

Spazio per pinzatura ed  
etichetta olografica



Società per azioni con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia S.p.A., iscritta all'albo speciale degli intermediari finanziari ex art. 107 del D.Lgs. 385/93, al n. 33513 con sede legale in Roma, via Bergamini, 50 capitale sociale € 1.000.000,00 interamente versato, codice fiscale, 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554

## SERVIZIO VIACARD IN CONTO CORRENTE

In relazione a quanto di seguito previsto nel presente modulo ed ai dati da noi forniti, il sottoscritto: R.E.M. chiede a Telepass S.p.A., tramite le Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo S.p.A. di usufruire del servizio Viacard di conto corrente, prendendo atto che il rapporto contrattuale intercorre con la predetta Telepass S.p.A., la quale ha predisposto le norme e le condizioni contrattuali di seguito indicate, nonché la dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali e le connesse informative.

### A. DATI DEL RICHIEDENTE

#### IL RICHIEDENTE

PERSONA FISICA <input type="checkbox"/>	PERSONA GIURIDICA <input checked="" type="checkbox"/>
COGNOME E NOME PACE ADELE	RAGIONE SOCIALE R.E.M.
CODICE FISCALE PCADLA60A65D539K	CODICE FISCALE 0000002240470605
NATO/A IL 25.01.1960 A FERENTINO	P.IVA 02240470605
SESSO <input type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> F	SEDE LEGALE LOCALITA' FERRUCCIA 1403010 PATRICA (FR )

DOMICILIATO/A IN VIA/PIAZZA VIA ALDO MORO 25 833

LOCALITÀ FROSINONE CAP 03100 PROVINCIA FR NAZIONE ITALIA

TELEFONO E-MAIL

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO: Carta di Identità  Patente  Passaporto  Altro

N° CA05539IN RILASCIATO DA FROSINONE DATA DEL RILASCIO 15.04.2021

IL SOTTOSCRITTO:  CON L'ADESIONE AL SERVIZIO RICHIEDE IL RILASCIO DI N° 0001 VIACARD



Spazio per pinzatura ed etichetta olografica

## ADESIONE AL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE E FIRME

### ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO VIACARD DI CONTO CORRENTE

Il/La sottoscritto/a dichiara che:

- i dati riportati nella Sezione A sono veritieri,
- di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard in conto corrente, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, di seguito nel presente documento;
- di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"))

Dichiara, inoltre, nel caso in cui la modalità di pagamento degli importi dovuti a Telepass SpA per l'erogazione del servizio sia l'addebito su carta di credito, di autorizzare fin d'ora l'emittente della carta di credito utilizzata a comunicare a Telepass SpA qualsiasi variazione dei dati relativi alla sua carta di credito.

Data 09/03/2023 Firma(1)  R.E.M.

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C., quando applicati agli artt. 2.3 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento delle tessere Viacard e responsabilità del Cliente), 4.8 e 8.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 5.1 (Recesso di Telepass SpA dal Contratto) e 8.3 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data 09/03/2023 Firma(1)  R.E.M.

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

### INFORMAZIONI SU SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato da Telepass per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa.

Data 09/03/2023 Firma(1)  R.E.M.

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per le finalità di profilazione di cui al paragrafo 4.5 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali.

Data 09/03/2023 Firma(1)  R.E.M.

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Con riferimento al rapporto sopra indicato, il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto copia del Foglio Informativo e di aver ottenuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data 09/03/2023 Firma(1)  R.E.M.

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI GENERALI DI AUTOSTRADE PER CITAZIONE SPA (ASPI) PER L'UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PAGAMENTO

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" riportate nelle ultime pagine del presente modulo e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Data 09/03/2023 Firma(1)  R.E.M.

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

1) Nel caso di aziende inserire timbro e firma del Legale Rappresentante

## NORME E CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI

### NORME E CONDIZIONI PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEI PEDAGGI TRAMITE VIACARD DI CONTO CORRENTE

#### PREMESSA

TELEPASS SpA - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. - (di seguito denominata "TLP"), con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50 capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, con l'ISTITUTO BANCARIO CONVENZIONATO indicato nel frontespizio del modulo (di seguito denominato "BANCA"), si riserva di concedere al richiedente, alle condizioni appresso indicate, il SERVIZIO VIACARD di conto corrente per il pagamento dei pedaggi autostradali.

Telepass S.p.A. consente l'adesione al servizio VIACARD ai clienti che sottoscrivono contestualmente al presente modulo le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "ASPI"), riportate di seguito nel presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

#### 1 - NORME GENERALI

1.1 Su richiesta dell'interessato, formalizzata attraverso la compilazione e sottoscrizione del presente modulo di adesione ed inoltrata tramite la BANCA, TLP, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati ovvero per pregresse risoluzioni contrattuali per inadempimento da parte del Cliente delle Norme e Condizioni Generali di servizio di questo o altro rapporto contrattuale con TLP stessa o altra società del Gruppo, provvederà ad attivare un contratto Viacard a nome del richiedente e provvederà ad inviare una o più tessere Viacard (di seguito denominate "Viacard") di conto corrente allo stesso intestate, che consentono il pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio.

1.2 Il Cliente, con la firma della richiesta di apertura del contratto e la richiesta della/e tessera/e, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con le Viacard, nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive di cui al successivo art. 3 e di quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ed in particolare per i servizi accessori o correlati di cui all'art. 1.4.

TLP provvederà, per conto del Cliente ad operare il pagamento degli addebiti in favore di ASPI per pedaggi autostradali e di terzi prestatori di servizi di cui all'art. 1.4 del presente contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti prestatori di beni e/o servizi ai sensi dell'art.1201 c.c.

1.3 TLP consente ai Clienti del servizio Viacard di conto corrente la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area riservata del sito <http://www.telepass.com> di TLP stessa, come indicato al successivo art. 4.2. La registrazione al sito avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente titolare del servizio con le modalità dettagliatamente spiegate sul sito; la registrazione consente al Cliente, che la effettua, di fruire tramite web - nell'area riservata del sito - di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati, quali ad es., l'indirizzo elettronico, per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, ma senza modificare la titolarità del contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata del sito è possibile visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi della normativa applicabile al servizio di pagamento Viacard, i documenti contabili emessi da TLP per i servizi di cui al presente contratto e/o per i servizi di cui all'art. 1.4, le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa da Aspi e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. La registrazione al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ed i relativi servizi sono gratuiti.

1.4 La firma del presente modulo abilita il Cliente ad accedere anche al servizio Telepass con Viacard ed alla fruizione dei relativi servizi accessori dedicati agli automobilisti, tra cui l'Opzione Premium e l'Opzione Premium Truck.

L'adesione a tali servizi è disciplinata da un apposito modulo contrattuale che il Cliente potrà decidere di sottoscrivere presso un Punto Blu, Telepass Point o Centri autorizzati ovvero tramite procedure informatiche appositamente dedicate, nei casi e con le modalità previste da TLP, e in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente.

Il servizio TELEPASS CON VIACARD è un servizio che consente, attraverso l'utilizzo di un apparato collocato in modo semplice sul parabrezza dell'auto o posizionato sulla moto, di transitare nelle porte dedicate Telepass e di pagare il pedaggio senza fermarsi al casello.

L'OPZIONE PREMIUM e L'OPZIONE PREMIUM TRUCK - riservate ai titolari del servizio Telepass con Viacard - consentono di usufruire di specifici servizi di assistenza e/o di agevolazioni esclusive offerti da TLP e/o da società partner di TLP.

#### 2 - UTILIZZO DELLE VIACARD

2.1 Le Viacard, ancorché intestate ai singoli Clienti, sono di proprietà di TLP e non possono essere cedute a nessun titolo a terzi. Il Cliente titolare della Viacard (di seguito denominato "Titolare"), inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n° 231/2007, derivante dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare di tali tessere.

2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica, secondo le "Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA" di seguito riportate nel presente modulo, ovvero dovrà essere consegnata agli addetti delle stazioni autostradali, insieme al biglietto di entrata (laddove previsto). Ogni Viacard potrà essere utilizzata, di volta in volta, per un solo autoveicolo; non è quindi consentito, anche per motivi di sicurezza, convalidare il transito di altro veicolo, anche se al seguito del primo. Per esigenze di carattere tecnico non potranno essere utilizzate le Viacard che presentino incrinature, rotture, deformazioni o alterazioni meccaniche o magnetiche. Per richiederne il duplicato, tali Viacard dovranno essere inviate a TLP a cura del Cliente a mezzo di lettera raccomandata indirizzata a: TELEPASS SpA - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 - FIRENZE oppure riconsegnate ai Punti BLU, Telepass Point o Centri Servizi autorizzati a tale attività o ad altri uffici di TLP (all'atto della riconsegna sarà rilasciata apposita ricevuta). TLP provvederà al rilascio del duplicato solo dopo il ricevimento della Viacard non più utilizzabile.

2.3 In caso di smarrimento o di furto della tessera Viacard, il Cliente dovrà, con immediatezza darne comunicazione a TELEPASS S.p.A., recandosi presso un Punto Blu o un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

- Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con la Viacard abusivamente usata da terzi a decorrere dal momento della ricezione, da parte di TLP, della comunicazione di cui sopra.

- Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 giorni, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, per la sola ipotesi di smarrimento della Viacard, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo disponibile presso i Punti Blu o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dalla sezione pubblica del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com), pena l'addebito, allo stesso Cliente, di tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con la Viacard abusivamente utilizzata.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, le Viacard dichiarate smarrite o rubate non potranno essere utilizzate e dovranno essere immediatamente restituite a TLP, presso un Punto Blu o Centro Servizi autorizzato ovvero spedite con raccomandata AR all'indirizzo di cui al successivo art. 7.2, che provvederà, ove ne ricorrano i presupposti, all'emissione di un'altra Viacard.

Spazio per pinzatura ed  
etichetta olografica

2.5 Qualora le Viacard dichiarate smarrite o rubate vengano trovate in possesso del Titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da TLP per il recupero delle tessere. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente titolare del contratto che potrà essere perseguito - unitamente all'eventuale detentore della tessera - per l'utilizzo irregolare della stessa anche ai sensi dell'art. 55 D Lgs. n° 231/2007.

### 3 - COSTO DEL SERVIZIO

3.1 TLP addebiterà al Cliente titolare del contratto VIACARD euro 15,49 quale "Quota associativa annuale per il servizio" nella fattura di febbraio di ciascun anno per tutti i contratti attivi al 1 gennaio dello stesso anno. Per i contratti aperti nel corso dell'anno, invece, l'importo della "Quota associativa per il servizio" è pari a euro 3,87 per ciascun trimestre o frazione. TLP addebiterà, inoltre, ogni anno euro 3,10 a titolo di Quota associativa per ciascuna tessera successiva alla prima emessa sullo stesso contratto.

3.2 Gli importi indicati agli artt. 3.1 e 4.6 sono suscettibili di revisione salvo quanto specificato al successivo art. 8.3.

### 4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

4.1 TLP provvede, con cadenza mensile, a inviare al Cliente un documento contabile con il riepilogo dell'importo/i addebitato/i, unitamente alla fattura, per gli importi di propria competenza, secondo quanto previsto al precedente art. 3.1 e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo ai sensi dell'art. 1.4, ed alla fattura emessa da ASPi, unitamente all'elenco viaggi effettuati.

Nel contempo comunicherà alla BANCA l'importo delle fatture stesse per l'addebito sul conto corrente bancario del Cliente.  
Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

4.2 TLP provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti il documento contabile sopra indicato e le fatture di propria competenza nonché le fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi dai prestatori di servizi convenzionati con TLP, con modalità elettronica tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nell'area riservata del sito stesso, secondo i termini e le modalità di seguito previste. Pertanto TLP non invierà tali documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente agli indirizzi indicati al precedente art. 2.3 e comunque alle condizioni indicate al successivo art. 4.6.

TLP provvederà ad emettere e contestualmente a pubblicare le fatture di propria competenza su sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) per gli addebiti di cui al precedente art. 3 del presente Contratto - oltre a recapitare le fatture emesse, come indicato al precedente comma del presente art. 4.2 - il giorno 30 del mese di riferimento (ovvero il giorno 28 del mese di febbraio).

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.3 per la registrazione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da TLP in modalità elettronica, il Cliente titolare del contratto Viacard, dalla data indicata al precedente primo comma del presente art. 4.2, potrà accedere al sito suindicato immettendo il Codice ID, rilasciato da TLP, e la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Titolare del contratto potrà, altresì richiedere, presso il Punto Blu o con apposita comunicazione all'indirizzo di cui all'art. 2.2 (allegando copia del documento di riconoscimento) l'invio del Codice ID al proprio domicilio o al proprio recapito elettronico, come dichiarato all'atto dell'adesione al servizio.

Il Cliente senza addebito da parte di TLP di alcun costo aggiuntivo potrà prendere visione, salvare sul proprio PC e stampare su carta le fatture e i relativi elenchi viaggi previa registrazione al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), come previsto al precedente art. 1.3.

TLP produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c. Tale file verrà messo a disposizione del Cliente nella sua area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) utilizzando i meccanismi di controllo di accesso e protezione della privacy già implementati per l'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (protocollo https con certificato a 1024 bit emesso per TLP da Certification Authority riconosciuta).

Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) al fine di stampare la fattura per la conservazione e registrazione contabile.

4.3 Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto al precedente art. 4.1, TLP provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Le fatture con il relativo elenco viaggi rimarranno accessibili on line al Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo TLP si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite il sito, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente le fatture richieste. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a TLP una copia cartacea conforme all'originale delle fatture alle condizioni previste al successivo art. 4.6.

4.4 TLP declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità. TLP non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da TLP o da persone di cui questa debba rispondere.

4.5 Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.4, il Cliente prende atto ed accetta che TLP non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di TLP circa:

- l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il servizio;
- l'eventuale interruzione del servizio;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

4.6 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2, TLP provvede, con le scadenze sopradette, a spedire copia del documento contabile e delle fatture, di cui al precedente art. 4.1, unitamente all'elenco viaggi, in modalità cartacea ai Clienti che ne facciano apposita richiesta, mediante l'apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), ad un Punto Blu o Telepass Point oppure agli indirizzi indicati al precedente art. 2.3 oppure inviando una comunicazione al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), addebitando al Cliente il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti.

Il costo - da corrispondere per ogni singolo documento contabile richiesto - sarà accettato formalmente dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Resta inteso che in caso di richiesta dei predetti documenti in modalità cartacea tramite Call Center Commerciale di TLP, il Cliente dovrà seguire le indicazioni fornite dal sistema automatico, digitando i tasti indicati.

4.7 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.2 e ss., TLP provvederà ad inviare gratuitamente, per iscritto, alla fine di ogni anno, al Cliente che non abbia effettuato almeno un accesso al sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) nell'anno di riferimento e che abbia ricevuto addebiti tramite il servizio Viacard e/o Telepass nell'anno stesso superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati nel corso dell'anno di riferimento per i costi relativi al contratto Viacard e agli eventuali servizi aggiuntivi, di cui al precedente art. 1.4, nonché per i pedaggi registrati da ASPi nell'anno stesso.

4.8 Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati in fattura dovrà pervenire a TLP, per iscritto, entro 60 (sessanta) gg. dalla data di pubblicazione della fattura sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), come previsto dal presente contratto di servizio ovvero di ricezione, se fattura cartacea.

#### 5 - RECESSO

5.1 TLP e la Banca si riservano la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Viacard di conto corrente, dandone informativa almeno due mesi prima della data della dismissione stessa ad ASPI ed ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). In tale caso, TLP avrà il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata con un preavviso almeno di due mesi all'indirizzo del Cliente, così come fornito da quest'ultimo, addebitando nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione della/e tessera/e Viacard secondo quanto previsto al successivo art. 6.3.

5.2 Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una lettera raccomandata con Avviso di Ricevimento, (corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del contratto) a TLP, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2 e alla BANCA restituendo tutte le Viacard a lui assegnate secondo quanto previsto al successivo art. 6.3. Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione di tutte le Viacard da parte della BANCA.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con il Viacard nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione delle Viacard nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

#### 6 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

6.1 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP e della BANCA al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, quest'ultimo potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"):

- da TLP, in ogni caso di:
  - accertata violazione del puntuale pagamento delle fatture;
  - in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali di servizio;
  - uso fraudolento delle Viacard per eludere in tutto o in parte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
  - mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento delle Viacard;
  - errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al Contratto.
- dalla BANCA, in qualsiasi momento, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il Titolare e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione a TLP ed al Cliente con invito alla restituzione delle Viacard.

Resta inteso che nei casi di risoluzione di cui al presente art. 6.1 nonché nei casi di recesso previsti al precedente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Viacard e Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente.

6.2 Ove TLP e/o la BANCA intendano avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste al precedente art. 6.1, devono darne comunicazione al Cliente.

6.3 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale di cui al precedente art. 6.1 e nell'ipotesi di recesso di cui all'art. 5, il Cliente è tenuto entro 20 giorni dalla risoluzione del rapporto alla restituzione delle Viacard alla BANCA. La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti delle Viacard non riconsegnate saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n° 231/2007.

6.4 Nei casi di risoluzione e di cui al presente articolo 6 e di recesso ai sensi dell'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

6.5 In dipendenza di quanto sopra, resta convenuto che in caso di risoluzione od estinzione per qualunque causa del contratto di c/c, il sottoscritto si impegna a costituire presso la Banca fondi adeguati a coprire gli addebiti che verranno richiesti da TLP per operazioni effettuate anteriormente. La Banca è espressamente autorizzata a trattenere somme comunque di pertinenza del sottoscritto sino ad accertata estinzione di ogni debito nei confronti di Telepass S.p.A. per le operazioni stesse. In caso di inadempimento all'impegno di preconstituzione della provvista, il sottoscritto autorizza la Banca ad operare l'addebito su altri rapporti di conto eventualmente intestati al titolare e/o effettuare compensazioni a valere su somme e/o crediti comunque a disposizione del titolare presso la Banca.

#### 7 - RAPPORTI CON TELEPASS SPA

7.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo di adesione che dovrà essere uguale a quello dichiarato nel modulo delle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente modulo, e a quello per l'accesso ai servizi di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con TLP.

7.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata a:  
TELEPASS SpA - Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 FIRENZE - Comunicazione mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

#### 8 - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 TLP provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate. La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati e il documento di sintesi delle condizioni economiche viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. TLP provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento.

8.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente comma dell'art. 8.1.

8.3 TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le Norme e Condizioni del servizio Viacard qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative, verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio.

TLP provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a TLP stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso ed (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Spazio per pinzatura ed  
etichetta olografica

Quanto su esposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

8.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art. 8.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento. La copia aggiornata delle Norme e Condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampata dalla sezione pubblica del sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

#### 9 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005).

#### 10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti. L'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata A/R, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

#### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

##### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

##### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (DPO)

c/o Telepass S.p.A. - Via Alberto Bergamini, 50 - 00159 - Roma

##### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (il "Dato").

##### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e/o P.IVA);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autoveicolo, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);

- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/ definizione del Suo profilo e/o dalla Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riiepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

#### 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediese S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di service avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, anche in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

#### 6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Spazio per pinzatura ed  
etichetta olografica

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

#### 7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso** - Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica** - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione** (c.d. "diritto all'oblio") - in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento** - al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità** - Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione** - Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che la riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso** - Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** - nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto.

Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

#### 8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

### NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

#### PREMESSA

Autostrade per L'Italia SpA, (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo, che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family di Telepass S.p.A (in avanti definita anche "TLP").

Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio.

Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato alla Sezione A del presente modulo.

#### 1 - NORME GENERALI

1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo art. 1.2.

Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato Telepass.

1.2 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family.

1.3 I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass SpA, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family.

Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di cui al successivo art. 3.3.

## 2 - UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E TELEPASS FAMILY

2.1 L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7 L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento.

Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

## 3 - EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1 ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o il Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2 Nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass SpA, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3 Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass SpA provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

## 4 - CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1 In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass SpA, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

Spazio per pinzatura ed  
etichetta olografica

4.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4 Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia SpA all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2

#### 5 - RAPPORTI CON AUTOSTRADALE PER L'ITALIA SPA

5.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

5.3 Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato nel presente documento.

#### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")  
ed alla vigente normativa in materia:

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass SpA, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato.

A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI,

società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di "marketing/statistico", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Titolare del Trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento:

- per le attività amministrative, come sopra indicate, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50;

- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, come indicato al precedente art. 6, EsseDiEsse SpA Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è l'ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede della Società.

