

CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE n. 103/15



Tra

EPLAN Software & Service S.r.l.

Via A. Grandi, 21
20090 Vimodrone (MI)

- di seguito denominata **EPLAN** -

e

R.E.M. SRL

VIA FERRUCCIA, 12/B
03010 PATRICA (FR)

- di seguito denominata **licenziatario** -

1. Oggetto del presente contratto

- 1.1 L'oggetto del presente contratto è costituito dalle prestazioni di assistenza in relazione al software concesso in licenza da EPLAN al licenziatario così come individuato nel certificato di assistenza software (di seguito denominato "software"). Salvo laddove diversamente concordato, EPLAN è tenuta a fornire prestazioni di assistenza soltanto in relazione alla versione del programma più recente resa disponibile al licenziatario.

Il livello delle funzionalità standard del software è definito nella relativa descrizione delle prestazioni.

I diritti e i doveri del licenziatario in relazione al software già fornito e alle nuove versioni del programma fornite ai sensi del presente contratto sono basati esclusivamente sulle condizioni di licenza vigenti per il software e non sono pregiudicati dal presente contratto di assistenza software.

- 1.2 L'assistenza si estende sia al software che alla pertinente documentazione.
- 1.3 Qualora il licenziatario acquisti in futuro ulteriori licenze o moduli aggiuntivi del software standard il presente contratto si estenderà a tutte le licenze e ai moduli aggiuntivi acquistati.
- 1.4 Il licenziatario riceverà in ogni caso la versione standard delle più recenti release del software.

Il licenziatario stesso è responsabile dell'adozione di eventuali adeguamenti per lui specifici. Programmi individuali, nonché adeguamenti del software specifici per il licenziatario basati su tecnologie di personalizzazione come programmazione API, scripting, personalizzazione di dati master, batch routine, ecc., sono esclusi dall'assistenza.

Eventuali lavori richiesti allo scopo di mantenere l'eseguibilità del software in seguito alla fornitura di nuove release del software standard devono essere ordinati e pagati separatamente.

2. Oggetto dei servizi

- 2.1 Per la durata del presente contratto, inclusi eventuali rinnovi, EPLAN fornirà al licenziatario, per i prodotti software elencati nel certificato di assistenza software, i servizi riportati nel documento "Descrizione dei servizi di assistenza e manutenzione" unito al presente contratto come Allegato 1".

- 2.2 Salvo diverso accordo scritto, le seguenti prestazioni non sono da intendersi oggetto del presente contratto e richiedono un accordo separato:

- prestazioni di assistenza per programmi che non vengono utilizzati in conformità con le condizioni d'uso prescritte da EPLAN;
- adeguamenti del software a nuove release del sistema operativo o adattamenti del software a sistemi operativi per i quali il software di EPLAN non è stato generalmente abilitato;
- servizi di assistenza che si rendono necessari a causa del mancato rispetto, da parte del licenziatario, delle istruzioni operative, a seguito di altre forme di uso scorretto, in conseguenza di danni provocati con dolo o colpa e/o modifica del software o dei relativi supporti dati;

- eventuali prestazioni di assistenza presso il luogo di installazione;
- prestazioni di formazione tramite hotline.

Qualora tali prestazioni di assistenza vengano richieste separatamente, EPLAN è autorizzata ad addebitarle in conformità con le proprie tariffe vigenti dei prezzi, orarie e dei costi di viaggio.

- 2.3 A fronte del canone di assistenza di cui al successivo art. 3 il licenziatario ha il diritto di ricevere i servizi elencati sotto la voce "Contratto Base" di cui all'Allegato 1. L'eventuale erogazione dei servizi elencati sotto la voce "Contratto Premium", di cui al medesimo Allegato 1, è soggetta al pagamento del canone di assistenza supplementare riportato nel listino prezzi vigente di volta in volta.

3. Canoni di assistenza

- 3.1 Il canone di assistenza è conteggiato sotto forma di prezzo forfetario annuale nella misura riportata nella conferma d'ordine. Il relativo pagamento deve avvenire immediatamente in anticipo senza detrazioni.
- 3.2 Il canone di assistenza è soggetto ad aggiornamento automatico in occasione di ciascun rinnovo contrattuale annuale in misura pari alla percentuale di incremento dell'indice ISTAT verificatasi nell'anno precedente. E' in ogni caso escluso l'aggiornamento in ribasso in caso di diminuzione dell'indice ISTAT. EPLAN avrà altresì la facoltà di aumentare il canone di assistenza, in occasione di ciascun rinnovo contrattuale annuale, in misura superiore al suddetto incremento ISTAT comunicando tale aumento al licenziatario con preavviso scritto di almeno 120 (centoventi) giorni prima della scadenza del contratto in modo da consentire al licenziatario di esercitare la facoltà di disdetta entro il termine di 90 (novanta) giorni di cui all'art. 6.1.

4. Obblighi del licenziatario

- 4.1 Ai fini del rilevamento, della identificazione e della segnalazione di errori, il licenziatario dovrà utilizzare la documentazione d'uso pertinente e le eventuali istruzioni impartite da EPLAN.
- 4.2 Il licenziatario si impegna a installare, in conformità con le direttive di installazione, solo gli aggiornamenti forniti da EPLAN per le licenze riportate nel certificato di assistenza software.
- 4.3 Il licenziatario adotterà misure adeguate nel caso in cui il software non dovesse funzionare correttamente per intero o in parte (tramite backup quotidiano dei dati, diagnosi degli errori, regolare verifica dei risultati di elaborazione dati, ecc.).

Salvo che il licenziatario non dichiari in precedenza espressamente il contrario, EPLAN può presumere che di tutti i dati del licenziatario, con i quali essa può venire in contatto, sia stato eseguito il backup.

5. Prescrizione, cessione

- 5.1 I diritti del licenziatario ai sensi del presente contratto sono soggetti ai termini di prescrizione di legge.
- 5.2 E' esclusa la facoltà del licenziatario di cedere a terzi i diritti derivanti dal presente contratto.

6. Durata del contratto

- 6.1 Il presente contratto entra in vigore con la sottoscrizione ad opera di entrambe le parti e ha un termine di durata iniziale di 12 (dodici) mesi. Successivamente al termine iniziale, il presente contratto si rinnoverà automaticamente per consecutivi periodi di 12 (dodici) mesi a meno che non sia risolto da una delle parti con disdetta comunicata all'altra parte per iscritto almeno 90 (novanta) giorni prima del termine di cadenza del periodo. Qualora sia comunicata disdetta, il presente contratto si risolverà alla fine del periodo di riferimento.

7. Disposizioni finali

- 7.1 L'esecuzione e l'interpretazione del presente contratto e di qualsiasi ulteriore e/o diverso accordo tra le parti relativo all'oggetto del presente contratto sono disciplinate dalle leggi della Repubblica Italiana.
- 7.2 Per qualsiasi controversia relativa al *presente* contratto e a qualsiasi ulteriore e/o diverso accordo tra le parti relativo all'oggetto del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.
- 7.3 Qualora singole disposizioni del presente contratto dovessero essere dichiarate nulle e/o invalide per intero o in parte, l'efficacia delle restanti disposizioni rimarrà impregiudicata. In tal caso le parti concorderanno una disposizione efficace in luogo di quella nulla e/o invalida, che si avvicini il più possibile dal punto di vista

economico e giuridico all'intento delle parti. Lo stesso vale in presenza di una lacuna. Nel caso di un termine inammissibile trova applicazione la misura massima consentita dalla legge.

- 7.4 Qualsiasi modifica al presente contratto sarà valida e vincolante per le parti solo se effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

Vimodrone, 6 ottobre 2015

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccio 16/A - 03010 PATRICA (FR)
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839345
P. IVA 02240470605
CCIAA n. 138095 del 03/05/2002

EPLAN Software & Service S.r.l.

(Timbro e Firma Licenziatario)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il licenziatario dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso e di approvare espressamente le seguenti disposizioni del presente contratto: art. 2. Oggetto dei servizi; art. 3. Canoni di assistenza; art. 4. Obblighi del licenziatario; art. 5. Prescrizione, cessione; art. 6.1. Rinnovo automatico; Art. 7.2. Foro esclusivamente competente.

Vimodrone, 6 ottobre 2015

R.E.M. S.r.l.
Via Ferruccio 16/A - 03010 PATRICA (FR)
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839345
P. IVA 02240470605
CCIAA n. 138095 del 03/05/2002

(Timbro e Firma Licenziatario)

(aggiornamento: giugno 2013)