

ELETTROMECCANICA BONATO srl

Via R. Luxemburg 5/7
20064 Gorgonzola Mi
tel 02-95745677 fax 02-95749691

azienda certificata ISO 9001:2015 N.9101 ELMB

Mod. VQSCI ediz. 01-99

IMPORTANTE

Questionario di valutazione soddisfazione del Cliente

Si prega compilare almeno una volta durante l'anno in corso.

Pos.	Qualità del servizio relativamente a :	Valutazione	Suggerimenti di miglioramento
1	Tempi di preventivazione	7	
2	Tempi di risoluzione	7	
3	Rispetto delle consegne previste	7	
4	Capacità di intervento	7	
5	Qualità di esecuzione	7	
6	Costi di intervento	6	
7	Modulistica di collaudo	7	
8	Completezza delle informazioni	8	
9	Imballo	8	
10	Professionalità dei collaboratori tecnico/commerciali	7	
11	Cortesia dei collaboratori tecnico/commerciali	7	
12	Professionalità dei collaboratori amministrativi	7	
13	Cortesia dei collaboratori amministrativi	7	
14	Disponibilità della direzione tecnica	7	
15	Disponibilità della direzione amministrativa	7	
16			

Valutazione : 8 = ottimo ; 7 = buono ; 6 = sufficiente ; 5 = insufficiente ; NV = non valutabile

Ringraziando per la collaborazione ci è gradita l'occasione per porgerVi i nostri distinti saluti.

Società ... REM SRL

sede VIA FERRUCCIA 16/A, 03010 PATRICA (FR)

compilato da : Franco Di Mario

funzione : Acquisti il : 14/10/22...