



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V FERRUCCIA SN
03010 PATRICA
Tariffa BTA6 multioraria
Tipologia cliente
Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
UNICREDIT SPA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

02/03/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

95 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

REM SRL

V FERRUCCIA 16/A
03010 PATRICA

N° CLIENTE
616351184

CODICE POD
IT001E616351184

CODICE FISCALE
02240470605

PARTITA IVA
02240470605

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 608152500008319
Del 10.03.2018

MESE

MAR.2018

TOTALE DA PAGARE

4.038,74 €

Entro il **30.03.2018**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

-  **Sito web**
servizioelettriconazionale.it
-  **Punto fisico** scopri quello
più vicino su
servizioelettriconazionale.it
-  **Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulari Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
-  **Casella Postale** 1100 -
85100 Potenza

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia energia (A)	1322,44 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	136,68 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	844,78 €
	Altre Partite (B)	992,00 €
	Totale imposte e IVA (C)	742,84 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	2303,90 €
Totale Imposte e IVA (C)	
Accisa su kWh 23118 a 0,012500 €/kWh	288,98 €
Detrazione Acconto Imposte su kWh 7644	-95,55 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 2497,33)	549,41 €
Altre partite non soggette iva (B)	
BOLLO VIRT.AUT.AG.ENTRATE RM N.139947/07-17.12.07.	2,00 €
Accredito Deposito cauzionale	-720,00 €
Addebito Deposito cauzionale	1.710,00 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	4038,74 €

RICALCOLI

il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

ACCONTI nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato n. 3 acconti per un totale di 7644 kWh e un importo pari a Euro 1222,01 che trovi dettratti in questa bolletta.

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh 0 Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 31.10.2017 al 02.03.2018	12016	4226	6876	3795	1095	2316	0,0	reale
consumo fatturato dal 31.10.2017 al 02.03.2018	ore di punta 12016	ore intermedie 4226	ore fuori punta 6876	0	0		0,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31.10.17	114427	60137	102410	52547	19144	42903							reale
02.03.18	126443	64363	109286	56342	20239	45219	0,954	0,968	0,948				reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel e 923/2017/R/com.

Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,13 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,06 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

SCONTO BOLLETTA

ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito

servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore.
Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;
- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su servizioelettriconazionale.it).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Posso rateizzare questa bolletta? Sì, la bolletta può essere pagata a rate

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro i dieci giorni successivi alla data di scadenza riportata nella prima pagina. Per avere informazioni o per attivare un piano di rateizzo, puoi chiamare il Numero Verde **800 900 800**, gratuito da tutti i numeri fissi nazionali e attivo tutti i giorni (se chiami da cellulare allora il numero è 199 505 055 e il costo della telefonata è quello applicato dal tuo operatore), oppure puoi recarti presso un Punto fisico (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su servizioelettriconazionale.it). Se hai attivato la domiciliazione bancaria per il pagamento delle tue fatture, ricordati di bloccare il pagamento presso l'istituto che hai delegato con causale "contestazione cliente". Se hai attivato la domiciliazione su carta di credito devi invece chiamare il Numero Verde, altrimenti alla scadenza ti verrà addebitato l'intero importo della bolletta.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2015 e 2016 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 26 settembre 2017 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 e 2016 (come pubblicato da GSE in data 27 giugno 2017 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2015*	Anno 2016**	Anno 2015*	Anno 2016**
- Fonti rinnovabili	26,67%	16,00%	40,79%	38,64%
- Carbone	23,87%	21,67%	19,41%	15,90%
- Gas Naturale	39,24%	51,94%	30,62%	37,63%
- Prodotti petroliferi	1,62%	1,08%	1,29%	0,79%
- Nucleare	4,76%	4,98%	4,85%	3,89%
- Altre Fonti	3,85%	4,33%	3,04%	3,15%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

La Legge annuale per il mercato e la concorrenza (Legge n.124/17) ha stabilito che dal 1 luglio 2019 non saranno più disponibili contratti come il Suo, che prevedono condizioni di fornitura a prezzo aggiornato dall'Autorità. Entro tale data dovrà scegliere un'offerta sul mercato libero. Per ulteriori informazioni consulti il sito arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.



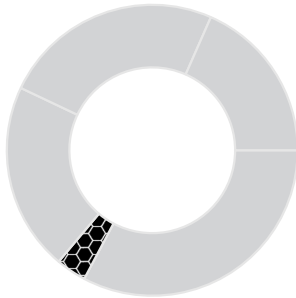
N. Fattura 608152500008319 del 10.03.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Febbraio 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Marzo 2018	€/cliente/mese	9,708500	giorni 1	0,32
Sconto Bollett@Online dal 01/02/2018 al 28/02/2018				-0,55
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/11/2017 al 30/11/2017	€/kWh	0,086090	kWh 2980	256,55
In F2	€/kWh	0,082100	kWh 1049	86,12
In F3	€/kWh	0,067830	kWh 1706	115,72
In F1 dal 01/12/2017 al 31/12/2017	€/kWh	0,087720	kWh 3078	270,00
In F2	€/kWh	0,081990	kWh 1082	88,71
In F3	€/kWh	0,068250	kWh 1761	120,19
In F1 dal 01/01/2018 al 31/01/2018	€/kWh	0,096200	kWh 3079	296,20
In F2	€/kWh	0,092510	kWh 1084	100,28
In F3	€/kWh	0,074110	kWh 1763	130,66
In F1 dal 01/02/2018 al 28/02/2018	€/kWh	0,090980	kWh 2780	252,92
In F2	€/kWh	0,086880	kWh 977	84,88
In F3	€/kWh	0,071300	kWh 1590	113,37
In F1 dal 01/03/2018 al 01/03/2018	€/kWh	0,086160	kWh 99	8,53
In F2	€/kWh	0,083910	kWh 34	2,85
In F3	€/kWh	0,069230	kWh 56	3,88
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 7644 dal 01/11/2017 al 31/01/2018				-617,90
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				1322,44



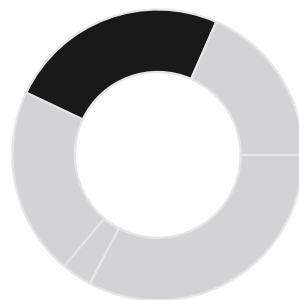
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Febbraio 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
Marzo 2018	€/cliente/mese	2,014300	giorni 1	0,07
QUOTA ENERGIA				
dal 01/11/2017 al 30/11/2017	€/kWh	0,009020	kWh 5733	51,71
dal 01/12/2017 al 31/12/2017	€/kWh	0,009020	kWh 5923	53,43
dal 01/01/2018 al 31/01/2018	€/kWh	0,008460	kWh 5923	50,11
dal 01/02/2018 al 28/02/2018	€/kWh	0,008460	kWh 5348	45,24
dal 01/03/2018 al 01/03/2018	€/kWh	0,008460	kWh 191	1,62
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 7644 dal 01/11/2017 al 31/01/2018				-67,51
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				136,68



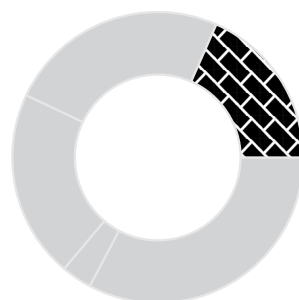
SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Febbraio 2018	€/cliente/mese	1,876600	mesi 1	1,88
Marzo 2018	€/cliente/mese	1,876600	giorni 1	0,06
QUOTA ENERGIA				
dal 01/11/2017 al 30/11/2017	€/kWh	0,062282	kWh 5733	357,06
dal 01/12/2017 al 31/12/2017	€/kWh	0,062282	kWh 5923	368,90
dal 01/01/2018 al 31/01/2018	€/kWh	0,048677	kWh 5923	288,31
dal 01/02/2018 al 28/02/2018	€/kWh	0,048677	kWh 5348	260,32
dal 01/03/2018 al 01/03/2018	€/kWh	0,048677	kWh 191	9,30
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 7644 dal 01/11/2017 al 31/01/2018				-441,05
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				844,78



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/11/2017 al 30/11/2017	€/kWh	0,012500	kWh 5733	71,66
dal 01/12/2017 al 31/12/2017	€/kWh	0,012500	kWh 5923	74,04
dal 01/01/2018 al 31/01/2018	€/kWh	0,012500	kWh 5923	74,04
dal 01/02/2018 al 28/02/2018	€/kWh	0,012500	kWh 5348	66,85
dal 01/03/2018 al 01/03/2018	€/kWh	0,012500	kWh 191	2,39
DETRAZIONE ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER IMPOSTE SU kWh 7644 dal 01/11/2017 al 31/01/2018				-95,55
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 2497,33)				549,41
TOTALE IMPOSTE ED IVA				742,84



ALTRE PARTITE NON SOGGETTE A IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
Accredito Deposito cauzionale				-720,00
Addebito deposito cauzionale				1710,00
Imposta di Bollo assolta in modo virtuale. Aut. Agenzia delle Entrate Uff. Roma 1 n. 139947/2007 del 17.12.2007				2,00
TOTALE ALTRE PARTITE NON SOGGETTE A IVA				992,00



TOTALE BOLLETTA	4038,74
------------------------	----------------