



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN  
03010 PATRICA  
Tariffa BTA6 multioraria

### Tipologia cliente

Altri Usi

### Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:  
UNICREDIT SPA.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

### Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

### Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184

CODICE POD  
IT001E616351184

CODICE FISCALE  
02240470605

PARTITA IVA  
02240470605

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 608152500008314  
Del 05.03.2019

MESE  
FEB.2019

### TOTALE DA PAGARE

**2.742,29 €**

Entro il **25.03.2019**

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia energia (A)	961,82 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	365,55 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	795,73 €
	Totale imposte e IVA (B)	619,19 €



## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)</b>	<b>2123,10 €</b>
<b>Totale Imposte e IVA (B)</b>	
Accisa su kWh 9974 a 0,012500 €/kWh	124,68 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 2247,78)	494,51 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>2742,29 €</b>

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

-  **Sito web**  
[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
-  **Numero Verde** 800 900 800  
**199 50 50 55** a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

### SCONTO BOLLETTA ONLINE\*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!  
**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

[servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**CONSUMI FATTURATI**

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh

81464

Consumo effettivo da inizio fornitura

**Consumi fatturati**

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 31.01.2019 al 28.02.2019	ore di punta 6566	ore intermedie 1782	ore fuori punta 1626	2817	380		101,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

**Consumi rilevati**

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 31.01.2019 al 28.02.2019	6566	1782	1626	4984	968	574	0,797	0,879	0,943	101	101	101	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

**INFORMAZIONI PER I CLIENTI****Fatturazione elettronica 2019**

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

**Sconto Bollett@Online!**

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2019 è stato disciplinato dalle Delibere 670/2018/R/eel, 671/2018/R/eel, 673/2018/R/eel, 708/2018/R/eel, 706/2018/R/eel e 711/2018/R/com. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente**

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,27 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,10 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

### Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it), entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

### Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

### La produzione di energia elettrica

**Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2016 e 2017 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 24 Luglio 2018 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)**

**Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e 2017 (come pubblicato da GSE in data 24 Luglio 2018 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)**

Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	16,37%	2,69%	38,85%	36,60%
- Carbone	21,08%	21,04%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	52,32%	65,29%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	1,07%	1,14%	0,79%	0,75%
- Nucleare	4,84%	5,42%	3,78%	3,68%
- Altre Fonti	4,32%	4,43%	3,14%	2,88%

\* dato consuntivo

\*\* dato pre-consuntivo

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

### Variazione iva condomini

In ottemperanza ai nuovi orientamenti dell'Agenzia delle Entrate sul trattamento fiscale applicabile alle forniture di energia elettrica per usi condominiali (ved. Risposta ad Istanza di Consulenza giuridica n.3 del 4.12.2018) ai consumi relativi a tali forniture viene applicata l'aliquota IVA ordinaria.

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

Dal 1 luglio 2020, contratti di fornitura come il Suo, con prezzo aggiornato dall'Autorità (ARERA), non saranno più disponibili. Può già oggi cambiare contratto o fornitore in maniera semplice e gratuita con la garanzia della continuità del servizio: verifichi le offerte disponibili nella Sua zona sul "**Portale Offerte**", dove può anche valutare proposte con condizioni contrattuali standard dell'Autorità e prezzo libero (**offerte PLACET**). Per maggiori informazioni, consulti il sito **[www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)** o chiami il numero verde 800 166 654.



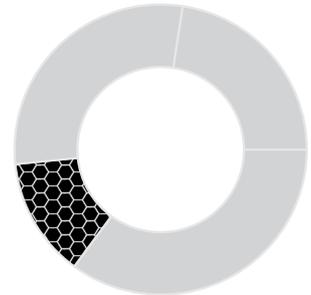
N. Fattura 608152500008314 del 05.03.2019

**DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA**

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Febbraio 2019	€/cliente/mese	9,779300	mesi 1	9,78
Sconto Bollett@Online dal 01/02/2019 al 28/02/2019				-0,55
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kWh	0,098870	kWh 6566	649,18
In F2	€/kWh	0,095280	kWh 1782	169,79
In F3	€/kWh	0,082180	kWh 1626	133,62
<b>TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b>				<b>961,82</b>



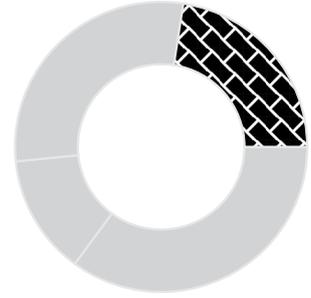
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Febbraio 2019	€/cliente/mese	2,091400	mesi 1	2,09
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Febbraio 2019	€/kW di potenza	2,513500	kW 101,0 mesi 1	253,86
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kWh	0,008590	kWh 9974	85,68
<b>Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F1)</b>				
dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kvarh	0,007440	kvarh 2758	20,52
<b>Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F2)</b>				
dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kvarh	0,007440	kvarh 380	2,83
<b>Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F1)</b>				
dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kvarh	0,009600	kvarh 59	0,57
<b>TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>				<b>365,55</b>



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>QUOTA FISSA</b>				
Febbraio 2019	€/cliente/mese	2,349200	mesi 1	2,35
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Febbraio 2019	€/kW di potenza	2,823300	kW 101,0 mesi 1	285,15
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kWh	0,050955	kWh 9974	508,23
<b>TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA</b>				<b>795,73</b>



<b>IMPOSTE ED IVA</b>	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 01/02/2019 al 28/02/2019	€/kWh	0,012500	kWh 9974	124,68
<b>IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 2247,78)</b>				<b>494,51</b>
<b>TOTALE IMPOSTE ED IVA</b>				<b>619,19</b>



<b>TOTALE BOLLETTA</b>	<b>2742,29</b>
------------------------	----------------