

- Email allegati@servizioelettriconazionale.it  
- Fax 800 900 899  
- Posta Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.  
CASELLA POSTALE 1100 - 85100 POTENZA

Adesione per contratto di fornitura di energia elettrica recante dichiarazioni sostitutive (artt. 46 e 47 dpr 28 dicembre 2000, n. 445)

**INTESTATARIO/RICHIEDENTE CONTRATTO (da compilare in caso di società/impresa/libero professionista/ente/associazione)**  
Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste per false attestazioni e dichiarazioni mendaci:  
Cognome e Nome PACE ADELE Codice fiscale PCADL1A60A65D539K  
Data di nascita 25/01/1960 Luogo di nascita FERENTINO Provincia FR  
**DATI INTESTAZIONE CONTRATTO - barrare la sola casella di interesse e completare con i relativi dati**  
Denominazione/ragione sociale/intestazione REM SRL  
Codice fiscale 02240470605 P.Iva 02240470605  
 non iscritta, oppure  iscritta al registro delle imprese della Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura (CCIAA) di FROSINONE, sezione ORDINARIA, R.E.A. FR-138995,  
di cui il sottoscritto ha i poteri di rappresentanza in qualità di AMMINISTRATORE  
**DATI IDENTIFICATIVI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**  
Uso **DIVERSO DALLE ABITAZIONI E DALL'ILLUMINAZIONE PUBBLICA** (tariffa AC300000 - BTA6 TRIORARIA) potenza impegnata/di riferimento 95,0 kW  
potenza disponibile 95,0 kW tensione 400 V fasi **Trifase**, per l'impianto/immobile adibito a LAVORAZIONE DI METALLI PREZIOSI sito nel Comune di PATRICA V FERRUCCIA n. civico SN scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ interno 16/A  
**INDIRIZZO DI RECAPITO (da compilare solo se diverso dall'indirizzo di fornitura) E CANALI DI CONTATTO**  
Presso \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_  
n. civico | | | | | CAP | | | | | Comune di \_\_\_\_\_ Provincia | | | |  
telefono fisso \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_ n. fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
**ADESIONE**  
Dichiara di aver preso completa visione delle informazioni contenute nel presente Modulo di adesione, nelle Condizioni generali di fornitura depositate in atti notaio Nicola Atlante di Roma in data 10 Ottobre 2017, n. rep. 55284, n. raccolta 27772 e nel materiale informativo che, insieme al presente modulo, costituiscono il Contratto per la fornitura di energia elettrica concluso per adesione con la sottoscrizione di seguito apposta.  
PATRICA 03-11-2017 X \_\_\_\_\_  
Luogo e data Firma del Cliente  
Dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cc, le clausole di cui all'art. 18 (sospensione della fornitura), art. 21 (Foro competente).  
PATRICA 03-11-2017 X \_\_\_\_\_  
Luogo e data Firma del Cliente  
**ALLEGARE UNA COPIA (FRONTE/RETRO) DI UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO VALIDO DEL RICHIEDENTE LA FORNITURA (1)**



agevolato tramite l'eventuale restituzione della differenza rispetto all'importo già pagato. Tale differenza sarà successivamente riaddebitata in caso termini il periodo di agevolazione (articolo 12.2 TIV).

Ai sensi di quanto previsto dalle norme in atto (Autorità per l'energia elettrica ed il gas e il sistema idrico Delibera 301/2012/R/eel) per i clienti con situazione di morosità pregressa, potrà essere calcolato un importo del deposito cauzionale pari al doppio del valore massimo previsto. Tale maggiorazione sarà restituita qualora al termine dei primi dodici mesi di erogazione del servizio, ancora servito in Maggior Tutela, risulti avere sempre rispettato i termini di pagamento.

L'addebito del deposito cauzionale di Euro 1710,00 verrà effettuato nella prima bolletta in emissione così da poter procedere al saldo del precedente deposito, eventualmente già versato nel corso della durata del contratto, maggiorato degli interessi legali.

Daremo corso alla definizione contrattuale al ricevimento della documentazione, indicata nella sezione "**Riepilogo documentazione da restituire**" (riportata nel retro), da restituire debitamente compilata e sottoscritta ad uno dei seguenti canali:

- WEB – [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- EMAIL – [allegati@servizioelettriconazionale.it](mailto:allegati@servizioelettriconazionale.it)
- FAX – numero verde gratuito 800 900 899
- PUNTO FISICO – consegna direttamente al Punto fisico (scopra quello più vicino e gli orari di apertura su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it))
- POSTA - Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Sarà nostra cura, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa, inoltrare la richiesta di lavoro a e-distribuzione S.p.A..

**Precisiamo, infine, che la nostra Società agisce in esecuzione del mandato alla connessione espressamente conferitole nonché per conto del Distributore Territorialmente competente e che, in adempimento degli obblighi legali di separazione societaria previsti dalla vigente disciplina in materia di liberalizzazione del mercato elettrico, non ha la disponibilità materiale e giuridica della rete elettrica di distribuzione, di proprietà di e-distribuzione S.p.A., cui ai sensi delle norme in atto Autorità per l'energia elettrica ed il gas e il sistema idrico Delibera 654/2015/R/eel Allegato C e successive modifiche e integrazioni, compete il servizio di connessione citato.**

Cordiali saluti.

31/10/2017

SERVIZIO CLIENTI



G201704805258097SEN  
1F80110  
6163511841  
0203



**INFORMATIVA TARIFFE**  
Copia per il Cliente - DA NON RESTITUIRE

**FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DIVERSI DALL'ABITAZIONE E DALLA ILLUMINAZIONE PUBBLICA IN BASSA TENSIONE (FINO A 1 kV) - Prospetto informativo**

In questo prospetto informativo sono illustrate le tariffe per le forniture di energia elettrica in bassa tensione (fino a 1kV) per usi diversi dall'abitazione e dalla illuminazione pubblica, stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI) relative al servizio di maggior tutela (1).  
Ciascuna tariffa è contraddistinta da un codice (BTA1, BTA2, BTA3, BTA4, BTA5, BTA6) riportato sulla bolletta per individuare la tariffa applicata.

La tariffa è composta dai:

- corrispettivi per l'uso delle reti e il servizio di misura (vedi tabelle riportate al punto A);
- corrispettivi per acquisto, vendita, dispacciamento e sbilanciamento (vedi tabelle riportate al punto B).

Per potenza "disponibile" (2) s'intende:

- il 10% in più della potenza impegnata contrattualmente, per le forniture con il limitatore;
- la potenza massima prelevabile dal cliente in un punto di prelievo senza che il cliente stesso sia disalimentato, per le forniture con misura della potenza prelevata. E' la potenza per la quale è stato corrisposto il contributo per la connessione.

Per potenza "impegnata" (2) s'intende:

- la potenza impegnata contrattualmente, per le forniture con il limitatore;
- il valore massimo della potenza prelevata nel mese, per le forniture con misura della potenza prelevata.

**Modalità di addebito della quota fissa e della quota potenza.** La quota fissa espressa in euro/anno viene suddivisa e addebitata in quote mensili. La quota potenza unitaria espressa in euro/kWh per anno, da riferire all'anno solare, viene suddivisa in quote unitarie mensili.

Ogni mese la quota potenza addebitata sarà ottenuta moltiplicando la quota unitaria mensile per:

- la potenza impegnata, nel caso di forniture con il limitatore;
- la potenza prelevata massima mensile, nel caso di fornitura con misura della potenza prelevata.

La quota fissa e la quota potenza sono ridotte in pro-quota giorno in relazione alla durata del contratto.

Per le forniture con misurazione della "energia reattiva" con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, vengono addebitati i seguenti corrispettivi previsti dalla normativa vigente:

- 0,0073 euro/kvarh per i consumi compresi fra il 33% e il 75% dell'energia attiva;
- 0,0094 euro/kvarh per i consumi eccedenti il 75% dell'energia attiva.

Per le forniture dotate di misuratore atto a rilevare i consumi di energia elettrica per fasce orarie, i corrispettivi citati si applicano alle fasce F1 e F2. Non sono previsti addebiti per i prelievi di energia reattiva registrati nella fascia F3.

Per ottenere l'importo finale della bolletta, ai corrispettivi della tariffa prescelta vanno aggiunte:

- l'accisa sull'energia elettrica pari a 0,012500 euro/kWh (3) per tutti i consumi non esenti (4);
- l'imposta sul valore aggiunto (IVA);

previste dalla normativa vigente.

**TARIFFE**

**A) Spesa per il trasporto, per la gestione del misuratore e per oneri di sistema**

Forniture con potenza disponibile:

Classi di potenza impegnata	Tariffa	fino a 16,5kW					
		BTA1 fino a 1,5kW	BTA2 oltre 1,5 fino a 3kW	BTA3 oltre 3 fino a 6kW	BTA4 oltre 6 fino a 10kW	BTA5 oltre 10kW	BTA6 tutte
Quota fissa (5) (6)	euro/anno	25,343400	160,276100	160,276100	160,749600	160,749600	150,687100
Quota potenza (7)	euro/kWh per anno	30,073500	28,482300	31,664700	31,664700	31,664700	30,073500
Quota componente tariffaria A6 (8)	euro/kWh per anno	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000	0,000000
Quota energia (9)	euro/kWh	0,060502	0,076082	0,076082	0,076082	0,076082	0,071302

**B) Spesa per la materia energia**

Tariffe multi orarie	Mesi (*)	BTA1 - BTA2 - BTA3 - BTA4 - BTA5 - BTA6		
		Mese 1	Mese 2	Mese 3
Quota fissa (10)	euro/anno	114,034000	114,034000	114,034000
Quota energia F1 (11)(12)(13)	euro/kWh	0,079230	0,086090	0,087720
Quota energia F2 (11)(12)(13)	euro/kWh	0,078050	0,082100	0,081990
Quota energia F3 (11)(12)(13)	euro/kWh	0,064760	0,067830	0,068250

I valori indicati nelle tabelle sono quelli in vigore per il periodo Ottobre- Dicembre 2017. Per avere visione delle tariffe aggiornate, è possibile fare riferimento al sito dell'AEEGSI (autorita.energia.it) e/o al sito di servizioelettriconazionale.it, alla sezione Condizioni economiche per il Servizio di Maggior Tutela.

(\*) I° Trimestre: Mese 1: Gennaio; Mese 2: Febbraio; Mese 3: Marzo

II° Trimestre: Mese 1: Aprile; Mese 2: Maggio; Mese 3: Giugno

III° Trimestre: Mese 1: Luglio; Mese 2: Agosto; Mese 3: Settembre

IV° Trimestre: Mese 1: Ottobre; Mese 2: Novembre; Mese 3: Dicembre

**Deposito cauzionale.** L'ammontare del deposito cauzionale addebitato in occasione dell'attivazione della fornitura, sulla base dell'allegato A della Delibera dell'AEEGSI n. 301/2012/R/veel a successive modifiche e integrazioni, è determinato secondo i seguenti criteri:

a) fornitura senza misura della potenza prelevata	fino a 15kW	oltre 15kW e fino a 30kW	
euro/kWh di potenza impegnata contrattualmente	15,50	15,50	
b) fornitura con misura della potenza prelevata	oltre 16,5kW e fino a 30kW	oltre 30kW e fino a 100kW	oltre 100kW
euro/kWh di potenza disponibile (14)	15,50	18,00	20,00

Per le forniture temporanee, diverse da cantiere, l'ammontare del deposito cauzionale è calcolato sulla base di 1,00 euro/kWh (forniture fino a 40kW di potenza impegnata) o di 2,00 euro/kWh (forniture oltre 40kW di potenza impegnata), per i giorni di durata della fornitura, fino ad un massimo di 60 giorni.

Il deposito cauzionale verrà restituito maggiorato degli interessi legali, in occasione della cessazione della fornitura.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 dell'Allegato A della Delibera dell'AEEGSI n. 301/2012/R/veel, per i clienti con situazione di morosità pregressa, potrà essere addebitato un importo del deposito cauzionale pari al doppio del valore massimo previsto. Tale maggiorazione sarà restituita al cliente qualora al termine dei primi dodici mesi di erogazione del servizio, ancora servito in maggior tutela, risulti aver sempre rispettato i termini di pagamento.

(1) Art. 1 commi 2 e 3 del D.L. 18.6.2007 n. 73 convertito con L. 3.8.2007 n. 125.

(2) Secondo quanto previsto dall'Allegato A della Delibera dell'AEEGSI 654/2015/R/veel e successive modifiche e integrazioni. Tale delibera, come tutte le delibere citate nel presente prospetto, è pubblicata sul sito dell'AEEGSI (autorita.energia.it).

(3) Per consumi eccedenti i 200.000 kWh/mese, l'aliquota da applicare è pari a 0,0075 euro/kWh (D.L. n.16/2012 convertito con legge 26.04.2012, n. 44 e successive modifiche e integrazioni).

(4) Decreto Legislativo n. 504/95 e successive modifiche e integrazioni.

(5) Comprende il corrispettivo a copertura dei costi relativi all'erogazione del servizio di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, comprende anche gli oneri generali del sistema addebitati in quote fisse mensili - Allegato A della Delibera AEEGSI ARG/elt n. 199/11 e successive modifiche e integrazioni.

(6) Nel caso di forniture con consumi determinati forfaitariamente il corrispettivo è ridotto di euro/anno 18,854600.

(7) Comprende il corrispettivo a copertura dei costi relativi all'erogazione del servizio di distribuzione dell'energia elettrica addebitati in quote fisse mensili - Allegato A della Delibera AEEGSI ARG/elt n. 199/11 e successive modifiche e integrazioni.

(8) Addebitata in quote unitarie mensili per la parte di potenza impegnata oltre 1,5 kW.

(9) Comprende il corrispettivo a copertura dei costi relativi all'erogazione del servizio di trasmissione e di distribuzione dell'energia elettrica, comprende anche gli oneri generali del sistema - Allegato A della Delibera AEEGSI 654/2015/R/veel e successive modifiche e integrazioni.

(10) Comprende la Componente di Disaccoppiamento ed il Prezzo di Commercializzazione Vendita applicata ai clienti del Servizio di Maggior Tutela - Delibera AEEGSI n. 301/2012/R/veel e successive modifiche e integrazioni.

(11) **Tale prezzo potrà cambiare nel tempo a seguito delle variazioni del costo dei combustibili fossili utilizzati nelle centrali termoelettriche per la produzione di energia elettrica** - Allegato A della Delibera AEEGSI n. 301/2012/R/veel e successive modifiche e integrazioni.

(12) Fasce orarie - Allegato A della Delibera AEEGSI n. 301/2012/R/veel e successive modifiche e integrazioni.

**Ore di punta (F1)** dalle ore 08,00 alle ore 19,00 dei giorni dal lunedì al venerdì escluse le festività nazionali.

**Ore intermedie (F2)** dalle ore 07,00 alle ore 08,00 e dalle 19,00 alle 24,00 dal lunedì al venerdì e dalle 07,00 alle 23,00 del sabato (escluso le festività nazionali).

**Ore fuori punta (F3)** dalle ore 00,00 alle ore 07,00 e dalle 23,00 alle 24,00 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e delle festività nazionali: 1 e 6 gennaio, lunedì dell'Angelo, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8, 25 e 26 dicembre.

(13) Comprende la componente a copertura degli squilibri del sistema di perequazione dei costi di acquisto e dispacciamento dell'energia elettrica destinata al Servizio di Maggior Tutela.

(14) Nel caso di forniture con misura della potenza prelevata la determinazione è effettuata considerando la **potenza di riferimento** concordata con il cliente in fase di stipula contrattuale.





**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 DEL D.lgs. 196/03**

**COPIA PER IL CLIENTE - DA NON RESTITUIRE**

Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. (di seguito SEN) rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (nel seguito anche "Codice"), SEN desidera fornirle le opportune informazioni sull'utilizzo dei suoi dati personali. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di SEN.

**1. - Origine dei dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o altri servizi) di SEN; altrimenti possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di SEN, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

**2. - Finalità del trattamento**

I dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di SEN e dunque:

**a)** per attività relative ad informative precontrattuali sulla maggior tutela sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di propri Prodotti e Servizi connessi alla maggior tutela;

**b)** per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia elettrica a Clienti finali diversi dai Clienti del mercato libero o degli altri prodotti e servizi strumentali e connessi, offerti da SEN direttamente o attraverso Società del Gruppo Enel oppure strutture/società esterne preposte allo svolgimento di attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi; per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio;

**c)** per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;

**d)** per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, solo ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. SEN potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato. Tali informazioni, una volta acquisite dalla Società, saranno trattate e conservate, per il tempo strettamente necessario per la tutela delle ragioni di credito di SEN, per valutare eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;

**e)** per l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale ed aggiornamenti su iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti, nonché per effettuare ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi delle società del Gruppo Enel (Enel Energia, Servizio Elettrico Nazionale, eccetera) nonché di società terze, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia e della generazione da fonti rinnovabili, cui SEN potrà comunicare/cedere i dati acquisiti. Dette attività potranno essere effettuate con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), oppure mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi art. 130, c. 1 e 2, del Codice Privacy.

**f)** i dati personali acquisiti in sede di stipula del contratto verranno infine utilizzati per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156 Legge n. 208/2015 ed in particolare ai fini dell'addebito, in fattura, delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario.

A tali fini SEN informa il Cliente che nell'informativa privacy presente sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) sono evidenziate le modalità attraverso le quali sarà possibile, per il Cliente, aggiornare e rettificare i propri dati personali.

**3. - Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da SEN e/o da terzi, di cui la Società può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. I dati personali per la finalità di cui al punto 2 lett. e) saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. Decorso il periodo previsto dalla legge i dati potranno in ogni caso essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

**4. - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, SEN potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

**a)** autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di SEN ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica nelle abitazioni di residenza;

**b)** soggetti che svolgono per conto di SEN compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi di dispacciamento dell'energia elettrica, per la gestione della infrastruttura tecnologica di SEN; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center, installatori, manutentori, etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SEN anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori del settore energia per la gestione dei relativi rapporti;

**c)** società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

**d)** società del Gruppo Enel, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da SEN.

Tutti i dipendenti, consulenti, interni e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 30 del Codice, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da SEN sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, SEN impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione e al rispetto delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

**5. - Natura del consenso**

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per adempiere ad obblighi di legge. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per SEN di attivare la fornitura richiesta, di prestare al Cliente gli ulteriori Servizi richiesti nonché di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica nelle abitazioni di residenza.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e) della presente Informativa il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile.

**6. - Ulteriori informazioni**

SEN garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati del Cliente saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dall'Allegato "B", al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di SEN.

**7. - Il Titolare e i Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento è SEN, con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 - 00198 Roma.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, Codice Privacy, è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it).

**8. - Diritti dell'interessato**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati trattati e come vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento, se effettuato in violazione di legge. Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, Codice Privacy, è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata [privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it](mailto:privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it).

La presente informativa privacy è stata aggiornata a maggio 2016.



**Condizioni di fornitura - Servizio maggior tutela (1) - COPIA PER IL CLIENTE**

Fornitura di energia elettrica per usi diversi dall'abitazione e dalla illuminazione pubblica in bassa tensione, con misura della potenza prelevata.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

**DEFINIZIONI:**

**Fornitore:** l'esercente il Servizio di maggior tutela ai sensi dell'art. 1 commi 2 e 3 del D.L. 18.6.2007 n.73 convertito con L. 3.8.2007 n. 125.

**Distributore:** il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di energia elettrica in concessione ai sensi dell'art.9 del D.L. n. 79/99 e con il quale il Fornitore stipula il contratto per il servizio di distribuzione ai sensi dell'art.4 dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (di seguito AEEGSI) n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni (2), nella specie e-distribuzione S.p.A.. È facoltà del Fornitore far installare apposito dispositivo per limitare i prelievi al valore di potenza concordato con il Cliente.

L'utilizzazione di ascensori e montacarichi in fabbricati a uso civile, di saldatrici e di apparecchi radiografici è subordinata alla stipulazione di particolari accordi con il Fornitore.

**1) Condizioni per ottenere la fornitura - Stipulazione del contratto - Durata - Recesso**

**1.1** La fornitura è subordinata:

- all'ottenimento a cura del Cliente, dal proprietario dell'immobile nel quale si trova il Punto di prelievo oggetto della fornitura, dell'autorizzazione all'esecuzione, mantenimento in opera ed esercizio degli impianti necessari; detti impianti restano di proprietà del Distributore e potranno essere utilizzati dal Distributore anche per connessioni di altri Clienti.

- al versamento di quanto dovuto sia a titolo di contributo per la connessione sia a titolo di contributo in quota fissa(3) previsto per i Clienti che fruiscono del servizio di maggior tutela.

- alla realizzazione, con oneri a carico del Cliente, delle opere murarie o manufatti comunque necessari per l'alloggiamento delle apparecchiature di consegna dell'energia e di misura con agevole accesso da strada aperta al pubblico.

- all'ottenimento e alla permanenza delle autorizzazioni, permessi, servitù e quant'altro necessario alla costruzione ed esercizio degli impianti occorrenti.

Il valore del fattore di potenza istantaneo in corrispondenza del massimo carico non deve essere inferiore a 0,90 e quello medio mensile non deve essere inferiore a 0,70. Se il fattore di potenza medio mensile risulta inferiore a 0,70, il Cliente è tenuto a modificare i propri impianti in modo da riportarlo almeno a tale valore. Alle utenze con potenza disponibile superiore a 16,5 kW, per i quantitativi di energia reattiva induttiva prelevati, espressi in kvarh, numericamente eccedenti il 33% del corrispondente prelievo di energia attiva, espresso in kWh, si applicano i corrispettivi previsti dalle disposizioni di legge e dai provvedimenti delle Autorità competenti vigenti. Per le forniture con potenza disponibile superiore a 30 kW, è comunque in facoltà del Fornitore e/o del Distributore richiedere che il Cliente modifichi i propri impianti in modo da riportare ad un valore non inferiore a 0,90 il fattore di potenza medio mensile del prelievo. In nessun caso l'impianto del Cliente deve erogare energia reattiva induttiva verso la rete del Distributore.

**1.2** Il contratto si conclude mediante adesione del Cliente che dovrà restituire al Fornitore l'apposito modulo di adesione debitamente sottoscritto in ogni sua parte, unitamente all'ulteriore documentazione che, negli specifici casi, sia necessaria ai sensi e per gli effetti dell'art.1.1 ovvero di altre disposizioni normative di volta in volta vigenti. L'allacciamento avverrà - a cura del Distributore - entro i termini previsti dall'AEEGSI.

**1.3** Il presente contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di allacciamento. In caso di Pubblica Amministrazione il contratto ha una durata di nove anni (art. 12 R.D. n.2440/1923 - contabilità di Stato). Nel caso di connessioni temporanee la durata della fornitura è quella indicata nel modulo di adesione, ovvero quella indicata in successiva comunicazione nei casi di differimento della data di inizio o di fine della fornitura medesima, ferme restando tutte le condizioni, comprese quelle economiche, indicate nel contratto. La durata della fornitura temporanea è prorogabile in linea con quanto stabilito dall'Allegato C della delibera AEEGSI n.654/15 e s.m.i., ove sussistano i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia.

**1.4** Il Fornitore, su richiesta del Cliente, può iniziare l'erogazione in via provvisoria e anteriormente alla sottoscrizione del contratto, salvo il suo diritto, decorsi 30 giorni dall'inizio dell'erogazione, di recedere dal rapporto provvisorio di fornitura con un preavviso di almeno 60 giorni trasmesso mediante lettera raccomandata. Il recesso sarà considerato inefficace nel caso in cui entro detto termine il contratto e la documentazione accessoria pervengano al Fornitore.

**1.5** Qualora la volontà del Cliente sia quella di cambiare fornitore, può recedere dal contratto con il Fornitore in qualsiasi momento senza oneri, senza obblighi di comunicazione e di preavviso al Fornitore. Il Cliente potrà recedere dal contratto al fine di disattivare la fornitura (con modalità idonea a impedire il prelievo di energia, anche con sigillatura o rimozione del gruppo di misura), con un preavviso scritto al Fornitore avvalendosi di uno dei recapiti utili indicati nella lettera allegata al contratto: a esempio attraverso comunicazione tramite posta all'indirizzo del Fornitore, indicato anche nella bolletta, o attraverso il Servizio telefonico Clienti o accedendo al Portale Internet.

Il Cliente nel servizio di maggior tutela che richiede la cessazione è tenuto a corrispondere il contributo in quota fissa (3) previsto dalle delibere dell'AEEGSI e il Fornitore comunicherà ai Clienti l'eventuale variazione con un avviso in bolletta. Il Fornitore darà seguito alla richiesta pervenuta entro i termini previsti per tali casi dall'AEEGSI, attualmente pari a 5 giorni lavorativi. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, ma ai fini della cessazione della fornitura, è tenuto a fornire un preavviso non superiore ad un mese.

**2) Deposito cauzionale e forma equivalente di garanzia**

**2.1** Il Cliente è tenuto a versare, all'atto della stipula del contratto di fornitura, un deposito cauzionale, da rimborsarsi al termine del rapporto, maggiorato dell'interesse legale, senza che il Cliente debba presentare alcuna documentazione. Non è tenuto a detto versamento il Cliente che offra al Fornitore forme di garanzia - indicate dal Fornitore medesimo - equivalenti al deposito cauzionale e tali da assicurare al Fornitore il puntuale pagamento di quanto dovuto in forza del presente contratto.

**2.2** Relativamente al deposito cauzionale, le Parti stabiliscono che il relativo importo sarà determinato secondo i criteri in proposito dettati dai provvedimenti della competente Autorità (si veda, a tal proposito, il prospetto informativo allegato).

**2.3** Il Fornitore non sospenderà la fornitura per un debito del Cliente il cui valore sia inferiore o pari a quello indicato all'art.2.2 e comunque inferiore a un ammontare equivalente all'importo medio stimato relativo a un ciclo di fatturazione. In tal caso, il Fornitore provvederà a trattenere la somma versata e a fatturare in bolletta l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale assorbito.

**3) Lettura del contatore**

**3.1** Il Distributore effettua la rilevazione delle misure secondo gli obblighi stabiliti dalle delibere dell'AEEGSI n. 156/2007 e 654/2015/R/eeel allegato B come successivamente modificate e integrate.

**3.2** Il Cliente, ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in

fattura. Il Fornitore comunica la presa in carico o l'eventuale non presa in carico del dato di autolettura comunicata dal Cliente, qualora lo stesso risulti palesemente errato o incoerente rispetto all'ultimo dato effettivo disponibile. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione.

**3.3** Autolettura in caso di volta o cambio Fornitore (switch) - Delibera AEEGSI 100/2016/R/COM.

Il Cliente che ha una fornitura elettrica dotata di un punto di prelievo trattato monorario ai sensi del TIS, può comunicare l'autolettura della propria fornitura in caso di volta o cambio Fornitore; il dato deve essere comunicato attraverso uno dei canali di contatto del Fornitore.

Il Cliente può comunicare l'autolettura:

- fino a 5 giorni lavorativi prima/3 giorni lavorativi dopo la decorrenza della volta;
- fino a 5 giorni lavorativi prima la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore uscente;
- fino a 3 giorni lavorativi dopo la decorrenza dello switch, contattando il Fornitore entrante.

In ogni caso il Distributore verifica il dato comunicato dal Cliente; se confermato, il valore viene utilizzato come una lettura effettiva per calcolare l'ultima fattura. Se la data dell'autolettura è diversa dalla data di decorrenza della volta/cambio Fornitore, il valore viene ricalcolato per considerare questa differenza.

**4) Periodicità della fatturazione - Modalità di emissione fattura**

**4.1** Le bollette sono emesse dal Fornitore con frequenza mensile.

**4.2** La fattura viene inviata tramite posta elettronica certificata o, in mancanza di questa, per posta elettronica semplice, all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di adesione al Contratto o da lui comunicato successivamente. Il Fornitore potrà comunque utilizzare anche l'indirizzo di posta elettronica certificata del Cliente, acquisito autonomamente. In ogni caso in cui non sia possibile l'invio tramite posta elettronica certificata o semplice, la fattura verrà inviata tramite posta ordinaria.

Nel caso in cui il Cliente sia una P.A. (centrale e locale), si procederà con fatturazione elettronica, così come previsto dalla normativa di settore (D.L. n. 66/2014 e s.m.i.). La Pubblica Amministrazione si impegna a rispettare eventuali oneri a suo carico per permettere il rispetto da parte del Fornitore degli obblighi previsti dalla normativa di settore ed, in particolare, dalla Legge n. 244/2007 del 24 dicembre 2007 e dal relativo regolamento attuativo Decreto Ministeriale n. 55 del 03 aprile 2013. Per l'emissione e la trasmissione delle fatture in formato elettronico da parte del Fornitore, la Pubblica Amministrazione si impegna in tempo utile a scegliere il proprio ufficio dedicato solo alla ricezione delle fatture elettroniche, ad accreditarlo e a tenerlo aggiornato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA). Inoltre, si impegna a comunicare al Fornitore il relativo codice univoco assegnatogli (codice ufficio di destinazione delle fatture). Per rispettare gli obblighi previsti per le fatture elettroniche dal Decreto Legge n. 66 del 24 aprile 2014, le Pubbliche Amministrazioni dovranno comunicare al Fornitore il Codice identificativo di gara (CIG) e il Codice unico di progetto (CUP), tranne nei casi non previsti. La violazione degli obblighi descritti permetterà al Fornitore di risolvere ipso iure il Contratto secondo l'art. 1456 c.c. Nel caso in cui il Cliente non abbia fornito alcun indirizzo di posta elettronica, la fattura verrà trasmessa per posta ordinaria.

**4.3** La bolletta espone tutte le voci indicate dalla delibera AEEGSI 501/2014/R/COM e s.m.i., il dettaglio delle voci, nel rispetto della medesima delibera, è disponibile nell'area dedicata del sito web di Servizio Elettrico Nazionale oppure su richiesta del Cliente presso i nostri Punti fisici o contattando il Servizio Clienti.

**5) Modalità di calcolo dei prelievi**

**5.1** Relativamente alla potenza impegnata, nonché alle tariffe da applicare alla fornitura in oggetto, le Parti rinviava a quanto prescritto e/o approvato dalle competenti Autorità, si veda, a tal proposito, il prospetto informativo allegato. In caso di variazione dei corrispettivi tariffari, la ripartizione dei prelievi sarà effettuata con il criterio del pro-quota giorno.

**5.2** Anche con riguardo alla determinazione dei prelievi, di potenza e di energia, vale quanto dalle Parti stabilito al precedente art. 5.1.

**5.3** Le bollette sono emesse sulla base dei prelievi rilevati a cura del Distributore. In assenza delle letture, il Fornitore si riserva la facoltà di inviare al Cliente stesso una bolletta d'acconto, il cui importo sarà determinato sulla base della media dei prelievi realmente effettuati dal Cliente nell'anno solare corrente o, se non disponibili, in altri periodi precedenti.

In caso di fornitura a forfait il prelievo di energia, consegnata all'uscita dei morsetti di ingresso del punto di consegna, è quello convenzionalmente riportato nel modulo di adesione (fissato in kWh mensili o in ore di utilizzazione annue).

**5.4** Nel caso di un nuovo contratto, fino al primo rilevamento, l'eventuale bolletta di acconto si baserà sulla media dei prelievi per forniture del medesimo tipo, o sulle indicazioni del Cliente, qualora fornite.

**5.5** Se vi è differenza tra gli importi dovuti per i prelievi reali e quelli addebitati in acconto al Cliente, il Fornitore provvede a fatturare la differenza nella bolletta del periodo immediatamente successivo a quello in cui il Distributore ha fatto la rilevazione.

**5.6** All'atto della cessazione del contratto, comunque determinata, la bolletta finale sarà emessa entro i termini stabiliti dall'Allegato A della delibera n. 463/16 emanata dall'AEEGSI. In caso di indisponibilità dei dati di misura comunicati dal distributore competente o di autoletture comunicate dal cliente e validate dallo stesso distributore, il venditore provvederà ad emettere una bolletta con consumi stimati entro i termini stabiliti dall'Allegato A della delibera n. 463/16, restituendo inoltre il deposito cauzionale eventualmente corrisposto dal cliente finale. In tal caso la bolletta finale verrà emessa quando il distributore competente metterà a disposizione del venditore i dati di misura.

**6) Pagamento e obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari - rimborsi**

**6.1** Il Cliente deve pagare la bolletta con uno dei mezzi in uso: attualmente, attraverso domiciliazione bancaria, postale o carta di credito o attraverso banche, uffici postali, o altri mezzi di pagamento, utilizzando il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta. È altresì in facoltà del Cliente effettuare il pagamento, senza alcuna spesa aggiuntiva, tramite i recapiti a ciò abilitati e indicati dal Fornitore. Il pagamento deve essere effettuato entro il termine di scadenza indicato nella bolletta. Eventuali variazioni di questo termine saranno rese note al Cliente nella bolletta precedente a quella da cui la variazione sarà operativa. In ogni caso, il termine non potrà essere inferiore al termine fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti, attualmente di 20 giorni dalla data di emissione.

**6.2** Il pagamento della bolletta libera il Cliente dai suoi obblighi se avviene nei termini e con le modalità sopra indicate.

**6.3** L'indicazione relativa alla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati è indicata nelle fatture che presentino i requisiti fissati AEEGSI.

È possibile richiedere un piano di rateizzo nei seguenti casi:





- a) la bolletta è basata su dati di misura rilevati o stimati, il cui importo per i clienti non domestici sia superiore al 250% dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- b) la bolletta contiene ricalcoli il cui importo per i clienti non domestici sia superiore al 250% dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- c) la bolletta è emessa successivamente alla sospensione dell'ordinaria periodicità di fatturazione, il cui importo per i clienti non domestici sia superiore al 250% dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
- d) la prima bolletta è emessa successivamente all'attivazione della fornitura, qualora sia basata per i clienti non domestici su dati di misura superiori al 250%, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o a seguito di reclamo;
- e) la bolletta contenga importi relativi a consumi non registrati a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per cause non imputabili al Cliente;
- f) laddove non venga rispettata, anche episodicamente, la periodicità di fatturazione prevista all'articolo 4 dell'allegato A della delibera 463/16 dell'AEEGSI.

In ogni caso la rateizzazione deve:

- a) riguardare somme superiori a Euro 50,00;
- b) le rate, non cumulabili, hanno una periodicità corrispondente a quella di fatturazione salvo diverso accordo tra le parti e comunque non inferiori a due;
- c) avvenire entro i dieci (10) giorni successivi alla scadenza della bolletta da rateizzare;
- d) le somme rateizzate sono maggiorate del Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, il tasso viene calcolato dal giorno di scadenza della bolletta.

Per chi usufruisce del Bonus Sociale, per disagio fisico o economico, la delibera 584/2015/R/COM dell'AEEGSI stabilisce che il Cliente può chiedere anche una ulteriore rateizzazione, di una o più fatture ordinarie (che, pertanto, non rientrino nelle fattispecie sopra indicate per le quali sia possibile richiedere la rateizzazione), che non contengano anche una singola rata di un piano di rateizzo attivo. Questa richiesta può essere fatta una sola volta nell'arco di 12 mesi e, per queste operazioni, è previsto il versamento di un acconto minimo del 30% della somma da pagare.

**6.4** Sono a carico del Cliente e vengono inclusi in bolletta gli oneri fiscali relativi al contratto e alla fornitura e tutte le altre somme (come, per esempio, addizionali e componenti) che il Fornitore sia obbligato ad addebitare ai suoi Clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni e altri atti adottati dalle Autorità competenti.

**6.5** Nel caso in cui le forniture di che trattasi dovessero ricadere nell'ambito dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 163/2006) Servizio Elettrico Nazionale assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n.136 e successive modifiche. La violazione degli obblighi previsti dal citato art. 3 Legge 13 agosto 2010, n.136, comporta la risoluzione di diritto del contratto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c..

Gli estremi del conto corrente dedicato in via non esclusiva sul quale le Amministrazioni pubbliche dovranno obbligatoriamente provvedere ad effettuare i pagamenti mediante bonifico, nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul predetto conto sono reperibili sul sito:

<http://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT/info-news/info>.

**6.6** In caso di emissione di una nota di credito, recante importi da restituire a vario titolo al Cliente, in assenza di precedenti bollette non pagate rispetto alle quali sarebbe prevista una compensazione degli importi, il Cliente riceverà il rimborso dell'importo riportato nella nota di credito. Qualora la fornitura sia attiva: a) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva, il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente;

b) se la domiciliazione è attiva sulla carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito; tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente; c) in mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà tramite accredito sulla prima fattura emessa successiva alla nota di credito. In questo caso "c" se il Cliente desidera ricevere immediatamente il rimborso, può richiederlo contattando il Servizio Clienti e scegliendo la modalità che preferisce tra quelle disponibili, ovvero: 1) bonifico sul proprio conto corrente comunicando l'IBAN di un conto intestato o contestato all'intestatario dell'utenza; 2) ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a Euro 500); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato, presentando la comunicazione ricevuta da Servizio Elettrico Nazionale, dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento di riconoscimento valido e la tessera sanitaria; 3) assegno (per importi fino a Euro 5.000), verrà emesso un assegno "non trasferibile"; la Banca incaricata da Servizio Elettrico Nazionale lo invierà tramite posta ordinaria all'indirizzo di recapito indicato dal Cliente. Qualora la fornitura sia cessata: a) in caso di domiciliazione bancaria o postale attiva il rimborso della nota di credito avverrà alla scadenza della stessa direttamente sul conto corrente; b) se la domiciliazione è su carta di credito, il rimborso sarà disponibile alla scadenza della nota di credito; tale operazione risulterà visibile sull'estratto conto della carta di credito del Cliente. In mancanza di domiciliazione bancaria, postale e carta di credito, il rimborso avverrà: 1) tramite ricevitoria Sisal (attualmente disponibile per Clienti con codice fiscale alfanumerico e per importi fino a Euro 500); in questo caso il rimborso verrà effettuato recandosi presso un punto Sisal abilitato e presentando la comunicazione ricevuta da Servizio Elettrico Nazionale, dopo averne fatto richiesta al Numero Verde, un documento di riconoscimento valido e la tessera sanitaria; 2) tramite assegno "non trasferibile" fino a Euro 5.000 o con bonifico bancario per importi superiori. Qualora il Cliente desiderasse ricevere il rimborso con un canale diverso da quelli sopra indicati, potrà richiederlo contattando il Servizio Clienti. Il venditore, qualora ricorrano casi particolari, anche in presenza di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito attiva, provvederà ad effettuare il rimborso tramite ricevitoria Sisal o emissione di un assegno "non trasferibile", al fine di tutelare e garantire al Cliente la ricezione del rimborso.

**7) Interessi di mora, ulteriori spese e successive azioni a seguito morosità**

**7.1** Decorso il termine di scadenza per il pagamento, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal contratto:

- a) addebiterà gli interessi di mora, calcolati su base annua e pari al TUR maggiorato del 3,5%;
  - b) invierà al Cliente, trascorsi almeno 10 giorni dal predetto termine di scadenza, una raccomandata di preavviso di sospensione della fornitura/riduzione della potenza ove sussistano le condizioni di cui all'art.18.1.
- 7.2** Il Fornitore addebiterà al Cliente le eventuali ulteriori spese sostenute, che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, nel costo delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.
- 7.3** Per ogni disattivazione/riduzione di potenza o riattivazione/ripristino potenza della fornitura, il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto dalle delibere dell'AEEGSI (4) e il Fornitore comunicherà ai Clienti l'eventuale variazione con un avviso in bolletta.

### 8) Reclami e richieste di informazioni

**8.1** In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare motivato reclamo scritto all'indirizzo del Fornitore indicato sia nella lettera allegata al contratto sia nella bolletta, potendo allo scopo utilizzare anche il modulo predisposto dal Fornitore stesso e consegnato o inviato al Cliente in fase di stipulazione del contratto di fornitura nonché recapitabile al Cliente su sua semplice richiesta o dallo stesso reperibile presso i Punti fisici presenti nel territorio o nel Portale Internet del Fornitore. Il reclamo andrà inviato alla Casella Postale 1100 - 85100 Potenza oppure a mezzo fax al numero 800.900.150. Inoltre, sul sito internet [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) sono riportate anche le ulteriori modalità di inoltrare il reclamo in forma scritta, gli elementi minimi per la presentazione del reclamo e le modalità di trattazione dello stesso. I recapiti sopra citati possono essere utilizzati anche per l'invio al fornitore di richieste scritte di informazioni. I reclami e le richieste di informazioni scritte che riguardano il servizio di distribuzione dell'energia elettrica, prestato dal Distributore possono essere inviati dal Cliente anche al Distributore.

**8.2** Qualora il reclamo riguardi l'importo esposto in bolletta, il Fornitore sospenderà la riscossione della bolletta oggetto di contestazione, qualora presentato entro la scadenza indicata.

**8.3** Per le modalità e i tempi di risposta al reclamo scritto il Fornitore si attiene a quanto prescritto dalla Delibera 413/2016/R/com dell'AEEGSI (e successive modifiche e integrazioni).

**8.4** Resta fermo, avuto specifico riguardo alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del gruppo di misura, quanto previsto all'art.16.

### 9) Cessione del contratto

Il Cliente potrà cedere il contratto ad altra impresa autorizzata a svolgere l'attività prevista dal contratto.

### 10) Limiti di prelievo e di utilizzazione dell'energia-Aumenti di potenza disponibile

**10.1** Il Cliente dichiara che il valore di "potenza disponibile" come specificato nel modulo di adesione, copre il suo fabbisogno massimo di potenza, e conviene con il Fornitore che tale valore si intende a tutti gli effetti come livello di potenza massima prelevabile dal Cliente e reso disponibile dal Distributore.

**10.2** Non sono consentiti prelievi eccedenti la "potenza disponibile" se non previo accordo con il Fornitore. In tal caso, le parti concorderanno la necessaria modifica contrattuale per adeguare il valore della potenza disponibile al nuovo fabbisogno tenuto conto, in ogni caso, della potenzialità degli impianti del Distributore.

Qualora il Cliente, in violazione di quanto sopra previsto, effettui un prelievo eccedente la "potenza disponibile", il Fornitore può risolvere di diritto il contratto.

**10.3** In ogni caso, il Cliente risponde di tutti gli eventuali danni arrecati al Fornitore medesimo, al Distributore o ai terzi in conseguenza di un prelievo eccedente la "potenza disponibile", anche se relativi alla qualità del servizio erogato dal Fornitore al Cliente medesimo o a terzi.

**10.4** Inoltre, l'energia non potrà essere utilizzata in luoghi o per usi diversi da quelli stabiliti nel contratto, né potrà essere trasferita a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né comunque ceduta a terzi.

### 11) Modifiche delle caratteristiche dell'energia o degli impianti

Il Distributore, in base alle norme e disposizioni vigenti in materia, può modificare le caratteristiche dell'energia che fornisce al Cliente ovvero i propri impianti adeguandoli alle norme o al progresso tecnologico, alla luce delle più recenti e affidabili acquisizioni tecniche e scientifiche, o a standard internazionalmente accettati. In tal caso, il Fornitore preavverte il Cliente, mediante idonea comunicazione o avviso in bolletta. In particolare il Cliente che dovrà, in conseguenza della modifica, provvedere all'adeguamento dei propri impianti e apparecchi sarà avvertito almeno sei mesi prima della modifica stessa ove essa riguardi le caratteristiche dell'energia ovvero 30 giorni prima ove la modifica riguardi gli impianti. La necessaria trasformazione degli impianti e apparecchi avrà luogo a cura e spese del Distributore e del Cliente per quanto di rispettiva proprietà.

### 12) Valore della tensione di fornitura - Verifiche

**12.1** Per accertare i valori della tensione in punto di consegna della fornitura, il Cliente può richiedere una verifica che sarà effettuata mediante l'installazione di un apparecchio di registrazione conforme alla norma CEI EN 61000-4-30.

**12.2** Nei casi in cui i valori della tensione di fornitura, rilevati nel corso della verifica, non risultino compresi nel campo di variazione fissato dalla norma CEI EN 50160, le spese per la verifica sono a carico del Fornitore e/o Distributore, quest'ultimo realizzerà anche gli interventi per ripristinare i valori corretti della tensione di fornitura. In tutti gli altri casi il Cliente è tenuto a corrispondere il contributo previsto dalle delibere dell'AEEGSI il cui ammontare verrà in ogni caso comunicato al Cliente al momento della richiesta di verifica (5).

**12.3** Relativamente ai tempi di esecuzione della verifica e alle modalità e tempi di comunicazione ai Clienti sull'esito della verifica e sulla data prevista per il ripristino dei valori corretti della tensione, le Parti rinviava a quanto prescritto dalle competenti Autorità.

### 13) Danni causati dall'energia

Le Parti si danno atto che il Distributore o il Fornitore non rispondono dei danni causati dall'energia a valle del contatore, salvo che per cause a qualsiasi titolo imputabili a uno dei predetti soggetti.

### 14) Impianti e apparecchi del Cliente - Verifiche

**14.1** Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del contatore, ossia quelli situati oltre il punto di uscita dai morsetti del contatore o del limitatore. Essi debbono corrispondere alle norme di legge e del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI) e il loro uso non deve provocare disturbi alla rete del Distributore. In particolare:

- a) per le forniture in bassa tensione con più di una fase a disposizione del Cliente, il prelievo di potenza su ciascuna delle fasi non deve superare il valore della potenza disponibile, diviso per il numero delle fasi;
- b) per le forniture in media e alta tensione, il Cliente si impegna a mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva;
- c) l'eventuale installazione da parte del Cliente di apparecchi il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile coi normali strumenti di misura, è subordinata a preventivi accordi tra le Parti per la relativa regolamentazione;
- d) il Cliente che abbia altre disponibilità di energia elettrica è tenuto - salvo diversa specifica pattuizione - a predisporre i circuiti alimentati da tali disponibilità in modo che gli stessi risultino completamente distinti e separati da quelli alimentati con energia fornita dal Fornitore, cosicché in nessun caso sussista possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti medesimi sulle diverse alimentazioni.

**14.2** Il Fornitore può far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti.

### 15) Impianti e apparecchi del Distributore - Verifiche

**15.1** Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli apparecchi del Distributore situati nei luoghi di sua pertinenza, tranne il caso che altri li danneggino: ma, in questo caso, il Cliente non risponde dei danni soltanto se presenta tempestivamente una





denuncia alle Autorità di pubblica sicurezza o ad altra competente e ne trasmette tempestivamente copia al Fornitore.

Le spese per riparazioni o modifiche degli impianti e apparecchi di proprietà del Distributore, rese necessarie per fatto del Cliente presso il quale sono installati, sono a carico di quest'ultimo.

**15.2** Il Fornitore e il Distributore hanno diritto di accedere ai propri impianti e apparecchi di quest'ultimo, anche per effettuare verifiche; ove ubicati all'interno dei luoghi di pertinenza del Cliente - con esclusione dei luoghi di proprietà condominiale o destinati a uso comune - ciò avverrà previo preavviso, salvo ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o connesse a possibili prelievi fraudolenti.

**15.3** Nel caso di verifiche ai contatori richieste dal Cliente, se gli errori di misura risultano compresi entro i limiti stabiliti dalle norme CEI, il Cliente medesimo è tenuto a corrispondere il contributo previsto dalle delibere dell'AEEGSI il cui ammontare verrà in ogni caso comunicato al Cliente al momento della richiesta di verifica (6). Se invece gli errori non risultano compresi entro i limiti sopraindicati, le spese di verifica saranno a carico del Fornitore e/o Distributore.

**15.4** Il Cliente ha sempre diritto di richiedere la ritaratura dei complessi di misura, a proprie spese, in modo che gli errori dei singoli apparecchi componenti, verificati in laboratorio, non siano superiori a quelli ammessi per le prove di selezione dalle vigenti norme CEI (o in mancanza dalle norme della Commissione Elettrotecnica Internazionale IEC) per gli stessi apparecchi nuovi provenienti dai costruttori e aventi il medesimo indice di classe di precisione.

**15.5** Nel caso il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti e apparecchi del Distributore, se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti e apparecchi del Distributore, il Cliente è tenuto a corrispondere i corrispettivi determinati in base ai criteri definiti dall'AEEGSI o comunque da questa approvati.

### 16 Ricostruzione dei prelievi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura

**16.1** Il Cliente è tenuto ad accertare che gli apparecchi siano regolarmente sigillati e a rendere subito nota ogni irregolarità: gli apparecchi stessi, i loro sigilli e le condutture di allacciamento alla rete devono essere sempre accessibili agli incaricati del Fornitore o del Distributore e non devono essere manomessi. Qualora il contatore installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche di cui all'art.15.2, evidenzi un errore, in eccesso o in difetto, nella registrazione dei prelievi, che ecceda i margini di tolleranza ammessi dalla normativa CEI, il Fornitore, sulla base della ricostruzione degli stessi consumi effettuata dal Distributore, procede alla loro fatturazione e alla determinazione del relativo conguaglio, informandone il Cliente mediante rilascio di copia del relativo verbale compilato dal personale del Distributore che ha effettuato la verifica.

**16.2** Il Distributore ricostruirà i prelievi per il periodo compreso tra il momento in cui si è verificato il guasto o la rottura del contatore, se determinabile con certezza, e il momento in cui si provvederà alla sostituzione o riparazione dello stesso. Se il momento del guasto o della rottura del contatore non è determinabile con certezza, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei prelievi per un periodo non superiore a quello fissato dai vigenti provvedimenti delle Autorità competenti, attualmente pari a 365 giorni precedenti la data di esecuzione della verifica e per l'eventuale ulteriore periodo compreso tra la verifica e quello di sostituzione o riparazione del contatore.

**16.3** I prelievi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica, eventualmente corretto sulla base delle rilevazioni di un secondo contatore, installato a cura del Distributore, in parallelo a quello preesistente. Qualora il tipo di guasto o di rottura non consenta di rilevare la percentuale di errore, la ricostruzione sarà calcolata con riferimento ai prelievi del Cliente riferiti agli ultimi due periodi corrispondenti a quello ricostruito e precedenti il guasto o la rottura, se disponibili, ovvero con riferimento ai prelievi futuri, fatta salva la possibilità per il Cliente di trasmettere al Fornitore elementi documentali che dimostrino, con riferimento al periodo oggetto di ricostruzione, eventuali variazioni del profilo dei suoi prelievi rispetto a quelli utilizzati come riferimento nella ricostruzione operata dal medesimo Distributore.

**16.4** L'importo dovuto in base agli esiti della ricostruzione dei prelievi e la documentazione giustificativa di tale importo, comprensiva delle modalità di determinazione del momento del guasto o della rottura, delle stime dettagliate della ricostruzione e della metodologia di stima utilizzata, saranno resi noti al Cliente prima dell'eventuale sostituzione del contatore guasto e, salvo documentabili ragioni tecniche, non più tardi di due mesi dalla data di effettuazione della verifica del contatore. Nel caso in cui il guasto richieda l'immediata sostituzione del contatore, tale sostituzione può avvenire soltanto con il consenso scritto del Cliente che, presa visione dei prelievi registrati dal contatore al momento della sua sostituzione, li sottoscrive. In caso di rifiuto alla sostituzione, il Fornitore ed il Distributore saranno esonerati da ogni responsabilità relativa alla irregolarità della fornitura o alla correttezza delle registrazioni, ricostruibili anche in via presuntiva ai sensi del presente articolo, fatta salva ogni azione del Fornitore e del Distributore tesa a ristabilire una situazione di correttezza nel rilevamento.

**16.5** Il Cliente ha 30 giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei prelievi da parte del fornitore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo del Fornitore indicato sia nella lettera allegata al contratto sia nella bolletta.

**16.6** Ai reclami relativi all'importo addebitato in bolletta conseguente all'avvenuta ricostruzione dei prelievi, si applicano invece le disposizioni di cui all'art.8. Qualora i suddetti reclami, inoltrati nei modi e nei tempi di cui all'art.8, siano in forma scritta e, in ogni caso, nelle more della risoluzione di una controversia relativa alla ricostruzione dei prelievi, il Fornitore non sospenderà la fornitura di energia elettrica al Cliente per il debito concernente la ricostruzione dei prelievi medesima.

### 17 Casi di interruzione e limitazione della fornitura

**17.1** Le Parti si danno atto che il Distributore distribuisce l'energia con continuità, salvo patti speciali o casi di forza maggiore.

**17.2** Il Distributore può interrompere la fornitura per cause di oggettivo pericolo e per ragioni di servizio, cioè per manutenzione, per riparazione dei guasti sugli impianti elettrici, per ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi o per motivi di sicurezza anche connessi all'espletamento di altri servizi di pubblica utilità, adoperandosi per evitare, per quanto possibile, disturbo alla Clientela. Tali interruzioni nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a scioperi che non dipendano da inadempimenti contrattuali del Fornitore, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a variazioni di frequenza o tensione per cause accidentali oppure a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Distributore o al Fornitore, non danno luogo a riduzioni delle somme dovute per la fornitura né a risarcimento danni né a risoluzione del contratto.

### 18 Sospensione della fornitura/riduzione della potenza e risoluzione del contratto

**18.1** Se il Cliente non rispetta le norme contrattuali, il Fornitore può:

a) sospendere la fornitura di energia elettrica al Cliente che viola una delle disposizioni degli artt.1, 6, 10, 11, 14, 15.2 e 16.1 e in questo caso gli addebita, oltre ai corrispettivi dovuti, le eventuali ulteriori spese connesse con la sospensione e la riattivazione, calcolate come previsto

all'art.7. La sospensione ha luogo previo invio di una comunicazione scritta di messa in mora, con cui il Fornitore preavverte il Cliente della sospensione;

b) risolvere di diritto il contratto, per violazione di una delle disposizioni degli artt.1, 6, 10 e 11, con addebito delle eventuali ulteriori spese, come calcolate all'art.7 e degli eventuali maggiori danni (se non riferibili alla violazione degli obblighi di pagamento di cui all'art.6). La risoluzione ha luogo previo invio di una comunicazione scritta al Cliente contenente l'intimazione di adempiere;

c) in caso di prelievo fraudolento, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta (che dovrà comunque risultare da verbale di verifica predisposto dal Distributore per l'Inoltro alle competenti Autorità) e fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi per i prelievi effettuati in frode:

c.1 - sospendere la fornitura, con effetto immediato a far data dalla esecuzione della verifica; la riattivazione della fornitura è tempestivamente effettuata, in caso di prelievo fraudolento, se il Cliente avrà provveduto al pagamento degli importi dovuti in base agli esiti della ricostruzione dei consumi per i periodi compresi fra la data in cui sono iniziati i prelievi fraudolenti e la data della verifica, che il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente, sulla base delle indicazioni del Distributore; nonché degli Ulteriori Oneri che comprendono i danni al contatore o al limitatore, le spese di verifica sia tecniche che amministrative sostenute rispettivamente dal Distributore e dal Fornitore, le eventuali ulteriori spese calcolate come previsto all'art.7. Nel caso di riattivazione non autorizzata, il ricalcolo è condizionato anche al pagamento delle bollette scadute. Inoltre, nel caso in cui il precedente contratto sia stato risolto in base al successivo punto c.2 e comunque in tutti gli altri casi di prelievi irregolari effettuati in assenza di contratto di fornitura, il ricalcolo avviene solo a seguito della stipula di un nuovo contratto di fornitura. Con esclusione dei casi di riattivazione non autorizzata, qualora il Cliente intenda contestare la ricostruzione dei consumi fraudolenti comunicatigli per iscritto dal Fornitore, nelle more, può ottenere una riattivazione solo provvisoria della fornitura, mediante il pagamento almeno della quota rispondente agli Ulteriori Oneri, come sopra individuati, ferma restando la stipula di un nuovo contratto di fornitura, ove mancante. Resta inteso che, in tal caso, la fornitura sarà nuovamente sospesa:

a) se entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi fraudolenti da parte del Fornitore, il Cliente non invierà le proprie osservazioni scritte, con le relative contestazioni, adeguatamente documentate, all'indirizzo del Fornitore indicato nella predetta comunicazione;

b) qualora all'esito dell'esame delle suddette osservazioni da parte del Fornitore, il Cliente continui ugualmente a non pagare il debito concernente la ricostruzione dei consumi medesima, anche nell'eventuale diverso importo successivamente rideterminato dallo stesso Fornitore.

Parimenti, ove insorga anche una controversia giudiziaria relativa alla stessa ricostruzione dei consumi, nelle more della risoluzione della stessa, il Fornitore non sospenderà la fornitura di energia elettrica al Cliente per il debito concernente la ricostruzione dei consumi medesima.

c.2 - risolvere di diritto il contratto, nel caso che il Cliente non effettui il pagamento previsto al precedente punto c.1, previo invio di una comunicazione scritta al Cliente contenente l'intimazione di adempiere;

d) sospendere la fornitura o risolvere di diritto il contratto in caso di inadempimento dovuto a morosità relativa a una fornitura per usi diversi da quello abitativo, del medesimo Cliente, anche se cessata. La sospensione o la risoluzione ha luogo previo invio di una comunicazione scritta al Cliente di messa in mora, contenente il preavviso e l'intimazione di adempiere;

e) sospendere l'esecuzione di tutti i contratti in corso con il Cliente relativi a forniture per usi diversi da quello abitativo e risolverli di diritto nel caso di violazione degli obblighi previsti dall'art.6 o di prelievo fraudolento. La sospensione o la risoluzione ha luogo previo invio di una comunicazione scritta al Cliente di messa in mora, contenente il preavviso e l'intimazione di adempiere;

fermo restando in ogni caso che, entro 5 giorni decorrenti dalla data dell'avvenuto avviso postale o dall'avvenuta consegna al Cliente della raccomandata di cui all'art. 7.1b, il Cliente medesimo, per evitare la sospensione o la risoluzione, può sanare la violazione e provvedere al pagamento di quanto dovuto, portando a conoscenza del Fornitore gli estremi del pagamento con le modalità indicate nelle comunicazioni medesime.

Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura citata alle lettere a), d) ed e) del presente articolo, verrà effettuata una riduzione della potenza a un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 10 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

**18.2** La sospensione non sarà applicata, oltre che nei casi specificamente previsti dal contratto anche nelle ipotesi in cui il Cliente abbia pagato regolarmente la bolletta ma l'importo non sia stato ancora accreditato al Fornitore e sempre che il Cliente ne dia notizia al Fornitore stesso, secondo le modalità e i tempi indicati nelle comunicazioni del Fornitore di cui all'art.18.1, penultimo periodo.

La sospensione non sarà inoltre disposta per i Clienti che necessitano di alimentare con energia elettrica apparati di cura medica. Tale previsione obbliga il Fornitore dal momento in cui perverrà al Fornitore stesso la denuncia del Cliente, per iscritto mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, o la comunicazione della ASL competente della installazione di tali apparati (a esempio, respiratori artificiali, apparati per dialisi nonché ogni altro apparato indispensabile alla sopravvivenza umana) e fino alla data in cui perverrà analogo dichiarazione relativa alla loro disinstallazione (i testi per le suddette dichiarazioni relative alla installazione e alla disinstallazione dei menzionati apparati saranno richiedibili presso l'indirizzo del Fornitore indicato sia nella lettera allegata al contratto sia nella bolletta o contattando il Servizio telefonico Clienti). Il Cliente acconsente a che il Fornitore o il Distributore, previo preavviso di almeno 7 giorni, effettuino una visita di controllo per verificare l'effettiva esistenza dell'apparecchio. In caso di dichiarazioni inveritiere ovvero di omessa comunicazione dell'avvenuta disinstallazione entro 30 giorni dalla disinstallazione medesima, il Fornitore, oltre all'applicazione delle altre sanzioni e misure previste dal contratto, si riserva di denunciare il Cliente, ricorrendone i presupposti, all'Autorità Giudiziaria Penale.

In nessun caso la sospensione potrà essere effettuata durante i giorni indicati come festivi dal calendario comune, ivi compreso il giorno della festa patronale del Comune nel quale è ubicato il punto di prelievo, i giorni di sabato e i giorni precedenti il sabato o i giorni festivi.

**18.3** In caso di inadempimento, da parte del Fornitore, delle obbligazioni nascenti dal contratto, il Cliente, con comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Fornitore indicato sia nella lettera allegata al contratto sia nella bolletta, contesterà allo stesso l'inadempimento intimando di sanare la violazione. Qualora il Fornitore non adempia entro i 15 giorni successivi alla spedizione di detta comunicazione, il Cliente potrà, fermo restando il diritto al risarcimento dell'eventuale danno, risolvere tutti i contratti di fornitura in corso con il Fornitore medesimo.





**18.4** In tutti i casi contemplati nel presente articolo, a eccezione dell'inoltro degli estremi del pagamento secondo quanto previsto all'art.18.1 penultimo periodo, le comunicazioni scritte fra le Parti si riterranno valide solo se trasmesse mediante lettera raccomandata.

**19) Applicazione automatica di eventuali condizioni migliorative**

Eventuali variazioni delle presenti condizioni generali, migliorative dei diritti del Cliente, si applicano automaticamente al contratto, in sostituzione delle condizioni modificate, senza necessità di stipulare un nuovo contratto o di apportare alle presenti condizioni contrattuali modifiche per iscritto, che saranno comunque portate a conoscenza del Cliente con comunicazione in bolletta ovvero con lettera separata.

**20) Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie**

Per risolvere eventuali controversie con il Fornitore, il Cliente potrà attivare gratuitamente:

- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione clienti energia gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

La procedura potrà essere attivata solo previo reclamo al Fornitore, a seguito della mancata risposta da parte di quest'ultimo o nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.

**21) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La legge applicabile al Contratto, eseguibile in territorio italiano, è quella italiana. Il Foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra il Fornitore e il Cliente è quello ove è ubicata la fornitura.

(1) Art.1commi 2 e 3 del D.L. 18.6.2007 n.73 convertito in L. 3.8.2007 n.125

(2) Pubblicata sul sito dell'AEEGSI [autorita.energia.it](http://autorita.energia.it), come tutte le delibere citate nelle presenti condizioni di fornitura

(3) Delibera dell'AEEGSI n.301/2012/VEEL allegato A e successive modifiche e integrazioni



## MODULO DATI CATASTALI

### Note per la compilazione da non restituire

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art.1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita a **Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.**. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati La preghiamo, comunque, **di restituire il modulo entro 30 giorni dalla sua ricezione**.

Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da Euro 103 ad Euro 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/09/1973 n. 605). La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n.44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate [agenziaentrate.gov.it](http://agenziaentrate.gov.it).

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Si prega di scrivere con chiarezza, in **carattere stampatello**, utilizzando una penna di colore scuro e di **riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella**, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati. **Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno**.

In caso di smarrimento, deterioramento, o errata compilazione del modulo di dichiarazione inviatoLe, è possibile richiedere una copia del modello contattando il nostro Servizio Clienti.

**Qualifica dell'intestatario della fornitura.** Nell'apposita casella va indicato (utilizzando **uno solo** dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza. In particolare, va riportato:

**1 (proprietario):** se c'è coincidenza tra l'intestatario del contratto di fornitura ed il proprietario (anche pro-quota) dell'immobile;

**2 (usufruttuario):** se l'intestatario della fornitura è anche titolare di un diritto di usufrutto sull'immobile;

**3 (titolare di altro diritto sull'immobile):** nel caso in cui il soggetto intestatario della fornitura occupa l'immobile in virtù di un titolo **diverso** da quelli sopra elencati. Ad esempio, il codice 3 va utilizzato se l'intestatario della fornitura: è titolare di un diritto reale di abitazione (es. coniuge superstite, ex art. 540 c.c.), d'uso, ovvero di enfiteusi; occupa l'immobile sulla base di un contratto di affitto o di locazione; detiene l'immobile in comodato (es.: immobile concesso in uso gratuito al figlio, intestatario del contratto di fornitura); è il coniuge non proprietario, nemmeno pro-quota, dell'immobile (es.: marito intestatario del contratto di fornitura ma l'immobile è interamente di proprietà della moglie); ovvero se, in qualità di coniuge separato, è risultato assegnatario dell'abitazione familiare.

**4 (rappresentante legale o volontario):** l'ipotesi di "rappresentante legale" ricorre, generalmente, se l'immobile è di proprietà (ovvero è comunque utilizzato sulla base di un contratto di locazione, comodato, ecc.) di un soggetto non persona fisica (società, ente, ecc.). Per "rappresentante volontario", invece, si intende il soggetto per il quale non ricorre nessuna delle ipotesi di cui ai codici precedenti e che - in mancanza di delega formale - ha sottoscritto il contratto di fornitura (es.: convivente intestatario del contratto di fornitura che non sia proprietario dell'immobile e che non detiene il diritto di abitazione sullo stesso in virtù di pattuizioni scritte).

**Dove reperire i dati identificativi degli immobili.** I dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione IC/IMU presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

**Casi particolari di compilazione: immobili principali ed accessori; parti condominiali.**

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero di altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo in originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

**Casi di mancata indicazione dei dati catastali.** In calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato:

**2 (immobili non accatastabili):** nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad esempio nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre.

**4 (forniture temporanee o per usi pubblici):** nel caso di contratti di fornitura di **durata inferiore al bimestre** utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili). Il codice 4 va utilizzato anche nel caso di contratti di forniture di energia elettrica per usi di illuminazione pubblica, **ovvero per forniture intestate ad enti pubblici le quali siano destinate ad alimentare immobili utilizzati dagli stessi enti nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali** (ris. Agenzie Entrate n. 214/E del 8/8/2007).

**Informativa privacy:** titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 - 00198 Roma. **Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)**



G201704805258097SEN  
1FA0510  
6163511841  
0202



**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

Nel testo del modulo di adesione sono presenti i seguenti richiami (VEDERE MODULO ADESIONE)

**ADESIONE**

(1) Secondo le disposizioni del D.P.R. n. 445/00, le istanze recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà sono valide solo se inviate con una fotocopia, in carta semplice, di un documento di riconoscimento valido del dichiarante.



**DICHIARAZIONE REGIME SALVAGUARDIA**

Nota illustrativa da non restituire

Ai sensi della legge 125/07, in seguito alla completa liberalizzazione del mercato elettrico, avvenuta l'1 luglio 2007, i clienti finali non domestici con tutti i punti di prelievo in bassa tensione che non sono serviti da un venditore sul mercato libero hanno diritto ad usufruire del servizio di maggior tutela, servizio per cui le condizioni economiche sono fissate dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, solo se hanno meno di 50 dipendenti e un fatturato o un totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro.

Al fine di poter identificare i clienti che hanno diritto a tale servizio, **si richiede a tutti i clienti finali non domestici in bassa tensione che non sono serviti sul mercato libero di compilare e restituire all' esercente la maggior tutela il presente modulo.**

L' esercente la maggior tutela che, trascorsi 30 giorni dalla richiesta, non abbia ricevuto il modulo debitamente compilato, solleciterà una risposta con la prima fattura utile. Trascorsi 30 giorni dal sollecito, il cliente che non abbia provveduto a restituire il modulo debitamente compilato all' esercente la maggior tutela **continuerà ad essere servito nell'ambito della maggior tutela, ma sarà oggetto di controlli, atti a verificare l'effettivo possesso dei requisiti per l'inclusione nel servizio, condotti dalle autorità competenti su segnalazione dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.** Qualora in esito a tali controlli il cliente non risultasse in possesso dei requisiti per l'inclusione nel servizio di maggior tutela, il medesimo:

- sarà trasferito al servizio di salvaguardia, servizio le cui condizioni economiche non sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, ma sono liberamente determinate dall' esercente il servizio medesimo e che pertanto può risultare potenzialmente più oneroso;
- sarà tenuto a corrispondere all' esercente la maggior tutela per il periodo compreso tra l'invio del citato sollecito e la data di uscita dal servizio di maggior tutela la differenza, se positiva, tra le somme dovute in applicazione delle condizioni economiche per il servizio di salvaguardia erogato nell'ambito territoriale in cui è situato il cliente e le somme effettivamente versate in applicazione delle condizioni economiche per il servizio di maggior tutela.

Sono altresì fatti salvi eventuali provvedimenti, anche di natura penale, previsti dalla legge.

**Il cliente finale può comunque in qualsiasi momento scegliere un venditore sul mercato libero.**

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato elettrico e sui servizi di maggior tutela e di salvaguardia sono disponibili sul sito internet dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ([autorita.energia.it](http://autorita.energia.it)).

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO**

**1.** Il fatturato corrisponde alla voce A.1 del conto economico redatto secondo le vigenti norme del codice civile ed è l'importo netto del volume d'affari che comprende gli importi provenienti dalla vendita di prodotti e dalla prestazione di servizi rientranti nelle attività ordinarie della società, diminuiti degli sconti concessi sulle vendite nonché dell'imposta sul valore aggiunto e delle altre imposte direttamente connesse con il volume d'affari.

Il totale di bilancio è pari al totale dell'attivo patrimoniale.

I dati sul fatturato e sul totale dello stato patrimoniale da considerare sono desumibili dal bilancio dell'ultimo esercizio contabile chiuso, anche se non ancora depositato. Nel caso di soggetti esonerati dalla tenuta della contabilità ordinaria e/o dalla redazione del bilancio le informazioni relative ai parametri sono desunte, per quanto riguarda il fatturato dall'ultima dichiarazione dei redditi presentata e, per quanto riguarda l'attivo patrimoniale, sulla base del prospetto delle attività e delle passività redatto con i criteri di cui al decreto del Presidente della Repubblica 23 dicembre 1974, n. 689, ed in conformità agli articoli 2423 e seguenti del codice civile. Per i soggetti per i quali al momento della richiesta di autocertificazione non è stato approvato il primo bilancio ovvero, nel caso di soggetti esonerati dalla tenuta della contabilità ordinaria e/o dalla redazione del bilancio, non è stata presentata la prima dichiarazione dei redditi sono considerati esclusivamente il numero degli occupati ed il totale dell'attivo patrimoniale risultanti alla stessa data.

**2.** I dipendenti sono i dipendenti a tempo determinato o indeterminato, iscritti nel libro matricola e assunti con forme contrattuali che prevedono il vincolo di dipendenza, fatta eccezione di quelli posti in cassa integrazione straordinaria.

**3.** Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità - in corso di validità - del sottoscrittore la dichiarazione stessa.

**4.** In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 196/03, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di cui all'articolo 5, comma 3, dell'Allegato A alla delibera 301/2012/R/EEL dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione dei servizi di maggior tutela o di salvaguardia, di cui alla citata delibera.

Per maggiori informazioni può consultare il nostro sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

**Informativa privacy:** titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita, 125 - 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)





**Canali di contatto e recapiti utili:**

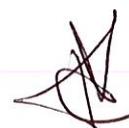
- per telefono (numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa nazionale, da cellulare al numero 199 50 50 55 al costo applicato dal suo operatore telefonico)
- per lettera (Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. Casella Postale 1100 - 85100 Potenza)
- per fax (numero verde 800 900 150)
- presso il Punto fisico (territorialmente competente)
- portale internet all'indirizzo [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- **Dall'estero tel. +3902 30172011 fax +3902 32972150 il costo della chiamata dipende dal proprio operatore telefonico**
- **Segnalazione guasti:** disponibile 24 ore su 24, al numero verde gratuito del Distributore 803500 dai numeri fissi e dai cellulari

**Riepilogo documentazione da restituire**

- **Modulo di adesione** debitamente compilato, sottoscritto e corredato degli eventuali allegati indicati nel modulo stesso
- **Documento di riconoscimento** in corso di validità (copia fronte/retro) del dichiarante
- **Copia ricevuta di pagamento**
- **Dichiarazione regime salvaguardia**
- **Modulo dati catastali**

**Allegati:**

- Preventivo tecnico del distributore
- Modulo di adesione
- Dichiarazione regime salvaguardia
- Modulo dati catastali
- Modulo reclami
- Condizioni di fornitura per usi diversi dall'abitazione con misura della potenza prelevata
- Informativa tariffe per usi diversi dall'abitazione
- Informativa privacy ai sensi dell'art.13 del d.lgs. 196/03
- Elenco conti correnti bancari



G201704805258097SEN  
1F80110  
6163511841  
0303

Limitatamente al caso di uso domestico in abitazione di residenza anagrafica con potenza disponibile fino a kW 3,3, l'importo relativo alla 'quota distanza' è determinato considerando una distanza dalla più vicina cabina MT/bt di riferimento non superiore a 250 m, come disposto dalla normativa vigente D.M. 19/07/96, cap.I, punto 3. Nel caso in cui non venga documentato, secondo le modalità indicate nell'allegata istanza, il requisito della residenza anagrafica all'indirizzo della fornitura o si accerti, anche successivamente all'allacciamento, la mancanza o il venir meno dei presupposti previsti dalla normativa sopra citata per poter applicare la 'quota distanza' minima (come ad esempio, nei casi di aumento di potenza oltre i 3,3 kW o di diversa destinazione d'uso dell'immobile) provvederemo a rideterminare tale 'quota distanza' sulla base della distanza effettiva ed a richiedere i conseguenti importi in base ai provvedimenti tariffari in atto al momento della modifica delle condizioni.

L'importo determinato dalla quota per la distanza potrà essere raddoppiato, secondo quanto stabilito Delibera 654/2015/R/eel Allegato C e successive modifiche e integrazioni che sancisce: "Qualora l'impresa di distribuzione non possa realizzare la soluzione di minimo tecnico per imposizione di vincoli da parte delle Autorità competenti, la quota distanza è raddoppiata".

#### **Esecuzione lavoro:**

Entro 50 giorni lavorativi, a partire dalla data in cui e-distribuzione S.p.A. riceverà da Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. l'accettazione di questa proposta. I tempi previsti per l'esecuzione dei lavori sia semplici che complessi sono da intendersi al netto di eventuali tempi per l'ottenimento di permessi ed autorizzazioni (giorni solari previsti 30) e per l'ultimazione delle opere a carico del cliente, riportate nella Specifica Tecnica consegnata dal Distributore al momento del sopralluogo.

#### **Riferimento Tecnico (solo per lavori complessi):**

Nominativo	Disponibilità	Orario	Numero Telefono
SIMONE SCARDELLA	Lunedì-Venerdì	8-16	+393898390529

#### **Indennizzo Carta Servizio Elettrico:**

Ricordiamo che per l'attivazione (lavoro solo sul gruppo di misura), per il lavoro semplice (lavoro sulla presa ed eventualmente sul gruppo di misura) e per il lavoro complesso (lavoro che interessa anche gli impianti di proprietà del Distributore), realizzati, rispettivamente, oltre 5, 10 e 50 giorni lavorativi dalla ricezione dell'accettazione da parte di e-distribuzione S.p.A., per cause imputabili a e-distribuzione S.p.A., è previsto un indennizzo automatico, come disposto dalla Delibera 646/2015/R/eel Allegato A.



G2017048052580975EN  
1F90210  
6163511841  
0202



**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE**

Nel testo del modulo di adesione sono presenti i seguenti richiami (VEDERE MODULO ADESIONE)

**ADESIONE**

(1) Secondo le disposizioni del D.P.R. n. 445/00, le istanze recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà sono valide solo se inviate con una fotocopia, in carta semplice, di un documento di riconoscimento valido del dichiarante.





N. Pratica: **00047383351**

**Elenco dei conti correnti bancari sui quali è possibile effettuare bonifici a favore di Servizio Elettrico Nazionale S.p.A.**

ABI	CAB	ISTITUTO	CONTO CORRENTE	IBAN	CIN
05034	02196	BANCO POPOLARE	000000002974	IT45N0503402196000000002974	N
01005	02000	BNL S.p.A. - GRUPPO BNP PARIBAS	000000007888	IT94A010050200000000007888	A
01030	02001	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A.	000000040024	IT77G0103002001000000040024	G
05040	12150	BANCA ANTONIANA POP. VENETA S.p.A.	000003291520	IT34K0504012150000003291520	K
02008	05351	UNICREDIT CORPORATE BANKING S.p.A.	000003923403	IT44T0200805351000003923403	T
08000	03200	ICCREA BANCA S.p.A.	000800023943	IT73L0800003200000800023943	L
06345	02066	CASSA di RISPARMIO di VENEZIA - VE	100000009744	IT19D0634502000100000009744	D
05000	01600	IST. CENTRALE BANCHE POPOLARI ITALIANE	CC0015011400	IT26J0500001600CC0015011400	J

(si prega di riportare il numero pratica nella causale del versamento)



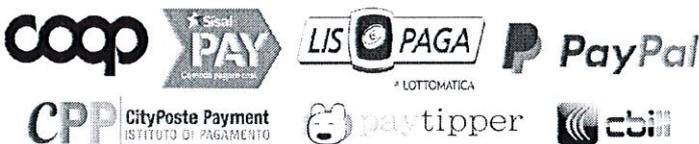
## Leggi con attenzione!

Ricorda: puoi pagare le bollette, in contanti o con bancomat fino a un importo di 999,99 euro, anche presso i supermercati COOP, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI e SISAL PAY. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre (previa verifica dell'importo massimo consentito) riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Puoi pagare anche sulle reti CITYPOSTE PAYMENT e PAYTIPPER, presentando il bollettino allegato. Costi del servizio variabili, in base al servizio scelto.

Inoltre, puoi pagare le tue bollette anche:

- presso gli sportelli Bancomat Unicredit senza alcun limite di importo;
- dal portale del Servizio Elettrico Nazionale, senza costi aggiuntivi, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal;
- sul circuito CBILL (solo in caso di forniture per uso domestico) scegliendo la società Servizio Elettrico Nazionale e inserendo, per il pagamento, il riferimento a 18 cifre presente nel bollettino premarcato e riportato qui sotto.

Per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat Unicredit abilitati, dei punti Lottomatica e Sisal, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulta il sito servizioelettriconazionale.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero



### SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

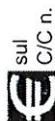
Ecco il codice identificativo da digitare per il circuito CBILL:

**CODICE SIA** O5636  
**060815061227930638**  
**Importo** euro 4185,31

Ecco il codice a barre da presentare al ricevitore

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:  
**Codice Azienda:** 8033833001007  
**Riferimento documento:** 060815061227930638  
**Importo:** euro 4185,31

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di



2303

di Euro 4185,31

BancoPosta

Intestato a:

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE S.P.A.

Eseguito da REM SRL  
VFERRUCCIASN  
03010 PATRICA  
Numero cliente 616 351 184  
Fattura del 31/10/2017  
Pratica CRM N° C00000020086036  
Codice POD IT001E616351184  
Numero 608150612279306  
Em. cont. 10-2017  
Zona - Em/gruppo DM2G-81/81  
Es/Ut./E. Pag. 11/0/00000000  
Codice U 1  
CF/Piva 02240470605  
Pagamento per addebiti vari

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

Mese  
ottobre 2017

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito



2303

di Euro 4185,31

BancoPosta

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE S.P.A.

06081506122793063



Fattura del 31/10/2017  
Pratica CRM C00000020086036  
Codice POD IT001E616351184  
Numero 608150612279306  
Es/Ut./E. 11/0/00000000  
Eseguito da REM SRL  
VFERRUCCIASN  
03010 PATRICA  
Numero cliente 616 351 184  
Codice U 1  
Em. cont. 10-2017  
Zona - Em/gruppo DM2G-81/81  
CF/Piva 02240470605

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA PARTE SOTTOSTANTE  
importo in euro

numero conto

Id

<060815061227930638>

00004185+31> 00002303< 896>

**PREVENTIVO TECNICO DEL DISTRIBUTORE**

Cliente N. **616351184** Cod. Lavoro N. **F161438583** Pratica Crm N. **00047383351** Codice Unico Offerta **C00000020086036** Cod. Rintracciabilità **161438583** Data messa a disposizione preventivo **26/10/2017**

**Dati Cliente: Codice Fiscale 02240470605 – Partita IVA 02240470605:**

Denominazione Cliente	Indirizzo Fornitura	Numero presa	Codice POD
REM SRL	V FERRUCCIA N SN 03010 PATRICA (FR)	6081525000083	IT001E616351184

**Dettaglio richiesta modifica pervenuta al distributore il 26/10/2017 - S:**

Usi locali	Potenza Richiesta kW	Potenza Massima kW	Tensione / Fasi	Tensione
LAVORAZIONE DI METALLI PREZIOSI	95,0	95,0	400 Trifase	400

**Validità dell'offerta:** l'importo e la durata sono validi fino al 24/04/2018 salvo diversi futuri provvedimenti d'Autorità. Oltre tale data dovrà essere riformulata la richiesta.

**VALORIZZAZIONE ECONOMICA**

La valorizzazione economica degli oneri di connessione è costituita dalle seguenti voci ai sensi della Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 654/2015/R/eel e successive modifiche e integrazioni; Delibera 782/2016/R/eel

QUOTE PREDETERMINATE A FORFAIT	Euro
Quota distanza (distanza cabina mt. 0)	0,00
Quota potenza (Euro/kW 69,57 x 48,6 kW)	3381,10
Onere amministrativo	26,48
Imponibile IVA	3407,58
IVA 22 %	749,67
<b>Totale (A)</b>	<b>4157,25</b>
<b>ONERI DETERMINATI IN BASE ALLA SPESA</b>	
Manodopera	0,00
Prestazioni terzi	0,00
Supplemento fuori orario	0,00
Materiali	0,00
Oneri pregressi	0,00
Integrazione spese generali non standard	0,00
Spese generali (20%)	0,00
Materiali di recupero	0,00
Imponibile IVA	0,00
IVA 22 %	0,00
<b>Totale (B)</b>	<b>0,00</b>
<b>Totale complessivo (A+B)</b>	<b>4157,25</b>



G201704805258097SEN  
1F90210  
6163511841  
0102