Servizio Elettrico Nazionale

Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

DCOIL0003
0003 7SRP
ENL700291FC0010001 RM01 01
313 02059 MTA76957008604
647 6 DCOIL0003 H

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

DATI FORNITURA

Forniamo energia in
V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria
Tipologia cliente
Altri Usi
Tipologia pagamento
Addebito su conto corrente presso: UNICREDIT SPA.
Data di attivazione delle condizioni contrattuali
27/09/2010

Tipologia contatore
Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)
Potenza disponibile
40 kW (chilowatt)
Tensione di fornitura
400 V - trifase

N° CLIENTE
616351184

CODICE POD
IT001E616351184

CODICE FISCALE
02240470605

PARTITA IVA
02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 608152500008315
Del 04.02.2017

MESE
GEN.2017

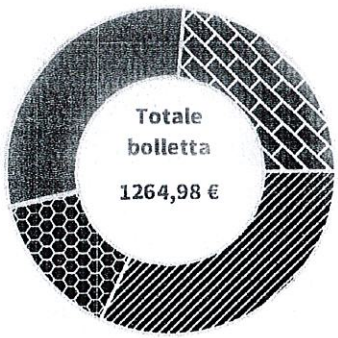
TOTALE DA PAGARE

1.264,98 €
Entro il **24.02.2017**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	404,57 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A)	182,52 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	378,22 €
Totale imposte e IVA (B)	299,67 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	**965,31 €**
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 5725 a 0,012500 €/kWh	71,56 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 1036,87)	228,11 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	**1264,98 €**

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- **Sito web** *servizioelettriconazionale.it*
- **Punto fisico** scopri quello più vicino su *servizioelettriconazionale.it*
- **Numero Verde** 800 900 800
- **199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA

Puoi comunicarla preferibilmente dal **21.02.2017** al **24.02.2017.**

Per sapere come e quando comunicarci l'autolettura, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta

Servizio Elettrico Nazionale SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000 - R.E.A. 1177894

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo

F1 .... 16772 F2 .... 9216 F3 15856

Totale consumo annuo in kWh 41844 — Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 31.12.2016 al 31.01.2017	*3218*	*975*	*1532*	*1143*	*377*	*745*	*51,0*	*reale*
consumo fatturato *dal 31.12.2016 al 31.01.2017*	*ore di punta* *3218*	*ore intermedie* *975*	*ore fuori punta* *1532*	*81*	*55*		*51,0*	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31.12.16	104584	53001	89472	47290	16726	37379							reale
31.01.17	107802	53976	91004	48433	17105	38124	0,942	0,933	0,899	51	34	28	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito *servizioelettriconazionale.it* e consulta le sezioni "*Guida alla lettura*" e "*Glossario*".

ATTIVA BOLLETT@ ONLINE. TI ASPETTA UNO SCONTO*.

Passa a Bollett@ Online, è sicura, comoda e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archiviarla nel tuo pc, così aiuti l'ambiente evitando lo spreco di carta.
Attivare Bollett@ Online è semplice! Puoi farlo in diversi modi:
- inquadrando il QR code con il tuo smartphone
- dal sito servizioelettriconazionale.it
- al Punto fisico

*Consulta la sezione "Informazioni per i clienti" per maggiori dettagli sullo sconto.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Servizio Elettrico Nazionale: nuovo nome, stessi servizi.

Gentile cliente,
l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI) con la delibera 296/2015/R/COM ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero sia nel mercato della maggior tutela dovranno avere una denominazione sociale ed un marchio distinti.
Se desideri maggiori informazioni visita il sito **servizioelettriconazionale.it**

Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

LOTTO 52 PAS. 023 RIF. 2017023 N. CLIENTE 616351184
TS=A4 v. 10.0 N/+/N511D/0C-00 F=000000 C=0//C/0/0TG=FGH=01/02/01
EM CONT 02/2017 ES/UT. E. PAG./FM/CF 11/0/2008000/ Zx=C3000
ZONA/EM./GRUPPO DM2G/66/70 - CODICE U=1 (2) OPZ=BTA6/BTA6BS

Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online e domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online. Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito servizioelettriconazionale.it. Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

Attenzione: lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).
L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2017 è stato disciplinato dalle Delibere 814/2016/R/com, 816/2016/R/eel, 818/2016/R/eel, 633/2016/R/eel, 778/2016/R/eel, 779/2016/R/eel e 799/2016/R/eel.
Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,22 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

Per bollette sempre in linea con i consumi, comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.
Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3. Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).
L'autolettura va comunicata nel periodo di competenza indicato in bolletta. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:
- chiama il Numero Verde 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su servizioelettriconazionale.it);
- vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione My Enel. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura).
La lettura da te comunicata verrà utilizzata per il calcolo della prossima bolletta se, per lo stesso periodo, non sarà acquisita una lettura da parte del distributore.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Ti ascoltiamo

Puoi inviare eventuali reclami scritti a Servizio Elettrico Nazionale per posta alla Casella Postale 1100 – 85100 Potenza PZ, per fax al numero 800 900 150, oppure dal sito web servizioelettriconazionale.it. Puoi ritirare il modulo reclami presso un Punto fisico oppure puoi scaricarlo dal sito servizioelettriconazionale.it. Ogni reclamo scritto deve contenere: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale – se diverso dall'indirizzo di fornitura – o indirizzo e-mail, il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o il numero cliente e una breve descrizione dei fatti contestati.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 720,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera AEEGSI 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).
Ti ricordiamo che attivando **Bollett@Online** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi.
Puoi attivare il servizio di **Bollett@Online** collegandoti al sito **servizioelettriconazionale.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

Cambio Finestra Autolettura

Ti informiamo che a partire da Gennaio 2017 il periodo per comunicarci l'Autolettura sarà:

- ✓ dal 01 al 06 dei mesi di fatturazione se hai una periodicità bimestrale
- ✓ dal 24 al 27 del mese se hai una periodicità mensile.

Per verificare il periodo entro il quale inviarci la lettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it