

INFORMATIVA**AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

De Lage Landen International B.V. - Succursale di Milano (di seguito "Banca"), Viale dell'Innovazione, 3 - 20126 Milano, Tel.: 02.63694.1, Fax: 02 29062051, indirizzo e.mail: privacy.dlitaly@dlgroup.com sito internet: www.delagelanden.com - con sede legale in Eindhoven (Olanda), Capitale Sociale di € 98.470.307,00 i.v., C. F. 97116600152, P. IVA 05850690966, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, iscritta all'Albo delle Aziende di Credito 5675 - Codice ABI 33621 - Filiale di Banca appartenente al Gruppo Bancario olandese "Rabobank", La informa sull'utilizzo dei Suoi dati personali e sulla tutela dei Suoi diritti.

1. Fonte dei dati personali e sensibili

Per concederLe il finanziamento richiesto utilizziamo alcuni dati che La riguardano. I Suoi dati personali sono raccolti direttamente presso di Lei, presso terzi o consultando alcune banche dati e senza l'ottenimento delle quali potrebbe non esserLe concesso il finanziamento, poiché ci servono per valutare la Sua affidabilità.

Il Titolare potrà trattare anche dati personali "sensibili" (es. dati sulla salute, dati relativi alle Sue opinioni politiche e sindacali e/o alle Sue convinzioni religiose, ai sensi dell'articolo 4 comma 1 lett. D) D. Lgs. 196/03).

2. Finalità del trattamento dei dati

A) I dati da Lei comunicati al Titolare al momento della sottoscrizione del Contratto sono soggetti ad un trattamento finalizzato alla conclusione del Contratto e all'esecuzione dello stesso.

B) Previo preventivo consenso, il trattamento può essere anche diretto all'espletamento da parte della Banca delle seguenti finalità con riferimento a prodotti e servizi propri, di società del Gruppo ovvero di società terze: (i) svolgere attività funzionali alla promozione e vendita dei prodotti e servizi, (ii) effettuare indagini di mercato e di *customer satisfaction* e (iii) offrire prodotti e servizi specificatamente individuati attraverso l'elaborazione dei dati personali relativi a preferenze, abitudini, scelte di consumo, ecc. (nel seguito unitariamente considerate le "Attività Promo-Commerciali"). I dati personali potranno altresì essere ceduti a società del Gruppo od ai soggetti terzi di seguito indicati che, in via autonoma, li utilizzeranno per lo svolgimento delle Attività Promo-Commerciali con riferimento a prodotti e servizi propri, di società del Gruppo ovvero di società terze.

C) I dati sensibili possono essere trattati per la finalità connessa al "Servizio di limitazione della responsabilità patrimoniale in caso di decesso". Il rifiuto a fornire i dati sensibili comporta l'impossibilità per la Banca di prestare il "Servizio di limitazione della responsabilità patrimoniale in caso di decesso".

3. Conferimento dei dati

Si informa il Cliente che il conferimento dei dati personali può essere: a) obbligatorio in base a legge statale applicabile, regolamento o normativa comunitaria (a titolo di esempio: per antiriciclaggio); b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione contrattuale ed amministrativa. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli può comportare l'impossibilità per la Banca di prestare il servizio; c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione e di promozione commerciale nei confronti dell'interessato stesso. Il conferimento dei dati trattati per le sole Attività Promo-Commerciali è assolutamente facoltativo e il rifiuto di rispondere non comporta alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere o in corso di costituzione, inibendo solamente la possibilità di svolgere le attività indicate al precedente punto 2) lett. B) del presente articolo.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali e sensibili è svolto direttamente dalla Banca per mezzo di dipendenti incaricati del trattamento e nel pieno rispetto della Legge italiana e comunitaria ed avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento può essere altresì svolto - per finalità inerenti la conclusione e l'esecuzione del Contratto ed altresì per scopi di informazione e promozione commerciale, se acconsentiti dagli interessati - da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore bancario, finanziario ed assicurativo in qualità di responsabili e/o incaricati del trattamento, nonché da società cui sono stati esternalizzati alcuni servizi in *outsourcing* anch'essi come responsabili e/o incaricati del trattamento. Le Attività Promo-Commerciali potranno essere compiute direttamente dalla Banca, ovvero potranno essere svolte tramite società terze specializzate attraverso o con l'ausilio di sistemi automatizzati di chiamata senza operatore (c.d. telefonate preregistrate) oppure con modalità assimilate alle prime (quali: e-mail, fax, sms, mms) nonché di sistemi tradizionali quali ad esempio: (i) visite a domicilio, (ii) interviste personali / somministrazione di questionari, (iii) manifestazioni a premio, (iv) posta ordinaria o elettronica (anche certificata), (v) telefono (anche cellulare), (vi) telefax, (vii) internet, (viii) SMS/ MMS e (ix) altri sistemi di comunicazione a distanza anche automatizzati. Il consenso prestatato per le "Attività Promo-commerciali" si estende a quelle svolte con l'ausilio di sistemi automatizzati di chiamata senza operatore (c.d. telefonate preregistrate), di modalità assimilate alle prime (quali: e-mail, fax, sms, mms) nonché di sistemi tradizionali quali posta cartacea e telefonate con operatore

5. Categorie dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I Suoi dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità ad altri soggetti riconducibili alle seguenti categorie:

(i) Società appartenenti al gruppo De Lage Landen International / Rabobank o comunque società controllate e/o collegate aventi sedi in Paesi anche non appartenenti all'Unione Europea, Agenti in Attività Finanziaria, Mediatori Creditizi e soggetti esterni di propria fiducia, di cui la Banca si avvale per lo svolgimento dei servizi di: pagamento, assicurativi, gestione di esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, e di altri prodotti commercializzati dalla Banca; registrazioni contabili anche massive relative a pagamenti clienti/fornitori, a mezzo addebiti diretti in conto corrente, effetti, assegni ed altri titoli, svolti anche eventualmente per mezzo di **GENPACT INDIA** con sede legale in Delhi Information Technology Park, Shastri Park, Delhi 110053 (India) di cui la Banca si avvale nella gestione del processo di registrazione contabile pagamenti - **GENPACT INDIA** (parte di GENPACT INTERNATIONAL INC. Delaware, Danbury CT06810 (USA) 42 Old Ridgebury Road) è una società specializzata nella gestione in out-sourcing di tutti i processi connessi alle registrazioni contabili. A tal proposito, si informa che GENPACT INDIA è responsabile del trattamento dei dati personali. Per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice Deontologico, il Titolare è la Banca; lavorazione, trasmissione stampa imbustamento trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, archiviazione e smaltimento della documentazione; acquisizione di visure, gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari, recupero crediti; revisione contabile e certificazione di bilancio, assistenza e consulenza professionale; sviluppo gestione protezione e sicurezza del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazione; custodia e back up; (ii) la **Banca Europea per gli Investimenti** con sede in Lussemburgo 100 Boulevard Konrad Adenauer - L-2950 Lussemburgo, per il trasferimento al Cliente della Scrivente del beneficio dei Finanziamenti BEI erogati dalla suddetta Banca al gruppo De Lage Landen International / Rabobank. A tal proposito, si informa che la Banca Europea per gli Investimenti è responsabile del trattamento dei dati personali; (iii) Società di cessione di crediti; (iv) Società distributrici dei beni finanziati e loro distributori e concessionari; (v) Soggetti che rilevano rischi finanziari e che a tale fine svolgono un servizio di centralizzazione delle informazioni bancarie relativamente a clienti che accedono al credito; tra questi: **1. Centrale dei Rischi di Banca d'Italia**. Le banche hanno l'obbligo di segnalare alla Centrale, oltre che le posizioni "in sofferenza", anche tutti gli affidamenti che superino un certo limite di importo (creando quindi un potenziale rischio di credito), al fine di assicurare garanzie di stabilità al

sistema nell'interesse dei risparmiatori. L'obbligo di segnalazione sussiste a partire da € 30.000 per tutti i rischi diretti (fidi per cassa e per firma) ed i rischi indiretti (garanzie personali date per altri soggetti); i crediti in sofferenza sono oggetto di segnalazione qualunque sia il loro ammontare. **2. Banca Dati Centrale Rischi - Assilea** - Assilea è un servizio con sistema sia positivo che negativo. A tale sistema accedono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di leasing. Le informazioni vengono aggregate per singolo cliente in base ai dati relativi alle posizioni di rischio, che sono trasmessi mensilmente da ciascuna Associata. **3. CRIF S.p.A.** - CRIF è una banca dati con sistema sia positivo che negativo. I partecipanti sono sia banche che intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e pertanto, i dati trattati, potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese, come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF. **4. CERVED GROUP S.p.A.** - CERVED è una banca dati con sistema sia positivo che negativo. I partecipanti sono sia banche che intermediari finanziari. I tempi di conservazione dei dati sono previsti dal codice deontologico. La banca dati fa uso di sistemi automatizzati di *credit scoring*. **5. EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.P.A.** è una banca dati con sistema sia positivo che negativo. I partecipanti sono sia banche che intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.P.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e pertanto, i dati trattati, potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano nel rispetto della legislazione del loro paese, come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.P.A. Tutti i soggetti di cui ai punti da 1. a 5., sono autonomi titolari del trattamento. A tal proposito si informa che Titolari e Responsabili del trattamento, per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice Deontologico, sono rispettivamente: 1. la **Centrale Rischi di Banca d'Italia**: Servizio Organizzazione, via Nazionale 91, 00184 Roma (Titolare), Tel: 06.47921 - www.bancaditalia.it; Servizio Informazioni Sistema Creditizio Banca d'Italia, largo Guido Carli n. 1, 00044 Frascati - RM (Responsabile), Tel.: 06.47921 - www.bancaditalia.it; 2. la **Associazione Italiana Leasing, ASSILEA SERVIZI Srl**, con sede in Via Massimo d'Azeglio n. 33, 00184 Roma - tel. 06/9970361- fax 06/45440739 - e-mail: bdcr@assilea.it; 3. **CRIF S.p.A.**, con sede in Bologna, 40131, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Francesco Zanardi 41 - Fax 051 6458940, tel, 051/ 6458900, e-mail: info.relazioniconilpubblico@crif.com, sito internet: www.consumatori.crif.com; 4. **CERVED GROUP S.p.A.**, con sede legale in via San Vigilio n. 1, 20142 Milano, Tel.: 02/7754.1, Fax: 02/76020458, e-mail: privacy@cerved.com; 5. **EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.P.A.**, con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori). I sistemi creditizi utilizzati per valutare rischi di credito del Contraente, possono essere consultati da terzi. In particolare, se il Contraente richiede un prestito o altro prodotto di credito, tutti i fornitori di credito interessati saranno in grado di sapere della richiesta, nonché verificare se il Contraente è in ritardo con i pagamenti. Le informazioni saranno conservate nelle banche dati, sistemi di accertamento della solvibilità e di prevenzione delle frodi, in conformità alla seguente tabella di cui al Codice deontologico pubblicato in G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004:

Attività	Durata di conservazione delle informazioni
Richiesta di finanziamento o altro prodotto di credito	6 mesi 1 mese in caso di rifiuto della richiesta di credito o rinuncia allo stesso da parte del Richiedente
Ritardo di due mesi nei pagamenti	12 mesi a partire dalla ricezione del pagamento moroso
Ritardo superiore a due mesi nei pagamenti	24 mesi a partire dalla ricezione del pagamento moroso
Pagamento non effettuato	36 mesi a partire dalla data di scadenza contrattuale o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento
Pagamenti regolari (senza alcun ritardo né altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale o dall'ultimo aggiornamento risultato necessario. (Nella seconda metà del 2005, dopo la valutazione da parte del Garante della Privacy, il periodo resterà invariato di 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi. Si prega di consultare il sito web www.garanteprivacy.it

(vi) Soggetti di cui la Banca si avvale per il supporto nella gestione del processo di organizzazione ed elaborazione dei dati: tra questi, **1. CrescItalia Holding S.r.l.** limitatamente alle misure di finanza agevolata previste dalla "Nuova Sabatini" - CrescItalia è una società specializzata nella gestione di tutti i processi connessi alle misure di finanza agevolata e nella elaborazione e gestione dei dati e delle informazioni concernenti le piccole e medie imprese. A tal proposito, si informa che CrescItalia Holding S.r.l. è autonomo titolare del trattamento dei dati personali. Per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice Deontologico, il Titolare è **CrescItalia Holding Srl**, con sede in Via Vittor Pisani n. 22, 20122 Milano - tel. +39 02 84268686, e-mail: privacy@crescitalia.com;

(vii) il **Ministero dell'Economia e delle Finanze e Consap S.p.A** al fine di permettere la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 19 Maggio 2014, n.95

(viii) Soggetti di cui la Banca si avvale per le seguenti attività di sviluppo commerciale: promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società.

(ix) Soggetti terzi per la realizzazione delle 'Attività promo-commerciali' di cui sopra, attivi nei settori della editoria, finanza, abbigliamento, fitness, informatica ed elettronica, ristorazione, alimentazione, turismo, benessere, sport, noleggio, società di indagini commerciali e società di sondaggi, ivi compresi soggetti terzi che svolgono attività di vendita/acquisto di beni usati oppure di "cross - selling" svolte anche all'interno del Gruppo di appartenenza di De Landen International B.V. - Succursale di Milano.

I soggetti appartenenti alle suddette categorie utilizzeranno i dati in qualità di autonomi "titolari" o di "responsabili" di specifici trattamenti. Possono altresì venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di "responsabili" o "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui al predetto elenco che siano adibiti a servizi e/o uffici centrali, alla rete di vendita (filiali), a strutture che svolgono compiti tecnici, di supporto (quali servizi legali, spedizioni, archivi, servizi informatici) o di controllo aziendale. L'elenco aggiornato dei "responsabili interni", dei "responsabili esterni" e dei soggetti "autonomi titolari" può essere richiesto a DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. - Succursale di Milano.

I Suoi dati personali e sensibili non sono oggetto di diffusione.

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei, rivolgendosi a DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. - Succursale di Milano, può: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile; (ii) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, della logica, delle finalità e delle modalità su cui si basa il trattamento; (iii) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di "responsabili" o "incaricati"; (iv) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge; (v) opporsi in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei Suoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed a tutti gli altri trattamenti per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato (vi) opporsi al trattamento dei propri dati per la realizzazione di "Attività Promo-commerciali" effettuate attraverso sistemi di comunicazione automatizzati, modalità assimilate nonché sistemi tradizionali; resta comunque salva la possibilità, per l'interessato, di esercitare il diritto di opposizione nei confronti solamente delle comunicazioni effettuate con sistemi specifici (ad esempio opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati e non all'invio tramite altri strumenti).

Milano, 27 Febbraio 2015

De Lage Landen International B.V. - Succursale di Milano

**Formula di acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali e sensibili
(Codice Privacy – D.Lgs. 196/2003)**

Il/la sottoscritto/a (di seguito "Cliente") _____ con sede legale in _____ (___) – cap _____ – Via _____, _____ acquisita l'Informativa Privacy fornita dal Titolare del Trattamento, DE LAGE LANDEN INTERNATIONAL B.V. – Succursale di Milano, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e dell'art. 5 del Codice deontologico pubblicato in G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004, presta il proprio consenso relativo al **trattamento dei dati personali** per i fini indicati nella suddetta Informativa, nonché per la comunicazione dei suddetti dati ai soggetti indicati nella Informativa di cui sopra.

Il consenso relativo al trattamento specificamente individuato nella informativa sopra richiamata, viene prestato liberamente dal sottoscritto ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

Il Cliente *(timbro e firma leggibile e per esteso)*

Data



In riferimento all'Informativa Privacy sul **trattamento dei dati sensibili** di cui all'articolo 2. lettere B) e C), il Cliente acconsente alla comunicazione e al trattamento dei propri dati personali – anche di natura sensibile – ad opera dei soggetti indicati nella predetta informativa e con le modalità in essa stessa previste.

Il Cliente dichiara espressamente di essere edotto che tale consenso è necessario per dare esecuzione al contratto ed in particolare per quanto concerne i dati sensibili esso è necessario per poter aderire al Servizio di limitazione della responsabilità patrimoniale in caso di decesso, pertanto il Cliente rilascia il consenso

Il consenso relativo al trattamento specificamente individuato nella informativa sopra richiamata, viene prestato liberamente dal sottoscritto ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

Il Cliente *(timbro e firma leggibile e per esteso)*

Data



In riferimento all'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali di cui all'articolo 2. lettera B) (Attività promo-Commerciali) consapevole che il consenso è meramente facoltativo ed il diniego non ha alcun effetto sul rapporto contrattuale, il Cliente, acquisita l'Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e provvedimenti attuativi del Garante per la protezione dei dati personali, presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per lo **svolgimento di "Attività Promo-commerciali"** realizzate con modalità tradizionali (come la posta cartacea e/o le chiamate tramite operatore) o con sistemi automatizzati di chiamata senza operatore (c.d. telefonate preregistrate) oppure con modalità assimilate alle prime (quali: e-mail, fax, sms, mms). Il tutto in accordo ai fini indicati nella suddetta Informativa.

Il consenso è libero e non obbligatorio. Il diniego non condiziona, neppure in via di fatto ed implicitamente, la fruizione dei prodotti e dei servizi della Banca, né ha alcun effetto sui relativi rapporti contrattuali.

Il consenso relativo al trattamento specificamente individuato nella informativa sopra richiamata, viene prestato liberamente dal sottoscritto ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

rilascia il consenso nega il consenso *(barrare l'opzione che interessa)*

Il Cliente *(timbro e firma leggibile e per esteso)*

Data



Il Cliente acquisita l'Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e provvedimenti attuativi del Garante per la protezione dei dati personali, presta il proprio consenso alla **comunicazione** dei propri dati personali ai soggetti terzi di cui al punto IX del paragrafo 5 della suddetta Informativa per lo svolgimento di "Attività Promo-commerciali", in conformità dei fini della stessa Informativa.

Il consenso relativo al trattamento specificamente individuato nella informativa sopra richiamata, viene prestato liberamente dal sottoscritto ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. n. 196/2003.

rilascia il consenso nega il consenso *(barrare l'opzione che interessa)*

Il Cliente *(timbro e firma leggibile e per esteso)*

Data

