

WEB APP COVIsion 5.0

Gentile Cliente,

la nostra nuova WEB APP COVIsion 5.0 è un sistema completamente personalizzabile che facilita il dialogo di domande e risposte con l'utente online ed è fruibile sempre e ovunque tramite Android, IOS Apple, Windows e/o un qualsiasi web browser.

Permette di ottimizzare tutta la gestione delle richieste in merito a riparazioni, ricambi e assistenza per l'automazione industriale su impiantistica gestita da pannelli operatore, servomotori ind.li, HMI, display, touchscreen, pc, tablet, PLC, alimentatori, robot, CNC, convertitori e azionamenti, a prescindere dal marchio o che siano Custom.

Rende altresì possibile creare e inviare direttamente in mobilità messaggi, foto, video, pdf e informazioni varie dalle maestranze del Cliente, situate a bordo impianto, ai ns. tecnici e commerciali.

RISULTATO: gli addetti degli Uffici Acquisti e/o Manutenzione potranno monitorare in maniera semplice e veloce le attività svolte e il personale sul campo potrà ricevere informazioni tecniche in tempo reale per risolvere qualsiasi malfunzionamento di automazione industriale.

Le richieste dei Clienti possono giungere via telefono, web o app allegando video/foto, pdf, offerte, applicazioni, ecc., tra le 8:30 e le 17:30 di ogni giorno lavorativo. Al di fuori di questi orari, è possibile lasciare un messaggio o spedire un'e-mail all'indirizzo casanova@covionline.it al fine di essere al più presto ricontattati.

Il servizio di assistenza offerto è molto vario perché utilizza e passa da una modalità all'altra a seconda del bisogno o della situazione contingente (voce, testo, video, condivisione dello schermo), senza dover costringere a cambiare applicazione o ricominciare da capo.

Possono essere formulate richieste di:

- **assistenza commerciale:** riparazione e ricambi, attivazione garanzia, possibilità di trovare, valutare e acquistare in modo pratico e veloce;
- **assistenza tecnica:** il personale del Cliente può interfacciarsi direttamente col ns. staff tramite l'invio di foto/video, verificare il tipo di guasto e se è riparabile, effettuare operazioni di taratura, configurazione, messa in marcia, scarico e carico programmi, ecc.;
- **richiesta di intervento tecnico sul posto;**
- **altre in corso di studio.**

La WEB APP COVIsion 5.0 è disponibile in 3 versioni:

1. Per il Tecnico del Cliente, che normalmente opera a bordo impianto tramite smartphone, tablet mobili o smartglasses.
2. Per il Responsabile Ufficio Acquisti, tramite pc fisso.
3. Per il Responsabile Ufficio Manutenzione Meccatronica, tramite pc fisso.

In particolare, gli Uffici Acquisti e Manutenzione potranno monitorare gli stati di avanzamento del processo di acquisto, recuperare e scambiare in modo semplice e veloce le relative informazioni e documentazioni e, se soddisfatti dell'utilizzo del primo livello (totalmente gratuito), potranno accedere ai livelli superiori previo pagamento di un canone mensile.

Rimanendo in attesa di un Vostro gradito riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Tranquillo Casanova