

Enel Servizio Elettrico - Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

A partire da
gennaio 2017
Enel Servizio
Elettrico cambia
nome. Leggi subito
l'ultimo foglio.



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria
Tipologia cliente
Altri Usi
Tipologia pagamento
Addebito su conto corrente presso:
UNICREDIT SPA.
**Data di attivazione delle
condizioni contrattuali**
27/09/2010

Tipologia contatore
Contatore elettronico gestito per
fasce (EF)
Potenza disponibile
40 kW (chilowatt)
Tensione di fornitura
400 V - trifase



DCOIL0003
0001 7M8F
ENL6001E1550010001 RM01 01
31293412 NTA70063008695
9 6 DCOIL0003 H

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

N° CLIENTE
616351184
CODICE POD
IT001E616351184
CODICE FISCALE
02240470605
PARTITA IVA
02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 60815250008312
Del 07.11.2016

MESE
OTT.2016

TOTALE DA PAGARE

809,47 €

Entro il **28.11.2016**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HAI UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

Sito web
enelservizioelettrico.it
Punto Enel scopri quello
più vicino su
enelservizioelettrico.it
Numero Verde 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulari Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
Casella Postale 1100 -
85100 Potenza, per
informazioni e reclami
scritti

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è
chiaro della nuova bolletta? Vai
sul sito enelservizioelettrico.it e
consulta le sezioni "Guida alla
lettura" e "Glossario".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	239,20 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A)	125,35 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	254,59 €
Totale imposte e IVA (B)	190,33 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	619,14 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 3549 a 0,012500 €/kWh	44,36 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 663,50)	145,97 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	809,47 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo

F1 14602 F2 8414 F3 15178

Totale consumo annuo in kWh 38194 Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 30.09.2016 al 31.10.2016	1639	710	1200	1032	270	551	34,0	reale
consumo fatturato dal 30.09.2016 al 31.10.2016	ore di punta 1639	ore intermedie 710	ore fuori punta 1200	491	35		34,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30.09.16	98486	50346	85397	44368	15930	35744							reale
31.10.16	160125	51056	86597	45400	16200	36295	0,846	0,935	0,989	34	26	17	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture d'istinto saranno oggetto di successivo ricalcolo



ATTIVA BOLLETT@ ONLINE. TI ASPETTA UNO SCONTO*.



Passa a Bollett@ Online, è sicura, comoda e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archivarla nel tuo pc, così aiuti l'ambiente evitando lo spreco di carta.

Attivare Bollett@ Online è semplice! Puoi farlo in diversi modi:

- inquadrando il QR code con il tuo smartphone
- dal sito enelservizioelettrico.it
- al Punto Enel

* consulta la sezione "Informazioni per i clienti" per maggiori dettagli sullo sconto.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Enel servizio
elettrico cambia
nome**

Gentile cliente,
l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI) con la delibera 296/2015/R/COM ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero sia nel mercato della maggior tutela dovranno avere una denominazione sociale ed un marchio distinti.

Ecco perché da gennaio 2017 **Enel Servizio Elettrico** cambia la sua denominazione in **Servizio Elettrico Nazionale**

Nelle bollette che riceverai a partire dal prossimo gennaio cambierà solo l'intestazione che recherà la nuova denominazione **Servizio Elettrico Nazionale** anziché Enel Servizio Elettrico.

Se desideri maggiori informazioni visita il sito enelservizioelettrico.it



Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online** e **domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online**. **Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito enelservizioelettrico.it. Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

Attenzione: lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).

L'ultimo aggiornamento riferito al IV trimestre 2016 è stato disciplinato dalle Delibere 654/2015/R/eel, 659/2015/R/eel, 534/2016/R/com e 536/2016/R/eel.

Vuoi saperne di più? Vai su enelservizioelettrico.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Evita maggiori consumi di corrente

Ti abbiamo addebitato un ulteriore costo per prelievi di energia reattiva perché hai superato il limite massimo previsto (vedi la tabella 4 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/R/eel e s.m.i.). Ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,23 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su enelservizioelettrico.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

La nostra qualità si conferma

Enel Servizio Elettrico si conferma al primo posto della classifica sulla qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai clienti, come la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Ti ascoltiamo

Puoi inviare richieste di informazioni o reclami scritti a "Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ" oppure al numero di fax 800 900 150. Scarica il modulo reclami su enelservizioelettrico.it. Lo trovi alla sezione "Modulistica", alla voce "Informazioni e reclami". Oppure puoi ritirarlo presso un Punto Enel. Ogni reclamo scritto deve contenere: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o indirizzo e-mail.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 720,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera AEEGSI 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Enel Servizio Elettrico, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su enelservizioelettrico.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

In caso di ritardo o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

Ti ricordiamo che attivando **Bollett@Online** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi.

Puoi attivare il servizio di **Bollett@Online** collegandoti al sito enelservizioelettrico.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2013 e 2014 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 28 agosto 2015 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2013 e 2014 (come pubblicato da GSE in data 28 agosto 2015 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2013*	Anno 2014**	Fonti primarie utilizzate	Anno 2013*	Anno 2014**
- Fonti rinnovabili	30,24%	34,03%	- Fonti rinnovabili	38,20%	42,50%
- Carbone	21,22%	21,81%	- Carbone	18,90%	19,30%
- Gas Naturale	37,78%	35,59%	- Gas Naturale	33,10%	28,90%
- Prodotti petroliferi	1,13%	1,16%	- Prodotti petroliferi	1,00%	1,00%
- Nucleare	4,40%	2,84%	- Nucleare	4,20%	4,60%
- Altre Fonti	5,23%	4,57%	- Altre fonti	4,60%	3,70%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

INFORMATIVA PRIVACY

Il titolare del trattamento dei dati personali è Enel Servizio Elettrico S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enelservizioelettrico.it