



multicard

R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 12/A
03010 PATRICA FR
ITALY
710200071880000164

Gentile Cliente,
abbiamo il piacere di consegnarLe la carta di pagamento Eni rinnovata.

Se ha scelto la versione nazionale, riconoscibile dalla lettera **I** punzonata nell'apposito riquadro, potrà utilizzarla sulla rete di accettazione italiana costituita da oltre **4.400** impianti a marchio Eni e a marchio Agip diffusi in tutte le province del nostro Paese e riconoscibili dalla segnaletica multicard.

Se ha invece scelto la versione internazionale, riconoscibile dalla scritta **INT** punzonata nell'apposito riquadro, la carta Le darà accesso all'intero circuito identificato dalla segnaletica ROUTEX formato da circa 18.000 impianti delle Società Aral, BP, Circle K, Eni e OMV presenti in 29 paesi europei anche con i marchi Agip e STATOIL.

Le ricordiamo che sulla rete di accettazione dei punti vendita petroliferi l'utilizzo della carta è definito dal codice del livello di servizio (service code).

Firmi la carta sul retro e non la lasci mai incustodita a bordo del mezzo.

Il suo codice segreto personale (PIN) rimane invariato e corrisponde a quello che Le è stato consegnato in occasione della sua adesione.

Conservi sempre il PIN separato dalla carta, ne protegga la segretezza, non lo riveli per nessun motivo. Infatti, come è spiegato nelle Condizioni Generali della carta di pagamento da Lei sottoscritte, il codice PIN è indispensabile per validare ogni transazione elettronica della sua carta. Inserirlo significa accettare la transazione e completare l'acquisto. Per questo il codice PIN non deve mai essere dichiarato all'operatore ma deve essere sempre digitato da Lei personalmente sulla tastiera dei POS.



Eni ha messo a sua disposizione un numero verde, disponibile 24h, 7 giorni su 7, accessibile solo dall'Italia, dedicato esclusivamente alle richieste di blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati.



Per ogni ulteriore informazione o necessità dall'Italia le ricordiamo il nostro punto unico di contatto, che può raggiungere via mail, telefono o fax.

centroservizi.multicard@eni.com

Tel: 199 79 79 79 (lun/ven 8-18)

Fax: + 39 06 5988 7385

La invitiamo a visitare il nostro sito, ricco di informazioni dettagliate:

www.multicard.eni.com

Nel caso si trovasse all'estero può contattare il nostro Centro Servizi Multicard al nuovo numero +39 02 520 55139, 24h e 7 giorni su 7.