



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: amministrazione@rem-motori.it

FIMET

Agente – Distributore per il LAZIO

SPETT.LE
CEDEC S.P.A.
P.le A. Cantone, 2
20123 Milano

- **Alla Cortese att. ne del Resp.Serv. Sat. Ing. Zotta**
- **P.C. Direzione Uff. Relazioni**
- **P.C. Direzione Uff. Studi**
- **P.C. Direzione Uff. Assistenza Tecnica**
- **P.C. Direzione Studi e Sviluppo**

Patrica 05 Settembre 2008

Oggetto: Convenzione del 28/09/2006

Alla cortese att. ne del Dott. ZOTTA

Il giorno 28/09/2006 il Vs. Dott. Stefano Briganti ci ha prospettato un progetto di lavoro attraverso il quale avremmo avuto i seguenti risultati:

1. **Una nuova o migliore organizzazione commerciale**
2. **Sviluppo della Nostra Azienda su nuove aree commerciali con l'acquisizione di nuovi clienti da Voi individuati**
3. **Nuovi canali di vendita da Voi individuati**
4. **Nuovi canali di distribuzione da Voi individuati**
5. **Adeguamento della struttura commerciale con analisi dell'attuale per verificarne la piena efficienza ed eventualmente la sua diretta formazione**
6. **Definizione dei metodi da seguire per ottenere i risultati di cui sopra con l'ausilio diretto di vs. personale**
7. **Ricerca di personale per potenziare le aree della ns. azienda più redditizie con il vs. diretto interessamento(ricerca e colloqui personale, ecc...)**

Verbalmente il Dott. Briganti ci comunicava che quanto da Noi richiesto era la naturale evoluzione di una Azienda cliente CEDEC che applicando le Vs. indicazioni si trovava di fronte alla esigenza di dover potenziare la sua area commerciale. La Sig.ra Pace Adele, I Sig.ri Alfredo Evangelisti e Carlo Spaziani chiedendo in maniera inequivocabile che se avessero accettato la sua proposta non sarebbero stati interessati solo ad acquisire il metodo ma avrebbero preteso che almeno all'inizio di questo progetto avrebbero dovuto essere accompagnati nella loro crescita in maniera Diretta dai vs. Consulenti si sentirono rispondere che questo sarebbe stato un Vs. preciso compito. Anzi secondo il Vs. Dott. Briganti molto probabilmente Lui stesso sarebbe stato uno di quelli che avrebbe formato il Sig. Spaziani nella formazione commerciale. Ad oggi dopo aver accettato la convenzione, siamo ancora, pur consapevoli dei nostri ritardi, a discutere degli obbiettivi finali, ciò ci rammarica molto. La ns. società che Vi ha commissionato lavori per decine di Migliaia di euro non è che improvvisamente vada alla ricerca di favole o vuole mettere in discussione CEDEC, desidera solo che quello che il sig. Briganti ci ha promesso venga mantenuto. Oltretutto ci teniamo a confermare la piena fiducia nelle persone fino ad oggi conosciute – **Dott. Mirko Zappa - Dott. Luciano Ragazzi – Dott. David Romagnoli –**

Quindi pur intuendo che la vs. Azienda fornisce essenzialmente i metodi per acquisire i risultati che ci si propone nel caso specifico è e deve essere chiaro che non avendo mai immaginato che Voi diveniate i ns. rappresentanti, i nostri obbiettivi del lavoro commissionatovi sono e rimangono bene esposti nei punti 1 - 7 sopra elencati. Sicuri che Lei che ha sempre dimostrato grandissime capacità nel trovare la soluzione anche nelle situazioni più



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: amministrazione@rem-motori.it

difficili, anche questa volta non ci deluderà. Ci tengo a precisare che se oggi siamo ancora a disquisire sugli obiettivi del lavoro è perché probabilmente chi l'ha preceduta è stato troppo venditore e poco ascoltatore. Disponibili a qualunque chiarimento per poter concludere con la piena soddisfazione sia CEDEC che Nostra il lavoro intrapreso, mi è gradita l'occasione per porgerle distinti saluti.

CARLO SPAZIANI

FIMET

Agente – Distributore per il LAZIO



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: amministrazione@rem-motori.it

FIMET

Agente – Distributore per il LAZIO

SPETT.LE
CEDEC S.P.A.
P.le A. Cantone, 2
20123 Milano

- **Alla Cortese att. ne del Resp.Serv. Sat. Ing. Zotta**
- **P.C. Direzione Uff. Relazioni**
- **P.C. Direzione Uff. Studi**
- **P.C. Direzione Uff. Assistenza Tecnica**
- **P.C. Direzione Studi e Sviluppo**

Patrica 20.07.2007

Oggetto: Convenzione del 28/09/2006

Con la presente siamo a comunicarVi quanto sotto:

La serietà della nostra Azienda non può e non deve essere messa in discussione da nessuno, quantomeno da una società che come primo obiettivo parla di soddisfazione del Cliente.

Da un nostra lettera precedente invitavi email e di cui confermiamo per intero il contenuto, si evince chiaramente che gli obiettivi dell'Intervento da Noi richiesto nella convenzione all'oggetto, non sono stati centrati. A conferma di questo l'intervento del Dott. REA di cui abbiamo apprezzato le qualità soprattutto di capire immediatamente quelle che erano le nostre aspettative, ha messo in evidenza con chiarezza che fino ad oggi abbiamo impegnato gran parte del tempo a perfezionare l'uso tecnico del CDG, dimedicandoci che le nostre aspettative erano ben altre. In questa occasione siamo stati subito operativi parlando di strategie aziendali, abbiamo effettuato visite presso i Clienti, abbiamo cominciato a parlare di preparazione del personale addetto alla ricerca dei clienti, abbiamo praticamente cominciato a parlare in termini corretti delle aspettative per il quale il vs. intervento era stato richiesto. Confermiamo che forse vista la fiducia che nutrivamo per la vs. società al Dott. Romagnoli abbiamo firmato un documento che sulla carta Vi assolve pienamente, ma siccome abbiamo detto più volte entrambi che la parola tra persone ed Aziende serie ha più valore non vorremmo sentirci come gli ingenui della Situazione soprattutto per quello che Voi affermate dei Vs Clienti. Ora il Dott. Zotta reclama quanto da Noi a Voi Dovuto, ma perché non mi risponde alla domanda di come sono state impiegate le ore della convenzione che fino ad oggi sono state usate visto che il Dott. REA, di cui ribadiamo la Nostra grande stima, ha saputo con immediatezza rispondere alle nostre domande centrando in pieno la strada per guidarci verso i nostri Obiettivi.

Disponibili a qualunque chiarimento, rimaniamo in attesa di una vs. celere risposta.

Cordiali saluti
REM s.r.l.



R.E.M. s.r.l.

Via Ferruccia, 12/b – 03010 Patrica (FR)

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: carlo.spaziani@rem-motori.it - Email: alfredo.evangelisti@rem-motori.it

Email: amministrazione@rem-motori.it

FIMET

Agente – Distributore per il LAZIO

SPETT. LE
CEDEC S.P.A.
P.le A. Cantone, 2
20123 Milano

- **Alla Cortese att. ne del Resp.Serv. Sat. Ing. Zotta**
- **P.C. Direzione Uff. Relazioni**
- **P.C. Direzione Uff. Studi**
- **P.C. Direzione Uff. Assistenza Tecnica**
- **P.C. Direzione Studi e Sviluppo**

Patrica 05 Settembre 2008

Oggetto: Convenzione del 28/09/2006

Alla cortese att. ne del Dott. ZOTTA

A seguito della conversazione telefonica avuta con il Dott. Zotta in data odierna, abbiamo appreso la vs. decisione di voler chiudere le partite in essere con la ns. società a mezzo dell'emissione di una nota credito. Di conseguenza con la presente vi confermiamo le fatture da stornare: Ft.786 del 01/12/2006 di €.2700,00 – Ft. 824 del 15/12/2006 di €. 2700,00 – Ft. 18 del 12/01/2007 di €. 2700, 00 a chiusura totale di una diatriba in essere per insoddisfazione sul servizio avuto.

Ci è gradita l'occasione per porgervi distinti saluti

R.E.M. s.r.l.
Pace Adele
Carlo Spaziani
Alfredo Evangelisti