

Creditsafe Italia s.r.l.
Condizioni generali di servizio

Creditsafe Italia S.r.l. con sede legale in Milano, Via Pantano 2, CAP 20122, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro Imprese di Milano 07589380968, REA MI-1969106, ("Creditsafe") è società che fornisce soluzioni commerciali informative e servizi connessi alla gestione dei crediti.

A seguito di accordo stipulato con InfoCamere S.C.p.A., società consorzio delle Camere di Commercio, con sede legale in Piazza Sallustiana 21, 00187 Roma ("InfoCamere"), è distributore ufficiale dei dati contenuti negli archivi pubblici delle Camere di Commercio, gestite da InfoCamere, ed è pertanto legittimata a distribuire autonomamente i dati acquisiti dal sistema camerale, anche rielaborati ed associati a dati provenienti da altre fonti autonome. Creditsafe ha stipulato inoltre, con altri soggetti terzi a ciò abilitati, accordi commerciali per la distribuzione di informazioni commerciali relative a soggetti esteri.

1. Oggetto

- 1.1. Il presente accordo (le "Condizioni Generali") definisce i termini e le condizioni generali applicabili a tutti i prodotti e/o servizi che Creditsafe si impegna a prestare tramite il proprio sito internet www.creditsafe.it ("Sito") a favore dell'utente finale (il "Cliente") a fronte di specifici ordini emessi di volta in volta dal Cliente telefonicamente con le modalità di seguito indicate (i "Servizi") e che possono comprendere:
 - 1.1.1. i rapporti di credito societario (i "Rapporti di Credito Societario") Creditsafe che forniscono online informazioni e valutazioni sull'affidabilità di imprese iscritte in pubblici registri (es. Registro delle Imprese) o presenti in banche dati estere,
 - 1.1.2. la fornitura di dati, estratti dalle medesime fonti di cui al punto 1.1.1., elaborati secondo caratteristiche e criteri definiti dal Cliente tra i parametri resi disponibili da Creditsafe,
 - 1.1.3. ed eventuali ulteriori servizi, i cui contenuti, caratteristiche tecniche, costi sono sempre accessibili e conoscibili al Cliente sul Sito.
- 1.2. La Conferma d'Ordine, unitamente alle Condizioni Generali, costituisce l'intero e l'unico accordo che disciplina i Servizi tra il Cliente e Creditsafe ("l'Accordo").
- 1.3. Mediante registrazione al Sito e specifica conferma dell'avvenuta accettazione delle Condizioni Generali il Cliente conferma di conoscere e di accettare le Condizioni Generali che troveranno applicazione a ciascuno e tutti gli Ordini emessi dal Cliente sino alla data di cessazione dell'ultimo Ordine. Salvo sia di seguito diversamente specificato, nel caso in cui i termini previsti nella Conferma d'Ordine siano in contrasto con le Condizioni Generali, queste ultime prevarranno.
- 1.4. I Servizi sono destinati esclusivamente a imprese e professionisti.

2. Procedura di emissione dell'Ordine

- 2.1. Il Cliente provvederà ad emettere, tramite il call center di Creditsafe, un ordine telefonico per la fruizione dei Servizi che lo stesso reputi di proprio interesse tra quelli disponibili sul Sito ("Ordine").
- 2.2. Creditsafe è libera di accettare o meno l'Ordine.
- 2.3. In caso di accettazione, a fronte dell'Ordine emesso, Creditsafe provvederà ad inviare al Cliente, via e-mail, apposita Conferma d'Ordine, riepilogativa dei Servizi e della durata dei Servizi prescelti dal Cliente e delle condizioni di pagamento dei corrispettivi.
- 2.4. In caso di nuovo Cliente, Creditsafe invierà al Cliente tramite e-mail anche le credenziali di accesso al Sito – username e password ("Credenziali") – per la registrazione al Sito, condizione essenziale per la fruizione dei Servizi stessi.

3. Fruizione dei Servizi

- 3.1. Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi oggetto dell'Accordo accedendo al Sito tramite le proprie Credenziali e ad inoltrare in tale sede le proprie eventuali richieste di informazione in caso di Servizi di Rapporti di Credito Societario.
- 3.2. I Servizi oggetto dell'Accordo e gli eventuali Rapporti di Credito Societario, se previsti tra i Servizi, saranno resi disponibili al Cliente immediatamente.
- 3.3. In caso di Servizi a pacchetto, ciascuna richiesta di fruizione di Servizi e/o ciascun conseguente risultato prodotto o elaborato da Creditsafe sarà conteggiato da Creditsafe e scalato dal numero complessivo di operazioni disponibili. Il numero di operazioni residue potrà essere visualizzato dal Cliente nella sezione "My Account" disponibile sul Sito.

4. Durata dell'Ordine

- 4.1. L'Accordo entrerà in vigore a decorrere dalla data indicata nella Conferma d'Ordine e sarà valido ed efficace per un periodo di 12

(dodici) mesi a partire da tale data ("Periodo di Durata"), salvo diversa durata espressamente prevista nella Conferma d'Ordine.

- 4.2. Alla cessazione del Periodo di Durata i Servizi oggetto del relativo Ordine si intenderanno cessati. Creditsafe sarà liberata da qualsiasi obbligo in relazione alla prestazione dei Servizi oggetto del relativo Ordine non fruiti dal Cliente entro il Periodo di Durata dello stesso, restando escluso qualsiasi diritto di credito del Cliente in merito alle prestazioni non fruiti.

5. Diritti di proprietà intellettuale di Creditsafe

- 5.1. Con la stipulazione del presente Accordo il Cliente acquista il diritto di accedere ai, e usufruire dei, Servizi, e/o dei software resi disponibili da Creditsafe ai fini della fruizione dei Servizi (i "Software"), nei limiti ed esclusivamente per gli scopi descritti nel presente Accordo nonché solo e limitatamente durante il Periodo di Durata dell'Accordo stesso. Fatto salvo quanto di seguito previsto, resta in ogni caso inteso che con la stipulazione del presente Accordo, il Cliente non acquista la proprietà dei dati e informazioni risultanti dai Servizi ma esclusivamente il diritto di utilizzare tali risultati per gli scopi e nei limiti di quanto previsto nell'Accordo.
- 5.2. Salvo quanto espressamente previsto nei presenti Condizioni Generali, l'accesso ai Servizi non attribuisce al Cliente alcun diritto relativo al database, dati e/o Software o diritti di autore, diritti relativi a marchi, o altri diritti di proprietà intellettuale di Creditsafe o di terze parti su tali beni.
- 5.3. Creditsafe concede al Cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile, valida per il solo territorio italiano e per il Periodo di Durata, di utilizzare a soli fini interni i Servizi sul Sito e i dati e informazioni risultanti dalla fruizione di detti Servizi, e/o i Software.
- 5.4. Salvo quanto diversamente precisato in ciascuna Conferma d'Ordine, l'uso del Servizio e/o dei Software ai sensi del presente Accordo è limitato, per ciascuna licenza, a un solo utente registrato. Resta infatti inteso che l'utilizzo del Servizio da parte di più utenti contemporaneamente richiede l'ottenimento di un numero di licenze pari al numero di utenti ai quali si intende rilasciare accesso contemporaneo.
- 5.5. Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi in modo tale che possa derivarne una violazione dei diritti di autore e/o di altri diritti di proprietà intellettuale di cui Creditsafe o terzi licenzianti siano titolari, e pertanto non potrà, né potrà consentire a terzi di, adattare, alterare, modificare, decodificare, decompilare o altrimenti interferire con qualsiasi elemento o componente dei Servizi e/o dei Software, senza preventiva autorizzazione scritta di Creditsafe, fatti salvi i limiti di legge. Creditsafe si riserva in ogni caso il diritto di adottare ogni misura o accorgimento volto a rendere maggiormente riconoscibile e non confondibile il proprio Servizio.

6. Obblighi del Cliente

- 6.1. Il Cliente è tenuto a verificare l'idoneità di ciascun Servizio alla luce delle proprie esigenze.
- 6.2. Il Cliente è tenuto a dotarsi di dispositivi e programmi informatici, e di connessione Internet idonei a fruire dei Servizi, restando a carico del Cliente la verifica della compatibilità dei propri strumenti informatici e di connessione.
- 6.3. Il Cliente è tenuto altresì, e si impegna:
 - 6.3.1. a non compiere atti, a non adottare comportamenti e/o tenere condotte che possano in qualsiasi modo, sia direttamente che indirettamente, arrecare un pregiudizio all'immagine e reputazione di Creditsafe;
 - 6.3.2. a utilizzare il Servizio nel rispetto di leggi, regolamenti e/o discipline, nazionali e internazionali applicabili al Servizio, ivi inclusa, la vigente normativa sulla protezione dei dati personali, nei limiti in cui applicabile, e nel rispetto di quanto previsto dall'Accordo;
 - 6.3.3. a utilizzare i Servizi, il loro risultato, e/o i Software esclusivamente per proprio uso interno, in Italia, e a non rivendere, concedere in uso e/o comunque rendere disponibili a (o usare a vantaggio di) terzi i Servizi, o parte di essi, e/o il risultato ottenuto dai Servizi e/o i Software e/o a divulgare le informazioni risultanti dai Servizi;
 - 6.3.4. a non utilizzare i Servizi, o parti/componenti di essi, i loro risultati e/o i Software, ai fini della fornitura di servizi propri del Cliente stesso o a sfruttare commercialmente gli stessi;
 - 6.3.5. a fornire dati corretti, aggiornati e veritieri in relazione alle sue generalità ed a quelle della persona giuridica per conto della quale stipula l'Accordo, nonché di essere munito dei necessari poteri di rappresentanza, a pena di risoluzione dell'Accordo.

Creditsafe Italia s.r.l.
Condizioni generali di servizio

- 6.4 Il Cliente dovrà utilizzare la massima diligenza al fine di mantenere segrete e riservate le proprie Credenziali, iniziali o successivamente rilasciate al Cliente nonché i dettagli del proprio account, e si impegna a non accedere, tentare di ottenere accesso o consentire a terzi di accedere senza preventiva autorizzazione scritta di Creditsafe al Servizio. Il Cliente resterà pertanto interamente responsabile in caso di accessi non autorizzati o indebiti da parte di soggetti terzi nei casi sopra indicati, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Creditsafe per danni che possano eventualmente derivare a terzi a causa di un utilizzo non autorizzato dei Servizi. In caso di sospetta violazione delle proprie Credenziali, il Cliente è tenuto a informare prontamente per iscritto Creditsafe che provvederà alla disattivazione delle relative Credenziali e alla riassegnazione di nuove Credenziali al Cliente.
- 7. Corrispettivo – Fatturazione**
- 7.1 A fronte della stipulazione dell'Accordo, con l'emissione della Conferma d'Ordine, il Cliente si impegna a corrispondere a Creditsafe, quale corrispettivo per i Servizi oggetto di ciascun Accordo, gli importi indicati nella Conferma d'Ordine (il "Corrispettivo"), calcolati secondo le tariffe e condizioni riportate sul Sito.
- 7.2 Il Corrispettivo è da intendersi al netto di IVA.
- 7.3 Creditsafe provvederà alla fatturazione del Corrispettivo, o della rata del Corrispettivo nei tempi concordati con il Cliente e riportati nella Conferma d'Ordine.
- 7.4 Il Cliente si impegna a versare il Corrispettivo, o la rate del Corrispettivo secondo quanto previsto nella Conferma d'Ordine, nei tempi e modi concordati con il Cliente e specificati nella Conferma d'Ordine entro 21 (ventuno) giorni dalla data di emissione fattura, salvo diversamente precisato nella Conferma d'Ordine.
- 7.5 In caso di mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai sensi dell'Accordo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Creditsafe gli interessi di mora di cui al D.Lgs. 231/2002 maturati su tali importi a partire dalla data di scadenza della fattura calcolati sulla base di un saggio di interessi pari a quello del principale strumento di rifinanziamento della Banca centrale europea applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del semestre in questione, maggiorato di sette punti percentuali.
- 7.6 Il Cliente si impegna sin da ora a rimborsare integralmente, ogni costo, onere o spesa sostenuta da Creditsafe derivante da eventuali procedure intraprese da quest'ultima per il recupero dei crediti insoluti.
- 7.7 Resta inteso che i costi di connessione alla rete Internet per la fruizione dei Servizi restano a carico del Cliente.
- 8. Garanzie e limitazione di responsabilità**
- 8.1 Creditsafe dichiara e garantisce di essere in possesso, e si impegna a mantenere le autorizzazioni e gli accordi necessari per la prestazione dei Servizi e si impegna a comunicare al Cliente qualsiasi variazione che dovesse eventualmente intervenire in relazione alle proprie autorizzazioni e che imponga la cessazione dei Servizi.
- 8.2 Creditsafe si impegna a prestare i Servizi con diligenza garantendo solamente l'accuratezza e la qualità dei Servizi forniti, fermo restando quanto di seguito previsto.
- 8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che, eccetto per i Servizi di cui al successivo articolo 8.4, i Servizi si basano su dati e informazioni provenienti da pubblici archivi o da fonti terze. Il Cliente pertanto prende atto che le informazioni risultanti da tali Servizi sono fornite senza alcuna garanzia di accuratezza e completezza e che potrebbero essere errate o obsolete. Creditsafe non potrà essere ritenuta responsabile ove il Cliente faccia esclusivo affidamento su dati e informazioni forniti attraverso i Servizi.
- 8.4 Il Cliente prende atto che i Rapporti di Credito Societario sono il frutto di elaborazioni statistiche e informatiche di informazioni necessariamente parziali e che le informazioni e valutazioni ivi espresse costituiscono il risultato di valori che non possono essere incontrovertibili.
- 8.5 Fatto salvo quanto previsto dal successivo Articolo 8.6 e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Creditsafe non sarà ritenuta responsabile, per eventuali indisponibilità dei servizi non imputabili a Creditsafe, ritardi, errori e danni di qualsiasi natura sofferti dal Cliente o da terzi suoi aventi causa, in relazione ai Servizi. In particolare, nei limiti indicati al presente Articolo 8, Creditsafe non sarà responsabile in caso di (i) perdite, anche indirette subite dal Cliente o da soggetti terzi suoi aventi causa; (ii) perdite economiche del Cliente o di soggetti terzi suoi aventi causa, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di affari o di avviamento, nonché (iii) perdite prevedibili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di risparmi prevedibili, aumento di crediti inesigibili e mancata riduzione di crediti inesigibili.
- 8.6 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, in caso di controversie sollevate dal Cliente in relazione all'Accordo, la responsabilità di Creditsafe e, quindi, il relativo risarcimento ove dovuto, sarà in ogni caso limitato ad una somma che non potrà in alcun modo eccedere gli importi corrisposti o da corrispondersi per i Servizi oggetto di contestazione nel corso dei 12 mesi antecedenti il momento in cui è sorta la controversia, o nel minor periodo qualora l'Accordo abbia avuto una durata inferiore.
- 9. Sospensione dei Servizi - Risoluzione dell'Accordo**
- 9.1 In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo, o delle rate di Corrispettivo rispetto alle scadenze pattuite, Creditsafe potrà, a propria discrezione, sospendere la fornitura dei Servizi oggetto dell'Accordo sino al ricevimento dell'effettivo pagamento da parte del Cliente e degli eventuali interessi moratori, fatti salvi i rimedi ulteriori di legge.
- 9.2 Qualora il ritardo nel pagamento si protragga per un periodo superiore a due settimane, Creditsafe avrà facoltà, fermi restando i rimedi di legge, di risolvere con effetto immediato l'Accordo mediante invio di comunicazione mediante raccomandata A/R.
- 9.3 Creditsafe avrà altresì facoltà di risolvere con effetto immediato l'Accordo in caso di inadempimento da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli Articoli 5.3, 5.4, 5.5, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.5, 10, 14.2 delle presenti Condizioni Generali, previa comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R.
- 10. Indennità e manleva**
- 10.1 Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevare Creditsafe, le società controllanti, controllate, affiliate, funzionari e dipendenti di Creditsafe da qualsiasi perdita, costo, danno, ivi inclusi i costi derivanti, connessi e/o conseguenti ad azioni legali, sostenute da Creditsafe o dalle sue controllanti, controllate, affiliate, funzionari o dipendenti in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente in violazione dell'Accordo, nonché in caso di richieste e/o pretese avanzate da terzi, nei confronti di Creditsafe o dalle sue controllanti, controllate, affiliate, da funzionari o dipendenti derivanti da tale violazione.
- 11. Cessione**
- 11.1 Il Cliente prende atto e accetta che Creditsafe avrà la facoltà di cedere, in tutto o in parte, i diritti e le obbligazioni derivanti dal presente Accordo.
- 12. Forza maggiore**
- 12.1 Resta inteso fra le parti che Creditsafe non sarà ritenuta responsabile per il mancato adempimento di qualsiasi obbligo previsto dal presente Accordo, ove ciò sia causato dal verificarsi di eventi imprevisi o circostanze di qualsiasi tipo, indipendenti e ragionevolmente considerabili al di fuori della propria sfera di controllo, compresi a titolo esemplificativo e non esaustivo, e/o di comunicazione, incendi, inondazioni, guerre, calamità o altri casi di forza maggiore.
- 13. Riservatezza**
- 13.1 Le Parti si impegnano a mantenere riservate, a non divulgare o rendere note a terzi in alcun modo, informazioni riservate riguardanti le attività, i clienti o i fornitori dell'altra parte, fatti salvi i casi previsti ai sensi del successivo paragrafo 13.2.
- 13.2 Ciascuna delle parti potrà divulgare le informazioni riservate dell'altra parte:
- 13.2.1 ai propri dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti che abbiano necessità di conoscere tali informazioni ai fini dell'espletamento degli obblighi derivanti dal presente Accordo. Resta in ogni caso inteso che ciascuna parte dovrà garantire che i propri dipendenti, agenti, rappresentanti o consulenti ai quali divulga informazioni riservate dell'altra parte osservino quanto disposto dal presente Articolo 13;
- 13.2.2 ove ciò sia previsto da disposizioni di legge, regolamenti, o in ottemperanza a ordini emanati da autorità giudiziaria o governativa.
- 13.3 E' espressamente vietato a ciascuna parte l'utilizzo di informazioni riservate dell'altra parte per qualunque scopo diverso ed ulteriore rispetto a quello necessario per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'Accordo.

Creditsafe Italia s.r.l.
Condizioni generali di servizio

14. Ledger 3D

- 14.1 Qualora il Cliente riceva il Servizio tramite lo strumento interattivo di gestione del rischio di Creditsafe denominato "Ledger 3D", il Cliente fornirà mensilmente a Creditsafe, utilizzando l'apposito software reso disponibile da Creditsafe sul Sito, informazioni relative alla propria contabilità debitori (i "Dati di Pagamento"). Creditsafe provvederà ad analizzare i Dati di Pagamento e a fornire al Cliente servizi di analisi dell'esposizione finanziaria del Cliente, mediante visualizzazione online.
- 14.2 Il Cliente garantisce a Creditsafe:
- (i) che i Dati di Pagamento sono corretti, veritieri, e completi,
 - (ii) che i Dati di Pagamento sono leciti anche ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali, nei limiti in cui la stessa sia applicabile, e possono essere legittimamente comunicati a, ed utilizzati da, Creditsafe per proprie attività di analisi
 - (iii) che, se applicabile, i soggetti cui tali informazioni si riferiscono sono stati informati del trattamento dei loro dati per tali finalità e hanno consentito al loro utilizzo da parte di Creditsafe per tali fini,
 - (iv) di impegnarsi a mantenere i necessari accordi per concedere a Creditsafe i diritti derivanti da tale Servizio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Creditsafe da eventuali danni, oneri, sanzioni o pretese avanzate da terzi e/o dalle autorità competenti, in caso di violazione di tali garanzie.
- 14.3 Con la conclusione dell'Accordo relativo alla fruizione di tale Servizio, se applicabile, il Cliente concede a Creditsafe una licenza non esclusiva e non trasferibile ad utilizzare, copiare ed elaborare i Dati di Pagamento ai fini del loro utilizzo nella elaborazione dei Servizi che Creditsafe renderà disponibile sul mercato ai propri Clienti. La licenza avrà durata pari a 30 anni.

15. Rapporti di Credito internazionali

- 15.1 I Rapporti di Credito Societario (Rapporti di Credito Internazionali) contenenti informazioni riguardanti società con sede al di fuori del territorio italiano vengono forniti solo "se disponibili" ed i paesi per i quali tali rapporti sono disponibili potranno variare durante il Periodo di Durata del presente Accordo.
- 15.2 I Rapporti di Credito Societario contenenti informazioni su società con sede fuori del territorio italiano vengono forniti nei tempi indicati sul Sito.

16. Modifiche delle Condizioni Generali e dei Servizi

- 16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che Creditsafe, a propria discrezione, possa apportare modifiche, integrazioni e/o effettuare aggiornamenti alle Condizioni Generali, ai servizi offerti nonché alle caratteristiche e modalità di erogazione dei servizi di volta in volta reputate necessarie e/o opportune, ai fini del miglioramento dei servizi e/o per cause indipendenti dalla propria volontà. Di tali modifiche Creditsafe darà comunicazione al Cliente con congruo preavviso, con le modalità considerate più idonee (es. mediante apposita comunicazione sul Sito e/o comunicazione via e-mail) alla luce dell'entità e complessità delle modifiche e/o aggiunte e/o aggiornamenti apportati.
- 16.2 Nei casi di cui al precedente art. 16.1, le modifiche saranno efficaci esclusivamente in relazione ai servizi per cui il Cliente emetta ordini successivamente alla data di entrata in vigore di tali modifiche.

17. Media Solutions

- 17.1 Con riferimento al Servizio Media Solutions, Creditsafe si limita a fornire uno strumento di ricerca di informazioni estratte dalla rete Internet, per parole chiave immesse dal Cliente.
- 17.2 Il Cliente prende atto ed accetta che Creditsafe non ha alcun controllo su tali informazioni, né presta alcun garanzia in relazione alla correttezza, completezza ed aggiornamento dei contenuti Media Solutions e che Creditsafe non può pertanto essere ritenuta responsabile per la qualità o la disponibilità di tali contenuti.
- 17.3 Qualora venga a conoscenza del fatto che i servizi e i contenuti Media Solutions sono in contrasto con qualsiasi disposizione normativa o lesivi di diritti di terzi, Creditsafe avrà la facoltà e l'onere di rimuovere tali materiali e di adottare tutte le misure che ritenga necessarie e opportune allo scopo di porre fine a tali violazioni. Creditsafe non sarà ritenuta responsabile per negligenza o per l'utilizzo improprio del Servizio o dei contenuti Media Solutions relativi a terzi da parte del Cliente.
- 17.4 Qualora l'accesso a siti internet, in cui sono disponibili i contenuti riportati nel Servizio Media Solutions, sia subordinato al pagamento di

un corrispettivo, tale pagamento resterà a carico del Cliente il quale è libero di accedere o meno agli stessi a propria discrezione, restando Creditsafe estranea al relativo rapporto contrattuale che dovesse instaurarsi.

18. Varie

- 18.1 Qualora una o più delle disposizioni dell'Accordo siano invalide, nulle o inefficaci, tale nullità, invalidità o inefficacia non si estende alle altre disposizioni dell'Accordo che rimarranno pienamente valide ed efficaci fra le Parti.
- 18.2 Resta inteso tra le parti che il mancato esercizio da parte di Creditsafe dei diritti derivanti dall'Accordo, non costituirà, né può in alcun modo essere intesa, quale rinuncia a tali diritti.
- 18.3 L'Accordo può essere modificato solo in forma scritta ed è valido solo se accettato da persone munite dei necessari poteri di rappresentanza delle parti.
- 18.4 Qualsiasi comunicazione dovuto ai sensi dell'Accordo dovrà essere effettuata per iscritto ai recapiti indicati nella Conferma d'Ordine o ai diversi recapiti comunicati alla controparte, successivamente alla conclusione dell'Accordo, nei modi di cui al presente articolo.
- 18.5 L'Accordo è disciplinato dalla legge italiana.
- 18.6 Il Cliente accetta irrevocabilmente che qualunque controversia che dovesse insorgere tra Creditsafe e il Cliente in relazione all'interpretazione, all'esecuzione o alla risoluzione dell'Accordo sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.