

# enel

Enel Servizio Elettrico - Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

A partire da  
gennaio 2017  
Enel Servizio  
Elettrico cambia  
nome. Leggi subito  
l'ultimo foglio.



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN  
03010 PATRICA  
Tariffa BTA6 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
UNICREDIT SPA.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

27/09/2010

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per  
fasce-(EF)

### Potenza disponibile

40 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

400 V - trifase



DCOIL0003

0001 7N26  
ENL6002277F0010001 RM01 01  
31295742 MTA71859008904  
5 6 DCOIL0003 H

REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184

CODICE POD  
IT001E616351184

CODICE FISCALE  
02240470605

PARTITA IVA  
02240470605

## DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 608152500008313  
Del 04.12.2016

MESE  
NOV.2016

## TOTALE DA PAGARE

**1.007,56 €**

Entro il **27.12.2016**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

## GRAZIE!

I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	315,13 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A)	140,74 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	314,65 €
Totale imposte e IVA (B)	237,04 €



## DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	770,52 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 4428 a 0,012500 €/kWh	55,35 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 825,87)	181,69 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>1007,56 €</b>

## HAI UN GUASTO?

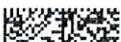
- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde  
e-distribuzione **803 500**,  
attivo h24, da rete fissa o  
cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita  
Guasti e-distribuzione o  
invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
**320 20 41 500**

## CONTATTI UTILI

- Sito web  
[enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it)
- Punto Enel scopri quello  
più vicino su  
[enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it)
- Numero Verde 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento  
da cellulari Costo servizio a  
cura dell'operatore  
telefonico
- Casella Postale 1100 -  
85100 Potenza, per  
informazioni e reclami  
scritti

## QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è  
chiaro della nuova bolletta? Vai  
sul sito [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it) e  
consulta le sezioni "Guida alla  
lettura" e "Glossario".



## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo

F1 15658 F2 8961 F3 15636

Totale consumo annuo in kWh 40255 Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 31.10.2016 al 30.11.2016	2161	913	1354	824	247	518	38,0	reale
<b>consumo fatturato</b> dal 31.10.2016 al 30.11.2016	ore di punta 2161	ore intermedie 913	ore fuori punta 1354	110	0		38,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime.

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31.10.16	100125	51956	86597	45400	16288	36295							reale
30.11.16	102286	51989	87951	46224	16447	36813	0,934	0,865	0,934	38	38	23	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.



## ATTIVA BOLLETT@ ONLINE. TI ASPETTA UNO SCONTO\*.



Passa a Bollett@ Online, è sicura, comoda e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archivarla nel tuo pc, così aiuti l'ambiente evitando lo spreco di carta.  
**Attivare Bollett@ Online è semplice!** Puoi farlo in diversi modi:  
 • inquadrando il QR code con il tuo smartphone  
 • dal sito [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it)  
 • al Punto Enel

\*Consulta la sezione "Informazioni per i clienti" per maggiori dettagli sullo sconto.

### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

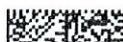
**Enel servizio elettrico cambia nome**

Gentile cliente, l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI) con la delibera 296/2015/R/COM ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero sia nel mercato della maggior tutela dovranno avere una denominazione sociale ed un marchio distinti.

Ecco perché da gennaio 2017 **Enel Servizio Elettrico** cambia la sua denominazione in **Servizio Elettrico Nazionale**

Nelle bollette che riceverai a partire dal prossimo gennaio cambierà solo l'intestazione che recherà la nuova denominazione **Servizio Elettrico Nazionale** anziché Enel Servizio Elettrico.

Se desideri maggiori informazioni visita il sito [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it)



Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

\*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online** e **domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online**. **Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it). Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

**Attenzione:** lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.

**Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!**

**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).

L'ultimo aggiornamento riferito al IV trimestre 2016 è stato disciplinato dalle Delibere 654/2015/R/eel, 659/2015/R/eel, 534/2016/R/com e 536/2016/R/eel.

Vuoi saperne di più? Vai su [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario della bolletta è 0,23 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

**I tuoi consumi per fasce orarie**

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Orarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

**La nostra qualità si conferma**

Enel Servizio Elettrico si conferma al primo posto della classifica sulla qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai clienti, come la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Gestisci il tuo contratto con una telefonata**

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

**Ti ascoltiamo**

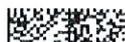
Puoi inviare richieste di informazioni o reclami scritti a "Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ" oppure al numero di fax 800 900 150. Scarica il modulo reclami su [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it). Lo trovi alla sezione "Modulistica", alla voce "Informazioni e reclami". Oppure puoi ritirarlo presso un Punto Enel. Ogni reclamo scritto deve contenere: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o indirizzo e-mail.

**Quando può essere restituito il deposito cauzionale?**

La somma di 720,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera AEEGSI 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

**Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza**

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contatore o provvederemo alla chiusura del contratto.



### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Enel Servizio Elettrico, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

Ti ricordiamo che attivando **Bollett@Online** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bollett@Online** collegandoti al sito [enelservizioelettrico.it](http://enelservizioelettrico.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

## COMUNICAZIONE DELL' AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

A partire dall'1 gennaio 2017 Lei avrà la possibilità di scegliere la Tutela SIMILE, una nuova tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di mercato libero con condizioni contrattuali definite dall'Autorità. Le condizioni di prezzo saranno più convenienti rispetto a quelle da Lei pagate nel Servizio di Maggiore Tutela. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800 166 654.

### INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Servizio Elettrico S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [www.enelservizioelettrico.it](http://www.enelservizioelettrico.it)

