

#### Servizio di Maggior Tutela

Casella postale 1100 - 85100 Potenza

### **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN 03010 PATRICA

Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso: UNICREDIT SPA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL VIA FERRUCCIA 16/A 03010 PATRICA FR

N° CLIENTE 616351184

CODICE POD

IT001E616351184

CODICE FISCALE 02240470605

PARTITA IVA 02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica N. Fattura 608152500008319 Del 06 08 2019

**MESE** LUG.2019 **©** TOTALE DA PAGARE

1.656,14€

Entro il **26.08.2019** 

TIPO FATTURA **ORDINARIA** 

### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia 489,14€ energia (A)

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la 262,85€ gestione del contatore (A)

Spesa per Oneri di Sistema 525,91€

Totale imposte e IVA (B) 378.24 €



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 0,55 €

### **DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	1277,90€
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 6367 a 0,012500 €/kWh	79,59€
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 1357,49)	298,65€
TOTALE DELLA BOLLETTA	1656,14€



I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!



- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione 803 500, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita

Guasti e-distribuzione O invia un SMS con il tuo Codice POD allo

320 20 41 500

### CONTATTI UTILI

☐ Sito web

<u>servizioelettriconazionale.it</u> Numero Verde 800 900 800

**199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico

Casella Postale 1100 -85100 Potenza



### ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

QUALCHE DUBBIO

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai

<u>servizioelettriconazionale.it</u> e consulta le sezioni "*Guida alla* 

lettura" e "Glossario".

sul sito

### **CONSUMI FATTURATI**

Consumo annuo

Totale consumo annuo in kWh

82323

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

#### Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Е	nergia Reattiv	Potenza	Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Massima	Про
consumo fatturato dal 30.06.2019 al 31.07.2019	1202	ore intermedie 689	ore fuori punta 1475	4675	218		65,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

#### Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza		Tipo	
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Про
dal 30.06.2019 al 31.07.2019	4203	689	1475	6062	446	610	0,570	0,839	0,924	65	65	65	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

#### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Fatturazione elettronica 2019

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

### Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

## Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2019 è stato disciplinato dalle Delibere 670/2018/R/eel, 671/2018/R/eel, 673/2018/R/eel, 708/2018/R/eel, 706/2018/R/eel, 706/2018/R/eel, 711/2018/R/com, 107/2019/R/com, 109/2019/R/eel, 262/2019/R/com e 263/2019/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,26 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,08 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

### Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

## Contatti utili per

reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente

e) una breve descrizione del reclamo

f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

# Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

### Variazione iva condomini

In ottemperanza ai nuovi orientamenti dell'Agenzia delle Entrate sul trattamento fiscale applicabile alle forniture di energia elettrica per usi condominiali (ved. Risposta ad Istanza di Consulenza giuridica n.3 del 4.12.2018) ai consumi relativi a tali forniture viene applicata l'aliquota IVA ordinaria.

### COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su **www.ilportaleofferte.it** dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.