Servizio Elettrico Nazionale

Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!
Vai alla sezione "Informazioni per i clienti" o sul sito servizioelettriconazionale.it

DCOIL0006
0005 7873
P2P802A28F00010001 RM01 01
31339438 MTA06710016577
1032 6 DCOILO006 H

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

DATI FORNITURA

Forniamo energia in
V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria
Tipologia cliente
Altri Usi
Tipologia pagamento
Addebito su conto corrente presso: UNICREDIT SPA.
Data di attivazione delle condizioni contrattuali
27/09/2010

Tipologia contatore
Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)
Potenza disponibile
40 kW (chilowatt)
Tensione di fornitura
400 V - trifase

N° CLIENTE **616351184**
CODICE POD **IT001E616351184**
CODICE FISCALE **02240470605**
PARTITA IVA **02240470605**

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 608152500008317
Del 10.01.2018

MESE
DIC.2017

TOTALE DA PAGARE

548,90 €
Entro il **30.01.2018**

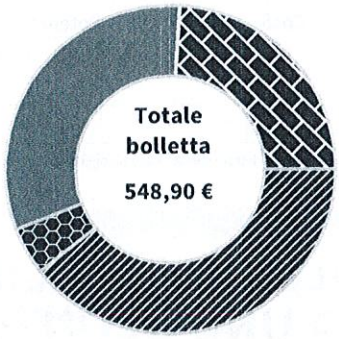
TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia **(A)**	216,29 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore **(A)**	25,91 €
Spesa per Oneri di Sistema **(A)**	174,75 €
Totale imposte e IVA **(B)**	131,95 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	**416,95 €**
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 4961 a 0,012500 €/kWh	62,01 €
Detrazione Acconto Imposte su KWh 2323	-29,04 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 449,92)	98,98 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	**548,90 €**

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione **803 500,** attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- **Sito web** servizioelettriconazionale.it
- **Punto fisico** scopri quello più vicino su servizioelettriconazionale.it
- **Numero Verde** 800 900 800
- **199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA

Comunicala preferibilmente dal **24.01.2018** al **27.01.2018.**

Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta

Servizio Elettrico Nazionale SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000 - R.E.A. 1177794
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni *"Guida alla lettura"* e *"Glossario"*.

RICALCOLI

il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

ACCONTI *nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato n. 1 acconti per un totale di 2323 kWh e un importo pari a Euro 375,12 che trovi detratti in questa bolletta.*

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo

F1 ..... 11629 F2 ..... 8277 F3 14972

Totale consumo annuo in kWh 34878 Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 31.10.2017 al 31.12.2017	*1786*	*1141*	*2034*					*stimata*
consumo fatturato *dal 31.10.2017 al 31.12.2017*	*ore di punta 1786*	*ore intermedie 1141*	*ore fuori punta 2034*	*0*	*0*		*0,0*	trioraria

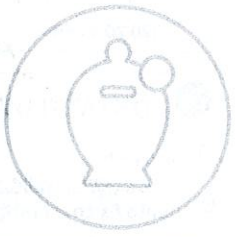
I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31.10.17	**114427**	**60137**	**102410**	**52547**	**19144**	**42903**							*reale*
31.12.17	**116213**	**61278**	**104444**										*stimata*

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.



ATTIVA BOLLETT@ ONLINE.
TI ASPETTA UNO SCONTO*.

Passa a Bollett@ Online, è sicura, comoda e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archiviarla nel tuo pc, così aiuti l'ambiente evitando lo spreco di carta.
Attivare Bollett@ Online è semplice! Puoi farlo in diversi modi:
- inquadrando il QR code con il tuo smartphone
- dal sito servizioelettriconazionale.it
- al Punto fisico

*Consulta la sezione "Informazioni per i clienti" per maggiori dettagli sullo sconto.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

LOTTO 52 PAS. 008 RIF. 2018008 N. CLIENTE 616351184
TS=A4 v. 10.0 N/+/N511D/00-00 F=000000 C=0//C/0/0TG=IFGH=01/02/01
EM CONT 01/2018 ES/UT. E. PAG./FM/CF 11/0/2008000/ ZA=C3000
ZONA/EM./GRUPPO DM2G/67/70 - CODICE U= 142) OPZ=BTA6/BTA6 BS

Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online e domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online. Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito servizioelettriconazionale.it. Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

Attenzione: lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).
L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel e 923/2017/R/com.
Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,11 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,04 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.
Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.
Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.
Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.
Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.
Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).
Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.
Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su servizioelettriconazionale.it).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it
Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
a) il tuo nome e cognome
b) l'indirizzo della fornitura
c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
e) una breve descrizione del reclamo
f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 720,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera AEEGSI 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).
Ti ricordiamo che attivando **Bollett@Online** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi.
Puoi attivare il servizio di **Bollett@Online** collegandoti al sito **servizioelettriconazionale.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

La Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge n.124/17) ha stabilito che dal 1 luglio 2019 non saranno più disponibili contratti come il Suo, che prevedono condizioni di fornitura a prezzo aggiornato dall'Autorità. Entro tale data dovrà scegliere un'offerta sul mercato libero. Per ulteriori informazioni consulti il sito www.autorita.energia.it. o chiami il numero verde 800 166 654

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it