

## Modulo Richiesta Numero di Autorizzazione al Reso Materiale (RMA)

Spedire via fax al nr. +39 02 57512848 o via e-mail: [service&repair.it@emerson.com](mailto:service&repair.it@emerson.com) il modulo completato in tutte le parti  
 – Il numero di RMA assegnato sarà mantenuto nel sistema per 60 giorni, poi sarà annullato

**SEZIONI 1, 2, 3 – Da compilare a cura del CLIENTE**
**Data della Richiesta**

**SEZIONE 1 – Dati anagrafici Cliente**

<i>Ragione Sociale *</i>	
<i>Indirizzo completo</i>	
<i>Città</i>	
<i>Provincia</i>	
<i>C.A.P.</i>	
<i>Nazione</i>	
<i>Codice Fiscale / P.I.</i>	
<i>Nome riferimento *</i>	
<i>Telefono *</i>	
<i>Fax *</i>	
<i>Ind. di posta elettronica</i>	

**Nota per i Clienti già inseriti nel nostro database anagrafico: compilare solo i campi con l'asterisco**

**SEZIONE 2 – Dati di spedizione (se differenti dalla Sezione 1 )**

<i>Ragione Sociale</i>	
<i>Indirizzo completo</i>	
<i>Città</i>	
<i>Provincia</i>	
<i>C.A.P.</i>	

**SI RACCOMANDA DI PRENDERE COMPLETA VISIONE DEL DOCUMENTO**

“ A-13-12\_IT – Condizioni Generali di Riparazione rev.2”, *scaricabile dal nostro sito web*  
[www.controltechniques.it](http://www.controltechniques.it) *sezione service – riparazioni*

**SEZIONE 3 – Apparecchiatura(e) da riparare (unità aggiuntive possono essere specificate nella 2° pagina)**

<i>Modello</i>		<i>Modello</i>	
<i>Numero di serie</i>		<i>Numero di serie</i>	
<i>Motivo del reso</i>		<i>Motivo del reso</i>	
<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)	<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)

**SEZIONE 4 – Riservata a CONTROL TECHNIQUES S.p.A.**

RMA		RMA	
Imnesso da, Data	,	Imnesso da, Data	,
Costo rip. standard *	€	Costo rip. standard *	€
Stato garanzia atteso **	<input type="checkbox"/> Gar <input type="checkbox"/> No Gar	Stato garanzia atteso **	<input type="checkbox"/> Gar <input type="checkbox"/> No Gar

\* Par. 6 dell'allegato A-13-12\_IT \*\* Par. 3 dell'allegato A-13-12\_IT

<i>Modello</i>		<i>Modello</i>	
<i>Numero di serie</i>		<i>Numero di serie</i>	
<i>Motivo del reso</i>		<i>Motivo del reso</i>	
<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)	<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)

**SEZIONE 4 – Riservata a CONTROL TECHNIQUES S.p.A.**

RMA		RMA	
Imnesso da, Data		Imnesso da, Data	
Costo rip. standard *		Costo rip. standard *	
Stato garanzia atteso **		Stato garanzia atteso **	
	Gar	No Gar	
	Gar	No Gar	

\* Par. 6 dell'allegato A-13-12\_IT \*\* Par. 3 dell'allegato A-13-12\_IT

<i>Modello</i>		<i>Modello</i>	
<i>Numero di serie</i>		<i>Numero di serie</i>	
<i>Motivo del reso</i>		<i>Motivo del reso</i>	
<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)	<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)

**SEZIONE 4 – Riservata a CONTROL TECHNIQUES S.p.A.**

RMA		RMA	
Imnesso da, Data		Imnesso da, Data	
Costo rip. standard *		Costo rip. standard *	
Stato garanzia atteso **		Stato garanzia atteso **	
	Gar	No Gar	
	Gar	No Gar	

\* Par. 6 dell'allegato A-13-12\_IT \*\* Par. 3 dell'allegato A-13-12\_IT

<i>Modello</i>		<i>Modello</i>	
<i>Numero di serie</i>		<i>Numero di serie</i>	
<i>Motivo del reso</i>		<i>Motivo del reso</i>	
<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)	<i>Riparazione urgente</i>	(Par. 5.3 dell'allegato A-13-12)

**SEZIONE 4 – Riservata a CONTROL TECHNIQUES S.p.A.**

RMA		RMA	
Imnesso da, Data		Imnesso da, Data	
Costo rip. standard *		Costo rip. standard *	
Stato garanzia atteso **		Stato garanzia atteso **	
	Gar	No Gar	
	Gar	No Gar	

\* Par. 6 dell'allegato A-13-12\_IT \*\* Par. 3 dell'allegato A-13-12\_IT