



multicard

R.E.M. SRL
VIA FERRUCCIA 12/A
03010 PATRICA FR
ITALY
710200071880000131

Gentile Cliente,
abbiamo il piacere di consegnarle, per conto di eni adfin S.p.A., la carta di pagamento eni che lei ha richiesto.

Se ha scelto la versione nazionale, riconoscibile dalla lettera I punzonata nell'apposito riquadro, potrà utilizzarla sulla rete di accettazione italiana costituita da oltre 4.500 impianti a marchio eni e a marchio Agip, diffusi in tutte le province del nostro Paese e riconoscibili dalla segnaletica multicard.

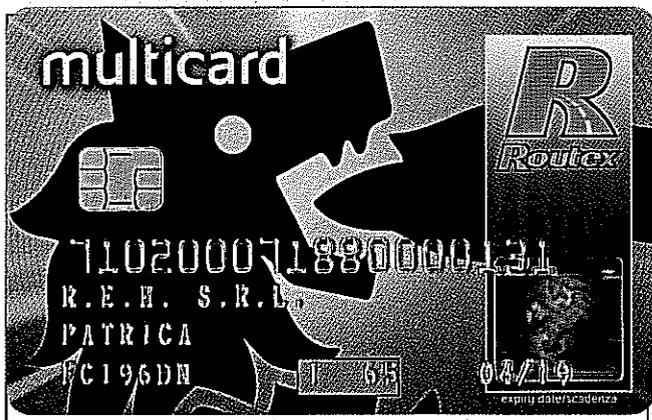
Se ha invece scelto la versione internazionale, riconoscibile dalla scritta INT punzonata nell'apposito riquadro, la carta le darà accesso all'intero circuito identificato dalla segnaletica Routex, formato da circa 18.000 impianti a marchio eni, Agip, Aral, BP, OMV e Statoil, presenti in 29 paesi europei.

Le ricordiamo che al di fuori della rete di accettazione dei punti vendita petroliferi, sui quali l'utilizzo della carta è definito dal codice del livello di servizio (service code), tutte le multicard, a prescindere dal loro codice del livello di servizio, danno accesso a servizi aggiuntivi: quelle nazionali sono accettate in pagamento da numerosi operatori marittimi tra i quali Blufferries, Caronte & Tourist, Grandi Navi Veloci, Grimaldi Group, TTT Lines; quelle internazionali, oltre ai servizi marittimi in Italia, sono anche abilitate in Europa al pagamento di moltissimi altri servizi legati al viaggio, il cui elenco di dettaglio aggiornato è disponibile sul sito www.multicard.eni.com.

Firmi la sua carta sul retro e non la lasci mai incustodita a bordo del mezzo.
Il suo codice segreto personale (PIN) le sarà consegnato via posta prioritaria nei prossimi giorni. Lo conservi separato dalla carta, ne protegga la segretezza, non lo riveli per nessun motivo. Infatti, come è spiegato nelle Condizioni Generali della carta di pagamento, da Lei sottoscritte, il codice PIN è indispensabile per validare ogni transazione elettronica della sua carta di pagamento. Inserirlo significa accettare la transazione e completare l'acquisto. Per questo il codice PIN non deve mai essere dichiarato all'operatore, ma sempre essere digitato da Lei personalmente sulla tastiera dei POS.



eni ha messo a sua disposizione un numero verde dedicato esclusivamente alle richieste per il blocco carte e/o la riattivazione del PIN dopo tre tentativi errati.
Il numero è accessibile solo dall'Italia



Per ogni ulteriore informazione o necessità dall'Italia le ricordiamo il nostro punto unico di contatto, che può raggiungere via mail, telefono o fax.

PER I CLIENTI MULTICARD E TRUCKPASS24

centroservizi.multicard@eni.com

Tel: 199 79 79 79

Fax: + 39 06 5988 7385

SOLO PER I CLIENTI MULTICARD EASY

servizio.easy@eni.com

Tel: 199 898 898

Fax: + 39 06 5988 7710

Ed i ns. siti, ricchi di informazioni dettagliate:

www.multicard.eni.com

www.multicard.eniadfin.it

Nel caso si trovasse all'estero può contattare il nostro Centro Servizi Multicard al seguente numero 0039 06 5207.5013