

CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO E LA VENDITA DI PRODOTTI CORRELATI

1_CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali per il Servizio e la Vendita di Prodotti Correlati (di seguito denominate "Condizioni Generali") si applicano a qualsiasi prestazione di servizi destinata al mantenimento o al ripristino dello stato di buon funzionamento o alla messa in servizio di un'apparecchiatura della Committente, nonché agli ordinativi di consulenze o valutazioni di apparecchiature.

Per Appaltatore si intende *ENGINEERING & SERVICES ITALY S.R.L.*; per Committente si intende la persona o l'azienda che acquisti prodotti o servizi.

L'accettazione delle offerte e dei preventivi dell'Appaltatore o la trasmissione di qualsiasi ordine implica l'accettazione senza riserve delle presenti Condizioni Generali ed esclude ogni disposizione contraria contenuta in qualsiasi altro documento e, in particolare, nei moduli d'ordine della Committente e nelle sue Condizioni Generali d'Acquisto.

2_ORDINI

Ogni prestazione di servizio è preceduta da un preventivo redatto dall'Appaltatore e accettato dalla Committente, a meno che non si tratti di un intervento in loco per una riparazione d'urgenza.

In tal caso, qualsiasi richiesta verbale d'intervento deve essere confermata immediatamente per iscritto. Tale conferma equivale a un ordine. L'Appaltatore è autorizzato, quindi, ad eseguire tutte le prestazioni utili e necessarie per il mantenimento o il ripristino dello stato di buon funzionamento dell'apparecchiatura e la Committente è vincolata dalla natura e dal costo delle riparazioni effettuate.

3_VALIDITA' DELL'OFFERTA

Le offerte si intendono valide per un periodo di un (1) mese e decadono automaticamente se il Cliente non inoltrerà un ordine in completo accordo alle stesse entro i termini stabiliti. L'eventuale ordine sarà soggetto alla conferma scritta dell'Appaltatore e sarà valido dal momento in cui quest'ultimo avrà inoltrato l'accettazione al Cliente come conferma d'ordine.

4_GARANZIA

L'Appaltatore garantisce la correttezza delle prestazioni erogate, che non potranno essere più oggetto di alcuna contestazione nel periodo successivo ai 12 mesi dall'erogazione della prestazione stessa.

5_CONSEGNA

I materiali o le apparecchiature vengono spediti secondo le condizioni indicate sulla conferma d'ordine dell'Appaltatore per qualsiasi ordine di materiale o dopo la prestazione di qualsiasi servizio.

Salvo disposizione contraria, i materiali e le apparecchiature viaggiano sempre a rischio e pericolo del destinatario. In ogni caso spetta al destinatario presentare, nelle forme e nei termini di legge, al trasportatore qualsiasi reclamo riguardante le condizioni o il numero di colli ricevuti e di trasmettere contestualmente all'Appaltatore una copia di tale dichiarazione.

L'inosservanza di tale procedura esonera l'Appaltatore da ogni responsabilità. Ad ogni modo, la responsabilità dell'Appaltatore non può eccedere l'importo degli indennizzi ricevuti dai suoi assicuratori.

Se la Committente o suo rappresentante autorizzato sarà direttamente o indirettamente responsabile di ritardi che causeranno la consegna ritardata dei servizi oltre la data concordata, l'Appaltatore si riserva il diritto di fatturare al Cliente l'avanzamento lavori per le prestazioni effettivamente erogate.

6_TERMINI DI GARANZIA

L'Appaltatore si impegna a correggere le prestazioni erogate riconosciute come errate per riportarle conformi alle specifiche, qualità e precisione, come specificato nel contratto.

Ogni errore reclamato deve essere immediatamente notificato per iscritto, specificandone la natura e qualsiasi evidenza disponibile di esso.

L'equipaggiamento oggetto della prestazione deve essere prontamente messo a disposizione per la correzione, lasciando all'Appaltatore ogni opportunità di ispezionare l'equipaggiamento e risolvere il problema riscontrato.

7_RESPONSABILITA'

Nel caso eventuale di applicazione di penali, il Cliente non avrà diritto a pretendere nessun ulteriore rimborso per danni derivati da ritardata consegna.

La liquidazione dei danni e le richieste di penali per ritardata consegna sono bloccate dopo quattro mesi dalla data di consegna della prestazione di servizi in questione.

La Committente non avrà titolo di applicare penali se non dopo aver onorato in toto i suoi obblighi contrattuali di pagamento ed aver procurato per tempo informazioni sufficienti.

Tutte le penali o indennità previste al momento dell'ordine rappresentano un risarcimento forfettario, liberatorio ed esclusivo di qualsiasi altra sanzione o indennizzo.

Ad esclusione del comportamento doloso, della colpa grave e della riparazione dei danni fisici, la responsabilità complessiva dell'Appaltatore sarà limitata all'importo contrattuale, imposte escluse, del materiale o della prestazione oggetto della riparazione.

In nessun caso l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire i danni immateriali e/o danni indiretti eventualmente richiesti dalla

Committente a titolo di reclamo. Di conseguenza l'appaltatore non sarà tenuto a risarcire, in particolare, le perdite di produzione, di gestione e di profitti. (*lucro cessante*)

Tutti i materiali di imballaggio e tutti i rifiuti generati durante le fasi di ispezione, montaggio, commissioning e riparazione ed il relativo trattamento a termine di Legge è di responsabilità del Cliente.

Il Cliente espressamente conferma ed accetta sin d'ora queste limitazioni di responsabilità.

8_PROPRIETA' INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Tutti i documenti tecnici, schemi, soluzioni ed ogni informazione relativa resa in fase di offerta o a seguito dell'ordine rimarrà di esclusiva proprietà dell'Appaltatore e non potrà essere copiata, riprodotta o comunicata a terze parti in nessun modo e nemmeno utilizzata per lo sviluppo dell'ordine ovvero per l'uso e la manutenzione degli apparecchi.

I documenti non possono essere comunicati a terzi o utilizzati senza preliminarmente consenso scritto dell'Appaltatore. Qualsiasi idea per modifiche tecniche e variazioni resteranno di proprietà dell'Appaltatore.

9_RISERVATEZZA

Ciascuna parte si impegna a custodire con riservatezza le informazioni di natura tecnica, commerciale, finanziaria o di altro tipo ricevute dall'altra parte verbalmente, per iscritto o mediante qualsiasi altro mezzo.

Questo obbligo di riservatezza si applica per tutta la durata di evasione dell'ordine e per 10 (dieci) anni dopo la sua scadenza o risoluzione, qualunque ne sia il motivo.

10_RECESSIONE DEL CONTRATTO

Eventi imprevedibili come i casi di forza maggiore, variazioni delle condizioni economiche o finanziarie o delle mutue obbligazioni delle parti che incidono sullo scopo di fornitura dell'Appaltatore, così come il mancato pagamento da parte della Committente, darà titolo all'Appaltatore di rescindere il contratto totalmente o parzialmente e cessare

immediatamente il lavoro senza alcun vincolo, semplicemente dandone notizia scritta alla Committente.

11_INFORMATICA E LIBERTA' CIVILI

L'Appaltatore tratta i dati personali nel pieno rispetto della legge applicabile in materia di privacy, al fine di gestire i propri rapporti contrattuali con i suoi Acquirenti. In conformità alla legge applicabile all'informatica e alla protezione dei dati personali, avete il diritto di controllare, accedere, correggere e/o opporsi a tutti i vostri dati scrivendo a: esisr@piacenza@pec.it.

12_CONTROVERSIE

IL PRESENTE CONTRATTO E' DISCIPLINATO E INTERPRETATO IN CONFORMITA' ALLA LEGGE ITALIANA.

QUALSIASI CONTRIVERIA AVENTE PER OGGETTO L'INTERPRETAZIONE E/O L'ESECUZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DOVRA' ESSERE RISOLTA DAL TRIBUNALE DI PIACENZA.

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiaro di aver letto e di approvare espressamente i seguenti punti:

Punto 4 : Garanzie limitate; Punto 7: Limitazione di responsabilità; Punto 10: Diritto di recesso; Punto 12: Foro competente.

L'ACQUIRENTE

Nome _____

Titolo _____

Data _____