



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
UNICREDIT SPA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

N° CLIENTE
616351184

CODICE POD
IT001E616351184

CODICE FISCALE
02240470605

PARTITA IVA
02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 608152500008316
Del 03.05.2019

MESE
APR.2019

TOTALE DA PAGARE

733,45 €

Entro il **23.05.2019**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

 Spesa per la materia energia (A)	186,19 €
 Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	119,26 €
 Spesa per Oneri di Sistema (A)	261,33 €
 Totale imposte e IVA (B)	166,67 €



HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
-  **Casella Postale** 1100 - 85100 Potenza

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	566,78 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 2753 a 0,012500 €/kWh	34,41 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 601,19)	132,26 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	733,45 €

SCONTO BOLLETTA ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh **79219** Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 31.03.2019 al 30.04.2019	ore di punta 1144	ore intermedie 526	ore fuori punta 1083	389	19		36,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 31.03.2019 al 30.04.2019	1144	526	1083	767	193	441	0,831	0,939	0,926	36	36	36	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI**Fatturazione elettronica 2019**

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all'indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al II trimestre 2019 è stato disciplinato dalle Delibere 670/2018/R/eel, 671/2018/R/eel, 673/2018/R/eel, 708/2018/R/eel, 706/2018/R/eel e 711/2018/R/com, 107/2019/R/com e 109/2019/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,27 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
 Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it
 Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
 Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
 a) il tuo nome e cognome
 b) l'indirizzo della fornitura
 c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
 d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
 e) una breve descrizione del reclamo
 f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.
 Per saperne di più sul piano PESSE vai sul sito e-distribuzione.it oppure chiama il Numero Verde 803 500.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

Variazione iva condomini

In ottemperanza ai nuovi orientamenti dell'Agenzia delle Entrate sul trattamento fiscale applicabile alle forniture di energia elettrica per usi condominiali (ved. Risposta ad Istanza di Consulenza giuridica n.3 del 4.12.2018) ai consumi relativi a tali forniture viene applicata l'aliquota IVA ordinaria.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Dal 1 luglio 2020, contratti di fornitura come il Suo, con prezzo aggiornato dall'Autorità (ARERA), non saranno più disponibili. Può già oggi cambiare contratto o fornitore in maniera semplice e gratuita con la garanzia della continuità del servizio: verifichi le offerte disponibili nella Sua zona sul "**Portale Offerte**", dove può anche valutare proposte con condizioni contrattuali standard dell'Autorità e prezzo libero (**offerte PLACET**). Per maggiori informazioni, consulti il sito www.ilportaleofferte.it o chiami il numero verde 800 166 654.



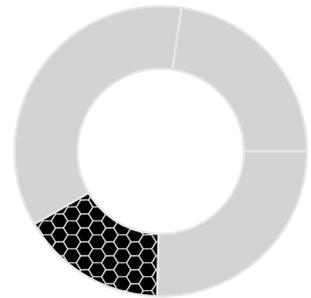
N. Fattura 608152500008316 del 03.05.2019

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2019	€/cliente/mese	9,779300	mesi 1	9,78
Sconto Bollett@Online dal 01/04/2019 al 30/04/2019				-0,55
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/04/2019 al 30/04/2019	€/kWh	0,064560	kWh 1144	73,86
In F2	€/kWh	0,072080	kWh 526	37,91
In F3	€/kWh	0,060190	kWh 1083	65,19
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				186,19



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2019	€/cliente/mese	2,091400	mesi 1	2,09
QUOTA POTENZA				
Aprile 2019	€/kW di potenza	2,513500	kW 36,0 mesi 1	90,49
QUOTA ENERGIA				
dal 01/04/2019 al 30/04/2019	€/kWh	0,008590	kWh 2753	23,65
Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/04/2019 al 30/04/2019	€/kvarh	0,007440	kvarh 389	2,89
Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F2)				
dal 01/04/2019 al 30/04/2019	€/kvarh	0,007440	kvarh 19	0,14
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				119,26



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Aprile 2019	€/cliente/mese	2,656000	mesi 1	2,66
QUOTA POTENZA				
Aprile 2019	€/kW di potenza	3,192100	kW 36,0 mesi 1	114,92
QUOTA ENERGIA				
dal 01/04/2019 al 30/04/2019	€/kWh	0,052215	kWh 2753	143,75
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				261,33



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/04/2019 al 30/04/2019				
	€/kWh	0,012500	kWh 2753	34,41
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 601,19)				132,26
TOTALE IMPOSTE ED IVA				166,67



TOTALE BOLLETTA	733,45
------------------------	---------------