



eni sustainable mobility

Viale Giorgio Ribotta, 51  
00144 Roma (RM)  
Telefono Centralino: +39 06 5982 1

Spett.  
Titolare

Genova, 09 gennaio 2023  
Prot. CARDS 06/2023

Comunicazione inviata a mezzo PEC

**Oggetto: Proposta di modifica unilaterale delle "Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" e dei contratti di "Somministrazione e Appalto" Italia ed estero.**

Gentile Cliente,  
nell'ambito del continuo processo di innovazione dei servizi delle Carte di pagamento Multicard, siamo lieti di informarti sulle importanti novità che saranno disponibili a partire **dal 09 febbraio p.v.** per i Titolari e gli Utilizzatori.

#### **Ricariche elettriche**

Eni ha avviato lo scorso anno un percorso graduale di installazione di punti di ricarica presso i propri punti vendita per effettuare ricariche elettriche.

L'utilizzo del servizio di ricarica è già possibile sulle Eni Station, scegliendo Multicard come metodo di pagamento esclusivamente tramite App Eni Live.

Siamo lieti di comunicarti che da oggi potrai accedere al servizio di ricarica usando la tua Multicard, configurata sulla App Eni Live, per pagare la ricarica elettrica effettuata nelle oltre 7.000 punti di ricarica **"Be Charge"** (Plenitude, Società controllata da Eni) situate all'esterno delle Eni Station.

#### **List Price**

Ti comunichiamo che in riferimento ad alcune specifiche tipologie di clienti vi sarà la possibilità di usufruire di un accordo personalizzato che prevede un "list price" applicabile su un network di stazioni di servizio a marchio Eni selezionate, in Italia e all'estero.

#### **App Eni Live**

Ti ricordiamo che il **servizio di pagamento sull'App Eni Live** è già attivo per tutte le Carte Multicard, senza necessità di alcuna abilitazione preventiva.

Ogni Carta dovrà solamente essere caricata dall'Utilizzatore tra le modalità di pagamento della App, inserendo il suo codice PAN (le 18 cifre sul fronte della Carta) ed il relativo PIN.

Se l'Utilizzatore della Multicard non l'avesse ancora fatto gli basterà scaricare l'App Eni Live dagli store e installarla sul suo smartphone, prima di procedere al caricamento della sua Carta.

#### **eni sustainable mobility s.p.a.**

Sede Legale in Roma (RM) CAP 00144  
Viale Giorgio Ribotta, 51  
Capitale Sociale € 39.450.000,00 i.v.  
Codice fiscale, P. IVA e numero di iscrizione al  
Registro delle Imprese di Roma: 11403240960  
R.E.A. Roma 1676444  
Società soggetta all'attività di direzione e  
coordinamento dell'Eni S.p.A.  
Società con socio unico.



**\*\*\*Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali\*\*\***

**La presente comunicazione è formulata a tutti gli effetti di contratto quale "Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali" ai sensi delle vigenti "Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" e dei contratti di "Somministrazione carburante, lubrificanti, ricambi e accessori" e "Appalto di servizi di piazzale, quali autolavaggio e manutenzione/riparazione veicoli" Italia ed estero, delle Condizioni di utilizzo i-multicards e dell'Informativa Privacy.**

Le modifiche sopra evidenziate saranno visibili e disponibili nell'Area riservata del **Portale My Multicard** accedendo al "Menù", sezione "Informazioni Contrattuali" - "Modifiche Unilaterali".  
Le stesse avranno efficacia a partire dal **09 febbraio p.v.**. In ogni caso è fatto salvo il tuo diritto di recesso nei termini e con le modalità indicate nell'art.18 "**Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy**" vigenti alla data della presente comunicazione, consultabile accedendo alla tua area riservata MyMulticard.

Nel caso in cui non disponga delle credenziali di accesso al Portale My Multicard dovrà andare sulla pagina [multicard.eni.com](http://multicard.eni.com), cliccare su "**Area Riservata MyMulticard**" ed effettuare la registrazione. Dopo il primo accesso dovrà modificare la password ed effettuare la "Riconciliazione".

Qualora non intendessi accettare la modifica unilaterale delle condizioni contrattuali delle vigenti "Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" e dei contratti di "Somministrazione carburante, lubrificanti, ricambi e accessori" e "Appalto di servizi di piazzale, quali autolavaggio e manutenzione/riparazione veicoli" Italia ed estero, delle Condizioni di utilizzo i-multicards e dell'Informativa Privacy, potrai pertanto esercitare il tuo diritto di recesso libero dal contratto regolato dagli articoli 15 e 18.

L'eventuale comunicazione di recesso potrà essere inviata a mezzo PEC o Raccomandata, agli indirizzi indicati nell'art.19.1 del nuovo Contratto.

Per delucidazioni potrai rivolgerti alla tua Agenzia commerciale Eni di competenza o in alternativa potrai scrivere alla casella di posta: [centroservizi.multicard@eni.com](mailto:centroservizi.multicard@eni.com).

Cordiali saluti.

  
Head of Cards  
Eni Sustainable Mobility  
Marcello Cirillo

**eni sustainable mobility s.p.a.**

Sede Legale in Roma (RM) CAP 00144  
Viale Giorgio Ribotta, 51  
Capitale Sociale € 39.450.000,00 i.v.  
Codice fiscale, P. IVA e numero di iscrizione al  
Registro delle Imprese di Roma: 11403240960  
R.E.A. Roma 1676444  
Società soggetta all'attività di direzione e  
coordinamento dell'Eni S.p.A.  
Società con socio unico.