



multicard

R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 12/A
03010 PATRICA FR
ITALY
710200071880000156

Gentile Cliente,
abbiamo il piacere di consegnarLe la carta di pagamento Eni rinnovata.

Se ha scelto la versione nazionale, riconoscibile dalla lettera I punzonata nell'apposito riquadro, potrà utilizzarla sulla rete di accettazione italiana costituita da oltre 4.400 impianti a marchio Eni e a marchio Agip diffusi in tutte le province del nostro Paese e riconoscibili dalla segnaletica multicard.

Se ha invece scelto la versione internazionale, riconoscibile dalla scritta INT punzonata nell'apposito riquadro, la carta Le darà accesso all'intero circuito identificato dalla segnaletica ROUTEX formato da circa 18.000 impianti delle Società Aral, BP, Circle K, Eni e OMV presenti in 29 paesi europei anche con i marchi Agip e STATOIL.

Le ricordiamo che sulla rete di accettazione dei punti vendita petroliferi l'utilizzo della carta è definito dal codice del livello di servizio (service code).

Firmi la carta sul retro e non la lasci mai incustodita a bordo del mezzo.

Il suo codice segreto personale (PIN) rimane invariato e corrisponde a quello che Le è stato consegnato in occasione della sua adesione.

Conservi sempre il PIN separato dalla carta, ne protegga la segretezza, non lo riveli per nessun motivo. Infatti, come è spiegato nelle Condizioni Generali della carta di pagamento da Lei sottoscritte, il codice PIN è indispensabile per validare ogni transazione elettronica della sua carta. Inserirlo significa accettare la transazione e completare l'acquisto. Per questo il codice PIN non deve mai essere dichiarato all'operatore **ma deve essere sempre digitato da Lei personalmente sulla tastiera dei POS.**



Eni ha messo a sua disposizione un numero verde, disponibile 24h, 7 giorni su 7, accessibile solo dall'Italia, dedicato esclusivamente alle richieste di blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati.



Per ogni ulteriore informazione o necessità dall'Italia le ricordiamo il nostro punto unico di contatto, che può raggiungere via mail, telefono o fax.

centroservizi.multicard@eni.com
Tel: 199 79 79 79 (lun/ven 8-18)
Fax: + 39 06 5988 7385

La invitiamo a visitare il nostro sito, ricco di informazioni dettagliate:
www.multicard.eni.com

Nel caso si trovasse all'estero può contattare il nostro Centro Servizi Multicard al nuovo numero +39 02 520 55139, 24h e 7 giorni su 7.