



**DATI FORNITURA**

**Forniamo energia in**  
V FERRUCCIA SN  
03010 PATRICA  
**Tariffa** BTA6 multioraria  
**Tipologia cliente**  
Altri Usi  
**Tipologia pagamento**  
Addebito su conto corrente presso:  
UNICREDIT SPA.  
**Data di attivazione delle condizioni contrattuali**  
27/09/2010

**Tipologia contatore**  
Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)  
**Potenza disponibile**  
40 kW (chilowatt)  
**Tensione di fornitura**  
400 V - trifase



DCOIL0006  
0018 8FJD  
ENL7004CE010010001 RMO1 01  
31325950 MTA95938004631  
5397 6 DCOIL0006 H

REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184

CODICE POD  
IT001E616351184

CODICE FISCALE  
02240470605

PARTITA IVA  
02240470605

**DATI BOLLETTA**

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 608152500008313  
Del 04.09.2017

MESE  
AGO.2017

**TOTALE DA PAGARE**

**650,94 €**

Entro il **25.09.2017**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

**GRAZIE!**

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

**HAI UN GUASTO?**

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

**CONTATTI UTILI**

- Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- Punto fisico** scopri quello più vicino su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

Spesa per la materia energia (A)	204,50 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A)	119,42 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	175,94 €
Totale imposte e IVA (B)	151,08 €



**DETTAGLIO FISCALE**

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>499,86 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 2696 a 0,012500 €/kWh	33,70 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 533,56)	117,38 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>650,94 €</b>

**AUTOLETTURA**

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.  
Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.



**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

Consumo annuo

F1 ..... 15115      F2 ..... 9000      F3 ..... 15677

Totale consumo annuo in kWh      39792      Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 31.07.2017 al 31.08.2017	539	689	1468	515	252	634	36,0	reale
<b>consumo fatturato</b> dal 31.07.2017 al 31.08.2017	ore di punta 539	ore intermedie 689	ore fuori punta 1468	337	24		36,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31.07.17	112373	58025	98451	51048	18403	41223							reale
31.08.17	112912	58714	99919	51563	18655	41857	0,723	0,939	0,918	36	28	28	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.



## ATTIVA BOLLETT@ ONLINE. TI ASPETTA UNO SCONTO\*.



Passa a Bollett@ Online, è sicura, comoda e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archivarla nel tuo pc, così aiuti l'ambiente evitando lo spreco di carta.  
**Attivare Bollett@ Online** è semplice! Puoi farlo in diversi modi:
 

- inquadrando il QR code con il tuo smartphone
- dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- al Punto fisico

\*Consulta la sezione "Informazioni per i clienti" per maggiori dettagli sullo sconto.

**INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

**Attiva  
Bollett@Online,  
ti aspetta uno  
sconto!**

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

\*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online** e **domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online**. **Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

**Attenzione:** lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.



**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI). L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2017 è stato disciplinato dalle Delibere 633/2016/R/eel, 778/2016/R/eel, 779/2016/R/eel, 799/2016/R/eel, 480/2017/R/com e 493/2017/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente**

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,24 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,08 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**I tuoi consumi per fasce orarie**

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

**In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!**

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

**Gestisci il tuo contratto con una telefonata**

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Quando può essere restituito il deposito cauzionale?**

La somma di 720,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera AEEGSI 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.



**Perché ti conviene  
pagare la bolletta  
entro la data di  
scadenza**

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

**Come e dove pagare  
la bolletta**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

Ti ricordiamo che attivando **Bollett@Online** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi.

Puoi attivare il servizio di **Bollett@Online** collegandoti al sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

**INFORMATIVA PRIVACY**

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

