



**multicard**  
by enilive

**R.E.M. SRL**  
VIA FERRUCCIA 12/A  
03010 PATRICA FR  
ITALY  
710200071880000206

Gentile Cliente,  
abbiamo il piacere di consegnarti la fuel card Eni richiesta.

La Carta è già attiva e utilizzabile nelle 4.000 stazioni di servizio a marchio Enilive/Eni/Agip in Italia. Se la Carta è Internazionale, riconoscibile dalla dicitura INT sul frontespizio, avrai accesso alle oltre 21.000 stazioni di servizio presenti nei 34 paesi europei appartenenti al circuito ROUTEX (elenco su: [www.routex.com](http://www.routex.com)).

Se hai fatto richiesta di attivazione del PIN digitale ti ricordiamo che l'utilizzatore, accedendo con le proprie credenziali all'area riservata MyMulticard dal sito [multicard.eni.com](http://multicard.eni.com) o dall'app Enilive, dovrà generare autonomamente e in modo gratuito il codice PIN, valido fin da subito.

Se hai scelto il PIN cartaceo, il codice segreto sarà consegnato nei prossimi giorni presso l'indirizzo da te indicato. Per garantire maggior sicurezza e ridurre il rischio di smarrimento ti suggeriamo il passaggio al PIN digitale richiedibile dalla tua area riservata MyMulticard (generato il PIN digitale il codice cartaceo non sarà più valido).

Il codice PIN è indispensabile per validare ogni transazione, per questo dovrà essere conservato in modo da garantirne la segretezza, non dovrà mai essere comunicato a terzi e sempre digitato direttamente dall'utilizzatore della Carta.

Ti ricordiamo che potrai anche dematerializzare la tua Multicard aggiungendola tra i "Metodi di Pagamento" nel tuo "Profilo Utente" nell'App Enilive. La Multicard dematerializzata è abilitata solo agli acquisti presso le Enilive Station in Italia, per le transazioni effettuate all'estero sarà necessario utilizzare la Carta fisica.

Per tutte le informazioni di dettaglio, per assistenza, per gestire in autonomia le tue Carte e scoprire la gamma completa dei nostri servizi digitali ti invitiamo a visitare la tua area dedicata MyMulticard sul sito [www.enilive.it](http://www.enilive.it).

Accedendo alla tua area riservata potrai:

- Bloccare la Carta in caso di furto o smarrimento;
- Gestire i limiti di spesa e modificare il PIN digitale;
- Variare i dati anagrafici e quelli delle Carte;
- Consultare le condizioni commerciali e lo stato di avanzamento delle richieste;
- Scaricare le fatture;
- Attivare i servizi di fleet-management:



SICUREZZA ATTIVA



GESTISCO E RISPARMIO



AVVISI PER TE



FILE DI FATTURAZIONE

Per ogni ulteriore informazione o per contattare la tua agenzia di riferimento visita:

[www.enilive.it](http://www.enilive.it)

Con i migliori saluti,  
Il team Multicard



PIN : 9951