



multicard

R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 12/A
03010 PATRICA FR
ITALY
710200071880000180

Gentile Cliente,

abbiamo il piacere di consegnarLe la Carta di pagamento Eni da Lei richiesta.

Se ha scelto la versione nazionale, riconoscibile dalla lettera I riportata sul frontespizio della Carta, potrà utilizzarla sulla rete di accettazione italiana costituita da **oltre 4.000** stazioni di servizio a marchio Eni/Agip diffuse in tutte le province del nostro Paese, se invece ha scelto la versione internazionale, riconoscibile dalla scritta INT sul frontespizio, potrà avere accesso anche all'intero circuito ROUTEX, costituito da oltre 21.000 stazioni di servizio delle Società: BP, Circle K, Eni e OMV presenti in 35 paesi europei anche con i marchi Agip e Aral. Inoltre potrà utilizzarla su rete TotalEnergies in: Olanda, Lussemburgo, Belgio, Germania e, limitatamente ad alcune stazioni di servizio selezionate, in Francia. I prodotti acquistabili sulle reti di accettazione petrolifere sono definiti dal codice del livello di servizio associato alla sua Carta (service code) come definito nella sua richiesta di adesione. La Carta deve essere firmata dall'Utilizzatore sul retro e non va mai lasciata incustodita a bordo del mezzo.

Con tutti i codici può accedere ai servizi di ricarica elettrica presso le stazioni di rifornimento abilitate a marchi Eni/Agip, limitatamente in Italia.

Le ricordiamo che è possibile richiedere anche Carte totalmente dematerializzate (in formato digitale) da utilizzare tramite l'App Eni Live per effettuare acquisti in Italia; se lo desidera anche la Carta che ha appena ricevuto può essere configurata sulla suddetta App per pagare i rifornimenti esclusivamente presso le Eni Station italiane; all'estero è invece sempre necessario utilizzare la Carta internazionale fisica contraddistinta dalla scritta INT sul frontespizio.

Se Lei ha scelto l'opzione del PIN cartaceo, il suo codice segreto personale (PIN) Le sarà consegnato nei prossimi giorni.

Il PIN deve essere conservato separato dalla Carta, ne va protetta la segretezza e non deve essere rivelato per nessun motivo.

Ricordi comunque che, accedendo all'Area Riservata MyMulticard del sito multicard.eni.com, potrà sempre richiedere per le sue Carte l'attivazione del PIN digitale personalizzabile, completamente gratuito e immediatamente disponibile.

Se in alternativa al PIN cartaceo Lei avesse fatto richiesta di attivazione del PIN digitale per questa Carta, il suo codice segreto personale (PIN) **NON** Le sarà consegnato su supporto cartaceo.

L'Utilizzatore della Carta dovrà generare autonomamente il suo **PIN digitale**, senza costi aggiuntivi, accedendo all'Area Riservata MyMulticard sul sito multicard.eni.com o all'App Eni Live (scaricabile dagli store Google, iOS e Huawei).

Come è previsto nelle Condizioni Generali della Carta di pagamento sottoscritte dal Titolare, il codice PIN è indispensabile per validare ogni transazione elettronica della sua Carta, inserirlo significa accettare la transazione e completare l'acquisto. Per questo il codice PIN non deve mai essere dichiarato all'operatore ma **deve essere sempre digitato personalmente dal Titolare o dall'Utilizzatore sulla tastiera dei terminali di pagamento**.

Per tutte le informazioni di dettaglio e per scoprire gli altri nuovi servizi digitali di Multicard, La invitiamo a visitare il sito multicard.eni.com e in particolare l'Area Riservata MyMulticard arricchita di nuove funzionalità.



Acceda utilizzando le credenziali previste (user ID e password) e potrà gestire in totale autonomia le seguenti attività:

- bloccare la Carta in caso di furto o smarrimento
- consultare la lista delle sue Carte con i loro dettagli
- gestire e modificare il PIN personalizzato
- variare i suoi dati anagrafici e quelli delle sue Carte
- scaricare le fatture in formato pdf e il dettaglio degli acquisti
- visualizzare i limiti di spesa di ogni singola Carta
- consultare le sue condizioni commerciali e lo stato di avanzamento delle sue richieste
- scaricare i documenti contrattuali
- attivare i seguenti servizi di fleet-management:



SICUREZZA ATTIVA



GESTISCO E RISPARMIO



AVVISI PER TE



FILE DI FATTURAZIONE