



Eni SpA
Energy Evolution
Green/Traditional Refining and Marketing
Piazza della Vittoria, 1
16121 Genova - Italy
Tel. +39 010 5771
eni.com

Spett.
Titolare

Genova, 25 ottobre 2021
Prot. CARDS 0160/2021
Comunicazione inviata a mezzo PEC

Oggetto: Proposta di modifica unilaterale delle "Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" e del contratto di "Somministrazione e Appalto"

Gentile Cliente,
nell'ambito del continuo processo di innovazione dei servizi delle Carte di pagamento Multicard, siamo lieti di informarti sulle importanti novità che saranno disponibili a partire dal 25 novembre p.v. per i Titolari e gli Utilizzatori.

Questa comunicazione ha quindi l'obiettivo di:

- anticiparti il dettaglio delle nuove opportunità offerte
- sottoporerti la **nostra proposta di modifica unilaterale** delle "**Condizioni Generali** delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy", del contratto di "**Somministrazione** carburante, lubrificanti, ricambi e accessori" e "**Appalto di servizi** di piazzale, quali autolavaggio e manutenzione/riparazione veicoli".

App Eni Live

La tecnologia e la digitalizzazione hanno un ruolo fondamentale nell'evoluzione delle Eni Station. L'utilizzo delle Carte Multicard è supportato tramite App, per un rifornimento sempre più digitale, efficiente e sicuro.

I Servizi Digitali Multicard disponibili sulla App Eni Live consentono di:

- **caricare la Carta Multicard e pagare** il rifornimento
- **creare/modificare il PIN digitale** della Multicard
- **ricevere** notifiche relative ai pagamenti effettuati
- **bloccare** la Carta in caso di furto o smarrimento
- **consultare** gli acquisti
- **verificare il plafond residuo** giornaliero della Carta in tempo reale.

A partire dal 25 novembre p.v. il **Servizio di pagamento sull'App Eni Live** sarà già attivo per tutte le Carte Multicard in circolazione e le Carte fisiche di nuova emissione, senza necessità di alcuna abilitazione preventiva nell'Area Riservata MyMulticard, né inserimento di dati degli Utilizzatori, da parte del Titolare.

Eni SpA
Capitale sociale Euro 4.005.358.876,00 i.v.
Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale 00484960588
Part. IVA 00905811006, R.E.A. Roma n. 756453
Sede legale:
Piazzale Enrico Mattei, 1 - 00144 Roma
Sedi secondarie:
Via Emilia, 1 - Piazza Ezio Vanoni, 1
20097 San Donato Milanese (MI)



Ogni Multicard così abilitata dovrà solamente essere caricata dall'Utilizzatore tra le modalità di pagamento della App, inserendo il suo codice PAN (le 18 cifre sul fronte della Carta) ed il relativo PIN.

Se l'Utilizzatore della Multicard non l'avesse ancora fatto gli basterà scaricare l'App Eni Live dagli store e installarla sul suo smartphone, prima di procedere al caricamento della sua Carta.

Inoltre, Eni sta avviando un percorso graduale di installazione di punti di ricarica presso i propri punti vendita per effettuare ricariche elettriche.

Non appena il servizio sarà disponibile, si potrà accedere al servizio di ricarica, esclusivamente tramite App Eni Live, utilizzando Multicard come metodo di pagamento, unicamente sulle Eni Station.

*****Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali*****

La presente comunicazione è formulata a tutti gli effetti di contratto quale "Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali" ai sensi delle vigenti "Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" e del contratto di "Somministrazione carburante, lubrificanti, ricambi e accessori" e "Appalto di servizi di piazzale, quali autolavaggio e manutenzione/riparazione veicoli".

Le modifiche riportate nell'allegato alla presente comunicazione, avranno efficacia a partire dal 25 novembre p.v.. In ogni caso è fatto salvo il tuo diritto di recesso nei termini e con le modalità indicate nell'art.18 **"Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy"** vigenti alla data della presente comunicazione, consultabile accedendo alla tua area riservata MyMulticard.

Qualora non intendessi accettare la modifica unilaterale delle condizioni contrattuali delle vigenti "Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy" e del contratto di "Somministrazione carburante, lubrificanti, ricambi e accessori" e "Appalto di servizi di piazzale, quali autolavaggio e manutenzione/riparazione veicoli", potrai pertanto esercitare il diritto di recesso, entro i termini previsti dal predetto art. 18 del Contratto vigente fermo restando, in ogni caso, il tuo diritto di recesso libero dal contratto regolato dagli articoli 15 e 18. L'eventuale comunicazione di recesso potrà essere inviata a mezzo PEC o Raccomandata, agli indirizzi indicati nell'art.19.1 del nuovo Contratto.

Per delucidazioni potrai rivolgerti alla tua Agenzia commerciale Eni di competenza o in alternativa potrai scrivere alla casella di posta: centroservizi.multicard@eni.com.

Un cordiale saluto.

Eni SpA
Energy Evolution
Green/Traditional Refining and Marketing
Head of CARDS
Paolo Ravera



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

Art. 1 - OGGETTO

Le Condizioni Generali regolano la richiesta di adesione, l'accettazione, l'emissione e l'utilizzo delle Carte, come infra meglio definite, di proprietà di Eni S.p.A. (di seguito: "Eni", o l'"Emittente"), società con sede legale in piazzale Enrico Mattei n. 1, 00144 – Roma.

Art. 2 - SCOPO DELLA CARTA

Le Carte commerciali di tipo "Multicard", "Multicard Truckpass24" e "Multicard Easy" (di seguito, "Carta" o "Carte"), che si differenziano fra loro in base alle specifiche condizioni commerciali applicabili a ciascuna di esse, sono le Carte commerciali di pagamento emesse da Eni. Possono avere natura nazionale, se utilizzabili solo in Italia, oppure internazionale ed avere un ambito di funzionamento europeo come di seguito meglio dettagliato. Le Carte sono destinate ai clienti di Eni allo scopo di promuovere, agevolare e ampliare i rapporti commerciali tra Eni stessa e, a titolo esemplificativo, società di trasporto, professionisti, imprese, enti, autolinee che per svolgere la propria attività utilizzano più mezzi pesanti, furgoni, autovetture e/o altri veicoli o che gestiscono "flotte" di autovetture. Le Carte sono pertanto destinate a clientela imprenditoriale o professionale (di seguito, il "Richiedente") che le utilizzano per le finalità di impresa o professionali sopra descritte per sé e/o per altre persone fisiche (di seguito, l'"Utilizzatore").

Le Carte consentono di acquistare prodotti petroliferi quali carburanti ed AdBlue, lubrificanti, ricambi, altri beni, servizi accessori ai suddetti prodotti e servizi di ricarica elettrica (esclusivamente in Italia) presso le stazioni di rifornimento abilitate a marchio Eni\Agip e di altre compagnie petrolifere aderenti al circuito "ROUTEX", contrassegnate dal logo "MULTICARD" e/o "ROUTEX" in Italia e all'estero ("ROUTEX" è un circuito di accettazione europeo di carte di pagamento petrolifere).

Per ciascuna Carta questi acquisti potranno esser effettuati limitatamente al proprio "codice livello di servizio per acquisti su stazioni di rifornimento" riportato nella "Richiesta di Adesione alla Carta Multicard Routex" (di seguito "Richiesta");

Art. 3 - RICHIESTA DI ADESIONE ALLA CARTA

La Richiesta deve essere presentata all'Emittente, sottoscritta (in forma fisica o in modalità on-line) dal Richiedente, completa di tutti i dati ivi richiesti.

La Richiesta è parte integrante delle Condizioni Generali e la sua presentazione comporta la loro integrale accettazione.

Nella Richiesta il Richiedente deve:

- indicare il numero delle Carte di cui chiede l'emissione e la specifica tipologia di offerta cui intende aderire ossia: "Multicard", "Multicard Truckpass24" oppure "Multicard Easy";
- scegliere se desidera ricevere la Carta "fisica" (di plastica) oppure la Carta dematerializzata, solo per carte nazionali, la cui spendibilità avviene esclusivamente attraverso l'App **Eni dedicata** con il relativo PIN digitale;
- indicare la tipologia di PIN desiderato, cartaceo o digitale, se sceglie la Carta "fisica";
- specificare se intende richiedere il rilascio di Carte abilitate all'uso solo in Italia (carte nazionali, caratterizzate dalla sigla "I") o anche all'estero (carte internazionali, caratterizzate dalla sigla "INT") queste ultime disponibili solo nella versione "fisica";
- dichiarare di non appartenere alla categoria dei "Consumatori" (così come definiti nell'ambito del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo") e che l'uso della Carta è funzionale allo svolgimento della sua attività imprenditoriale o professionale.

Condizione e presupposto per il rilascio delle Carte al Richiedente è la sottoscrizione (in forma fisica o in modalità on-line), da parte di quest'ultimo dei seguenti contratti/documenti:

- il contratto di somministrazione e di appalto con Eni, per la fornitura in Italia di carburanti, AdBlue, lubrificanti, ricambi ed accessori e per la fruizione in Italia di servizi di piazzale (es. lavaggio) presso le stazioni di rifornimento Eni;
- il mandato permanente di addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale (SEPA Direct Debit) a favore dell'Emittente per gli importi dovuti per l'utilizzo di tutte le Carte richieste.

Se il Richiedente richiede la Carta internazionale, deve sottoscrivere inoltre:

- il contratto di somministrazione e di appalto con Eni Benelux B.V. (società di Eni), per la fornitura all'estero di carburanti, lubrificanti, ricambi ed accessori e dei servizi di piazzale da parte di tale società, presso i punti vendita del circuito ROUTEX.

3.1 Richiesta di Adesione on line

L'Emittente prevede altresì una specifica modalità di Richiesta di adesione "on line". In tal caso la Richiesta deve essere compilata ed inoltrata all'Emittente tramite l'apposita sezione web del sito multicard.eni.com. Più segnatamente, una volta compilati tutti i campi obbligatori ed accettate con apposita selezione le Condizioni Generali e tutti gli altri accordi elencati al precedente art. 3, il Richiedente selezionando il tasto "*Richiedi Adesione*" manifesterà in modo univoco la volontà di aver ben letto ed accettato le presenti Condizioni Generali, le clausole vessatorie e tutti gli ulteriori accordi citati al precedente art. 3, senza necessità di firma di ulteriori moduli cartacei.

Art. 4 - ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA ED EMISSIONE CARTA

La Richiesta, in ogni caso, ha soltanto valore di proposta contrattuale. L'Emittente, ultimata la fase istruttoria, in caso di esito positivo della stessa provvede ad inviare al Richiedente con distinta comunicazione, l'accettazione della Richiesta, prima della consegna delle Carte, nel caso di Carte "fisiche", o prima della visualizzazione



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

dei codici identificativi ("PAN") delle Carte all'interno dell'area riservata del sito multicard.eni.com ("Area Riservata"), l'entità del Fido commerciale concessogli e il prospetto dettagliato delle condizioni economiche ("Condizioni Economiche") applicategli a seconda che il Cliente abbia richiesto l'emissione di Carta/e di tipo "Multicard", "Multicard Truckpass24" o "Multicard Easy", che non potranno comunque essere peggiorative in fase di adesione iniziale del Titolare rispetto alle condizioni riportate nel prospetto Allegato A – Condizioni Economiche per ciascuna delle predette tipologie di Carta.

L'accettazione della Richiesta da parte dell'Emittente avviene a suo insindacabile giudizio e sarà formalizzata attraverso la successiva consegna o emissione delle Carte al Richiedente (di seguito, il "Titolare" e/o agli eventuali "Utilizzatori").

La mancata accettazione della Richiesta può essere comunicata al Richiedente per iscritto con le modalità previste all'art. 19. In ogni caso, la Richiesta è da intendersi come non accettata dall'Emittente se, decorsi 180 giorni dalla ricezione della Richiesta, questi non provveda ad inviare la Carta al Richiedente o a non creare i PAN delle Carte all'interno dell'Area Riservata del sito multicard.eni.com.

Art. 5 - CARATTERISTICHE DELLA CARTA E DEL RELATIVO PIN

Le Carte vengono emesse in versione "fisica" o dematerializzata a seconda della tipologia delle stesse e della volontà espressa in sede di richiesta da parte del Titolare e contengono l'indicazione:

- del Titolare (ragione sociale o denominazione);
- della targa del mezzo o di un nominativo eventualmente indicato dal Titolare (di seguito, "Utilizzatore");
- della data di scadenza;
- del codice del livello di servizio per acquisti sulle stazioni di rifornimento abilitate;
- del codice I o INT (solo Carte "fisiche") di abilitazione territoriale all'utilizzo.

Le Carte rilasciate a fronte della Richiesta sono intestate al Titolare e sono riferite ad un unico rapporto tra l'Emittente e il Titolare; in caso di cessazione del rapporto, per qualsiasi causa o ragione, tutte le Carte intestate al Titolare perdono contestualmente di validità ed efficacia.

Il Fido concesso dall'Emittente, così come la sua modifica o revoca, è riferito complessivamente a tutte le Carte emesse a nome del Titolare; l'utilizzo delle Carte dà luogo ad un'unica posizione debitoria del Titolare nei confronti dell'Emittente.

La richiesta di inserire sulla Carta il dato relativo alla targa del mezzo e/o del nominativo dell'Utilizzatore, in aggiunta a quello del Titolare, ha l'unica funzione di facilitare la gestione amministrativa e contabile delle Carte da parte del Titolare, nel suo esclusivo interesse.

Oltre alle Carte rilasciate all'inizio del rapporto contrattuale, il Titolare potrà successivamente chiedere all'Emittente l'emissione di ulteriori Carte, sempre a fronte del rapporto originario, o la riduzione del numero delle Carte concesse.

La richiesta di nuove Carte potrà essere formalizzata solo dal Titolare o da procuratore abilitato, con apposito modulo debitamente sottoscritto o tramite apposita sezione dell'Area Riservata presente sul sito web multicard.eni.com.

Per ciascuna Carta il Titolare riceverà un "Numero di Identificazione Personale" (di seguito: "PIN"), che gli sarà comunicato con una modalità idonea a garantirne la riservatezza, oppure, se ha richiesto una Carta dematerializzata o se sceglie il PIN digitale **per una Carta fisica**, potrà **essere generato** direttamente **dal Titolare o dall'Utilizzatore, se abilitato dal Titolare**, all'interno dell'Area Riservata **o all'interno dell'App Eni dedicata**.

Ogni PIN, generato elettronicamente con procedura di sicurezza, non è in alcun modo conoscibile da parte dell'Emittente, né del suo personale dipendente e/o incaricato.

La Carta dematerializzata potrà essere utilizzata solo mediante caricamento della stessa nell'apposita sezione dell'App **Eni dedicata**.

Tutte le Carte fisiche esistenti o di nuova emissione sono già abilitate dall'Emittente al pagamento tramite App Eni dedicata.

Art. 6 - DATI DELLA CARTA E RELATIVE RESPONSABILITÀ

Il Titolare è esclusivo responsabile della veridicità e completezza di tutti i dati e di tutte le informazioni fornite all'Emittente all'atto della Richiesta o successivamente. Rimane esclusa ogni responsabilità dell'Emittente relativa ad attività di controllo dei dati stessi.

Il Titolare si impegna a comunicare all'Emittente, con almeno 20 giorni di preavviso, secondo le modalità di cui all'art. 19, ogni variazione riguardante i dati contenuti nella Richiesta e i dati riguardanti il mandato permanente di addebito in c/c (SEPA Direct Debit) e/o del conto corrente bancario o postale sul quale sono domiciliati i pagamenti.

Per la variazione del dato relativo alla targa del mezzo e/o del nominativo dell'Utilizzatore di cui all'art. 5, sarà cura del Titolare chiedere l'emissione di una nuova Carta (sostitutiva) con il dato variato.

I costi relativi ad emissioni sostitutive delle Carte sono a carico del Titolare nella misura indicata nelle Condizioni Economiche; il Titolare è esclusivo responsabile della distruzione delle Carte fisiche in tutti i casi previsti, in modo da renderle inutilizzabili (ad es. mediante taglio in più parti).

Il Titolare è comunque responsabile di ogni conseguenza che derivi dalla mancata comunicazione delle variazioni riguardanti i suddetti dati. In questo caso l'Emittente può sospendere immediatamente l'utilizzabilità delle Carte.



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

Art. 7 - DISCIPLINA DEL FIDO, DEI LIMITI DI SPESA, DELL'UTILIZZO DELLA CARTA E DEL PIN E RELATIVE RESPONSABILITA'

7.1 Disciplina del Fido e limiti di spesa

Le Carte possono essere utilizzate dal Titolare e/o dagli Utilizzatori esclusivamente entro il limite dell'affidamento commerciale concessogli (di seguito il "Fido").

Il Fido concesso, determinato dall'Emittente a propria discrezione e comunicato al Titolare, rappresenta la massima esposizione debitoria che egli può avere nei confronti dell'Emittente per tutte le Carte emesse a suo nome e/o degli Utilizzatori.

L'Emittente può ridurre o revocare in qualsiasi momento il Fido concesso al Titolare con comunicazione scritta a quest'ultimo. La riduzione del Fido viene disposta con le modalità e le tempistiche dettagliate al successivo art. 18. La revoca del Fido determina il recesso dell'Emittente dal rapporto contrattuale in base all'art. 14.

Nell'ambito del Fido concesso sono stabiliti limiti di spesa, giornalieri e periodici, validi per l'Italia e per l'estero, indicati nella Richiesta o successivamente comunicati dall'Emittente.

Salvo diversa indicazione, che deve essere espressa dal Richiedente all'interno della Richiesta ed accettata dall'Emittente, i limiti di spesa giornalieri per singola Carta, salvo diversa richiesta del Titolare e opportuna valutazione da parte dell'Emittente, sono:

a) per veicoli pesanti, (quelli con peso complessivo a pieno carico superiore ai 35 quintali), Euro 650,00;

b) per veicoli leggeri (quelli con peso complessivo a pieno carico inferiore ai 35 quintali), Euro 150,00.

Il limite di spesa periodico complessivo (quindicinale o mensile, salvo diversa periodicità concordata), riferito a tutte le Carte intestate al Titolare, è valorizzato nella Richiesta e, anche se di diverso importo, è accettato o rimodulato dall'Emittente e comunicato al Titolare. In ogni caso dovrà sempre essere coerente con i termini di pagamento ed il Fido concesso.

In casi particolari, su richiesta del Titolare, è possibile definire un limite di spesa periodico per singola Carta, ad esempio mensile, fissato nella misura valorizzata nella Richiesta o in quella successivamente comunicata dall'Emittente.

Il Titolare e/o gli Utilizzatori si impegnano a rispettare i limiti di spesa giornalieri e di periodo di cui sopra che rappresentano gli importi massimi di spesa che il Titolare stesso e/o gli Utilizzatori non devono superare nel periodo di riferimento per gli acquisti di prodotti, beni e servizi effettuati in Italia e all'estero, a prescindere dall'entità del Fido.

L'eventuale superamento di questi limiti comporta la piena ed esclusiva responsabilità del Titolare, che è tenuto ad effettuare i pagamenti derivanti dall'uso delle Carte, anche oltre detti limiti.

Il superamento di questi limiti non può essere interpretato come autorizzazione all'aumento dei limiti di spesa stessi e legittima l'Emittente alla sospensione immediata dell'utilizzabilità delle Carte.

7.2 Modalità d'uso della Carta e del PIN

Il Titolare e/o gli Utilizzatori possono utilizzare le Carte fisiche e/o dematerializzate come segue:

A. Pagamento con Carta fisica presso le stazioni di rifornimento presidiate da personale

L'Utilizzatore prima di richiedere la somministrazione di prodotti o di acquistare beni e/o servizi, deve esibire la Carta al personale addetto che effettuerà la transazione. Una volta terminato il rifornimento, e dopo che l'Utilizzatore ha correttamente digitato il PIN, viene rilasciato un promemoria di spesa, comprovante l'acquisto effettuato.

La digitazione del PIN, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non la può rifiutare. Se la transazione viene effettuata presso un impianto non dotato di POS, o il cui POS temporaneamente non funziona, il personale addetto compilerà a mano un promemoria di spesa che dà prova dell'acquisto. La firma del promemoria di spesa da parte dell'Utilizzatore della Carta attribuisce la transazione al Titolare che accetta la transazione avvenuta a mezzo Carta.

Il personale addetto all'impianto non ha alcun obbligo di identificazione dell'Utilizzatore, né di controllo di corrispondenza tra la targa riportata sulla Carta e quella dell'automezzo rifornito, né di verifica della capacità del serbatoio dello stesso, né di controllo del limite di spesa giornaliero, né infine dei chilometri dichiarati dall'Utilizzatore. In tali casi l'Emittente si intenderà comunque manlevata da ogni conseguente responsabilità.

B. Pagamento con Carta fisica presso le stazioni di rifornimento funzionanti con POS esterno non presidiato da personale.

Il Titolare deve avere espressamente richiesto all'Emittente l'abilitazione delle proprie Carte a questa modalità di accettazione nella Richiesta, o con apposita successiva domanda da inoltrare come previsto al successivo art. 19. A fronte della transazione, il POS non presidiato rilascerà all'Utilizzatore un promemoria di spesa che comprova la transazione avvenuta. Anche in questo caso la digitazione del PIN da chiunque effettuata attribuisce la transazione al Titolare che accetta la transazione avvenuta a mezzo Carta.

Sia nell'ipotesi di cui sub A) che in quella di cui sub B), il Titolare riconosce espressamente che la copia dei promemoria di spesa, nonché la loro versione in formato digitale, avranno lo stesso valore degli originali; il Titolare accetta e riconosce inoltre che l'Emittente non è tenuta a fornirgli le ulteriori copie dei promemoria di spesa.

C. Pagamento tramite [App Eni dedicata](#).



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

Il Titolare e/o l'Utilizzatore possono effettuare i pagamenti con Carte attraverso l'App **Eni dedicata**, presso tutte le Stazioni di Servizio Eni/AGIP abilitate in Italia.

Prima di richiedere/effettuare il rifornimento, sarà necessario verificare se la stazione di rifornimento è abilitata a tale modalità di pagamento, tramite geo localizzazione all'interno dell'App **Eni dedicata**.

Per quanto riguarda il servizio di ricarica elettrica, indipendentemente dal punto di acquisto, il pagamento avverrà inizialmente mediante l'App Eni dedicata.

Le modalità di pagamento possono essere le seguenti:

- attraverso il prepagamento (impianto aperto o chiuso): arrivato alla Stazione di Servizio Eni/AGIP **o alla colonnina di ricarica elettrica**, il Titolare e/o l'Utilizzatore seleziona su l'App **Eni dedicata**, l'erogatore/**colonnina**, l'importo desiderato e la Carta Multicard. Dopo aver correttamente digitato il PIN, viene autorizzata la transazione e abilitato il rifornimento/**ricarica**. Al termine del rifornimento/**servizio di ricarica** il Titolare e/o l'Utilizzatore riceve una notifica sulla App **Eni dedicata** comprovante l'acquisto **eseguito**. La digitazione del PIN, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non potrà rifiutarla.
- attraverso il post-pagamento (impianto aperto): il Titolare e/o l'Utilizzatore effettua il rifornimento sulla Stazione di Servizio Eni/AGIP e successivamente seleziona su l'App **Eni dedicata**, l'erogatore utilizzato, l'importo del rifornimento effettuato, la Carta Multicard e digita il PIN. Anche in questo caso, dopo la corretta digitazione del PIN, il pagamento viene autorizzato e il Titolare e/o l'Utilizzatore riceve una notifica sulla App **Eni dedicata** comprovante l'acquisto **eseguito**. La digitazione del PIN, da chiunque effettuata, determina l'imputabilità della transazione al Titolare che non potrà rifiutarla.

7.3 Precauzioni di uso della Carta e/o del PIN, sia in versione fisica che digitale

Il Titolare e/o gli Utilizzatori sono tenuti a custodire e ad utilizzare la Carta e il PIN con la massima diligenza ed il Titolare è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo indebito della Carta e/o del PIN da parte di terzi non autorizzati dal Titolare.

Al fine di evitare usi indebiti della Carta e/o del PIN, il Titolare e/o gli Utilizzatori devono:

- a) custodire diligentemente la Carta e il PIN separatamente l'una dall'altro, in qualsiasi momento;
- b) controllare periodicamente che la Carta e il PIN siano in suo possesso;
- c) assicurarsi che altre persone non autorizzate dal Titolare non usino la Carta e/o il PIN;
- d) assicurarsi che la Carta fisica venga utilizzata sotto il proprio controllo e che venga opportunamente restituita dopo ogni utilizzo;
- e) evitare di rivelare a terzi non autorizzati i dati della Carta.

Il Titolare e/o gli Utilizzatori, al fine di mantenere segreto il PIN, devono:

1. distruggere il supporto di comunicazione del PIN se cartaceo, conservarlo adeguatamente ed in modo sicuro nel caso di PIN digitale;
2. evitare di scrivere il PIN sulla Carta fisica, su documenti riconducibili alla Carta o al mezzo associato alla Carta;
3. evitare di conservare il PIN in documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicini alla Carta;
4. evitare di rivelare il PIN a terzi non autorizzati, intendendosi come tali anche i gestori e addetti dei punti vendita abilitati all'accettazione della Carta quale strumento di pagamento;
5. digitare personalmente il PIN ed adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del PIN nel caso di utilizzo di sistemi elettronici.

7.4 Usi non consentiti della Carta

Il Titolare e/o gli Utilizzatori non devono:

- a) consentire a terze persone non autorizzate l'utilizzo della Carta;
- b) restituire prodotti o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
- c) usare la Carta per ottenere importi in contanti facendo figurare l'operazione come acquisto;
- d) usare la Carta se è soggetto a procedure concorsuali, ovvero se, in base ad una valutazione di buona fede, prevede che non potrà pagare il saldo del proprio estratto conto;
- e) usare la Carta dopo che è stata denunciata come rubata o come smarrita;
- f) usare la Carta se è essa sia stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data di scadenza indicata per la stessa.

La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti dalla Carta permane anche se l'Emittente non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

Tutti gli impegni di cui al precedente punto 7.3 e al presente punto 7.4 devono intendersi estesi, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1381 cod. civ., anche a qualsiasi soggetto terzo autorizzato dal Titolare all'utilizzo della Carta e del PIN.

7.5 Responsabilità

Il Titolare sarà responsabile di tutte le operazioni effettuate con la Carta, **anche quelle avvenute attraverso App Eni dedicata**, e manleva l'Emittente da ogni responsabilità derivante dal mancato rispetto degli obblighi di diligenza in capo al Titolare e dettagliati nei precedenti punti 7.3 e 7.4 delle presenti Condizioni Generali.

Il Titolare è responsabile di ogni operazione o contestazione che possa derivare anche dall'uso improprio,



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

indebito o fraudolento, comunque avvenuto, della Carta e/o del PIN, fatto salvo quanto specificato al successivo art. 16. Fatta esclusione per i casi di dolo, l'eventuale mancata osservanza da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori degli obblighi di diligenza descritti al presente art. 7 costituisce colpa grave. Salvo quanto previsto nel successivo art. 16, in nessun caso l'Emittente sarà ritenuta responsabile per l'utilizzo improprio, irregolare o fraudolento della Carta da parte del Titolare, degli Utilizzatori, di suo personale o di terzi in genere.

Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità dell'Emittente da ogni questione ad essa non direttamente imputabile e relativa ai prodotti somministrati e/o ai beni e servizi acquistati con la Carta.

Il Titolare, per qualsiasi contestazione o controversia riguardante la qualità e quantità dei prodotti e servizi acquistati, come pure per esercitare qualsiasi diritto ad essi inerente, dovrà rivolgersi esclusivamente agli esercizi dai quali le merci sono state acquistate o i servizi ottenuti.

È comunque esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per difetti dei prodotti o dei servizi e per ogni eventuale conseguenza da ciò derivante.

Il Titolare deve in ogni caso onorare i pagamenti derivanti dall'uso delle Carte, come risultanti dai documenti comprovanti gli acquisti.

L'Emittente non sarà in alcun caso responsabile se la Carta non venisse accettata quale mezzo di pagamento dal personale addetto alla stazione di rifornimento. Parimenti l'Emittente non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale assenza, mancato presidio o non funzionamento del POS, nonché del mancato funzionamento della App **Eni dedicata** sulla quale è caricata la Carta.

Il Titolare dovrà contattare il Centro Servizi Multicard al numero verde 800 797979 in caso di non utilizzabilità o disattivazione della Carta, per qualunque ragione determinatasi, compresa la ripetuta erronca digitazione del PIN, con le modalità di cui al successivo art. 19, per l'eventuale sblocco della stessa.

Nel caso di PIN digitale, l'Utilizzatore dovrà accedere all'apposita sezione dell'Area Riservata sul sito multicard.eni.com o sull'App **Eni dedicata** per procedere direttamente alla generazione o variazione dello stesso.

Art. 8 - PREZZI DELLE FORNITURE E DEI SERVIZI

Per gli acquisti in Italia presso le stazioni di rifornimento abilitate, il prezzo dei carburanti, dei lubrificanti, dei ricambi e degli accessori sarà quello definito nel contratto di somministrazione stipulato con Eni S.p.A., **mentre per il servizio di ricarica elettrica sarà pari a quello praticato alla colonnina di ricarica fatto salvi eventuali accordi commerciali tra le parti.**

Non è prevista alcuna commissione sugli acquisti di carburante, lubrificati, AdBlue e ricariche elettriche in Italia.

Per gli acquisti all'estero, quello definito nel contratto di somministrazione stipulato con Eni Benelux B.V..

Per i servizi fruiti in Italia presso le stazioni di rifornimento, il prezzo sarà quello definito nel contratto di appalto di servizi stipulato con Eni S.p.A.

Per quanto riguarda il prezzo del servizio di ricarica elettrica, si precisa che sarà quello riportato all'interno dell'App Eni dedicata senza ulteriori maggiorazioni.

Per i servizi fruiti all'estero il prezzo sarà quello definito nei contratti di appalto di servizi stipulato con Eni Benelux B.V.; in entrambi i casi con eventuale possibilità di addebito di una commissione.

Tutte le operazioni eseguite in valuta diversa dall'Euro sono comunque addebitate in euro, al tasso di cambio all'atto della data della conversione in Euro, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore. Tali operazioni saranno maggiorate di un importo, quale commissione per oneri di negoziazione, così come dettagliato nelle Condizioni Economiche.

Art. 9 - DISTINTA DELLE OPERAZIONI

L'Emittente mette a disposizione del Titolare, di norma ogni 15 giorni, la Distinta delle Operazioni secondo le modalità di comunicazione di cui all'art. 19.

La periodicità puntuale applicata al Titolare verrà indicata dall'Emittente all'esito della fase istruttoria mediante distinta comunicazione e non potrà essere peggiorativa rispetto alle Condizioni Economiche, che fanno parte integrante delle Condizioni Generali.

La Distinta delle Operazioni ricapitola, nel periodo di riferimento e per voci omogenee, tutti gli acquisti effettuati ed i servizi fruiti tramite la Carta, incluse le relative commissioni legate ai servizi stessi, corredata dei documenti emessi da Eni ed Eni Benelux B.V., con il dettaglio delle transazioni effettuate.

Il Titolare ha l'obbligo di verificare tempestivamente la corrispondenza degli acquisti indicati nel sopra citati documenti contabili rispetto agli utilizzi di tutte le Carte di cui è Titolare.

Il Titolare, non appena viene a conoscenza di un addebito che non ha autorizzato, o che è stato eseguito in modo inesatto, dovrà comunicare senza indugio tale circostanza all'Emittente mediante specifica contestazione per iscritto.

Il Titolare potrà contestare secondo le modalità previste al successivo art. 19, gli importi riportati nella Distinta delle Operazioni, entro 13 mesi dalla data di ricevimento o dalla data di disponibilità di questi documenti nell'Area Riservata. Trascorso tale termine senza che sia pervenuta all'Emittente per iscritto, specifica contestazione, la transazione si intenderà senz'altro approvata dal Titolare con pieno effetto riguardo a tutti gli elementi che hanno concorso a formare l'addebito. Le imposte di bollo sono addebitate dall'Emittente al Titolare secondo quanto stabilito dalla vigente normativa. Le spese di spedizione sono addebitate nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

Art. 10 - MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO, FATTURAZIONE E GARANZIE

Il Titolare si impegna a pagare all'Emittente quanto indicato nella Distinta delle Operazioni, oltre agli importi relativi ad interessi di mora, oneri e spese varie, riportati in fattura. Il totale degli importi di cui sopra sarà addebitato dall'Emittente a mezzo SEPA Direct Debit sul conto corrente bancario o postale del Titolare, con valuta, di norma, a 15 giorni dalla data di emissione della Distinta delle Operazioni. La data valuta applicata al Titolare verrà indicata dall'Emittente all'esito della fase istruttoria mediante distinta comunicazione e non potrà comunque essere peggiorativa rispetto a quella contenuta nelle Condizioni Economiche.

Il pagamento di quanto dovuto dal Titolare all'Emittente dovrà avvenire alla data di addebito, senza possibilità di dilazione alcuna.

Conseguentemente il Titolare consente fin da ora all'Emittente di incassare:

- il controvalore dei prodotti e beni ritirati e dei servizi fruiti presso i punti di vendita abilitati in Italia; Eni emetterà idonea documentazione fiscale relativa ai prodotti e beni acquistati e ai servizi fruiti;
- il controvalore dei prodotti e beni ritirati e dei servizi fruiti sui punti vendita ed esercizi abilitati ROUTEX operanti all'estero; Eni Benelux B.V. emetterà idonea documentazione fiscale, a seconda del Paese nel quale è stata utilizzata la Carta, relativa ai prodotti e beni acquistati e servizi fruiti.

L'Emittente non è comunque responsabile per gli adempimenti fiscali posti a carico dei soggetti che hanno effettuato le forniture di beni e servizi al Titolare.

Se, per qualsiasi causa o ragione, l'addebito a mezzo SEPA Direct Debit del conto corrente del Titolare non avviene, il Titolare dovrà effettuare l'immediato pagamento di quanto dovuto tramite bonifico bancario in favore dell'Emittente.

In questo caso l'Emittente può ripresentare all'incasso il SEPA Direct Debit tornato insoluto in tutto o in parte. Nel caso di mancato o ritardato pagamento da parte del Titolare, in tutto o in parte, degli importi dovuti all'Emittente, quest'ultimo potrà sospendere immediatamente l'utilizzo di tutte o solo alcune delle Carte rilasciate

L'Emittente si riserva la facoltà di richiedere al Titolare la consegna di idonea garanzia bancaria a prima richiesta, a copertura delle obbligazioni assunte mediante l'utilizzo delle Carte, emessa da primario istituto di credito e con testo gradito all'Emittente stesso.

Art. 11 - INTERESSI DI MORA

Gli interessi di mora decorreranno dalla data di ogni singola scadenza al saldo su tutte le somme dovute e non pagate dal Titolare all'Emittente nei termini contrattualmente stabiliti, senza necessità di alcuna ulteriore richiesta o comunicazione di messa in mora. L'entità del tasso di interesse di mora è indicata nelle Condizioni Economiche. Oltre agli interessi di mora potranno essere addebitati al Titolare le spese di insoluto e di recupero del credito nella misura indicata nelle Condizioni Economiche.

Art. 12 - VALIDITA' DELLA CARTA

La Carta ha la validità temporale, in caso di Carta fisica la data è stampigliata sulla stessa, in caso di Carta dematerializzata la data è riportata all'interno dell'Area Riservata MyMulticard o su App **Eni dedicata**. La data stampigliata sulla Carta fisica è inserita solo per scopi di sicurezza, per permettere la sostituzione periodica e non incide sulla durata del Contratto. Dopo tale data la Carta non potrà più essere utilizzata; e se fisica dovrà essere distrutta a cura del Titolare e/o degli Utilizzatori o rimossa dai dispositivi di pagamento se dematerializzata. Alla scadenza l'Emittente rinnova e **solo se fisica** sostituisce la Carta, salvo quanto previsto al successivo art. 14. Ad ogni scadenza l'Emittente applicherà al Titolare termini, condizioni e modalità in vigore al momento del rinnovo che, se diverse da quelle vigenti, gli saranno preventivamente comunicate.

Art. 13 - SOSPENSIONE DELL'UTILIZZABILITA' DELLA CARTA

L'Emittente si riserva il diritto di sospendere e di bloccare l'utilizzo di tutte o solo di alcune Carte rilasciate al Titolare e/o agli Utilizzatori, al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi:

- la sicurezza della/e Carta/e;
- il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato;
- nel caso di un significativo aumento del rischio che il Titolare non sia in grado di ottemperare alle proprie obbligazioni di pagamento (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso di variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, sottoposizione dello stesso a procedure concorsuali).

Nei casi sopra citati, l'operatività della Carta è sospesa e il Titolare e/o gli Utilizzatori non potranno effettuare alcuna transazione.

L'Emittente informerà il Titolare del blocco della Carta, ove possibile, in anticipo rispetto al blocco o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge.

Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco della Carta, l'Emittente, su richiesta del Titolare, provvede a riattivare la Carta o ad emetterne una nuova in sostituzione di quella precedentemente bloccata. Le informazioni di cui al presente articolo possono essere date dall'Emittente al Titolare con le modalità di cui al successivo art. 19.

Eventuali danni, diretti o indiretti, subiti dal Titolare a causa della sospensione della utilizzabilità delle Carte, non potranno essere imputati all'Emittente.

Art. 14 - RECESSO DELL'EMITTENTE DAL CONTRATTO E REVOCA DELLE CARTE



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

L'Emittente può recedere dal contratto con il Titolare, con conseguente revoca della concessione in uso delle Carte a quest'ultimo attribuite, dandogliene comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o altro mezzo idoneo a comprovarne il ricevimento (e-mail, PEC), nei seguenti casi:

1. a suo insindacabile giudizio ed in ogni momento, con un preavviso minimo di 30 giorni;
2. in qualsiasi momento e con effetto immediato, nei casi di:
 - cessazione, per qualsiasi causa o ragione, di anche uno solo dei contratti elencati all'art. 3;
 - revoca da parte del Titolare del mandato SEPA Direct Debit di cui allo stesso art. 3 o chiusura del conto corrente bancario o postale indicato nel mandato stesso;
 - sospensione dell'utilizzabilità della Carta in tutti i casi previsti dalle presenti Condizioni Generali (ai sensi degli artt. 6, 7, 10 e 13) protratta per più di 30 giorni;
 - revoca del Fido commerciale concesso al Titolare;
 - accertamento di protesti a carico del Titolare, o altri fatti e circostanze di tale gravità che inducano a ritenere che il Titolare non sia più in grado di adempiere regolarmente le obbligazioni poste a suo carico;
 - mancato utilizzo da parte del Titolare delle Carte in suo possesso per un periodo pari o superiore a 12 mesi.

In tutti questi casi il Titolare e/o gli Utilizzatori dovranno cessare l'uso di tutte le Carte rilasciate loro e provvedere a distruggerle, se fisiche, in modo da renderle inutilizzabili.

Il Titolare rimarrà comunque responsabile di tutte le Carte rilasciategli e dovrà pagare all'Emittente tutto quanto dovuto per il loro utilizzo entro un congruo termine comunque non superiore a venti giorni dalla data della comunicazione di recesso.

Art. 15 - RECESSO DEL TITOLARE DAL CONTRATTO

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Emittente mediante raccomandata con avviso di ricevimento o PEC. In tal caso il Titolare, e gli Utilizzatori non potranno più usare le Carte rilasciate loro e dovranno distruggerle tutte in modo da renderle inutilizzabili. Il Titolare rimarrà peraltro responsabile per il pagamento di tutto quanto dovuto all'Emittente per l'utilizzo di tutte le Carte.

Art. 16 - SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA

Il Titolare e/o gli Utilizzatori sono obbligati ad adottare le misure di massima cautela nella custodia e nell'uso delle Carte, rispettando le previsioni di cui al precedente art. 7.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, o uso non autorizzato della Carta, il Titolare e/o gli Utilizzatori sono tenuti a:

- procedere in qualsiasi momento al blocco della Carta tramite sezione apposita all'interno dell'Area Riservata MyMulticard o tramite App **Eni dedicata**.
- In alternativa possono contattare il Centro Servizi Multicard telefonicamente nelle ore in cui esso è attivo, tramite numero verde 800 797979, comunicando all'Emittente tali circostanze non appena avutane conoscenza.
A conferma della richiesta di blocco telefonica effettuata sarà necessario accedere all'apposita sezione all'interno dell'Area Riservata o in alternativa inviare una email/PEC o raccomandata con ricevuta di ritorno, secondo le modalità indicate al successivo art. 19.
- denunciare senza indugio tali circostanze alle Autorità competenti allegando, nell'Area Riservata MyMulticard o **nell'apposita sezione dell'App Eni dedicata** copia della denuncia effettuata o inviandola all'Emittente con le modalità descritte al successivo art. 19.

L'Emittente, appena ricevuta la comunicazione del furto o smarrimento da parte del Titolare e/o dall'Utilizzatore, provvederà all'inserimento della Carta segnalata nella lista di blocco e ogni eventuale successivo utilizzo della Carta stessa non sarà addebitato al Titolare salvo quanto successivamente descritto.

L'Emittente può addebitare al Titolare anche eventuali danni derivanti dal ritardo e/ o omissione della denuncia e della comunicazione sopra indicata. L'Emittente provvederà su richiesta del Titolare, all'emissione della nuova Carta sostitutiva.

Qualora il Titolare e/o gli Utilizzatori ritrovino la Carta dichiarata smarrita, rubata o sottratta, non potranno utilizzarla e dovranno distruggerla, se fisica, in modo da renderla inutilizzabile.

Qualora il Titolare e/o l'Utilizzatore abbiano agito in modo fraudolento, o non abbiano adempiuto ad uno o più degli obblighi su di lui incombenti e sopra descritti, con dolo o colpa grave, il Titolare sopporterà tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Titolare non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente intervenuta dopo la comunicazione di furto, smarrimento, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, effettuata dal Titolare all'Emittente con le modalità e nei termini descritti al presente art. 16.

Art. 17 - CONDIZIONI ECONOMICHE

Le Condizioni Economiche relative all'emissione e gestione delle Carte richiesta dal Titolare sono riepilogate in calce alle presenti Condizioni Generali di cui costituiscono parte integrante e saranno specificamente dettagliate al Titolare con la comunicazione di accettazione da parte dell'Emittente, dell'Adesione che



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

riporterà le Condizioni Economiche applicate allo specifico rapporto. Il Titolare dichiara di averne preso visione e di approvarle integralmente.

Art. 18 - MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

L'Emittente può modificare unilateralmente in tutto o in parte, con un preavviso minimo di 30 giorni, le presenti Condizioni Generali, il Fido, le modalità di pagamento di cui all'art. 10 ed ogni altra Condizione Economica (compresi tassi di interesse, prezzi, commissioni, ecc.), anche in senso sfavorevole al Titolare, e darà al Titolare avviso secondo le condizioni di cui all'art. 19 con la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" con un preavviso di 30 giorni e indicando la decorrenza delle modifiche.

Le modifiche si intenderanno approvate dal Titolare nel caso in cui lo stesso non receda dal rapporto contrattuale. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Titolare, senza spese, entro la data prevista per l'applicazione della modifica unilaterale; in questo caso, in sede di cessazione del rapporto, il Titolare ha diritto di ottenere l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Art. 19 – MODALITA' DI COMUNICAZIONE

19.1 Come comunicare con l'Emittente

Salvo ove diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, il Titolare invia all'Emittente le comunicazioni scritte previste dalle Condizioni Generali tramite posta ordinaria, raccomandata con ricevuta di ritorno, PEC, e-mail, ai seguenti recapiti:

Eni S.p.A.
Direzione Generale Energy Evolution
Green/Traditional Refining and Marketing
CARTE
Piazza della Vittoria, 1
16121 – Genova
centroservizi.multicard@eni.com
blocco.cartemulticard@eni.com
multicard@pec.eni.com

Per comunicazioni generali e/o relative allo smarrimento o al furto della Carta, come descritto all'art. 16, il Titolare deve utilizzare il canale a lui dedicato all'interno del sito www.multicard.eni.com (Area Riservata MyMulticard) o eventualmente rivolgersi ai canali sottoelencati del Centro Servizi Multicard operativi nelle fasce orarie dettagliatamente specificate su www.multicard.eni.com:

- per informazioni di carattere generale:
 - www.multicard.eni.com
 - e-mail centroservizi.multicard@eni.com
 - per chiamate dall'Italia n° tel. 199 79.79.79
 - per chiamate dall'estero n. tel. 0039.02.520 55139
- per blocco Carta:
 - Area Riservata MyMulticard all'interno del sito Web www.multicard.eni.com
 - numero Verde 800.79.79.79 o e-mail blocco.cartemulticard@eni.com
- per ripristino PIN: numero Verde 800.79.79.79

L'Emittente provvederà a comunicare prontamente al Titolare i nuovi numeri telefonici ed i nuovi indirizzi in caso di loro variazione.

Il Titolare deve comunicare prontamente all'Emittente ogni variazione anagrafica inerente il proprio indirizzo, posta elettronica, PEC o numeri telefonici, accedendo nell'apposita Area Riservata del sito www.multicard.eni.com o inviando una email all'indirizzo centroservizi.multicard@eni.com.

La variazione di cui sopra avrà efficacia dall'effettuazione della modifica all'interno dell'Area Riservata o dalla data di ricevimento da parte dell'Emittente della comunicazione stessa.

19.2 Servizi Online e funzioni dell'Area Riservata MyMulticard

Il Titolare disporrà di un'area riservata MyMulticard all'interno del sito www.multicard.eni.com ("Profilo Web"), accessibile tramite User-id e password dedicata, per effettuare operazioni inerenti all'operatività delle proprie Carte e/o di quelle degli Utilizzatori.

Il Titolare potrà registrarsi sul sito www.multicard.eni.com; all'atto della registrazione l'Emittente comunicherà al Titolare, tramite e-mail all'indirizzo fornito in sede di registrazione da parte del Titolare stesso, le credenziali di autenticazione al proprio Profilo Web (User id – password).

All'interno dell'Area Riservata il Titolare potrà usufruire di alcuni servizi online come di seguito specificati a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Consultazione/modifica dati anagrafici;
- Blocco e richieste nuove Carte;
- Gestione Carte;
- Consultazione e download della documentazione (fatture; distinte operazioni);
- Consultazione e download delle Condizioni Contrattuali e di copia dei documenti indicati al precedente articolo 3, nonché di eventuali nuove versioni degli stessi;



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

- Visualizzazione dei rifornimenti effettuati;
- Generazioni PIN digitale;
- **Abilitazioni Carte ai Servizi digitali;**
- Adesione a servizi aggiuntivi per la gestione delle flotte.

Il Titolare è tenuto a custodire le credenziali di autenticazione al proprio Profilo Web con la massima diligenza ed è responsabile di ogni accesso o utilizzo improprio.

19.3 Modalità di comunicazione verso il Titolare

Le comunicazioni contrattuali relative alle presenti Condizioni Generali, gli avvisi di modifica delle Condizioni Generali, le informative, la Distinta delle Operazioni, le fatture emesse da Eni S.p.A. e/o da Eni Benelux B.V. così come le comunicazioni relative all'operatività delle Carte ("Documentazione") dall'Emittente al Titolare, avvengono mediante pubblicazione di avvisi, notifiche e/o mediante upload di documenti nell'Area Riservata MyMulticard del sito www.multicard.eni.com. Resta ferma la facoltà per l'Emittente di inviare ogni comunicazione relativa alla Documentazione o copia della Documentazione stessa, mediante qualsiasi modalità, all'indirizzo, email o PEC del Titolare da questi indicati e presenti nell'anagrafica di Eni.

Resta inteso che per le fatture emesse da Eni e/o da Eni Benelux B.V., l'Emittente svolge la sola funzione di invio o di messa a disposizione delle stesse.

Il Titolare si impegna comunque a mantenere validi indirizzi postali, ordinari e email ed una linea telefonica attiva per consentire le opportune comunicazioni da parte dell'Emittente.

La Documentazione inviata ai sensi del presente articolo si considera ad ogni effetto di legge e di contratto inviata per iscritto.

Con la modalità sopra indicata, la Documentazione si intende validamente inviata e l'obbligo dell'Emittente si intende assolto ai fini delle presenti Condizioni Generali.

I termini per la contestazione e l'opposizione scritta della Documentazione decorrono dalla data dell'avviso circa la disponibilità della stessa nell'Area Riservata.

Per i documenti aventi validità fiscale, il Titolare deve provvedere alla loro materializzazione in forma cartacea e alla loro conservazione secondo gli adempimenti di legge di volta in volta previsti.

La Documentazione è disponibile nell'Area Riservata del sito per un periodo non superiore ai tre mesi dalla data di messa a disposizione. L'Emittente non si assume alcuna responsabilità ove il collegamento telematico all'Area Riservata non sia utilizzabile per inidoneità delle apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione utilizzate dal Titolare.

19.3.1 Riservatezza delle Credenziali di Autenticazione

Il Titolare deve custodire le Credenziali di Autenticazione all'Area Riservata con la massima diligenza ed è responsabile di ogni accesso o utilizzo improprio, comunque avvenuto, della Documentazione acquisita tramite visualizzazione l'Area Riservata. L'Emittente non è responsabile per la mancata adozione da parte del Titolare stesso di idonee precauzioni per mantenere riservate le Credenziali di Autenticazione e/o qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili all'Emittente.

Il Titolare in qualsiasi momento, previa specifica comunicazione all'Emittente, può chiedere di ricevere la Documentazione in formato cartaceo. In tale caso, l'Emittente provvede ad inviare nuovamente la Documentazione all'indirizzo di recapito indicato dal Titolare stesso, applicando le condizioni ed i termini *pro tempore* vigenti per l'invio in modalità cartacea, ivi comprese le Condizioni Economiche.

Art. 20 - DISPOSIZIONI VARIE - CESSIONE DEL CREDITO – CESSIONE DEL CONTRATTO.

La nullità, invalidità o inefficacia di una o più disposizioni delle Condizioni Generali non pregiudica la validità e l'applicabilità dell'intero rapporto contrattuale tra l'Emittente e il Titolare. Il ritardo nell'intimare o pretendere l'adempimento delle obbligazioni poste a carico della parte inadempiente non potrà essere inteso come rinuncia, neppure tacita, a far valere i propri diritti, né come acquiescenza al comportamento inadempiente.

L'Emittente può cedere i crediti vantati, per qualsiasi titolo, nei confronti del Titolare, in tutto o in parte, a terzi. Il Titolare sarà informato della cessione del credito con comunicazione scritta.

Il Titolare, in questo caso, dovrà effettuare i pagamenti direttamente al cessionario con le modalità indicate nella comunicazione di cessione.

Il Titolare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., accetta e consente all'Emittente di cedere le presenti Condizioni Generali e relativi allegati, disciplinanti il rapporto, a società del gruppo Eni, previa comunicazione di cessione al Titolare e senza necessità di ulteriore accettazione della cessione da parte di quest'ultimo.

Art. 21 - NORME ETICHE E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA

21.1 Norme etiche

Il Titolare si impegna ad attenersi rigorosamente ai principi contenuti nel "Codice Etico" dell'Emittente visionabile sul sito "www.eni.com".

21.2 Responsabilità amministrativa

Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto delle Condizioni Generali, il Titolare dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del documento "Modello 231" elaborato dall'Emittente, in ottemperanza al D.Lgs. 8/6/2001, n. 231, in materia di "Responsabilità amministrativa" delle persone giuridiche dipendente da reato, disponibile sul sito "www.eni.com" e si impegna a rispettarne i contenuti.

Art. 22 - LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Questo contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia connessa con



Condizioni Generali delle carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy

l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso, la giurisdizione spetterà all'Autorità Giudiziaria italiana e sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma ed è consensualmente derogata ogni altra norma di competenza giudiziaria.



Allegato A - Condizioni Economiche - Valori massimi applicabili

Fido accordato Richiesta aumento fido: spese istruttoria	Personalizzato * Zero
Costo annuo di gestione Carta Multicard Easy Costo annuo di gestione Carta Multicard e Truckpass24 Canone trimestrale Titolare (solo per carta Multicard e Truckpass24) Commissione per l'acquisto di carburante in Italia e all'estero	20,00 euro anno per ogni Carta attiva Fino ad un massimo di 25,00 euro** 15,00 euro Zero
Tasso annuale di mora Frequenza invio distinta Valuta di addebito	Tasso BCE più 7 punti percentuali Quindicinale** 15 giorni data Distinta**
Costo per Carta sostitutiva fisica (smarrita, rubata, danneggiata) Commissioni per l'incasso Commissione per acquisti in valuta diversa dall'euro	10,00 euro Zero Zero
Costo produzione ed invio plico (Distinta, Fatture) in formato digitale Costo produzione ed invio plico (Distinta, Fatture) in formato cartaceo Costo per ciascun duplicato di Distinta o Fattura in formato digitale	Zero 5,00 euro 4,00 euro
Costo per ciascun duplicato di Distinta o Fattura in formato cartaceo Costo per ciascun duplicato di promemoria di spesa Costo per singolo insoluto	6,00 euro 2,00 euro 25,00 euro
Costo generazione PIN cartaceo Costo di chiusura rapporto in caso di revoca per inadempimento	2.50 euro 50,00 euro
Imposta di bollo su Distinta	Qualora applicabile, nella misura tempo per tempo prevista dalla normativa.

* L'Emittente si riserva di comunicare l'entità del Fido accordato al Titolare all'esito della fase istruttoria.

** I valori indicati rappresentano le condizioni standard applicate. L'Emittente si riserva di comunicare le condizioni puntuali, che non potranno essere peggiorative in fase di adesione iniziale del Titolare rispetto ai valori indicati, applicate al Titolare all'esito della fase istruttoria mediante l'accettazione della Richiesta.

FIRMA CONTRATTO

Luogo e data:

Timbro e Firma:



ACCETTAZIONE CLAUSOLE VESSATORIE

Il sottoscritto dichiara inoltre, ai sensi e gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di approvare specificamente le seguenti clausole delle 'Condizioni Generali della Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy':

Art. 6 (Dati della Carta e relative responsabilità); Art. 7 (Disciplina del Fido, dei limiti di spesa, dell'utilizzo della Carta e del PIN e relative responsabilità); Art. 9 Distinta delle operazioni; Art. 10 (Modalità e termini di pagamento, fatturazione e garanzie); Art. 11 (Interessi di mora); Art. 12 (Validità della Carta); Art. 13 (Sospensione dell'utilizzabilità della Carta); Art. 14 (Recesso dell'Emittente dal contratto e revoca delle Carte); Art. 15 (Recesso del Titolare dal contratto); Art. 16 (Smarrimento e furto della Carta); Art. 18 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e delle condizioni economiche); Art. 19 (Modalità di comunicazione); Art. 20 (Disposizioni varie - cessione del credito); Art. 21 (Norme etiche e responsabilità amministrativa), Art. 22 (Legge Applicabile, Giurisdizione e Foro Competente).

Luogo e data:

Timbro e Firma:



Spett.le Eni S.p.A. piazzale Enrico Mattei n. 1, 00144 – Roma.

Oggetto: Contratto di “Somministrazione carburante, lubrificanti, ricambi e accessori” e “Appalto di servizi di piazzale, quali autolavaggio e manutenzione/riparazione veicoli”

PREMESSO CHE:

- a) la scrivente ha sottoscritto con Eni S.p.A. (di seguito, “Eni”) emittitrice della carta commerciale (di seguito, “Carta”) le Condizioni Generali delle Carte Multicard, Multicard Truckpass 24 e Multicard Easy (di seguito “Condizioni Generali”);
- b) Eni ha stipulato con alcuni gestori di impianti di distribuzione di carburanti un contratto in forza del quale questi si sono impegnati alla fornitura di carburanti, lubrificanti, ricambi ed accessori, a fronte della presentazione della Carta;
- c) la scrivente e/o i suoi Utilizzatori potranno rifornirsi di tali prodotti con Carta fisica e/o App **Eni dedicata** presso gli impianti della rete a marchio Eni\Agip appositamente abilitati e riconoscibili mediante segnaletica Multicard /ROUTEX in Italia;
- d) la scrivente e/o i suoi Utilizzatori hanno la possibilità mediante pagamento tramite la Carta/App **Eni dedicata** di acquistare beni ulteriori, rispetto a quelli di cui ai punti precedenti, e di usufruire di alcuni servizi presso gli esercizi commerciali esistenti sugli impianti di distribuzione carburante della rete a marchio Eni/Agip appositamente abilitati, quali, in particolare, servizi di autolavaggio, manutenzione e riparazione veicoli;
- e) la scrivente intende affidare ad Eni l’incarico di effettuare i servizi elencati al punto d) concedendo ad Eni la facoltà di sub-appaltarli integralmente a terzi, fra cui, ad esempio, i gestori degli impianti abilitati all’accettazione delle Carte;
- f) per quanto attiene sia alla somministrazione carburante, lubrificanti, ricambi e accessori che all’appalto di servizi di piazzale si applicano, in quanto non quivi espressamente derogate, le “Condizioni Generali” di cui al punto a).

Si applicano le seguenti condizioni:

Art.1 – Valore delle premesse.

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente proposta e, se accettate, hanno forza di patto.

Art.2 – Oggetto e ambito di applicazione del Contratto

2.1 Somministrazione

Eni si impegna a somministrare alla scrivente Titolare delle Carte Multicard, Multicard Truckpass24 e Multicard Easy e/o i suoi Utilizzatori i prodotti secondo quanto stabilito in premessa ai sopracitati punti b) e c), secondo il suo normale fabbisogno, solo sul territorio dello Stato italiano e fermi restando vincoli e limitazioni stabiliti nelle “Condizioni Generali”.

2.2 Appalto di servizi di piazzale

La scrivente affida in appalto ad Eni, che accetta, lo svolgimento, solo sul territorio dello Stato italiano, dei servizi elencati in premessa ai sopracitati punti d) ed e), senza che detta elencazione sia da intendersi come esaustiva.

Art.3 – Corrispettivi e Fatturazione e modalità di pagamento.

3.1. Corrispettivi della Somministrazione

Il prezzo che sarà applicato alla scrivente e/o suoi Utilizzatori sarà:

- per il carburante: pari a quello praticato alla pompa degli impianti presso i quali la scrivente e/o i suoi Utilizzatori effettueranno i singoli rifornimenti, dedotti gli sconti eventualmente concordati con Eni con separato accordo;
- per i lubrificanti, ricambi ed accessori pari a quello praticato presso gli esercizi commerciali esistenti sugli impianti.

3.2 Appalto di servizi di piazzale

Il corrispettivo dell’appalto sarà pari a quello praticato dagli esercizi commerciali esistenti sugli impianti presso i quali la scrivente e/o i suoi Utilizzatori otterranno i singoli servizi o beni. Tale corrispettivo risulterà dal promemoria di spesa che verrà rilasciato alla scrivente e/o ai suoi Utilizzatori.

3.3. Fatturazione e modalità di pagamento

Le quantità somministrate di cui al punto 3.1. e/o i corrispettivi dei servizi di cui al punto 3.2, risultanti dai dati comprovanti la fornitura (promemoria di spesa rilasciati al Titolare e/o ai suoi Utilizzatori) saranno periodicamente fatturati.

Il pagamento delle fatture sarà regolato secondo le Condizioni Generali.

Art.4 – Durata.

Il presente contratto si perfezionerà, avrà decorrenza e sarà accettato da Eni dal momento in cui Eni renderà disponibili Carte alla scrivente e/o suoi Utilizzatori (consegna della Carta se fisica, comunicazione via email dell’emissione della Carta se dematerializzata).

La durata del presente contratto coinciderà con quella delle Condizioni Generali stipulate dalla scrivente con Eni di cui in premessa al punto a). Pertanto, la cessazione e/o il venir meno, a qualsiasi causa dovuta, del contratto per l’utilizzazione della Carta disciplinato dalle Condizioni Generali, comporterà la contestuale risoluzione del presente contratto e viceversa.

Art. 5 - Foro competente e legge applicabile.

Ogni eventuale controversia connessa alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma, intendendosi così consensualmente derogata ogni altra norma di competenza giudiziaria. Il presente contratto si intende regolato dalla legge italiana. Per quanto attiene nello specifico alla Somministrazione, per ciò che qui non è espressamente regolato, si richiamano gli artt. 1559 e seguenti del Codice Civile.

Art. 6 - Clausola Responsabilità Amministrativa e Codice Etico

La scrivente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza (a) del contenuto del documento “Modello 231”, che include anche il Codice Etico Eni, elaborato in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori, (b) della “Management System Guideline Anti- Corruzione” di Eni; (c) delle Linee Guida Eni per la Tutela e Promozione dei Diritti Umani. I documenti di cui alle lettere (a), (b) e (c) che precedono sono disponibili su apposite sezioni del sito internet <http://www.eni.com> e la scrivente in ogni momento, avrà facoltà di richiedere la consegna di copia cartacea degli stessi.

Luogo e data di firma:

TIMBRO E FIRMA TITOLARE CARTA (legale rappresentante)

.....