerche di mercato:** acconsento al trattamento dei miei dati non sensibili per lo svolgimento di ricerche di mercato, di rilevazioni statistiche relative ai prodotti e/o servizi AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI e di società appartenenti al Gruppo Assicurativo AXA Italia e di rilevazioni sulle mie esigenze relativamente a tali prodotti e servizi.

Si  No

**3. Attività promozionali, di vendita e di ricerche di mercato di prodotti e servizi di società di cui la Compagnia si avvale per la distribuzione di prodotti ed erogazione di servizi:** acconsento al trattamento dei miei dati non sensibili per lo svolgimento di comunicazioni ed iniziative promozionali, di vendita e ricerche di mercato relative ai prodotti e servizi di società partner. P.iva 0295280605

Si  No

Luogo e data CASSINO 20/07/2017

Il Contraente

## Consenso addebito in conto corrente

Autorizzo l'addebito del premio relativo alle rate successive entro il 21° giorno successivo alla scadenza del premio su mittente in mio conto corrente identificato a mezzo del seguente Codice IBAN:

Codice IBAN: IT|32|F|01030|74370|000005533910

Luogo e data CASSINO 20/07/2017

ESY S.r.l.s.  
Il Contraente  
Via Bari, 9  
03043 CASSINO (FR)  
P.iva 0295280605



**Informazioni da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto.**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Cognome e nome collocatore **LONGO MARIA**  
In qualità di:  
Dipendente **Dipendenza di CASSINO**

Ragione o denominazione sociale dell'Intermediario **Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.**  
per il quale è svolta l'attività:  
Sede legale: **Piazza Salimbeni, 3 - 53100 Siena**  
Recapito telefonico e Posta elettronica: **0577.294111 - info@mps.it segr.gen@postacert.gruppo.mps.it**  
Indirizzo Internet: **Sito: www.mps.it**  
Sezione RUI: **D - Banche, Intermediari finanziari, SIM e Poste Italiane -  
Divisione Servizi di Bancoposta**

Numero Iscrizione RUI: **D000062974**  
Data Iscrizione RUI: **5 marzo 2007**  
Imprese di assicurazione per le quali è svolta l'attività: **Cardif Assicurazioni SpA  
AXA MPS Assicurazioni Danni SpA  
AXA MPS Assicurazioni Vita SpA  
AXA MPS Financial LTD  
Euler Hermes S.A. (N.V.)  
Allianz S.p.A.  
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: **Ivass ovvero Consob (Polizze Ramo III e Ramo V)**  
**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**

**PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'intermediario è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione:

**AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.  
AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.  
AXA MPS Financial LTD**

L'intermediario, in virtù di un obbligo contrattuale, è tenuto a proporre esclusivamente i contratti delle seguenti imprese di assicurazione:

**Limitatamente ai prodotti di Ramo I: AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.**

L'intermediario propone i contratti delle seguenti imprese di assicurazione pur non avendo obblighi contrattuali di esclusiva:

**AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.  
AXA MPS Financial LTD**

In riferimento agli obblighi informativi a carico degli Intermediari Assicurativi, ai sensi dell'Art. 131 del D.lgs. 209/2005 (codice delle assicurazioni private) e dell'Art. 9 del Regolamento IVASS n. 23/2008, l'intermediario percepisce i seguenti livelli provvigionali massimi - sui premi globali - dalle imprese di assicurazione:

Categorie di veicoli	Provvigioni %
Autoveicoli (art. 54 Codice della Strada)	11,5
Motoveicoli (art. 53 Codice della Strada)	11,5
Ciclomotori (art. 52 Codice della Strada)	11,5
Rimorchi (art. 56 Codice della Strada)	11,5



### PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Eventuali reclami inerenti l'attività di intermediazione assicurativa svolta dalla Banca, inclusi i comportamenti tenuti dai propri dipendenti e collaboratori, possono essere indirizzati in forma scritta all'Ufficio Reclami della Banca stessa con le seguenti modalità, ferma restando la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria:

- posta ordinaria, con busta affrancata e indirizzata a Banca Monte dei Paschi di Siena - Servizio Reclami e Qualità Servizi Clientela - Viale Pietro Toselli, 60 - 53100 Siena;
- posta elettronica, all'indirizzo email [reclami@mps.it](mailto:reclami@mps.it);
- posta elettronica certificata, all'indirizzo "pec" [customer-care@postacert.gruppo.mps.it](mailto:customer-care@postacert.gruppo.mps.it);
- modulo on-line presente sul sito internet della Banca;
- consegna diretta presso la filiale che ha emesso la polizza.

Il reclamo deve contenere almeno i dati identificativi completi dell'interessato e una descrizione chiara del prodotto/servizio fornito dalla Banca e dei motivi per i quali l'interessato stesso si ritiene insoddisfatto.

La Banca assicura che la trattazione dei reclami verrà svolta entro trenta giorni dalla ricezione, in maniera esaustiva rispetto alle questioni sollevate e mediante l'impiego di personale specializzato.

Qualora le risposte o le soluzioni individuate dalla Banca non siano ritenute soddisfacenti o non sia stato fornito riscontro nel termine previsto, l'interessato - prima di adire l'Autorità Giudiziaria - può ricorrere ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, che operano in modo alternativo rispetto all'Autorità Giudiziaria ordinaria, consentendo una trattazione più rapida ed economica delle questioni oggetto di giudizio.

A tal proposito, è possibile sottoporre la controversia ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito presso la Banca d'Italia e competente esclusivamente per le operazioni posteriori al 1° gennaio 2009 ed inerenti prodotti e servizi bancari e finanziari, secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).
- Ombudsman - Giurì Bancario, istituito presso l'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, competente limitatamente alle operazioni relative ai servizi di investimento e alla gestione collettiva del risparmio. Per sapere come rivolgersi all'organismo è consultabile il "Regolamento dell'Ombudsman", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it). Tale Organismo sarà operativo fino all'8 gennaio 2017.
- Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito presso la Consob, operante esclusivamente per le controversie attinenti gli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza nella prestazione di servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio, incluse le controversie transfrontaliere e quelle oggetto del Regolamento UE N. 524/2013. Le modalità di invio dei ricorsi sono reperibili sul sito internet della Consob. Tale Organismo sarà operativo dal 9 gennaio 2017.
- Camera di Conciliazione ed Arbitrato, istituita presso la Consob, operante esclusivamente per le controversie aventi ad oggetto la violazione di regole di informazione, correttezza e trasparenza nella prestazione di servizi di investimento e di gestione collettiva del risparmio. Le modalità di inoltro della domanda sono reperibili sul sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it). Tale Organismo sarà operativo fino all'8 gennaio 2017.
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario - per la mediazione civile, di cui all'art. 5 del D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28 - competente per operazioni inerenti sia i servizi bancari che i servizi di investimento, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la mediazione", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it). Inoltre, previo accordo delle parti, è possibile rivolgersi anche ad organismi di mediazione diversi, purché iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia e precipuamente specializzati in materia bancaria/finanziaria.

Infine, è possibile rivolgersi all'IVASS - Istituto di Vigilanza delle Assicurazioni - Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, dopo aver presentato reclamo alla Banca ed essere insoddisfatti dell'esito o non aver ricevuto risposta entro il termine previsto dal Regolamento ISVAP n. 24 del 19/5/2008, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario. Le informazioni relative alle modalità di presentazione dei reclami all'IVASS e la relativa modulistica sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).



ricorrere ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, che operano in modo alternativo rispetto all'Autorità Giudiziaria ordinaria, consentendo una trattazione più rapida ed economica delle questioni oggetto di giudizio.

A tal proposito, è possibile sottoporre la controversia ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia assicurativa, bancaria e finanziaria:

- Conciliazione paritetica: per controversie in materia di risarcimento danni R.C.A. la cui richiesta di risarcimento abbia un valore non superiore a € 15.000,00, sia stata formulata senza l'intervento di rappresentanti (avvocati, consulenti, infornistiche) o di cessionari del credito e non sia stata riscontrata dalla Compagnia oppure sia stata respinta oppure sia stata seguita da un risarcimento ritenuto non soddisfacente. Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su [www.ania.it](http://www.ania.it)), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. La Compagnia provvederà a rispondere entro 30 giorni dal giorno dell'attivazione.
- Negoziazione assistita: per controversie in materia di risarcimento danni R.C.A., le cui Parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole la questione tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo. Per attivare la procedura è necessario rivolgere alla Compagnia un invito a partecipare alla procedura, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite Pec. La Compagnia provvederà a rispondere all'invito entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.
- Mediazione: per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia). Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro. La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.
- Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.

Infine, è possibile rivolgersi all'IVASS ai recapiti indicati in precedenza, dopo aver presentato reclamo alle Compagnie ed essere insoddisfatti dell'esito o non aver ricevuto risposta entro quarantacinque giorni dalla ricezione.

\*\*\*\*\*

Per le Compagnie di seguito indicate, eventuali reclami attinenti al contratto (a mero titolo esemplificativo: caratteristiche del prodotto, clausole contrattuali, gestione dei sinistri) potranno essere inviati a:

**Antonveneta Vita S.p.A. c/o Allianz S.p.A.**

Pronto Allianz - Servizio Clienti C.so Italia 23 - 20122 Milano

Form dedicato alla presentazione di un reclamo disponibile sul sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it) all'indirizzo

<http://www.allianz.it/servizi/reclami>

mail: [reclami@antonvenetavita.it](mailto:reclami@antonvenetavita.it);

avendo cura di indicare almeno i dati identificativi completi dell'interessato, il numero della polizza, l'eventuale sinistro a cui si fa riferimento, il motivo della lamentela ed ogni altra indicazione utile a descrivere le circostanze avendo cura di indicare almeno i dati identificativi completi dell'interessato, il numero della polizza, l'eventuale sinistro a cui si fa riferimento, il motivo della lamentela ed ogni altra indicazione utile a descrivere le circostanze.

**Assistenza**

Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione dei Clienti per:

- informazioni sullo stato del reclamo
- informazioni preventive per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo

Le Compagnie, per quanto di rispettiva competenza, gestiranno i reclami entro il termine massimo di quarantacinque giorni dalla ricezione.

**Reclami relativi al comportamento degli Intermediari (Banche e Broker) e loro dipendenti e collaboratori e reclami c.d. "misti"**



ricorrere ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, che operano in modo alternativo rispetto all'Autorità Giudiziaria ordinaria, consentendo una trattazione più rapida ed economica delle questioni oggetto di giudizio. A tal proposito, è possibile sottoporre la controversia ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia assicurativa, bancaria e finanziaria:

- **Conciliazione paritetica:** per controversie in materia di risarcimento danni R.C.A. la cui richiesta di risarcimento abbia un valore non superiore a € 15.000,00, sia stata formulata senza l'intervento di rappresentanti (avvocati, consulenti, infortunistiche) o di cessionari del credito e non sia stata riscontrata dalla Compagnia oppure sia stata respinta oppure sia stata seguita da un risarcimento ritenuto non soddisfacente. Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su [www.ania.it](http://www.ania.it)), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. La Compagnia provvederà a rispondere entro 30 giorni dal giorno dell'attivazione.
- **Negoziazione assistita:** per controversie in materia di risarcimento danni R.C.A., le cui Parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole la questione tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo. Per attivare la procedura è necessario rivolgere alla Compagnia un invito a partecipare alla procedura, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite Pec. La Compagnia provvederà a rispondere all'invito entro 30 giorni dal ricevimento dello stesso.
- **Mediazione:** per controversie relative a contratti assicurativi e a diritti al risarcimento derivanti da responsabilità medica e sanitaria, le Parti, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del d.lgs. n. 28/2010 sono tenute a tentare di risolvere la questione avanti un Organismo di Mediazione (compreso tra gli Enti o le persone fisiche abilitati, in quanto iscritti nel registro ufficiale del Ministero della Giustizia). Per attivare la procedura, il contraente, l'assicurato o il danneggiato dovranno rivolgersi ad un Organismo di Mediazione del luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia, che provvederà a trasmettere alla Compagnia la domanda di attivazione, con indicazione della data fissata per il primo incontro. La Compagnia provvederà a rispondere almeno 7 giorni lavorativi prima della data prevista per il primo incontro.
- **Arbitrato irrituale:** laddove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.

Infine, è possibile rivolgersi all'IVASS ai recapiti indicati in precedenza, dopo aver presentato reclamo alle Compagnie ed essere insoddisfatti dell'esito o non aver ricevuto risposta entro quarantacinque giorni dalla ricezione.

\*\*\*\*\*

Per le Compagnie di seguito indicate, eventuali reclami attinenti al contratto (a mero titolo esemplificativo: caratteristiche del prodotto, clausole contrattuali, gestione dei sinistri) potranno essere inviati a:

**Antonveneta Vita S.p.A. c/o Allianz S.p.A.**

Pronto Allianz - Servizio Clienti C.so Italia 23 - 20122 Milano

Form dedicato alla presentazione di un reclamo disponibile sul sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it) all'indirizzo

<http://www.allianz.it/servizi/reclami>

mail: [reclami@antonvenetavita.it](mailto:reclami@antonvenetavita.it);

avendo cura di indicare almeno i dati identificativi completi dell'interessato, il numero della polizza, l'eventuale sinistro a cui si fa riferimento, il motivo della lamentela ed ogni altra indicazione utile a descrivere le circostanze avendo cura di indicare almeno i dati identificativi completi dell'interessato, il numero della polizza, l'eventuale sinistro a cui si fa riferimento, il motivo della lamentela ed ogni altra indicazione utile a descrivere le circostanze.

**Assistenza**

Il numero verde 800 68 68 68 - Opzione 5 - è a disposizione dei Clienti per:

- informazioni sullo stato del reclamo
- informazioni preventive per ottenere chiarimenti o indicazioni sulle modalità di inoltro del reclamo

Le Compagnie, per quanto di rispettiva competenza, gestiranno i reclami entro il termine massimo di quarantacinque giorni dalla ricezione.

**Reclami relativi al comportamento degli Intermediari (Banche e Broker) e loro dipendenti e collaboratori e reclami c.d. "misti"**



I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker), saranno gestiti direttamente dall'Intermediario interessato e potranno essere a questi indirizzati.

Ove il reclamo dovesse pervenire alla Compagnia la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termini massimo di 45 giorni.

I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario iscritto nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati dalla Compagnia e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

#### **Ricorso ad IVASS**

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro al reclamo nel termine massimo di 45 giorni dall'invio, può inviare un esposto (allegando la documentazione relativa al reclamo presentato alla Compagnia) all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni al seguente indirizzo:

IVASS  
Servizio Tutela degli Utenti  
Via del Quirinale 21  
00187 Roma - Italia

Le informazioni di dettaglio sulla procedura di presentazione del reclamo scritto ad IVASS, incluso il modello da utilizzare, sono disponibili sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per il Consumatore" - sottosezione "Come presentare un reclamo".

*Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami per i quali sia già stata interessata l'Autorità Giudiziaria.*

#### **Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie**

Qualora l'esito del reclamo non sia soddisfacente o non sia stato fornito riscontro nel termine previsto, l'interessato - prima di adire l'Autorità Giudiziaria - il Cliente può cercare, ed in alcuni casi è necessario che cerchi, un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie consentendo una trattazione più rapida ed economica delle questioni oggetto di giudizio.

In particolare:

#### **Per la risoluzione di controversie relative a sinistri R.C. Auto si può ricorrere:**

alla Conciliazione paritetica nei casi di diniego di offerta o di offerta non congrua, anche se accettata a titolo di acconto, purché la richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00. La Conciliazione paritetica nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori e per accedere alla stessa il consumatore può rivolgersi ad una delle associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti [www.ivass.it](http://www.ivass.it) (alla sezione "Per il Consumatore") e [www.ania.it](http://www.ania.it) (alla sezione "Consumatori").

#### **Per la risoluzione delle controversie relative a polizze danni e vita si può ricorrere:**

alla Mediazione (L. 9/8/2013, N. 98) che può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) alla Negoziazione Assistita (L.10/11/2014, N. 162) che può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

#### **Per la risoluzione di controversie relative alle sole polizze danni, ove espressamente previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione si può ricorrere:**

all'Arbitrato in caso di disaccordo in merito alla quantificazione del danno, demandando la decisione ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo circa la nomina, dal Presidente del Tribunale competente.

Luogo e data

Firma del Cliente

EST S.T.I.S.  
Via Bar. 9  
CASSINO (FR)  
03043 P.Iva 029280005

Ai sensi del Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006 - Art. 52

## Informazioni anagrafiche proponente

Gentile Cliente **ESY S.R.L.**

**C.F./P.IVA 02952780605**

## Obiettivo dell'assicurazione e aspettative in relazione al contratto

### Cosa si aspetta dalla sottoscrizione di Protezione Business?

- Un indennizzo per **morte o invalidità permanente da infortunio e prestazioni di assistenza**
- Un indennizzo per **Inabilità temporanea da infortunio**
- Un **rimborso per spese di cura per infortunio** ammesso ad indennizzo
- Un indennizzo per **Invalidità permanente grave da malattia**
- Un indennizzo equivalente allo scoperto di conto corrente in caso di morte o invalidità permanente da infortunio
- Una **diaria per ricovero** con o senza intervento chirurgico e prestazioni di assistenza
- Un **indennizzo forfettario per interventi chirurgici** dovuti a infortuni o malattia e prestazioni di assistenza
- Un **rimborso delle spese mediche a seguito di malattia o infortunio** per ricovero, interventi chirurgici e prestazioni di alta specializzazione
- Assistenza sanitaria e di viaggio** nel corso di una missione/trasferta
- Una copertura di **Responsabilità Civile** per perdite patrimoniali cagionate a terzi, compresi i clienti, nell'esercizio dell'**attività professionale** indicata in polizza
- Una diaria giornaliera in caso di danni che causino il **fermo dell'attività** delle attività a copertura delle spese insopprimibili
- Un indennizzo commisurato al volume delle transazioni effettuate tramite POS in caso di danni da incendio, guasti alle apparecchiature che determinino una chiusura dell'esercizio
- Una copertura di **Responsabilità Civile** derivante dall'**esercizio dell'attività** dichiarata in polizza
- Una copertura di **Responsabilità Civile** per gli infortuni sofferti da **prestatori di lavoro** addetti all'attività assicurata
- Assistenza legale** in caso di necessità ed eventualmente senza anticipare i relativi costi
- Una copertura di **Responsabilità Civile** per i danni provocati dalla **proprietà del fabbricato**
- Un indennizzo in caso di **danni da incendio**, scoppio, fulmine e altri eventi subiti **dall'immobile** e assistenza
- Un indennizzo in caso di danni all'**immobile** derivanti da **catastrofi naturali**
- Un indennizzo in caso di **danni da incendio**, scoppio, fulmine e altri eventi subiti **dal contenuto dell'immobile** e assistenza
- Un indennizzo in caso di danni al contenuto derivanti da **catastrofi naturali**
- Un indennizzo in caso di **danni** materiali e diretti causati da **furto al contenuto dell'immobile**
- Un indennizzo in caso di **danni** causati ad **apparecchiature elettriche ed elettroniche**
- Un indennizzo in caso di danni causati ad **apparecchiature elettriche ed elettroniche** derivanti da **catastrofi naturali**
- Un indennizzo in caso di **danni all'impianto fotovoltaico e/o solare**, causati da qualsiasi evento accidentale
- Un indennizzo in caso di danni **all'impianto fotovoltaico e/o solare** derivanti da **catastrofi naturali**
- Altro
- Non rispondo

## Situazione assicurativa attuale

- È già in possesso o sta perfezionando altri contratti di assicurazione per la copertura dai medesimi rischi?

- Sì  No  Non rispondo

## Informazioni su eventuali limitazioni

- È disposto ad accettare limitazioni, esclusioni, franchigie e scoperti presenti nel contratto?

- Sì  No  Non rispondo

### Esito valutazione di adeguatezza

Sulla base di quanto dichiarato nel presente Questionario di adeguatezza il contratto risulta:

- Adeguato  Non adeguato  Potenzialmente non adeguato

Data 20/07/2017

L'intermediario

Il Proponente

ESY S.R.L.S.  
via Bari 9  
03045 CASINO (FR)  
P.IVA 02952780605



## Grazie per aver scelto Protezione Business la soluzione per chi si occupa di tessile e pelletteria



Gentile Cliente **ESY S.R.L.**,

La ringraziamo per la preferenza accordataci sottoscrivendo **Protezione Business** la nostra soluzione di protezione per proteggere la Sua attività professionale, i Suoi collaboratori e il Suo patrimonio.

**Protezione Business** offre una protezione su misura per **chi si occupa di tessile e pelletteria**.

Grazie ad un'ampia gamma di garanzie flessibili ed integrabili è possibile personalizzare la Sua polizza in qualsiasi momento, anche in corso di contratto, in funzione delle Sue nuove esigenze di protezione.

**Protezione Business** prevede inoltre la garanzia Pronta ripresa che consentirà alla Sua attività una tempestiva ripresa dal fermo d'esercizio.

### Le ricordiamo che

- il Suo numero di polizza è **RE20437911**;
- alle giovani attività come la Sua, Protezione Business ha dedicato un'offerta speciale che Le ha consentito di avere la garanzia Conto Protetto a solo € 1 per il primo anno.

Per approfondimenti sulle garanzie della Sua Polizza e sulla gamma delle soluzioni proposte, la **Filiale** e il **nostro Smart Center** sono a Sua disposizione.

Cordiali saluti.

Roma, 20/07/2017

**AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
Patrick Cohen

### CONTATTI UTILI

#### Struttura Organizzativa di AXA Assistance

**Assistenza alla persona, Assistenza ai locali, Assistenza Travel, Second opinion e Assistenza domiciliare**

- Numero Verde **800 300 433** gratuito solo per chiamate dall'Italia, attivo 24/24.
- Telefono **+39 06 42 115 745** non gratuito e solo per chiamate dall'estero numero attivo 24/24.

#### Tutela legale

- Numero Verde **800 448 346** gratuito solo per chiamate dall'Italia attivo dal lunedì al giovedì 9.00 - 17.30, venerdì 9.00 - 13.00.
- Telefono **+39 06 42 115 789** non gratuito e solo per chiamate dall'estero, numero attivo dal lunedì al giovedì 9.00 - 17.30, venerdì 9.00 - 13.00.

#### Centrale Operativa di Blue Assistance

**Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese Mediche**

**Network convenzionato**

- Portale Web <https://salute.axa.it>
- Numero Verde **800 133 316** gratuito solo per chiamate dall'Italia
- Telefono **+39 01 17 425 663** non gratuito e solo per chiamate dall'estero

#### Informazioni generali sul prodotto Protezione Business

- Numero Verde **Smart Center 800 231 187** attivo dal lunedì al venerdì 9.00-19.00.
- Modulo di Richiesta online su [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it), sezione Assistenza
- E-Mail [info@axa-mps.it](mailto:info@axa-mps.it); Fax + 39 06 50870 570

#### Area Riservata

Abbiamo il piacere di informarLa che, come stabilito dall'art. 22 L.221/2012 ed art. 38/B Reg. ISVAP n. 35, potrà **consultare la sua posizione assicurativa**, accedendo direttamente all'Area Riservata del nostro sito [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it). Potrà **richiedere le Sue credenziali di accesso** (user e password), seguendo le modalità indicate sul sito stesso.

## Ripercorriamo insieme la soluzione da Lei scelta:

LA GARANZIA	LE RICONOSCE
<b>Responsabilità civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro</b>	..la copertura per i danni accidentali che la Sua attività causa a clienti, fornitori, collaboratori. La garanzia prevede specifiche estensioni per <b>chi si occupa di tessile e pelletteria</b> -Danni a terzi derivanti da lavoratori non dipendenti -Malattie Professionali contratte dai collaboratori

## Completati la Sua protezione con le altre soluzioni di Protezione Business:

LA GARANZIA	LE RICONOSCE
<b>Morte ed Invalidità permanente da Infortunio</b>	..un indennizzo in caso di invalidità permanente o di prematura scomparsa
<b>Conto protetto</b>	..un indennizzo in caso di morte o di invalidità permanente a seguito di infortunio pari allo scoperto di conto
<b>Inabilità temporanea da infortunio</b>	..un'indennità giornaliera in caso di temporanea incapacità fisica a svolgere la Sua attività
<b>Rimborso spese di cura da Infortunio</b>	..il rimborso delle spese sanitarie sostenute nell'anno successivo un infortunio
<b>Diarla da Ricovero</b>	..un'indennità giornaliera in caso di ricovero ospedaliero
<b>Interventi Chirurgici</b>	..un indennizzo a seguito di intervento chirurgico
<b>Spese Mediche</b>	..un rimborso delle spese mediche a seguito di malattia o infortunio per ricovero, interventi chirurgici ed esami di alta specializzazione
<b>Invalidità permanente da malattia</b>	..un capitale in caso di invalidità permanente causata da una grave malattia
<b>Assistenza Travel</b>	..prestazioni di assistenza per lei e i suoi dipendenti per inconvenienti durante un viaggio di lavoro
<b>Assistenza Travel Gold</b>	..il rimborso delle spese mediche nonché la tutela degli inconvenienti in viaggio
<b>Assistenza persona</b>	..consulti medici telefonici, ambulanza, network convenzionato e tante altre prestazioni assistenziali
<b>Second opinion e Assistenza domiciliare</b>	..second opinion medica e prestazioni di assistenza domiciliare sanitaria
<b>Responsabilità civile della proprietà</b>	..un risarcimento per danni derivanti dalla proprietà di fabbricati e delle strutture in cui si svolge l'attività
<b>Tutela legale</b>	..la difesa in sede stragiudiziale e giudiziale dei Suoi diritti e di quelli dei Suoi dipendenti
<b>Pronta ripresa</b>	..un'indennità giornaliera in caso di fermo attività a seguito di un danno materiale e diretto al fabbricato e al contenuto
<b>Protezione incassi POS</b>	..un'indennità giornaliera, commisurata alle transazioni medie effettuate tramite POS, in caso di fermo attività
<b>Incendio fabbricato/Rischio Locativo</b>	..un indennizzo per i danni causati ai Suoi locali da eventi come incendi, fenomeni elettrici, atmosferici, eventi dolosi e tante altre situazioni
<b>Terremoto fabbricato</b>	..un indennizzo per i danni causati al fabbricato dal terremoto
<b>Incendio contenuto</b>	..un indennizzo per i danni ai Suoi beni derivanti da eventi come incendi, fenomeni elettrici, atmosferici, eventi dolosi e tante altre situazioni. La garanzia prevede specifiche estensioni per <b>chi si occupa di tessile e pelletteria</b>
<b>Terremoto contenuto</b>	..un indennizzo per i danni materiali al contenuto del fabbricato derivanti da terremoto
<b>Furto e rapina</b>	..il valore dei beni rubati per furto o rapina e anche gli eventuali danni causati dai ladri. La garanzia prevede specifiche estensioni per <b>chi si occupa di tessile e pelletteria</b>
<b>Elettronica e guasti macchine</b>	..un indennizzo per i danni agli impianti meccanici e alle sue apparecchiature elettroniche causati da eventi imprevisti, come guasti, furto, rapina, incendio, fenomeni elettrici
<b>Terremoto elettronica</b>	..un indennizzo per i danni agli impianti meccanici e alle apparecchiature elettriche ed elettroniche derivanti da terremoto
<b>Energie rinnovabili</b>	..un indennizzo per i danni agli impianti fotovoltaici e/o solari termici causati da eventi imprevisti, come guasti, furto, rapina, incendio, fenomeni elettrici
<b>Terremoto energie rinnovabili</b>	..un indennizzo per i danni agli impianti fotovoltaici e/o solari, termici causati da terremoto
<b>Assistenza ai locali</b>	..diverse prestazioni di assistenza ai locali quali l'invio di un falegname/fabro, un elettricista, un idraulico, un vetraio

**La prevenzione è un'alleata della Sua attività, AXA MPS consiglia:**

#### **AREE PERICOLOSE**

Segnala opportunamente le aree del tuo locale sottoposte a manutenzione e/o pulizia per evitare rischi di infortunio

#### **MATERIALI INFIAMMABILI**

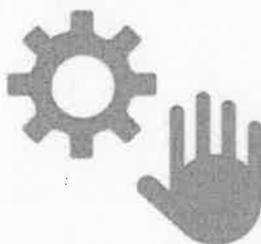
Separa i materiali facilmente infiammabili e collocali in aree idonee in modo da limitare l'eventuale propagazione di un incendio

#### **MACCHINARI PIU' SICURI**

I macchinari di cui disponi devono recare il contrassegno CE. Con questo marchio hai la garanzia di rispettare i requisiti di sicurezza

#### **STRUMENTI PER PROTEGGERTI**

Per evitare infortuni o l'esposizione a sostanze nocive, utilizza mezzi di protezione idonei: calzature antinfortunistiche, guanti da lavoro, mascherine, occhiali di sicurezza



#### **IMPIANTI D'AERAZIONE**

Dotati di adeguati sistemi di aerazione in modo da consentire la dispersione delle eventuali sostanze tossiche funzionali allo svolgimento della tua attività

#### **RILEVATORI**

Dotati di rilevatori ed evacuatori di fumo e calore in modo da segnalare per tempo un principio di incendio

#### **PIU' SICURO CON L'ALLARME**

Un impianto d'allarme, collegato a sistemi di video-sorveglianza, riduce sensibilmente il rischio di furto dandoti maggiore sicurezza

#### **CREA PIU' SPAZIO**

Assicurati che ci sia spazio sufficiente per la movimentazione delle merci presenti nel locale per evitare danni a persone o beni



**MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA**  
BANCA DAL 1472

## Protezione Business Cosa fare in caso di sinistro

**Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza, Tutela legale, Interventi chirurgici, Diaria da Ricovero e Spese mediche**

Entro **3 giorni** dal sinistro, inviare la denuncia di sinistro, allegando i documenti richiesti, ai seguenti recapiti:

- **Per posta:** Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593 - Filiale Roma Sud
- **Per Fax:** 0291971321

### Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Persona\*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Documentazione medica, comprensiva di referti diagnostici e certificato di guarigione.
3. In caso di morte, certificato di morte, relazione del medico curante sulle cause del decesso, copia referto autoptico, atto notorio eredi (no autocertificazione).
4. Se l'evento è stato determinato da incidente stradale e l'Assicurato era alla guida del veicolo, copia della Patente di Guida e Verbale rilasciato dalle Autorità eventualmente intervenute.
5. In caso di rimborso spese di cura, originali delle fatture/notule.
6. Per la copertura Responsabilità Civile professionale, inviare notizie, documenti e atti giudiziari relativi al sinistro.

\* **Linea Persona:** Morte da infortunio, Invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio, Conto Protetto, Invalidità permanente da malattia, Responsabilità Civile professionale, Assistenza travel gold.

### Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Patrimonio\*\*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Per la copertura Responsabilità Civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro, inviare notizie, documenti e atti giudiziari relativi al sinistro.
3. Se disponibile, inserire nel campo "Descrizione del danno", presente nel Modulo di denuncia, l'indicazione sommaria dell'ammontare del danno.
4. Verbale delle Autorità, se intervenute.
5. Denuncia presentata alle Autorità.

\*\* **Linea Patrimonio:** Responsabilità Civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro, Responsabilità Civile della proprietà, Pronta ripresa, Protezione Incassi POS, Incendio fabbricato, Incendio contenuto, Rischio locativo, Furto e Rapina, Elettronica e guasti macchine, Energie rinnovabili e Terremoto.

### Contatti utili

Per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro o su un sinistro già aperto:

- **Call Center** 199 206023 dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.00  
Nel messaggio gratuito iniziale sono riportate tutte le informazioni relative ai costi della chiamata.
- **Fax** 0291971321

**Per le coperture Assistenza persona (ad eccezione del Network convenzionato), Assistenza ai locali, Second opinion e assistenza domiciliare, Assistenza travel**

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia  
**Numero nero** +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

### Per la copertura Tutela legale

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 300 433 per chiamate dall'Italia  
**Numero nero** +39 06 42 115 745 per chiamate dall'estero

**Per le coperture Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche e per il Programma di prevenzione**

In caso di sinistro può collegarsi al sito **<https://salute.axa.it>** oppure in alternativa compilare l'apposito modulo di denuncia disponibile sia in filiale sia sul sito [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it) ed inviarlo all'indirizzo presente sul modulo stesso

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 133 316 per chiamate dall'Italia  
**Numero nero** +39 011 74 25 663 per chiamate dall'estero



**MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA**  
BANCA DAL 1472

Spett.le  
AXA MPS Assicurazione Danni S.p.A.  
Gestione Sinistri  
Casella Postale 187  
Roma Spinaceto 55593  
Filiale Roma Sud  
Fax n. 0291971321

## Protezione Business Denuncia sinistro

(tutti i campi sono obbligatori)

### Dati generali dell'Assicurato

Numero Polizza

Cognome e Nome

Codice fiscale/P.Iva

Nato il A

Luogo di residenza

Indirizzo, Cap, Prov.

E-mail

Recapito telefonico ufficio

Recapito telefonico abitazione

Cell.

### Dati del Conto Corrente

Intestazione

Banca

IBAN

Filiale (indirizzo)

e-mail

### Dati sinistro

Data, ora e luogo del sinistro

Dinamica del sinistro

Presenza di testimoni oculari del sinistro **Sì**  **NO**  Se Sì indicarne nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo

Estremi testimone 1

Estremi testimone 2

Intervento forze dell'ordine **Sì**  **NO**  Se Sì quali  **Polizia**  **Carabinieri**  **Polizia Municipale**  **VVFF**

#### ■ Dati del danneggiato (se diverso dall'Assicurato)

Cognome e Nome

Codice fiscale

Indirizzo, Cap, Prov.

Recapito telefonico

Grado di parentela con l'Assicurato, se esistente

Descrizione danno

#### ■ Copertura Linea Persona\*

Copertura assicurativa Infortuni: decesso **Sì**  **NO**

Copertura assicurativa Malattia

Copertura assicurativa RC Professionale

Altro

\* In caso di sinistro riguardante le garanzie Interventi chirurgici e Diaria da ricovero e Spese mediche, non deve compilare il presente modulo ma collegarsi al sito <https://salute.axa.it> oppure in alternativa compilare lo specifico modulo di denuncia disponibile sia in filiale sia sul sito [www.axa-mps.it](http://www.axa-mps.it) ed inviarlo all'indirizzo presente sul modulo stesso.

#### ■ Copertura Linea Patrimonio

Copertura assicurativa Responsabilità Civile

Copertura assicurativa Pronta ripresa

Copertura assicurativa Protezione Incassi P.O.S

Copertura assicurativa Incendio

Copertura assicurativa Furto/Rapina

Copertura assicurativa Elettronica

Copertura assicurativa Energie rinnovabili (fotovoltaico, solare)

Copertura assicurativa Terremoto

Altro

Possesso di ulteriori Polizze assicurative che garantiscono l'evento **Sì**  **NO**

Se Sì indicare i dati di tali Polizze (numero, nome, indirizzo della Compagnia)

Io sottoscritto assicuro che le informazioni e i dati da me forniti corrispondono alla verità. Sono consapevole del fatto che omissioni intenzionali o dichiarazioni false, pur se non decisive al fine di stabilire la responsabilità e/o l'ammontare del danno, possono portare alla perdita della copertura assicurativa. Mi impegno inoltre, qualora dovessero verificarsi cambiamenti, a darne comunicazione ad AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.

Luogo e data

L'Assicurato/Beneficiario

Numero allegati

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI**

**1.1 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE (1)**

In applicazione dell'articolo 13 del Codice Privacy, e in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue: al fine di fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti, AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. (la "Società") deve poter disporre di dati personali che La riguardano - dati raccolti presso di Lei o presso altri soggetti (2), previo Suo consenso espresso e/o dati che devono essere forniti da Lei o da terzi ai sensi di legge (3). Per le esclusive finalità assicurative di polizza, non è richiesto il Suo consenso espresso, rientrando la fattispecie relativa alla conclusione del contratto assicurativo nelle esclusioni di cui alla lettera (b) dell'art 24 del Codice Privacy. Tuttavia, il consenso che Le chiediamo riguarda la raccolta dei Suoi dati personali presso gli altri soggetti, come sopra menzionati, nonché la raccolta eventuale di dati sensibili (4) strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi, il trattamento dei quali, come il trattamento delle altre categorie di dati oggetto di particolare tutela (5), è ammesso, nei limiti in concreto strettamente necessari, dalle relative autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali. La informiamo inoltre che, esclusivamente per le finalità sopra indicate e pertanto limitatamente a quanto strettamente necessario allo svolgimento del rapporto assicurativo, i Suoi dati, a seconda dei casi, potranno o dovranno essere comunicati ad altri soggetti con i quali La Società coopera in Italia o all'estero - e, in ambito extracomunitario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 43 del Codice Privacy, solo previo Suo consenso espresso - e presso paesi che assicurino adeguate garanzie di trattamento dei dati autorizzate dal Garante per la protezione dei dati personali come autonomi titolari, nella gestione del medesimo rischio assicurativo c.d. "catena assicurativa" (6). Il consenso che Le chiediamo riguarda, pertanto, oltre alle nostre comunicazioni e trasferimenti, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni e trasferimenti all'interno della "catena assicurativa" effettuati dalla Società ai predetti soggetti e dai predetti soggetti tra di loro.

**1.2 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER RICERCHE DI MERCATO E/O FINALITÀ PROMOZIONALI**

In aggiunta alle finalità assicurative sopra menzionate, per le quali, come anticipato, il consenso è necessario solo nel caso di raccolta e trattamento dei Suoi dati sensibili e/o giudiziari, ovvero nel caso di raccolta di tali dati presso soggetti terzi, ovvero ancora nel caso di trasferimento di tali dati e dei Suoi dati personali al di fuori del territorio comunitario, Le chiediamo di esprimere il Suo consenso espresso, tuttavia facoltativo, al trattamento di Suoi dati da parte della nostra Società al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti propri o di terzi (7). Precisiamo che il consenso è, in questo caso, del tutto facoltativo e che il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi di cui alla presente informativa. Potrà liberamente acconsentire o negare il Suo consenso alla raccolta e al trattamento dei Suoi dati per tali finalità nell'apposito spazio presente nella proposta di assicurazione.

**2. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI SUOI DATI**

I Suoi dati saranno trattati (8) dalla nostra Società - titolare del trattamento - mediante operazioni o complessi di operazioni, come previste dall'articolo 4, comma 1, lett. a) del Codice Privacy. Il trattamento avverrà anche mediante l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e sarà svolto direttamente dal titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione in Italia o all'estero, con le modalità previste dagli artt. 42 e 43 del Codice Privacy. Tali soggetti sono, a loro volta, impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa e conformi alla normativa. La informiamo inoltre che, all'interno della Società, i dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità con le istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. La Società si riserva altresì di comunicare i Suoi dati a soggetti di sua fiducia - operanti anche all'estero - che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnica od organizzativa (9).

**3. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A., con sede legale in Roma, Via Aldo Fabrizi, 9.

Gli artt. 7 - 10 del Codice Privacy conferiscono all'interessato specifici diritti, tra i quali, il diritto di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge; l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento (10). Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, potrà rivolgersi alla Funzione di Compliance - AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. - Via Aldo Fabrizi 9, 00128 Roma (privacy@axa-mps.it).

**NOTE**

- 1) Per "finalità assicurativa" deve intendersi, tenuto conto della raccomandazione del Consiglio d'Europa REC(2002)9, il trattamento dei dati personali per le seguenti finalità: predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi; gestione e controllo interno; attività statistiche;
- 2) A titolo esemplificativo, si indicano qui di seguito gli "altri soggetti" presso i quali potranno essere raccolti, previo Suo consenso espresso, i dati che La riguardano (contraenti di assicurazioni in cui Lei risulta assicurato, beneficiario ecc.; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste (quali copertura assicurativa, la liquidazione di sinistri ecc.), legittimamente autorizzati dalle pubbliche autorità, forniscono informazioni commerciali; organismi associativi e consorzi propri del settore assicurativo (v. nota 6 punto d); altri soggetti pubblici (v. nota 6; punto e).
- 3) Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.
- 4) Cioè i dati di cui all'art. 4, comma 1, lett. d) del Codice Privacy, quali dati relativi allo stato di salute, alle opinioni politiche, sindacali, religiose.
- 5) Ad esempio: dati relativi a procedimenti giudiziari o indagini.
- 6) Secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:
  - a. assicuratori, coassicuratori (indicati nel contratto) e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione: banche, società di gestione del risparmio, Sim; legali; periti (indicati nell'invito);
  - b. società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri (indicate nell'invito), tra cui centrale operativa di assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per tutela giudiziaria (indicata nel contratto), clinica convenzionata (scelta dall'interessato); società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela) (indicate sul plico postale); società di revisione e di consulenza (indicata negli atti di bilancio); società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti;
  - c. società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
  - d. organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo;
  - e. IVASS, Ministero dell'Industria, del commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, commissione di vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.
- 7) I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società, (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti, assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione; banche, società di gestione del risparmio, Sim.
- 8) Il trattamento può comportare le seguenti operazioni previste dall'art. 4, comma 1, lett. a), del Codice: raccolta, registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzazione, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.
- 9) Questi soggetti sono società o persone fisiche nostre dirette collaboratrici e svolgono le funzioni di responsabili del nostro trattamento dei dati. Nel caso invece che operino in autonomia come distinti "titolari" di trattamento rientrano, come detto, nella c.d. "catena assicurativa" con funzione organizzativa (v. nota 6 punto b).
- 10) Tali diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 7-10 del Codice. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i dati sono comunicati e quello dei responsabili del trattamento, nonché l'elenco delle categorie dei soggetti che vengono a conoscenza dei dati in qualità di incaricati del trattamento, sono disponibili gratuitamente chiedendoli al Servizio indicato in Informativa.

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNI E SENSIBILI AI SENSI DELL'ART. 23 DEL CODICE PRIVACY**

Ricevuta l'informativa di cui all'art. 13 del Codice Privacy e preso atto di quanto in essa contenuto, io sottoscritto/a acconsento al trattamento dei miei dati personali comuni e sensibili per le finalità assicurative relative allo specifico rapporto intercorrente con AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A. secondo le modalità esplicitate nell'informativa.

Inoltre, preso atto di quanto indicato nel paragrafo 1.2 dell'informativa "trattamento dei dati personali per ricerche di mercato e/o finalità promozionali" (barrare una delle due caselle sottostanti):

**Accanto**                       **Non Accanto**

all'utilizzazione dei predetti dati al fine di rilevare la qualità dei servizi o i bisogni della clientela e di effettuare ricerche di mercato e indagini statistiche, nonché di svolgere attività promozionali di servizi e/o prodotti.

**Luogo e data**

**Il Contraente**

AXA MPS ASSICURAZIONI DANNI S.p.A. - Sede Legale: Via Aldo Fabrizi n. 9, 00128 Roma (Italia), Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 02513360582, Partita IVA: 01068311008, Capitale Sociale € 39.000.000 i.v., Tel.: +39 06 51760.1, Fax: +39 06 51760551. Sito Internet: www.axa-mps.it, e-mail: info@axa-mps.it, PEC: axampsdanni@legalmail.it. Ufficio Gestione Sinistri e Liquidazioni: Casella Postale 187 Roma Spinaceto 55593, Filiale Roma Sud, Tel.: 199206023, Fax: +39 02 91971321. Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 30/9/1974 (G.U. 11/10/1974 n. 266). Compagnia iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00049. La Società è soggetta all'attività di direzione e coordinamento di AXA Assicurazioni S.p.A. ed appartiene al Gruppo assicurativo AXA ITALIA, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi con il n. 041.