

3 - CERTIFICAZIONE SISTEMI DI GESTIONE

F. SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE

La certificazione dei Sistemi di Gestione Aziendale si sviluppa su diversi schemi:

Schemi Sistemi di Gestione



Schema base per i Sistemi di Gestione per la Qualità:

UNI EN ISO 9001



Schema per i Sistemi di Gestione per l'Ambiente:

UNI EN ISO 14001



Schema per i Sistemi di Gestione per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro:

OHSAS 18001



Schema per i Sistemi di Gestione per la sicurezza delle Informazioni:

ISO/IEC 27001



Schema per i Sistemi di Gestione per la Responsabilità Sociale:

SA 8000



Schema per i Sistemi di Gestione della Continuità operativa:

BS 25999-2

Schemi Settoriali Specifici



Schema per i Sistemi di Gestione della sicurezza della catena alimentare:

ISO 22000



Schema per i Sistemi di autocontrollo basato sul metodo HACCP:

UNI 10854:1999



Schema settoriale - medicale:

ISO 13485



Schema settoriale - autoveicoloistico:

TS-16949



Schema settoriale - Information Communication Technology:

ISO/IEC 9000-3
ISO/IEC 12207



Schema per la valutazione dei Sistemi di Gestione per la qualità dei fornitori e dei system integrator del settore ferroviario (Standard IRIS)



Schema per la certificazione di qualità dei siti web.

Alla presentazione della domanda di certificazione viene aperto un apposito contratto di concessione che definisce e regola i rapporti fra IMQ e il Cliente.

La certificazione CSQ, in base ad uno degli schemi sopra indicati, è rilasciata e mantenuta sulla base delle seguenti fasi e relative attività:

F.1 DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Il Cliente presenta una domanda di certificazione per ognuno dei siti che intende certificare e/o dei diversi schemi. Gli importi previsti per questa attività sono i seguenti:

Servizio	Addetti	euro
• Gestione rilascio certificazione CSQ - prima certificazione	fino a 10	400,00
	da 11 a 25	600,00
	da 26 a 45	850,00
	da 46 a 65	1.000,00
	oltre 65	1.200,00
• Gestione rilascio certificazione CSQ - successive alla prima certificazione	fino a 25	400,00
	oltre 25	600,00
• Gestione rilascio certificazione CSQ - estensione		300,00
• Gestione rilascio certificazione CSQ - azienda già certificata da un Organismo di Certificazione con il quale esiste un accordo di mutuo riconoscimento		300,00

Per la gestione del rilascio della certificazione CSQ, il pagamento è al ricevimento della fattura.

F.2 VALUTAZIONE DOCUMENTALE E VISITE ISPETTIVE

Per la valutazione documentale e la valutazione del Sistema di gestione del Cliente, vengono applicate per ogni unità operativa soggetta a certificazione, delle tariffe basate sulla norma di riferimento, sul numero di giornate previste dalle rispettive linee guida vigenti e sulla valorizzazione della singola giornata, come di seguito riportato.

Schemi di certificazione	Costo giornata/uomo (euro)	Costo orario (euro)
CSQ - UNI EN ISO 9001	925,00	115,63
CSQ MED - ISO 13485	925,00	115,63
CSQ ICT - ISO/IEC 9000-3, ISO/IEC 12207	925,00	115,63
CSQ HACCP - UNI 10854	925,00	115,63
CSQ FOOD - ISO 22000	1.025,00	128,13
CSQ ECO - UNI EN ISO 14001	1.025,00	128,13
CSQ H&S - OHSAS 18001	1.025,00	128,13
CSQ BCM - BS 25999-2	1.025,00	128,13
CSQ AUTO - TS 16949	1.125,00	140,63
CSQ DATA - ISO/IEC 27001	1.125,00	140,63

Per quanto riguarda lo schema base per i sistemi di gestione per la qualità (secondo norma UNI EN ISO 9001) le giornate uomo previste dalla linea guida di riferimento (EA - 7/01) per l'attività di certificazione, sono riportate nella tabella seguente.

Valutazione documentale e visite			UNI EN ISO 9001		
Classe	Addetti	Giorni	Classe	Addetti	Giorni
01	fino a 10	2	12	fino a 1.175	13
02	fino a 25	3	13	fino a 1.550	14
03	fino a 45	4	14	fino a 2.025	15
04	fino a 65	5	15	fino a 2.675	16
05	fino a 85	6	16	fino a 3.450	17
06	fino a 125	7	17	fino a 4.350	18
07	fino a 175	8	18	fino a 5.450	19
08	fino a 275	9	19	fino a 6.800	20
09	fino a 425	10	20	fino a 8.500	21
10	fino a 625	11	21	fino a 10.700	22
11	fino a 875	12	22	oltre 10.700	(da determinare di volta in volta)

Se il cliente ha ottenuto o ha in corso una certificazione CSQ, gli importi relativi a nuove certificazioni per la stessa organizzazione verranno calcolati tenendo conto dell'eventuale diminuzione del numero delle giornate da erogare a fronte delle sinergie ed economie di scala nel processo di valutazione, che verranno puntualmente identificate e riportate sulla documentazione di commessa.

Per le organizzazioni che operano in più unità operative o siti (filiali, cantieri, centri di raccolta, magazzini, ecc.), si sommerà il numero dei rispettivi addetti, ipotizzando così un'unica unità operativa o sito al fine della determinazione della classe di appartenenza.

In base alla distanza tra la sede principale e le unità operative o siti, all'importo della certificazione verrà sommato il costo delle operazioni esterne secondo la seguente tabella:

Operazioni esterne	fino a 45 addetti	oltre a 45 addetti
• Operazioni esterne entro 15 km	0	0
• Operazioni esterne - Italia	350,00	500,00
• Operazioni esterne - Europa	1.200,00	1.200,00
• Operazioni esterne - Extra Europa	1.600,00	1.600,00

Ai valori qui sopra citati potranno essere aggiunti gli importi corrispondenti al tempo di viaggio e le quote giornaliere previste:

Diarie	euro
• Diaria CSQ - Italia	300,00
• Diaria CSQ - Europa	400,00
• Diaria CSQ - Extra Europa	550,00

Gli importi sopra indicati verranno fatturati in due parti: il 50% al termine della valutazione della documentazione ed il restante 50% al termine della valutazione del Sistema di gestione del cliente; **pagamento a ricevimento fattura.**

Se la valutazione completa della documentazione e la valutazione del sistema di gestione evidenziano delle non conformità, le eventuali prestazioni supplementari e necessarie a valutare le azioni correttive, vengono fatturate in base alla tariffa oraria del relativo schema.

Se il processo valutativo aziendale si conclude con esito positivo, viene rilasciato per ogni norma di riferimento, un Certificato che autorizza il Cliente all'uso del logo relativo.

F.3 MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

Ogni Sistema di gestione certificato viene sottoposto periodicamente a visite di controllo volte a verificare che le condizioni in essere al momento del rilascio della certificazione siano mantenute nel tempo. Per coprire le spese del mantenimento triennale della certificazione (gestione certificazione, due visite di sorveglianza e di una rivalutazione triennale, rispettivamente della durata di 1/3 e 2/3 dei giorni previsti per la certificazione), viene richiesto al Cliente il pagamento dei diritti di concessione, fatturati su base trimestrale.

- I costi di gestione del mantenimento della certificazione, indipendentemente dalla norma di riferimento e dal numero delle certificazioni ottenute, sono calcolati su base annuale come da tabella di seguito riportata.

Costi gestione mantenimento certificazione CSQ

Classe	Addetti	(euro)	Classe	Addetti	(euro)
01	fino a 10	500,00	12	fino a 1.175	1.200,00
02	fino a 25	700,00	13	fino a 1.550	1.200,00
03	fino a 45	1.000,00	14	fino a 2.025	1.500,00
04	fino a 65	1.000,00	15	fino a 2.675	1.500,00
05	fino a 85	1.200,00	16	fino a 3.450	1.500,00
06	fino a 125	1.200,00	17	fino a 4.350	1.500,00
07	fino a 175	1.200,00	18	fino a 5.450	1.500,00
08	fino a 275	1.200,00	19	fino a 6.800	1.500,00
09	fino a 425	1.200,00	20	fino a 8.500	1.500,00
10	fino a 625	1.200,00	21	fino a 10.700	1.500,00
11	fino a 875	1.200,00	22	oltre 10.700	1.500,00

- I costi delle visite di sorveglianza e di rivalutazione del Sistema di gestione del Cliente, sono calcolati per ogni unità operativa soggetta a mantenimento, sulla base della norma di riferimento, del numero di giornate previste su base triennale dalle rispettive linee guida vigenti e della valorizzazione della singola giornata, come riportato nella tabella sugli schemi di certificazione al punto F.2.

Se la stessa organizzazione è coperta da più certificazioni CSQ, gli importi relativi al mantenimento delle certificazioni verranno calcolati tenendo conto dell'eventuale diminuzione del numero delle giornate da erogare a fronte delle sinergie ed economie di scala nel processo di valutazione, che verranno puntualmente identificate e riportate sulla documentazione di commessa.

Per le organizzazioni che operano in più unità operative o siti (filiali, cantieri, centri di raccolta, magazzini, ecc.), si sommerà il numero dei rispettivi addetti, ipotizzando così un'unica unità operativa o sito al fine della determinazione della classe di appartenenza.

In base alla distanza tra la sede principale e le unità operative o siti, all'importo del mantenimento verrà sommato il costo delle operazioni esterne, come riportato nella tabella sulle operazioni esterne al punto F.2.

Qualora le visite di controllo evidenziassero delle non conformità, il cliente verrà immediatamente informato. In presenza di non conformità critiche, la validità dei certificati può essere temporaneamente sospesa, fino al ripristino della piena conformità alle Norme di riferimento, pena la revoca dei certificati.

Nel caso in cui le visite di sorveglianza per la certificazione CSQ siano effettuate, in toto, da Enti esteri (con i quali sia in essere un accordo di mutuo riconoscimento) in concomitanza alle visite di sorveglianza per certificazioni rilasciate da tali Enti per lo stesso sistema di gestione, verrà fatturato solo l'importo previsto per i costi di gestione mantenimento certificazione CSQ, come da tabella sopra riportata. Negli altri casi gli importi relativi al mantenimento della certificazione verranno ridotti in funzione dei risparmi realizzati.

E' opportuno evidenziare che i diritti sopra esposti coprono tutte le attività effettuate per il controllo del Sistema di gestione del Cliente e che gli stessi vengono fatturati, il 1° gennaio, 1° aprile, 1° luglio e 1° ottobre.

Non sono previste spese vive.

Qualora la visita di sorveglianza/rivalutazione dovesse venire annullata da parte del Cliente per oggettivi problemi documentati e debitamente comunicati al CSQ prima di 10 giorni dalla data di effettuazione della visita, non verrà applicata nessuna quota per la gestione dello spostamento d'attività; diversamente verrà fatturato un importo corrispondente a 480,00 euro per la ripianificazione dell'attività e la riprogrammazione delle risorse.

Nel caso in cui l'unità operativa del Cliente sia munita di approvazione del proprio Sistema Qualità nell'ambito della Direttiva Dispositivi medici, della Direttiva Ascensori o altre Direttive, in sostituzione di quanto previsto al punto F.3 di questa sezione, si applicano gli importi previsti per la specifica Direttiva, come riportato nelle corrispondenti Sezioni del presente Listino Prezzi alla voce sorveglianza. Ovvero si applicano quali diritti CSQ associati a marcatura CE/Direttive un importo di 504,00 euro.

Aggiornamento della certificazione

Nel tempo i dati anagrafici del Cliente possono cambiare o nelle organizzazioni possono subentrare modifiche importanti ai fini della certificazione dei Sistemi di Gestione; è necessario pertanto comunicare tali variazioni con tempestività ad IMQ, che provvederà ad adeguare i relativi certificati e le procedure ispettive.

La stessa prassi di adeguamento dei certificati e delle relative procedure ispettive viene seguita anche per gli aggiornamenti delle norme di riferimento.

I procedimenti di ricertificazione dovuti alle regole dell'accreditamento in vigore, sono quotati e riportati nella voce specifica.

Il Certificato di approvazione è normalmente emesso in italiano in un unico originale. Se il Cliente ne ha l'esigenza può richiedere a IMQ l'emissione del certificato in altre lingue straniere o in più copie conformi all'originale. E' inoltre possibile richiedere la caratterizzazione del certificato con il logo istituzionale dell'organizzazione certificata.

Gli importi previsti per le attività sopra elencate sono:

Servizio		euro
• Variazioni di certificati	Per ogni certificato	98,00
• Copie conformi all'originale	Ogni 5 copie (numero minimo)	140,00
• Certificato in altre lingue	Per ogni certificato	80,00
• Caratterizzazione certificato con logo istituzionale dell'organizzazione certificata	Per ogni certificato	80,00
• Gestione ricertificazione	Per ogni certificato	160,00
• Dichiarazioni di validità e attestati su richiesta dei clienti	Per ogni documento	30,00
• Variazioni di contratti	Per ogni contratto	140,00
• Rimborso spese di segreteria e amministrative	A forfait	50,00

Condizioni di maggior favore: informazioni generali

Gli importi riportati nel presente listino sono da considerarsi importi base di riferimento; il prezzo effettivo della relativa prestazione, viene di volta in volta valutato in base alla criticità del settore e alla complessità dei processi gestiti nell'ambito del sistema per il quale è richiesta la certificazione. Per questo viene di solito fornito uno specifico preventivo che fa fede per l'ammontare delle cifre di riferimento.

Possono essere individuate condizioni di maggior favore per fornitori industriali, organizzazioni di servizio, concessionari/rivenditori e system partners gruppi, consorzi, ecc.; così come per strutture rispetto le quali non tutti i requisiti normativi sono applicabili (es.: mancanza processo di progettazione). Tali condizioni vengono applicate laddove si possono oggettivamente rilevare sinergie e/o abbattimento di costi nello svolgimento delle attività di valutazione. Tali condizioni vengono sempre applicate con criteri non discriminatori e vengono sempre formalizzate con preventivi.

F.4 SA 8000



Schema di gestione per la Responsabilità Sociale - SA 8000

IMQ è in grado di rilasciare la certificazione IQNet relativa alla Responsabilità Sociale delle organizzazioni nel rispetto dei requisiti dello Standard Internazionale SA 8000 (Social Accountability SA 8000). Basato sul rispetto delle convenzioni ONU contro tutti i tipi di discriminazione verso le donne e sui diritti del bambino e sul rispetto dei principi dell'Organizzazione Internazionale del lavoro (ILO) relativi al lavoro obbligato e vincolato, alla libertà di associazione, al diritto della contrattazione collettiva, alle pari opportunità, ecc., lo Standard SA 8000 si prefigge il miglioramento delle condizioni di lavoro nelle organizzazioni coinvolgendo anche i subfornitori su tale problematica.

I costi per il rilascio della certificazione SA 8000 variano a seconda della complessità della struttura dell'organizzazione, del numero dei siti coinvolti, etc. Su richiesta del cliente viene fornito un preventivo dettagliato.

Servizio	riferimenti
• Gestione rilascio certificazione SA 8000	Vedi importi di cui al punto F.1.
Valutazione documentale e visite	Euro
• Visite ispettive	Costo giornata/uomo 925,00
• Operazioni esterne e Diarie	Vedi importi di cui al punto F.2

Per informazioni: commerciale.csq@imq.it

F.5 IRIS



Schema per la valutazione dei sistemi di gestione per la qualità dei fornitori e dei system integrator del settore ferroviario

IRIS è uno standard specifico per il settore ferroviario. Elaborato da UNIFE, Associazione delle Industrie Ferroviarie Europee, offre un sistema comune e condiviso di valutazione e verifica dei sistemi di gestione della qualità delle aziende operanti nel settore ferroviario. Lo standard IRIS è basato sulla norma ISO 9001 e IMQ è ente riconosciuto da UNIFE per il rilascio della relativa certificazione. I costi per il rilascio della certificazione IRIS variano a seconda della complessità della struttura dell'organizzazione, del numero dei siti coinvolti, della presenza di una certificazione ISO 9001 rilasciata da IMQ/CSQ o da altro Ente di Certificazione. Su richiesta del cliente viene fornito un preventivo dettagliato che verrà elaborato sulla base dei costi di riferimento di seguito riportati.

Servizio	riferimenti
• Gestione rilascio certificazione IRIS	Vedi importi di cui al punto F.1
Valutazione documentale e visite ispettive	
• Valutazione documentale	ora 107,00
• Visite ispettive	ora da 115,63 a 140,63
(Secondo lo stato delle certificazioni in possesso dell'azienda)	
• Operazioni esterne e Diarie	Vedi importi di cui al punto F.2

F.6 QWEB - SCHEMA DI GESTIONE DEI SITI WEB DI COMMERCIO ELETTRONICO



Schema di gestione dei siti web di commercio elettronico

Lo schema di gestione dei siti web di commercio elettronico (Qweb) è destinato a chiunque offra beni e servizi per mezzo di Internet e concluda contratti per la fornitura di beni e servizi on-line. Lo schema è valido anche per le attività commerciali che, pur non operando direttamente nel commercio elettronico, forniscono informazioni, promuovono beni e servizi o raccolgono dati dagli utenti attraverso un sito web. E' utilizzabile sia nelle transazioni tra aziende e consumatori (B2C) sia nelle transazioni tra imprese (B2B).

I costi per il rilascio della certificazione Qweb, assoggettati ai valori indicati da Federazione CISQ e Unioncamere, sono da valutare di volta in volta (in funzione della complessità della struttura del sito, della struttura organizzativa del gestore, del livello della documentazione di supporto, etc.). Su richiesta del cliente viene fornito uno specifico preventivo.

F.7 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Documento
• Regolamento specifico per la concessione d'uso dei marchi IMQ per il settore interessato
• I Servizi IMQ
• Certificazione Sistemi di Gestione Aziendali
• CSQ-ECO - Certificazione Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001)
• CSQ DATA- Certificazione Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001)
• CSQ BCM - Certificazione Sistemi di Gestione della Continuità Operativa (BS 25999-2)
• CSQ H&S - Certificazione dei Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (BS OHSAS 18001)
• Qualità in Sanità
• Certificazione IRIS
• Q-Web, il marchio di Qualità per l'e-commerce nel mondo
• Audit di Seconda Parte