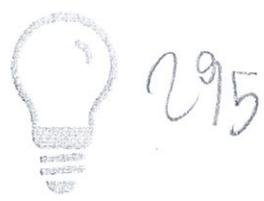


Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza



### DATI FORNITURA

Forniamo energia in  
V FERRUCCIA SN  
03010 PATRICA  
Tariffa BTAG multioraria  
Tipologia cliente  
Altri Usi  
Tipologia pagamento  
Addebito su conto corrente presso:  
UNICREDIT SPA.  
Data di attivazione delle  
condizioni contrattuali  
27/09/2010

Tipologia contatore  
Contatore elettronico gestito per  
fasce (EF)  
Potenza disponibile  
40 kW (chilowatt)  
Tensione di fornitura  
400 V - trifase



DCOIL0006  
0001 757X  
ENL70034A330010001 RM01 01  
31309912 MTA63116009416  
143 6 DCOIL0006 H

REM SRL  
V FERRUCCIA 16/A  
03010 PATRICA

N° CLIENTE  
616351184  
CODICE POD  
IT001E616351184  
CODICE FISCALE  
02240470605  
PARTITA IVA  
02240470605

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica  
N. Fattura 60815250008317  
Del 07.04.2017

MESE  
MAR.2017

### TOTALE DA PAGARE

**625,42 €**  
Entro il 27.04.2017

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

**GRAZIE!**  
I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari!

### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

- Spesa per la materia energia (A) 183,09 €
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (A) 113,55 €
- Spesa per Oneri di Sistema (A) 182,56 €
- Totale imposte e IVA (B) 146,22 €



**HAI UN GUASTO?**

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde e-distribuzione 803 500, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500

### DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	479,20 €
Totale imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 2675 a 0,012500 €/kWh	33,44 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 512,64)	112,78 €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>625,42 €</b>

**CONTATTI UTILI**

- Sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- Punto fisico scopri quello più vicino su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)
- Numero Verde 800 900 800
- 199 50 50 55 a pagamento da cellulari. Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

**AUTOLETTURA**

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente.  
Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.





**QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

**CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

Consumo annuo

F1	15256	F2	8613	F3	15138	
Totale consumo annuo in kWh			39007	Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 26.02.2017 al 31.03.2017	639	694	1142	530	274	515	34,0	reale
<b>consumo fatturato</b> dal 26.02.2017 al 31.03.2017	<i>ore di punta</i> 639	<i>ore intermedie</i> 694	<i>ore fuori punta</i> 1142	253	45		34,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
26.02.17	109444	54695	92169	49062	17356	38627							reale
31.03.17	110213	55393	93311	49552	17624	39142	0,845	0,530	0,912	34	28	17	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

**ATTIVA BOLLETT@ ONLINE.  
TI ASPETTA UNO SCONTO\*.**



Passa a Bollett@ Online, è sicuro, comodo e veloce. Ricevi gratis la bolletta al tuo indirizzo email, senza ritardi, e puoi archiviarla nel tuo pc, così risparmi ambiente evitando lo spreco di carta.  
**Attivare Bollett@ Online è semplice!** Puoi farlo in diversi modi:  
 • Inquadrando il QR code con il tuo smartphone  
 • Dal sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)  
 • Al Punto Clienti  
 Consulta la sezione "Servizi" sulla pagina Clienti per maggiori dettagli sulle opzioni.

**INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

**Servizio Elettrico Nazionale: nuovo nome, stessi servizi.**

Gentile cliente, l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico (AEEGSI) con la delibera 296/2015/R/COM ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero sia nel mercato della maggior tutela dovranno avere una denominazione sociale ed un marchio distinti.  
 Se desideri maggiori informazioni visita il sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)



Attiva Bollett@Online, ti aspetta uno sconto!

Se hai attivato **Bollett@Online** e paghi la bolletta con **domiciliazione** bancaria, postale o su carta di credito, hai diritto ad uno sconto. L'importo dello sconto, previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI) con l'allegato A alla Delibera 501/2014/R/COM e s.m., è il seguente:

Tipologia di Cliente	Importo annuo dello sconto (valido per singola fornitura)*
Clienti Domestici	6,00 euro
Clienti Altri Usi	6,60 euro

\*L'importo annuo in tabella si riferisce al caso di una fornitura con tutte le fatture emesse in formato elettronico.

Se hai già attivato **Bollett@Online** e **domiciliato i pagamenti delle fatture**, lo sconto ti verrà riconosciuto a rate nelle fatture emesse in formato elettronico secondo la periodicità di fatturazione.

Se non l'hai già fatto, affrettati a **domiciliare la tua bolletta** e a richiedere **Bollett@Online**. **Attivare la domiciliazione bancaria e la Bollett@Online è facile e gratuito** e puoi farlo da casa tua, collegandoti al sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it). Riceverai la bolletta via email e con un semplice click, potrai visualizzarla e scaricarla. Un mondo di comodità ti aspetta!

**Attenzione:** lo sconto non è applicabile se revochi la domiciliazione dei pagamenti o se disattivi **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (AEEGSI).

L'ultimo aggiornamento riferito al 1° trimestre 2017 è stato disciplinato dalle Delibere 814/2016/R/com, 816/2016/R/eel, 818/2016/R/eel, 633/2016/R/eel, 778/2016/R/eel, 779/2016/R/eel e 799/2016/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Evita maggiori consumi di corrente

Ti abbiamo addebitato un ulteriore costo per prelievi di energia reattiva perché hai superato il limite massimo previsto (vedi la tabella 4 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera 654/2015/eel e s.m.i.). Ti consigliamo di chiamare un tecnico di fiducia e farti installare le apparecchiature di rifasamento.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,23 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,07 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera AEEGSI 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nella prima pagina della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it).

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it), nella sezione My Enel. Sul nostro sito trovi anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);

- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore;

- vai al Punto fisico (per trovare il Punto fisico più vicino a te, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)).

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 720,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera AEEGSI 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Perché ti conviene pagare la bolletta entro la data di scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Se paghi in ritardo, dovremo applicarti le spese dei solleciti scritti di pagamento e gli interessi di mora annuali, pari a 3,55 (3,5 più TUR). Se il pagamento non viene effettuato saremo costretti, dopo averti mandato un avviso con lettera raccomandata, a sospendere la fornitura per morosità. Faremo richiesta al tuo distributore di competenza per la chiusura del contratto o provvederemo alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).  
 Ti ricordiamo che attivando **Bollett@Online** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi.  
 Puoi attivare il servizio di **Bollett@Online** collegandoti al sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 800** (per chiamate da telefono fisso) o il numero **199 50 50 55** (per chiamate da numero mobile, al costo applicato dal tuo operatore telefonico).

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

Dall'1 gennaio Lei ha la possibilità di scegliere la Tutela SIMILE, una nuova tipologia di contratto di fornitura di energia elettrica di mercato libero con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e condizioni di prezzo più convenienti rispetto a quelle da Lei pagate nel Servizio di Maggior Tutela. Il contratto potrà essere stipulato solo on line tramite il portale dedicato [www.portaletutelasimile.it](http://www.portaletutelasimile.it). Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800 166 654.

### INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)