

ELENCO NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

1. RIFERIMENTI CONTRATTUALI**1.1 NORME CONTRATTUALI PER L'ORGANIZZAZIONE**

Per norme contrattuali si intendono quei documenti a fronte dei quali è possibile certificare l'entità interessata (sia essa prodotto, servizio, processo, sistema di gestione, ecc.).

Sistema di Gestione per la Qualità:

- UNI EN ISO 9001:2000 Sistemi di gestione per la qualità – requisiti
- UNI EN ISO 9001:2008 Sistemi di gestione per la qualità – requisiti

Schemi collegati al Sistema di Gestione per la qualità

- UNI EN ISO 13485:2004 Dispositivi medici-Sistemi di Gestione della qualità-Requisiti per scopi regolamentari

Sistema di Gestione Ambientale

- UNI EN ISO 14001:2004 Requisiti e guida per l'uso

Sistema di Gestione per la Sicurezza

- BS OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety managements systems – Requirements

Sistema di gestione per l'Etica

- SA 8000:2008 Responsabilità Sociale 8000

Sistema di Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari

- UNI EN ISO 22005:2008 Principi generali e requisiti di base per la progettazione di sistemi e attuazione

Sistema di Gestione Autocontrollo Igienico

- UNI 10854:1999 Linea guida per la progettazione e realizzazione di un sistema di autocontrollo basato sul metodo HACCP

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

- ISO/IEC 27001:2005 Information technology -Security techniques – Information security management system – Requirements

Sistema di Gestione per gli Istituti di Vigilanza Privata

- UNI10891:2000 Istituti di Vigilanza Privata - Requisiti
- UNI10459:1995 Funzioni e Profilo del Professionista della security aziendale

Certificazione di Servizio per i Centri di Contatto

- UNI 11200:2006 Servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino, effettuati attraverso centri di

contatto – Requisiti del servizio

Certificazione dei Servizi Informatici

- ISO/IEC 20000-1:2005 Information technology -- Service management -- Part 1: Specification
- ISO/IEC 20000-1:2005 Information technology – Service management – Part 2: Code of practice

1.2 DOCUMENTI EMESSI DALL'ENTE PER L'ORGANIZZAZIONE

Si intendono quei documenti che l'Organizzazione, quando applicabili, deve rispettare.

- IDR-CMS-C Regolamento Contrattuale Certificazione Sistemi di Gestione
- IDR-TQS-C Regolamento Tecnico Sistemi di Gestione per la Qualità
- IDR-TES-B Regolamento Tecnico Sistemi di Gestione per l'Ambiente
- IDR-TSS-B Regolamento Tecnico Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute sul Lavoro
- IDR-TIS-B Regolamento Tecnico Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- IDR-TIT-A Regolamento Tecnico per la Certificazione dei Sistemi di Gestione dei Servizi Informatici
- IDR-TCT-A Regolamento Tecnico Sistemi di Rintracciabilità nelle filiere agroalimentari
- IDR-TAI-A Regolamento Tecnico Certificazione dei Sistemi di Gestione Autocontrollo Igienico
- IDR-TVS-B Regolamento Tecnico Istituti di Vigilanza
- IDR-TSC-A Regolamento Tecnico Certificazione di Servizio per i Centri di Contatto
- IDR-URC-E Regolamento uso dei riferimenti alla certificazione
- IDR-URA-D Regolamento uso dei riferimenti alla certificazione e all'accreditamento

i documenti sono scaricabili dal sito www.dasa-raegister.com

2. DOCUMENTI GUIDA PER L'ORGANIZZAZIONESistema di Gestione per la Qualità:

- UNI EN ISO 9004:2000 Sistemi di gestione per la qualità' - Linee guida per il miglioramento delle prestazioni.

- UNI EN ISO 9000:2005 Sistemi di gestione per la qualità - Fondamenti e vocabolario
- UNI EN ISO 19011:2003 Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale
- UNI EN ISO 10012:2004 Sistemi di gestione della misurazione - Requisiti per i processi e le apparecchiature di misurazione
- UNI ISO 10005:2007 Gestione per la qualità. Guida per i piani della qualità.
- UNI 10999:2002 Linee guida per la documentazione dei sistemi di gestione per la qualità
- SINCERT Linea Guida. criteri per un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2000 "sistemi di gestione per la qualità – requisiti" (2003)

Sistema di Gestione per l'Ambiente:

- UNI/TR 11331:2009 Sistemi di gestione ambientale. Indicazioni relative all'applicazione della UNI EN ISO 14001 in Italia, formulate a partire dalle criticità emerse e dalle esperienze pratiche

Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute sul Lavoro:

- OHSAS 18002:2008 Occupational health and safety management systems — Guidelines for the implementation of OHSAS 18001:2007

3. NORME VINCOLANTI PER L'ENTE CHE POSSONO AVERE IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE

- SINCERT - TCN-01-RG "Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di certificazione"
- SINCERT - TCN-05-RG "Prescrizioni integrative ai Regolamenti SINCERT per l'accreditamento degli Organismi di certificazione e/o ispezione"
- SINCERT - RG 02 "Regolamento per l'utilizzo del marchio di accreditamento SINCERT"
- UNI CEI 70007:1990 Guide relative ai provvedimenti che un Organismo di certificazione deve adottare nel caso di uso non corretto del suo marchio di certificazione
- IAF MD 1:2007 Certification of Multiple Sites Based on Sampling

ELENCO NORME E DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- IAF MD 2:2007 Transfer of Accredited Certification of Management Systems
- IAF MD 3:2008 Advanced Surveillance and Recertification Procedures (ASRP)
- IAF MD 4:2008 Use of Computer Assisted Auditing Techniques ("CAAT") for Accredited Certification of Management Systems
- IAF MD 5:2009 Duration of QMS and EMS Audits
- EA-7/05:2008 EA Guidance on the application of ISO/IEC 17021:2006 for combined audits
- Le Circolari, le Prescrizioni Particolari e altri documenti tecnici emessi dall'Organismo di accreditamento

Per tutti gli schemi di gestione:

- UNI EN ISO/IEC 17021:2006 Valutazione della conformità-Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione
- UNI CEI EN ISO/IEC 17000: 2005 Valutazione della conformità - Vocabolario e principi generali
- UNI EN ISO 19011:2003 Linee guida per gli audit dei sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale

Sistema di Gestione per la Qualità:

- SINCERT RT 04 - Prescrizioni per la valutazione e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità nel settore 38 "Sanità e altri servizi sociali"
- SINCERT RT 05 - Prescrizioni per la valutazione e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (sett. EA 28)
- SINCERT RT 20 - Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi di certificazione di sistemi di Gestione per la qualità nel settore dei dispositivi medici
- SINCERT Linea Guida. criteri per un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla norma ISO 9001:2000 "sistemi di gestione per la qualità – requisiti" (2003)

Sistema di Gestione Ambientale

- EA-07/04 "Legal Compliance as a part of Accredited ISO 14001:2004 Certification" (2007)

- SINCERT RT 09 – Prescrizioni integrative per l'accreditamento delle certificazioni dei sistemi di gestione ambientale (SGA)

Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

- SINCERT RT 12 - Prescrizioni integrative per l'accreditamento degli Organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

- ISO/IEC 27006:2007 Information Technology-Security techniques-Requirements for bodies providing audit and certification of information security management systems

Per la Certificazione di Prodotto/Servizio

- UNI CEI EN 45011:1999 Requisiti generali relativi agli organismi che gestiscono sistemi di certificazione di prodotti
- ISO/IEC Guide 67 "Fundamental of product certification" (2004)
- IAF GD5 ISSUE 2 "Guidance on Application of ISO/IEC Guide 65" (2006)
- UNI EN ISO 10012:2004 : Sistemi di gestione della misurazione - Requisiti per i processi e le apparecchiature di misurazione
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura
- SINCERT RT 06 – Prescrizioni per l'accreditamento degli organismi operanti la certificazione di prodotti/servizi
- SINCERT RT 11 – Requisiti per certificazioni di prodotti con caratteristica/requisito NON OGM
- SINCERT RT 16 – Prescrizioni per gli organismi che rilasciano dichiarazioni di conformità di processi e prodotti agricoli e derrate alimentari ottenuti con metodo di agricoltura biologica ai sensi del Regolamento CEE 2092/91 e sue successive integrazioni e modifiche
- SINCERT RT 17 – Prescrizioni integrative per l'accreditamento delle Certificazioni a fronte della UNI 10939 "Sistemi di rintracciabilità nelle filiere agroalimentari" (Requisiti Minimi)

- SINCERT RT 22 – Prescrizioni per l'accreditamento degli Organismi operanti le certificazioni dei "servizi di relazione con il cliente, con il consumatore e con il cittadino effettuati attraverso centri di contatto"

I documenti Sincert richiamati in questo paragrafo possono essere scaricati da www.sincert.it in particolare, alla voce **Documenti Sincert – Regolamenti Tecnici (RT)**, è possibile verificare l'indice di revisione dei Regolamenti Tecnici (RT) e degli eventuali Allegati. I documenti EA citati in questo paragrafo sono scaricabili da www.european-accreditation.org

4. STATO DI ACCREDITAMENTO SINCERT

- Certificato di accreditamento no. 052A per conformità alla UNI EN ISO/IEC 17021:2006 per la certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2008) nei settori 1,3,4,6, 7,9, 14,16,17, 18, 19, 23e, 24, 28, 29a, 29b, 30, 31a, 33,34,35, 36, 37,38, 39

Per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità sono in estensione dell'accreditamento i settori 12, 32

- Certificato di accreditamento no. 030D per conformità alla UNI EN ISO/IEC 17021:2006 per la certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001:2004) nei settori 2, 3, 6,14, 16, 17, 18, 23e, 24, 28, 29a, 30, 32b, 35, 39

Per la Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale sono in estensione dell'accreditamento i settori 1,4,8, 9, 12, 15, 19, 21, 23a, 29b, 31a, 33, 34, 37

- Certificato di accreditamento no. 016F per conformità alla UNI EN ISO/IEC 17021:2006 per la certificazione di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro (BS OHSAS 18001:2007) nei settori: 8; 29a; 29c; 32; 33; 34; 35; 36; 37; 39b; 39c; 39d; 39f.

Nota: È possibile che al momento della ricezione di questo documento uno o più settori di accreditamento siano stati ottenuti o ne siano in estensione di nuovi. Variazioni a questo paragrafo non costituiscono gestione in Copia Controllata a meno di provvedimenti di rinuncia, riduzione, sospensione e revoca di detti accreditamenti.

Il presente documento è soggetto a revisioni periodiche. Viene considerata versione ufficiale e in vigore quella presente sul sito www.dasa-raegister.com