Società per azioni
Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato
Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001
Sede Legale: Via A. Bergamini, 50 - 00159Roma

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD E/O AL SERVIZIO EUROPEO (BUSINESS ONLINE)

1– IL/LA RICHIEDENTE

COGNOME e NOME/RAGIONESOCIALE: R.E.M. SRL

CODICE FISCALE: 02240470605 DOMICILIO: Via/Piazza: CONTRADA FERRUCCIA 16/A

LOCALITA': PATRICA CAP: 03010 PROVINCIA: FR NAZIONE: I

TELEFONO: +393299495245 E-MAIL: amministrazione@rem-motori.it

ESSENDO GIA' TITOLARE DEL CONTRATTO VIAcard N. 247658832

Chiede di attivare il Servizio Telepass con Viacard nonché, ove prescelti (barrando la relativa casella), gli ulteriori servizi Telepass, in relazione agli Apparati Telepass/Telepass Europeo di seguito indicati.

Pertanto, chiede il rilascio di un Apparato Telepass/Telepass Europeo da installare sul veicolo la cui targa è indicata di seguito, accettando le Norme e Condizioni, che stabiliscono le modalità di prestazione dei servizi stessi, riportate di seguito (d'ora in poi il "Contratto").

2. L'APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO

Codice Apparato Telepass/Telepass Europeo [ ] con Servizio Europeo

Targa Nazione:

INDIRIZZO SPEDIZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO

Via/Piazza e numero CONTRADA FERRUCCIA 16/A

Città: PATRICA Provincia: FR CAP: 03010

ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD E/O DEL SERVIZIO EUROPEO

[X] Il/La sottoscritto/a dichiara (i) che i dati forniti nell'ambito della procedura di adesione sono veritieri, (ii) di avere letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard nonché, ove richiesto, del SERVIZIO EUROPEO (con la formula contrattualmente prevista) e degli ulteriori servizi previsti (iii) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sul conto corrente o sulla carta di credito del Contratto Viacard sopra indicato, come già disposto nell'ambito del suddetto Contratto Viacard, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto e/o alla propria carta di credito nonché, nel caso in cui la modalità di pagamento degli importi dovuti a Telepass S.p.A. per l'erogazione del servizio sia l'addebito su carta di credito, di autorizzare fin d'ora l'emittente della carta di credito utilizzata a comunicare a Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi alla carta di credito stessa, e (iv) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Data 06/05/2024

(accettazione obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

[X] Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c, quanto previsto agli artt. 2.3 (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e responsabilità del Cliente), 3.3 e 7.1 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati), 4.1 e 5.1 (Recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto), 5.1 (Sospensione del rapporto contrattuale), 7.3 (Modifica unilaterale del Contratto per Clienti non qualificabili come consumatori e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) e 10.3 (Modifica unilaterale del Contratto per Clienti qualificabili come consumatori) del Contratto.

Data 06/05/2024

(accettazione obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

INFORMAZIONI SUI SERVIZI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali) effettuato da Telepass S.p.A. per le finalità commerciali di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa

[X] Acconsento [ ] Non Acconsento

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass S.p.A. per le finalità di profilazione di cui al paragrafo 4.6 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali

[X] Acconsento [ ] Non Acconsento

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS CON VIACARD, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, OPZIONE PREMIUM TRUCK, ASSISTENZA STRADALE E/O SERVIZIO EUROPEO (ON-LINE)

PREMESSA

TELEPASS S.p.A. (di seguito denominata "**Telepass**" o "**TLP**") - con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e numero repertorio economico amministrativo: 09771701001 - (REA) RM-1188554 - P. IVA 09771701001, si riserva di attivare al Titolare di un contratto "Viacard" (di seguito il "**Contratto Viacard**"), che ne faccia richiesta (il "**Cliente**"), nei casi e alle condizioni di seguito indicate, il servizio accessorio denominato "**Telepass con Viacard**" regolato dal presente Contratto (di seguito il "**Contratto**") avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio attraverso un apposito apparato (l'"**Apparato Telepass**"), che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli e su motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 c.c., nonché (ii) il pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli esercizi convenzionati e i servizi aggiuntivi di seguito indicati, come previsto dalle successive disposizioni.

Il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali, oltre che tramite l'Apparato Telepass, potrà essere effettuato mediante gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine anche in ragione dell'evoluzione tecnologica.

TELEPASS consente l'adesione al servizio Telepass con Viacard e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni o servizi ai Clientiche abbiano sottoscritto, contestualmente al Contratto Viacard, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata "**ASPI**"), riportate nell'ultima facciata del modulodi adesione al servizio Viacard, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

TLP offre, inoltre, ai Clienti, che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard, nei casi e con le modalità previste da Telepass, la possibilità di attivare su ciascun Apparato Telepass attivato ai sensi del predetto Contratto, anche i seguenti servizi aggiuntivi: **Assistenza Stradale solo Italia**, **Opzione Premium Truck**, **Assistenza Stradale** e **Servizio Europeo**.

L'**Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia** ") offerti da TLP e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i"**Partner**"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, , pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione *mobile* (di seguito "**App**") di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'**Opzione Premium Truck** consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza e delle agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nel Premium Truck**") offerti da TLP e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), descrittiin dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L'Assistenza **Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stesa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglionella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il **Servizio Europeo** consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), il pagamento, oltre che dei pedaggi autostradali sulla rete italiana e degli altri servizi collegati al servizio Telepass con Viacard e fruibili in Italia, anche dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

All'Assistenza Stradale solo Italia, all'Opzione Premium Truck, all'Assistenza Stradale e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispettoall'attivazione del servizio Telepass con Viacard cui sono collegati), si applicano le previsioni, contenute nel presente Contratto, specificatamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito, le previsioni relative al servizio Telepass con Viacard cui il servizio

aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass con Viacard è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass con Viacard e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti la mobilità, di cui al successivo art. 1.5 offerti e prestati da Telepass nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass, i servizi aggiuntivi di cui al successivo articolo 1.4.

Telepass si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di Telepass e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa Telepass, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da Telepass) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

Le presenti Norme e Condizioni Generali hanno il codice "Ed. 1/luglio 2022" (riportato sui relativi documenti contrattuali) e disciplinano i rapporti tra Telepass ed il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel relativo modulo.

1. NORME GENERALI

1.1 Il Cliente può aderire al servizio Telepass con Viacard (i) nei punti vendita a tal fine autorizzati da Telepass, mediante l'utilizzo di modulo cartaceo, ovvero, in modalità informatica, in conformità alle ulteriori istruzioni di quest'ultima, oppure, (ii) attraverso l'apposita procedura on-line prevista dal presente Contratto e resa disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. La proposta di adesione del Cliente si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo al Cliente stesso. Con il ritiro dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo, il Cliente si impegna ad accettare l'addebito, nella medesima fattura del Contratto Viacard indicato nel modulo di adesione e al quale l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo viene/vengono abbinato/i: (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati da Telepass, nonché (ii) degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati di cui ai successivi artt. 1.4 e 1.5.

1.2 Il Cliente potrà aderire al presente Contratto Telepass con Viacard ed eventualmente anche al Servizio Europeo attraverso l'apposita procedura on-line resa disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, seguendo le istruzioni indicate nel sito stesso e/o, ove previsto, sull'App, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuandogli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e, in particolare, accettando le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard e del Servizio Europeo (ove richiesto). TLP, verificata la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass con Viacard e al Servizio Europeo (ove richiesto), potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, TLP trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via email, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, all'indirizzo di spedizione indicato da quest'ultimo nell'ambito della procedura, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto, con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.1 del presente Contratto.

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass con Viacard e, contestualmente, al Servizio Europeo, Telepass provvede a inviare al Cliente unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi.

Con il perfezionamento del presente Contratto, TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI (e ai gestori della Rete Francese, della Rete Spagnolae della Rete Portoghese in caso di attivazione del Servizio Europeo) per pedaggi autostradali nonché ai terzi prestatori di servizio fornitori di beni di cui al successivo art. 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui all'art. 1.5 del presente Contratto) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

Non è possibile per il Cliente ottenere, in relazione al Contratto Telepass con Viacard attivato, un numero di Apparati Telepass/Telepass Europeo superiore a quello delle tessere Viacard attive sul relativo Contratto Viacard.

A ciascun ApparatoTelepass/Telepass Europeo potranno essere abbinate fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che una stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, come meglio precisato al successivo art. 2.1.

Nel caso in cui il Cliente, successivamente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, richieda l'attivazione di ulteriori Apparati Telepass/Telepass Europeo in relazione al medesimo rapporto, sottoscrivendo l'apposita modulistica e accettando le relative Norme e Condizioni, il rapporto contrattuale relativo al servizio Telepass con Viacard, con riferimento a tutti gli Apparati Telepass/Telepass Europeo (anche precedentemente attivati) nella disponibilità del Cliente stesso, sarà regolato dalle Norme e Condizioni da ultimo accettate dal Cliente in sede di attivazione degli Apparati Telepass/Telepass Europeo.

1.3 Il Cliente si impegna ad avvertire TLP di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documentodi riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei mezzi - fermo restando quanto precisato al precedente art. 1.2 - su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo. Tali dati possono essere aggiornati tramite l'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, così come previsto nelle Norme e Condizioni generali del Contratto Viacard, oppure, presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP o inviando una comunicazione scritta a Telepass con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 6.2 . L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass stessa ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass conViacard, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali nonché di quelli forniti ai gestori di tutti gli altri servizi attivati dal Cliente titolare del Servizio Telepass con Viacard.

1.4 TLP consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard la possibilità di aderire, nei casi e con le modalità previste dalla stessa TLP, anche ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e Servizio Europeo. L'adesione a tali servizi potrà avvenire presso i punti vendita e gli ulteriori canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass). L'adesione ai predetti servizi aggiuntivi è facoltativa e, in caso di adesione, i relativi addebiti vengono riportati nella fattura del Contratto Viacard.

(i) **Assistenza Stradale solo Italia**. Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard, il Cliente (con i requisiti di seguito indicati) può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, una sola Assistenza Stradale.

Con l'Assistenza Stradale solo Italia, Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepasse/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, così come meglio indicato al successivo art. 2.6.

L'Assistenza Stradale solo Italia può essere attivata su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard; su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass conViacard limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**"), che riporta: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato. La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento contestualmente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, qualora già titolari di quest'ultimo servizio, sottoscrivendo l'apposito modulo e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo su cui attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

b) accedendo all'area riservata disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass seguendo la relativa proceduradi adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo su cui attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

c) attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale solo Italia.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del Contratto Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

(ii) Con l'**Opzione Premium Truck**, Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard (con i requisiti di seguito indicati), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nel Premium Truck**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Premium Truck, così come meglio indicato al successivo art. 2.7. L'Opzione Premium Truck può essere attivata su ciascun Apparato Telepass collegato al Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard; su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Opzione Premium Truck. L'Opzione Premium Truck è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto Telepass con Viacard per i veicoli superiori a 35 quintali.

L'adesione all'Opzione Premium Truck dà diritto a ricevere la tessera Membership Premium Truck (di seguito "**Card Premium Truck** " o "**Card plastificata**"), che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente Premium Truck, il Codice Premium Truck - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa. La Card avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). È possibile aderire all'Opzione Premium Truck:

a) rivolgendosi a un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento contestualmente all'adesione al Telepass con Viacard, oppure, qualora già titolare del servizio Telepass con Viacard, sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. In tal caso, contestualmente alla sottoscrizione dei suddetti moduli, il Cliente riceve la Card plastificata;

b) accedendo all'area riservata disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. In tal caso, il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card plastificata;

c) attraverso il Call Center o gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass su cui attivare l'Opzione Premium Truck. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card plastificata.

Il numero di codice dell'Opzione Premium Truck sarà reso disponibile al Cliente anche nell'area del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass

L'Opzione Premium Truck è collegata all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del contratto relativo al

servizio Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass, l'Opzione Premium Truck viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass consegnato al Cliente.

(iii) L' **Assistenza Stradale** è un servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, con il quale Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard (con i requisiti di seguito indicati), previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, così come meglio indicato al successivo art. 2.8. Il Cliente può attivare, su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass con Viacard, il servizio Assistenza Stradale, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, sia qualora sull'Apparato interessato non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale**"), che riporta: nome e cognome o ragione sociale del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivo con TLP un Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

È possibile aderire all'Assistenza Stradale:

a) on-line, accedendo all'area riservata del sito web di Telepass, seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;

b) attraverso l'App di Telepass, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale;

c) presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), sottoscrivendo il modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass, qualora già titolari del servizio Telepass con Viacard, con l'indicazione dell'/degli Apparato/i Telepass/ Telepass Europeo sul quale attivare l'Assistenza Stradale.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card Elettronica, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

(iv) **Servizio Europeo**. Telepass consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto inerente il servizio Telepass con Viacard, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), del Servizio Europeo.

Il Servizio Europeo consente il pagamento del pedaggio autostradale e degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola e la Rete Portoghese. Il Servizio Europeo potrà essere richiesto in relazione ad uno o più Apparati attivati o da attivarsi ai sensi del presente Contratto.

Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate di cui sopra e, in particolare, alle condizioni che sono pubblicate (in versione costantemente aggiornata) sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass

("**Condizioni di Utilizzo delle infrastrutture del Servizio Europeo**"). Tali Condizioni di Utilizzo devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto. Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio, il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate leapparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "V" in entrata ed in uscita dalla stazione.

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "**Classi di Veicoli Ammesse**"):

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate; (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri).

È possibile accedere alla **Rete Portoghese** con l'Apparato Telepass Europeo **soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinate dal Cliente all'Apparato stesso**, così come meglio precisatoal successivo art. 2.1.

L'adesione al Servizio Europeo potrà avvenire mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass con Viacard, oppure, successivamente all'adesione a quest'ultimo servizio, mediante sottoscrizione dello specifico modulo presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) oppure on-line, accedendo all'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass, seguendola relativa procedura di adesione, o tramite gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo eventualmente attivati da Telepass.
In caso di adesione:

- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato o gli Apparati Telepass Europeo presso tale sede;
- on-line, accedendo all'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass, il Cliente riceverà l'/gli Apparato/i Telepass Europeo mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.1;
- attraverso gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo eventualmente attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'/gli Apparato/i Telepass Europeo, mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.1.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass con Viacard e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l'Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass eventualmente già in possesso del Cliente, il quale dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest'ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato Telepass Europeo, pena l'impossibilità di fruire del Servizio

Europeo. Nel caso di distacco dell'etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass) per ricevere assistenza.

Il Servizio Europeo è previsto con la formula "Pay per Use" (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito). Con tale formula il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Spagnola e Portoghese e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass(oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass con Viacard e per i servizi aggiuntivi eventualmente attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese, comemeglio precisato al successivo art. 3.1 e (ii) di un altro canone di servizio per ciascun mese solarein cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1.

1.5 Telepass, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "Esercizi Convenzionati"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima.

Sarà cura di TLP comunicare tempo per tempo ai Clienti, mediante di posta elettronica, il sito web e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori e le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass con Viacard, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass. L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o di altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le previsioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché,ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le disposizioni che regolano il servizio Telepass con Viacard cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando una comunicazione scritta a TELEPASS S.p.A. - Customer Care con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 6.2.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App, per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che TLP è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente medesimo. Pertanto, perqualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di TLP in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti gli

Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e TLP, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di TLP. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno della data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e/o obbligo e non rilascia alcun tipo di garanzia, nei suoi confronti, sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta e/o su eventuali rapporti commerciali intercorrenti tra il Cliente e soggetti terzi (inclusi i Partner) che dovessero pubblicizzare o offrire i propri prodotti e servizi al Cliente stesso. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di beni o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

1.6 Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Contratto, si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti.

2. UTILIZZO DEL TELEPASS E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA,OPZIONE PREMIUM TRUCK, ASSISTENZA STRADALE E/O SERVIZIO EUROPEO

2.1 Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, ancorché consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione,ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP e non possono essere ceduti, né concessi inuso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo,al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente paragrafo, esonerando espressamente TLP da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass con Viacard, potrà abbinare a ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo) accendendo all'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass e seguendo la procedura online ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbini, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su taleRete con il proprio Apparato Telepass Europeo nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procederà all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass con Viacard e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

2.2 La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo comporta il pagamento di un canone nei termini indicati al successivo art. 3.1.

2.3 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center di TLP o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa TLP (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) oppure tramite l'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App di Telepass o gli altri canali attivati e resi noti da Telepass stessa. Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di TLP della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a TLP, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – secondo il modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito web di Telepass.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo,TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di € 30,00 a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca dello stesso.

È facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tuttele misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 6.2 - di corrispondere a TLP l'importo mensile di € 0,07 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da TLP per la ricerca del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva all'anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a TLP la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, TLP non riterrà valida la comunicazione di cui al primo paragrafo del presente art. 2.3 e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

2.4 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, quest'ultimo Apparato non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a TLP - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center), ovvero spedito con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 6.2 - che provvederà a sostituirlo consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui alsuccessivo art. 3.1.

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.3, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesasostenuta da TLP per la ricerca dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo medesimo.

L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzoirregolare dell'Apparato.

2.5 È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui TLP abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi del Contratto, anche in ambito penale.

2.6 L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da TLP e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sulsito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia senza addebiti secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione diretta della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia legati alla lettura del Codice Tessera il Cliente dovrà attendereil recapito della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti essere regolarmente attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti titolari dell'Assistenza Stradale solo Italia (Nome e Cognome, o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedureutili all'erogazione del Servizio stesso.

In tutti i casi i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

2.7 L'Opzione Premium Truck consente al Cliente di usufruire dei Servizi ricompresi nel Premium Truck offerti da TLP e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nel Premium Truck, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nel Premium Truck, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Premium Truck è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nel Premium Truck e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali dicomunicazione prescelti da TLP (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito internet web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nel Premium Truck è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Opzione Premium Truck senza addebiti secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi ricompresi nel Premium Truck prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card plastificata al Partner che eroga il Servizio ricompreso nel Premium Truck;
- dichiarazione del Codice Premium Truck e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nel Premium Truck

avvenga tramite telefono o internet;

- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nel Premium Truck è indicato nella Guida ai Servizi Premium Truck disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. L'adesione all'Opzione Premium Truck, effettuata presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), comporta la contestuale consegna della Card plastificata e consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nel Premium Truck previsti.

L'adesione all'Opzione Premium Truck effettuate tramite il sito web o telefonicamente tramite il Call Center di TLP, o comunque tramite le procedure informatiche tempo per tempo attivate da Telepass, prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium Truck (disponibile anche nell'area riservata del sito web e/o, ove previsto, dell'App) e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card plastificata.

In tali casi il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione, ai soli Servizi ricompresi nel Premium Truck legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck.

Per usufruire dei Servizi Premium Truck legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere il recapito della Card plastificata al domicilio indicato.

I Partner erogatori dei Servizi Premium Truck hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium Truck relativo al Servizio risulti essere regolarmente attivo.

TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali dei Clienti titolari dell'Opzione PremiumTruck (Nome e Cognome, o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice Premium Truck e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio.

In tutti i casi i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nel Premium Truck per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass cui il Codice Premium Truck fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati di TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nel Premium Truck non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Premium Truck.

2.8 L'Assistenza Stradale consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass.

Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale e dei Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo esemplificativo: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, al Cliente è riservata la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale senza addebitie con le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa,al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale;
- dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;

- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attenderela ricezione della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale risulti essere regolarmente attivo.

Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Contratto Telepass con Viacard, Codice Assistenza Stradale e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del singolo Servizio. In tutti i casi è prevista lapossibilità da parte del Partner di richiedere un documento di identità.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo a cui il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale.

2.9 In caso di smarrimento o furto della Card plastificata dell'Opzione Premium Truck, il Cliente dovrà darne comunicazione a TLP e potrà chiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, presentandosi direttamente presso un punto vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima), ovvero inviando una comunicazione a Telepass con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 6.2

Nel caso in cui la richiesta venga inoltrata tramite posta, la nuova Card plastificata verrà recapitata al domicilioindicato dal Cliente, con addebito dei costi di spedizione.

In caso di deterioramento o mancato funzionamento dellaCard plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, tramite i canali indicati al precedente paragrafo, previa riconsegna della Card plastificata stessa a Telepass.

In attesa di ricevere la nuova Card plastificata, il Cliente potrà usufruire dei soli servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck, mentre dovrà attendere il recapitodella nuova Card plastificata, per poter usufruire dei Servizi ricompresi nel Premium Truck legati alla lettura del codice tessera.

3. CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS E COSTI DELL'ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, DELL'OPZIONE PREMIUM TRUCK, DELL'ASSISTENZA STRADALE E DEL SERVIZIO EUROPEO EFATTURAZIONE

3.1 Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui al precedente art. 2.2,è così determinato: (i) fino al 31 agosto 2022, è pari a Euro 1,26 (IVA compresa) al mese, per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivato in virtù del presente Contratto, da includersi nella fattura prevista dal Contratto Viacard; (ii) a decorrere dal 1° settembre 2022, è pari a Euro 1,83 (IVA compresa) al mese, per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivato in virtù del presente Contratto, da includersi nella fattura prevista dal Contratto Viacard. Qualora nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone di locazione per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo è comunque dovuto e verrà addebitato nel mese successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

I costi e canoni per la fruizione del **Servizio Europeo**, in relazione a ciascun Apparato Telepass Europeo attivato in virtù del presente Contratto, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui al precedente paragrafo del presente articolo 3.1, sono i seguenti:

a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 6,00 (IVA compresa), atitolo di costo di attivazione, per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto

eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.3 per i casi di furto o smarrimento;

b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use è previsto, inoltre, per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato, un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa),da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo dell'Apparato presso la Rete Francese, oltre ad un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo dell'Apparato presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese. Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti dell'Apparato presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, nel caso di transiti dell'Apparato Telepass Europeo in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia in Francia, il canone di servizio di cui sopra sarà pari ad Euro 4,80 (IVA compresa).

Il canone per la fruizione del servizio **Assistenza Stradale solo Italia**, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, è di:

- euro 1,50 (IVA compresa) mensili.

Il canone per la fruizione del servizio **Opzione Premium Truck**, per ciascuna Opzione Premium Truck attivata su singolo Apparato Telepass, è di:

- euro 12,20 (IVA compresa) mensili.

Il canone per la fruizione del servizio **Assistenza Stradale**, per ciascuna Assistenza Stradale attivata su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, è di:

- euro 2,00 (IVA compresa) mensili.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione dell'Assistenza Stradale, trattandosi di servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia o che va a sostituire l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto il predetto importo di euro 2,00 (IVA compresa) mensile previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale.

L'addebito dei canoni di locazione e dei costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo, dell'Assistenza Stradale solo Italia, dell'Opzione Premium Truck e dell'Assistenza Stradale nonché degli ulteriori importiaddebitati per i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) ovvero per i servizi ulteriori di cui al precedente art. 1.5, verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al Contratto Viacard indicato nel modulo di adesione cui i predetti servizi aggiuntivi e/o ulteriori sono legati e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste da tale Contratto Viacard.

La fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone dell'Opzione Premium, dell'Opzione Premium Truck oppure dell'Assistenza Stradale avrà luogo nel mese successivo e, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, nei casi in cui tale addebito èespressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

3.2 Gli importi indicati al precedente articolo 3.1 sono suscettibili di revisione, in conformità a quanto previsto ai successivi artt. 7.3 e 10.3.

3.3 Ogni eventuale contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepassper iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della copia della fattura, se fattura cartacea, ovvero dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata del Cliente disponibile sul sito web e, ove previsto, sull'App di Telepass.

3-BIS FATTURAZIONE, EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI E DI RIEPILOGO

3-bis.1 Con riferimento alle condizioni, ai termini e alle modalità di emissione e recapito delle fatture e dei documenti contabili nonché di addebito degli importi dovuti dal Cliente, per i servizi di cui quest'ultimo abbia fruito, trovano applicazione le disposizioni a tal riguardo specificamente previste nelle presenti Norme e Condizioni e nelle norme e condizioni del collegato Contratto Viacard (alle quali il presente Contratto rinvia) nonché, a parziale integrazione e deroga di queste, le ulteriori disposizioni contenute nei seguenti commi.

3-bis.2 Telepass, unitamente al documento contabile (con il riepilogo degli importi addebitati) e alla fattura dalla stessa Telepass emessa per gli importi di propria competenza (previsti dalle norme e condizioni del Contratto Viacard), provvede ad inviare mensilmente al Cliente anche un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente stesso in relazione ai previsti servizi di telepedaggio e agli ulteriori servizi di cui ai precedenti articoli 1.4 e 1.5.

Telepass – ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture – unitamente ai predetti documenti provvede, inoltre, ad inviare mensilmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi) per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi dei contratti richiamati al precedente art. 3-bis.1.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente, con le modalità di cui sopra, la fattura inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi degli anzidetti contratti.

Telepass provvede, altresì, ad inviare al Cliente con le modalità di cui sopra, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.5, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere mensilmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web e l'App di Telepass.

3-bis.3 Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, ai Clienti (i) il sopra richiamato documento contabile (con il riepilogo degli importi addebitati), il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica tramite l'area riservata del Cliente (disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass), secondo i termini e le modalità previste nel Contratto Viacard.

Telepass, inoltre, ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, provvederà a recapitare al Cliente che ne abbia fatto richiesta secondo le procedure previste, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui alle precedenti disposizioni del presente art. 3-bis, in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente (disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass), nei termini, alle condizioni e con le modalità previsti nel Contratto Viacard.

Pertanto, Telepass non invierà i suddetti documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente effettuata nei termini, alle condizioni e con le modalità previsti nel Contratto Viacard.

4. RECESSO

4.1 I contratti relativi ai servizi Telepass con Viacard, Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dal presente Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass con Viacard oppure uno o più servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti, dandone informativa ad ASPI, ai gestori di tutti gli altri servizi attivati da TLP e ai Clienti almeno due mesi prima della data di dismissione mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito web di Telepass stessa.

In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dai predetti contratti mediante comunicazione inviata al Cliente stesso con le modalità di cui al successivo art. 6.3.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente è tenuto, inoltre, alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 5.4.

In caso di dismissione del servizio Telepass con Viacard, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Opzione Premium Truck, l'Assistenza Stradale e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 5.4, l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, dovranno essere riconsegnati dal Cliente a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ovvero, spedendoli con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2, con oneri a carico del Cliente stesso.

4.2 Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP – con le modalità indicate al successivo art. 6.2, oppure, consegnando alla stessa TLP presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass - una comunicazione scritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto. Resta inteso che il Cliente ha la facoltà direcedere anche in relazione a uno o più di uno degli Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso (mantenendo, così, attivo il servizio Telepass con Viacard con riferimento agli altri Apparati Telepass/Telepass Europeo nella Sua disponibilità).

In tal caso sono a carico del Cliente le spese e i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la data di efficacia del recesso.

Il Cliente è, altresì, tenuto alla conseguente restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati Telepass oppure mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo articolo 5.4. LaCard plastificata relativa all'Opzione Premium Truck dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP secondo le modalità indicate al precedente art. 4.1.

Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato alla data dalla ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso dal servizio Telepass con Viacard da parte del Cliente, secondo le modalità e i terminisopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Opzione Premium Truck, l'Assistenza Stradale e il Servizio Europeo eventualmente attivati cesseranno automaticamente e il Cliente sarà tenuto alla restituzione dell'/degli Apparati Telepass/Telepass Europeo nonché della Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo paragrafo del precedente art. 4.1.

Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dal singolo servizio di Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e/o Opzione Premium Truck, in riferimento ad uno o più degli Apparati Telepass/Telepass Europeo in suo possesso (mantenendo soltanto l'attivazione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e la possibilità di fruire dei relativi servizi), in qualsiasi momento, senza alcuna

penalità o spesa di chiusura, secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti paragrafi del presente articolo 4.2.

La Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck dovrà essere riconsegnata dal Cliente a TLP secondo le modalità anzidette.

Il Cliente ha, altresì, la facoltà di recedere dal solo Servizio Europeo, relativamente a uno o più degli Apparati Telepass Europeo in suo possesso. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'/degli Apparato/i Telepass Europeo oggetto di recesso con il relativo Apparato Telepass.Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'/degli Apparato/i Telepass Europeo.

In tutti i casi di scioglimento del rapporto contrattuale relativo al Telepass con Viacard cui al presente art. 4, il Contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, troverà applicazione con riferimento soltanto ai rapporti regolati dal Contratto Viacard.

5. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5.1 Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass con Viacard nonché dei servizi aggiuntivi e ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass con Viacard e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire: (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero, omessa comunicazione,nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure, successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass con Viacard e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 4.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cuialle previsioni contenute nel successivo art. 5.2.

5.2 Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di TLP al risarcimento dei danni ed a quanto altro previsto nel presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass con Viacardpotrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da TLP:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dalCliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio;
3. in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quantoprevisto dal presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o inparte il pagamento del pedaggio effettivamente dovuto;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto osmarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento da parte del Cliente dei dati relativi alContratto.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Opzione Premium Truck, all'Assistenza Stradale e/o al Servizio Europeo, ove attivati, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass nei casi e secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 5.2.

L'Assistenza Stradale solo Italia, l'Opzione Premium Truck, l'Assistenza Stradale e il Servizio Europeo cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del relativo Contratto Telepass con Viacard o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul quale è attivo il servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia, Opzione Premium Truck, Assistenza Stradale e/o Servizio Europeo.

Nei predetti casi, il Cliente è tenuto alla restituzione del/dei relativo/i Apparato/i Telepass/Telepass Europeo, secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 5.4, nonché alla restituzione della Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck nella sua disponibilità presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass oppure spedendola a Telepass con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

5.3 Il Contratto Telepass con Viacard, inoltre, si risolve automaticamente in ogni caso di cessazione dell'efficacia, per qualsiasi motivo, del Contratto Viacard per il pagamento differito dei pedaggi autostradali al quale è abbinato.

5.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale relativo al servizio Telepass con Viacard e nell'ipotesi di recesso di cui al precedente art. 4, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimentodel rapporto, alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a TLP i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass oppure spedendolo/i con raccomandata con avviso di ricevimento, con oneri a suo carico, all'indirizzo indicato al successivo art. 6.2.

In tali casi TLP provvederà a rilasciare al Cliente una ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo (in caso di spedizione postale, TLP fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli Apparato/i). Nel caso in cui l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo non sia/siano riconsegnato nei termini suddetti, TLP addebiterà al Cliente in fattura la somma di Euro 25,82 a titolo di penale per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo non restituito o restituito tardivamente.

La mancata o tardiva restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo o alterazione a fini fraudolenti dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo non riconsegnato/i saranno perseguiti in sede civile e penale.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo/gli stesso/i Apparato/i, ove giunto/i a fine vita, sia/siano avviato/i allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

5.5 Ove TLP intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesipreviste al precedente art. 5.2, deve darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 6.3.

5.6 Nei casi di cui ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3 nonché del precedente art. 4, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di ASPI, di cui alle premesse, troverà applicazione con riferimento soltanto ai rapporti regolati dal Contratto Viacard.

5.7 Nei casi di risoluzione di cui al presente art. 5 o di recesso ai sensi dell'art. 4 che precede, i tempi massimidi chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di TLP.

6. RAPPORTI CON TELEPASS S.P.A.

6.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del Cliente, disponibile tramite il sito web e/o, ove previsto, l'App di Telepass, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale al domicilio dichiarato nel modulo delle Norme

e Condizioni Generali di utilizzo del sistema tecnologico automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali di ASPI, di cui alle premesse del presente Contratto, e a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di accesso e di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con il Telepass di cui al precedente art. 1.5.

6.2 Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il Contratto stesso, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 ROMA, oppure, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, o ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com, oppure, a mezzo posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it.

6.3 Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto dalle relative disposizioni contrattuali in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail validamente comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da quest'ultima: (i) mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, oppure, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nell'anzidetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile, in tale ultimo caso, dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione, ove espressamente previsto ai sensi del presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

7. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

7.1 Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati.

La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (a) posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, mediante (b) posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, oppure, (c) posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione.

In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 0,56 (IVA compresa) per l'invio della suddetta comunicazione.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

7.2 Le Parti convengono sin d'ora che nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dal presente Contratto non registri movimenti da oltre un anno, TLP avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui al precedente art. 7.1.

7.3 TLP, nell'ambito dei rapporti con i Clienti diversi da quelli cui al successivo art. 10.3, ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione del servizio tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa. Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" ed inviate al Cliente in

conformità al precedente art. 6.3.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate.

Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

7.4 Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai servizi regolati dal presente Contratto è disponibile presso tutti i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

8. LEGGE APPLICABILE

8.1 Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana.

9. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

9.1 TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione che prevede la costituzione di un Ufficiodi Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass anche attraverso tale Procedura.
La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.
La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovveropresso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) - va inoltrata, con raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 6.2 oppure tramite posta elettronica, all'indirizzo reclamitelepass@telepass.it, o tramite pec, all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.
La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizionedella pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.
Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

10. DISPOSIZIONI APPLICABILI AI CLIENTI QUALIFICABILI COME "CONSUMATORI" AI SENSI DEL D.LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO)

10.1 Con riferimento esclusivamente ai clienti qualificabili come "consumatori" ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (di seguito, "**Codice del Consumo**"), trovano applicazione, ad integrazione e deroga di quanto previsto nei precedenti articoli delle Norme e Condizioni del presente Contratto, anche le ulteriori disposizioni contenute nei successivi articoli 10.2, 10.3 e 10.4.

10.2 **Recesso dai contratti a distanza.** Ai sensi degli artt. 49 e ss. del Codice del Consumo, l'adesione al servizio Telepass con Viacard, all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Opzione Premium Truck, all'Assistenza Stradale e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o l'App di Telepass (ove previsto), oppure tramite il Call Center di TLP ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da TLP, come indicato ai precedenti artt. 1.2 e 1.4, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del Codice del Consumo. In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del predetto Codice, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del Codice stesso, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale o dall'Opzione

Premium Truck, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal servizio Telepass con Viacard o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.
In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass), fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso.
Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al precedente art. 4.2, avendo cura di indicare il proprio Nome e Cognome e di allegare copia del proprio documento d'identità.
In tale caso il Cliente sarà tenutoa riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la Card plastificata relativa all'Opzione Premium Truck, ove prevista, relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandoli presso uno dei punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima) oppure spedendoli, con oneri a suo carico, con raccomandata a.r. a Telepass, secondo le modalità indicate al precedente art. 4.2.
Il recesso sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

10.3 **Modifica unilaterale del Contratto.** Ai sensi dell'art. 33 del Codice del Consumo e in luogo di quanto disposto dal precedente art. 7.3, Telepass, nell'ambito dei rapporti con i Clienti che siano qualificabili come "consumatori" ai sensi del medesimo Codice, si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: **(a)** mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; **(b)** evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; **(c)** mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).
Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.
La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, (i) mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo che il Cliente stesso abbia indicato come proprio domicilio digitale e iscritto nei pubblici elenchi previsti dalla legge, o (ii) a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.
Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal singolo rapporto relativo al servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel contratto, oppure, (ii) consegnata dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura

imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

10.4 **Legge applicabile e foro competente.** Come previsto al precedente art. 8.1, il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana; tuttavia, qualora il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore stesso da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

Ai sensi degli artt. 33 e 66-bis del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al precedente articolo 9.1, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come "consumatore" ai sensi del suddetto Codice del Consumo o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

* * *

INFORMATIVA PRIVACY TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito dell'onboarding precontrattuale e, successivamente, dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti 1, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A**., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("***Data Protection Officer***" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.

3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere contratti con Telepass o iii) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"),

[1] A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Servizio Telepass Family, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetti, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o i dispositivi Telepass a te associati (lil "Dispositivo") da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati); le informazioni relative all'utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere i Dati di geolocalizzazione ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte".

L'eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i "Dati Biometrici") sarà oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente). Qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.

4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1 *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. download e aggiornamento dell'App, supporto e/o *caring* nella fase di *onboarding*, di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza; verifica dell'identità, del merito creditizio e della solvibilità, anche tramite utilizzo delle coordinate bancarie inserite), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, *caring* e assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione e miglioramento dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili a destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2 *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale*.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile. Inoltre, ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito, il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (score) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.3 *Interesse legittimo a promuovere prodotti e/o servizi Telepass analoghi a quelli a cui hai già aderito – c.d. marketing diretto*.

Ai sensi del comma 4 dell'articolo 130 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da te già sottoscritti. In qualunque momento potrai opporti alla ricezione di tali comunicazioni cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com indicando come oggetto "Opposizione al marketing diretto".

4.4 *Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relativi a prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui hai già aderito ovvero offerti da altre società – c.d. marketing indiretto*.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali e vendita di prodotti e/o servizi Telepass non analoghi a quelli a cui già hai aderito ovvero di prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-

master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o, ancora, di prodotti e/o servizi di altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5 *Consenso alla cessione di Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi*.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

4.6 *Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive – c.d. marketing personalizzato*.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate.

Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Privacy" o scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com con oggetto "*Revoca consensi privacy*".

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	**Finalità del trattamento**	**Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali**	**Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali**	**Base giuridica o condizione di liceità del trattamento**
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare

	del merito creditizio e solvibilità			
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti e ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*.) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi (es. vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa,

potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati alle concessionarie autostradali, che li tratteranno quali autonomi titolari anche per finalità di gestione dei reclami e recupero crediti

6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) ove non venga finalizzato il processo di *onboarding*, manterremo i tuoi Dati personali in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprenderlo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;

b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;

c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;

d) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla tua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione

esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

e) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App, sezione Privacy, o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI
(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App, sezione Privacy, o scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com con oggetto "*Revoca consensi privacy*".

* * *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

- ☐ Acconsento
- ☐ Non acconsento
  al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing indiretto (paragrafo 4.5 dell'informativa);

- ☐ Acconsento
- ☐ Non acconsento
  al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di marketing personalizzato (paragrafo 4.7 dell'informativa);

- ☐ Acconsento
- ☐ Non acconsento
  al trattamento dei miei Dati effettuato da Telepass S.p.A. per finalità di cessione dati a terzi (paragrafo 4.6 dell'informativa).

* * *

GLOSSARIO

- Il «***dato personale***» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica,

fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

- Il «***trattamento***» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «***Titolare del trattamento***» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «***Responsabile del trattamento***» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «***base giuridica***» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.