11530
852

# Servizio Elettrico Nazionale

**Servizio di Maggior Tutela**
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

## DATI FORNITURA

**Forniamo energia in**
V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
**Tariffa** BTA6 multioraria
**Tipologia cliente**
Altri Usi
**Tipologia pagamento**
Addebito su conto corrente presso: UNICREDIT SPA.
**Data di attivazione delle condizioni contrattuali**
02/03/2018

**Tipologia contatore**
Contatore elettronico gestito orario-(EO)
**Potenza disponibile**
95 kW (chilowatt)
**Tensione di fornitura**
400 V - trifase

REM SRL
V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

N° CLIENTE
**616351184**

CODICE POD
**IT001E616351184**

CODICE FISCALE
**02240470605**

PARTITA IVA
**02240470605**

### DATI BOLLETTA

**Fornitura** energia elettrica
**N. Fattura** 608152500008316
**Del** 03.08.2018

**MESE**
LUG.2018

### TOTALE DA PAGARE

**1.394,01 €**
Entro il **23.08.2018**

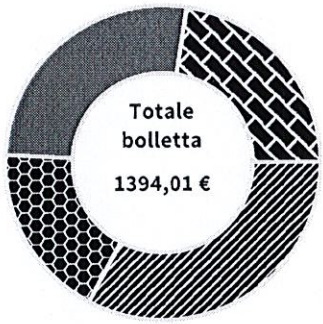
TIPO FATTURA
**ORDINARIA**

### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

| | |
|---|---|
| Spesa per la materia energia **(A)** | 457,14 € |
| Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore **(A)** | 251,68 € |
| Spesa per Oneri di Sistema **(A)** | 371,77 € |
| Totale imposte e IVA **(B)** | 313,42 € |




## DETTAGLIO FISCALE

| | |
|---|---|
| **Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)** | **1080,59 €** |
| **Totale Imposte e IVA (B)** | |
| Accisa su kWh 4963 a 0,012500 €/kWh | 62,04 € |
| Importo IVA 22% (su imponibile di euro 1142,63) | 251,38 € |
| **TOTALE DELLA BOLLETTA** | **1394,01 €** |

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione **803 500,** attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

### CONTATTI UTILI

- **Sito web** *servizioelettriconazionale.it*
- **Numero Verde** 800 900 800
- **199 50 50 55** a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- **Casella Postale** 1100 – 85100 Potenza

### SCONTO BOLLETTA ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

**Attenzione:** se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

Servizio Elettrico Nazionale SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000 - R.E.A. 1177794
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito *servizioelettriconazionale.it* e consulta le sezioni "*Guida alla lettura*" e "*Glossario*".

## CONSUMI FATTURATI

Consumo annuo

F1 [redacted] .....9298 F2 [redacted] .....4178 F3 [redacted] .....8189

Totale consumo annuo in kWh 21665 Consumo effettivo da inzio fornitura

Consumi fatturati

*Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.*

| Data | Energia Attiva | | | Energia Reattiva | | | Potenza Massima | Tipo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | F1 | F2 | F3 | F1 | F2 | F3 | | |
| consumo fatturato dal 30.06.2018 al 31.07.2018 | ore di punta 2315 | ore intermedie 825 | ore fuori punta 1823 | 1655 | 0 | | 78,0 | trioraria |

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

*Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata*

Consumi rilevati

| Data | Energia attiva | | | Energia reattiva | | | Cosfi | | | Potenza | | | Tipo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | F1 | F2 | F3 | F1 | F2 | F3 | F1 | F2 | F3 | F1 | F2 | F3 | |
| dal 30.06.2018 al 31.07.2018 | 2315 | 825 | 1823 | 2419 | 222 | 548 | 0,691 | 0,966 | 0,958 | 78 | 78 | 78 | *reale* |

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Canali di contatto**

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

**Sconto Bollett@Online!**

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

**Attenzione:** se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

**Costo dell'energia**

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).
L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

**Energia reattiva: evita maggiori consumi di corrente**

In questa bolletta troverai l'addebito previsto per gli eccessi di prelievo di energia reattiva (vedi la tabella 4 del Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i). L'energia reattiva non è utilizzabile ma impegna le linee aumentando le perdite di rete. L'assorbimento di tale energia comporta una spesa per il trasporto maggiore e per questo si deve limitare. Per risolvere il problema ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

**Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,28 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,09 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl

LOTTO 52 PAS. 142 RIF. 20181142 N. CLIENTE 616351184
TS= A4 v. 10.0 N/+/N511D/00-00 F=000000 C=0//C,0/0TG=IFGH=01/02/01
EM CONT 08/2018 ES/UT. E. PAG./FM/CF 11,0/2008000/M Zx=C3000
ZONA/EM./GRUPPO DM2G/66/70 - CODICE U= 1 (2) OPZ= BTA6/BTA6 BS

**Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018**

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.
Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

**Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi**

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

**Gestisci il tuo contratto con una telefonata**

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

**Contatti utili per reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it
Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
a) il tuo nome e cognome
b) l'indirizzo della fornitura
c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
e) una breve descrizione del reclamo
f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Quando può essere restituito il deposito cauzionale?**

La somma di 1.710,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

**Come e dove pagare la bolletta**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

**Informativa privacy**

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**

**Gentile Cliente,**
**la legge sulla concorrenza 124/17 stabilisce che dal 1 luglio 2019 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura SOLO sul mercato libero.**
**Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamando il numero verde 800 166 654.**

Servizio
Elettrico
Nazionale

**Servizio di Maggior Tutela**

Gentile Cliente,

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (General Data Protection Regulation o "GDPR"), in relazione al quale Servizio Elettrico Nazionale ha ulteriormente potenziato le misure e i sistemi di protezione dei Suoi dati personali. Troverà informazioni dettagliate e tutte le indicazioni utili a consentire l'esercizio dei Suoi diritti direttamente in bolletta, nonché sul nostro sito web servizioelettriconazionale.it.

Abbiamo inoltre intensificato già da tempo le attività di controllo e di monitoraggio, attraverso le quali è stato possibile riscontrare casi di circolazione abusiva di dati personali e di tentativi di frode operati da soggetti terzi. A fronte di tale fenomeno, che ha carattere generale, la nostra Azienda ha prontamente denunciato alle Autorità competenti i casi di cui è venuta a conoscenza, grazie anche alle segnalazioni dei Clienti e dalle Associazioni di Consumatori. Tra i vari tentativi di frode segnaliamo le telefonate da parte di falsi operatori che, dichiarando di lavorare per conto di Servizio Elettrico Nazionale oppure (a titolo esemplificativo) per "l'Autorità energetica", "il Servizio Elettrico", "Elettricità Italia", cercano di indurre i Clienti a stipulare nuovi contratti con altre Società, con le quali Servizio Elettrico Nazionale non ha alcun tipo di rapporto, talvolta con il fine di operare addebiti ingiustificati sui conti correnti.

Con lo scopo di contrastare i tentativi di frode, abbiamo quindi messo a Sua disposizione un nuovo servizio dedicato attraverso il quale può contattarci per ricevere informazioni e chiarimenti, anche su eventuali transazioni riferibili a cambi di fornitore di energia elettrica da Lei non richiesti. A tal fine, potrà contattare il numero verde 800.069.629, raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 22 e, il sabato, dalle ore 8 alle ore 14, o inviare richieste di informazioni alla casella di posta elettronica privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it.

La ringraziamo per la Sua attenzione.

Servizio Elettrico Nazionale

Servizio Elettrico Nazionale

Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

N° CLIENTE
**616351184**

CODICE POD
**IT001E616351184**

CODICE FISCALE
**02240470605**

PARTITA IVA
**02240470605**

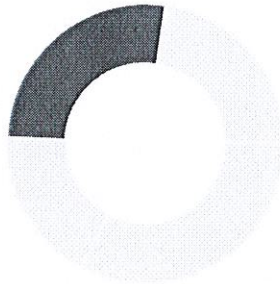
**N. Fattura** 608152500008316 **del** 03.08.2018

# DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

| SPESA PER LA MATERIA ENERGIA | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro |
|---|---|---|---|---|
| **QUOTA FISSA** | | | | |
| Luglio 2018 | €/cliente/mese | 9,708500 | mesi 1 | 9,71 |
| Sconto Bollett@Online dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | | | | -0,55 |
| **QUOTA ENERGIA** | | | | |
| **ENERGIA** | | | | |
| In F1 dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | €/kWh | 0,100280 | kWh 2315 | 232,15 |
| In F2 | €/kWh | 0,090900 | kWh 825 | 74,99 |
| In F3 | €/kWh | 0,077260 | kWh 1823 | 140,84 |
| **TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA** | | | | **457,14** |

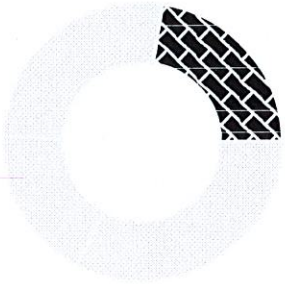
| SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro |
|---|---|---|---|---|
| **QUOTA FISSA** | | | | |
| Luglio 2018 | €/cliente/mese | 2,014300 | mesi 1 | 2,01 |
| **QUOTA POTENZA** | | | | |
| Luglio 2018 | €/kW di potenza | 2,490300 | kW 78,0 mesi 1 | 194,24 |
| **QUOTA ENERGIA** | | | | |
| dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | €/kWh | 0,008460 | kWh 4963 | 41,99 |
| **Energia reattiva (tra 33% e 75% dell'energia attiva F1)** | | | | |
| dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | €/kvarh | 0,007260 | kvarh 973 | 7,06 |
| **Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F1)** | | | | |
| dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | €/kvarh | 0,009350 | kvarh 682 | 6,38 |
| **TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE** | | | | **251,68** |

| SPESA PER ONERI DI SISTEMA | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro |
|---|---|---|---|---|
| **QUOTA FISSA** | | | | |
| Luglio 2018 | €/cliente/mese | 1,357400 | mesi 1 | 1,36 |
| **QUOTA POTENZA** | | | | |
| Luglio 2018 | €/kW di potenza | 1,678200 | kW 78,0 mesi 1 | 130,90 |
| **QUOTA ENERGIA** | | | | |
| dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | €/kWh | 0,048260 | kWh 4963 | 239,51 |
| **TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA** | | | | **371,77** |



Servizio Elettrico Nazionale SpA - Società con unico socio - Sede Legale 00198 Roma, Viale Regina Margherita 125 - Reg. Imprese di Roma, C.F. e P.I. 09633951000 - R.E.A. 1177794
Capitale Sociale 10.000.000,00 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

| IMPOSTE ED IVA | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale euro |
|---|---|---|---|---|
| **ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA** | | | | |
| dal 01/07/2018 al 31/07/2018 | €/kWh | 0,012500 | kWh 4963 | 62,04 |
| **IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 1142,63)** | | | | **251,38** |
| **TOTALE IMPOSTE ED IVA** | | | | **313,42** |



| | |
|---|---|
| **TOTALE BOLLETTA** | **1394,01** |

Documento elaborato da ENEL ITALIA Srl