

**CARLO SPAZIANI**

**Da:** Damiano Verderio [damiano.verderio@gruppoaturia.com]  
**Inviato:** lunedì 4 marzo 2013 12:19  
**A:** 'Di Nuzzi Giovanni'; carlo.spaziani@rem-motori.it  
**Cc:** marepalmacci@palmacci.albaweb.it  
**Oggetto:** R: POMPA IN GARANZIA

**Allegati:** image004.jpg; image002.jpg

Con riferimento alla precedente comunicazione del Ing. Di Nuzzi ed ai colloqui telefonici intercorsi vi inviamo la nostra seguente offerta

- Riparazione del motore HST640  
 Prezzo netto : 1.520,00 €  
 Consegna : 3 settimane

- Fornitura di N. 1 Motore nuovo HST 640 V.380/50 DOL  
 Prezzo netto unitario: 1.652,00 €  
 Consegna : 5 giorni lavorativi

**Ricordiamo che trascorsi 90 giorni dalla data della presente riterremo la nostra proposta non di Vostro interesse. Di conseguenza, provvederemo o alla restituzione della pompa riparata, addebitandovi le spese di smontaggio e trasporto di euro 250,00**

**Oppure a fronte di una Vostra autorizzazione scritta provvederemo alla rottamazione.**

Cordiali saluti

**Damiano Verderio**  
 Marketing \_ After SalesDPT

Plazza Aturia, 9 - 20060 - Gessate (MI) - ITALY  
[www.gruppoaturia.com](http://www.gruppoaturia.com)  
 Damiano.verderio@gruppoaturia.com  
 +39 02 - 95423341  
 +39 02 - 95423303

 Save a tree... please don't print this e-mail unless you really need to

The information contained in this message and the relative enclosures can be confidential and are, anyhow, addressed to the above mentioned people or Companies only. The diffusion, distribution and/or copy of the document transmitted by any subject different from the addressee is prohibited, both according to art. 616 c.p., and to Italian law n. 196/2003. If you have received this message erroneously, please destroy it and inform us immediately by phone or by e-mail.

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati sono riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicata. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del D.lgs. n. 196/2003. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di informarci telefonicamente oppure rispondendo alla e-mail e successivamente distruggerlo.

**Da:** Di Nuzzi Giovanni [mailto:giovanni.dinuzzi@gruppoaturia.com]  
**Inviato:** lunedì 25 febbraio 2013 11.10  
**A:** carlo.spaziani@rem-motori.it  
**Cc:** marepalmacci@palmacci.albaweb.it; Damiano Verderio  
**Oggetto:** R: POMPA IN GARANZIA

Buongiorno Spaziani,

Facendo seguito allo smontaggio del motore HST 640 arrivato presso la nostra sede di Gessate in data 7 Febbraio 2013, invio in allegato le foto dimostrative del danno riscontrato.

Di seguito quanto è stato riscontrato:

- Il motore risulta completamente bruciato e privo di acqua di raffreddamento. Valvola di sfiato motore danneggiata.
- Tutti i componenti interni, risultano ricoperti da una patina nera dovuto all'ingresso di liquido all'interno del motore.
- Cuscinetto reggispinta danneggiato;
- Il cavo di risalita risulta danneggiato in corrispondenza della giunta;
- L'avvolgimento del motore risulta completamente surriscaldato in ogni sua parte.

In base alla nostra esperienza, un eventuale problema di filo dell'avvolgimento del motore o di progettazione/costruzione si sarebbe presentato in tempi molto rapidi, subito dopo l'avviamento e non dopo circa un anno di funzionamento. Dall'analisi dei componenti risulta evidente che il motore durante il funzionamento ha subito un forte surriscaldamento senza l'intervento delle protezioni ed il successivo cedimento del cuscinetto reggispinta. Tale fenomeno è indice che la causa dell'avaria è da ricercarsi sull'impianto (condizione di

06/03/2013

funzionamento/installazione) o altro fattore esterno, ma nulla è possibile dire a proposito di eventuali difetti di installazione / funzionamento in quanto non abbiamo avuto alcuna informazione in merito al funzionamento dell'E/pompa.

A fronte di quanto sopra, la riparazione del motore in oggetto non rientra nelle clausole previste dalla garanzia. Appena possibile, il sig. Verderio che ci legge in copia, provvederà ad inviarvi l'offerta per la riparazione del motore.

In attesa di un riscontro rimango a disposizione per ogni eventuale chiarimento

**Giovanni Di Nuzzi**  
After-Sales Service Manager



Piazza Aturia, 9 - 20060 - Gessate (MI) - ITALY  
[www.gruppoaturia.com](http://www.gruppoaturia.com)



✉ [giovanni.dinuzzi@gruppoaturia.com](mailto:giovanni.dinuzzi@gruppoaturia.com)  
☎ +39 02 - 95423363  
☎ +39 02 - 95423303

Save a tree... please don't print this e-mail unless you really need to

The information contained in this message and the relative enclosures can be confidential and are, anyhow, addressed to the above mentioned people or Companies only. The diffusion, distribution and/or copy of the document transmitted by any subject different from the addressee is prohibited, both according to art. 616 c.p., and to Italian law n. 196/2003. If you have received this message erroneously, please destroy it and inform us immediately by phone or by e-mail.

Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati sono riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente alle persone o alla Società sopraindicata. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita ai sensi dell'art. 616 c.p., che ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, vi preghiamo di informarci telefonicamente oppure rispondendo alla e-mail e successivamente distruggerlo.

**Da:** [marepalmacci@palmacci.albaweb.it](mailto:marepalmacci@palmacci.albaweb.it) [mailto:[marepalmacci@palmacci.albaweb.it](mailto:marepalmacci@palmacci.albaweb.it)]

**Inviato:** giovedì 15 novembre 2012 10:14

**A:** Giovanni Di Nuzzi

**Oggetto:** Fw: POMPA IN GARANZIA

**Priorità:** Alta

Buon giorno Giovanni,  
ti giro la mail di R.E.M.s.r.l. in riferimento alla fornitura il cui D.d.T. è evidenziato dal cliente. Buon lavoro.  
Cordiali saluti

Pietro Palmacci

----- Original Message -----

**From:** CARLO SPAZIANI

**To:** [marepalmacci@palmacci.albaweb.it](mailto:marepalmacci@palmacci.albaweb.it)

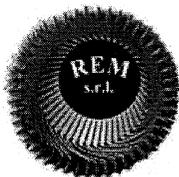
**Sent:** Thursday, November 15, 2012 9:37 AM

**Subject:** POMPA IN GARANZIA

Buongiorno Palmacci il motore consegnatoci con vs. DDT 1880 del 31/07/2012 per pompa ATURIA XN8E6A si è bruciato dopo n° 4 mesi di lavoro. Il cliente pretende da Noi l'intervento e la sostituzione in garanzia. La prego di intervenire con urgenza

Distinti Saluti

R.E.M.s.r.l.  
Carlo Spaziani



**R.E.M. s.r.l.**

***Via Ferruccia, 16/a – 03010 Patrica (FR)***

Tel. 0775 830116 – Fax 0775 839345

Email: [carlo.spaziani@rem-motori.it](mailto:carlo.spaziani@rem-motori.it) - Email: [alfredo.evangelisti@rem-motori.it](mailto:alfredo.evangelisti@rem-motori.it)

Email: [amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)

R.E.M. s.r.l. - Cap. Soc. EURO 10.000,00 int. vers. - Reg. Imprese Frosinone n. 25704 - Cod. Fiscale e P. IVA 02240470605



Dasa-Rägister  
EN ISO 9001:2008  
IQ-0310-05

**DISCLAIMER:**

Il messaggio di posta elettronica potrebbe contenere informazioni riservate. Qualora non foste il destinatario corretto, Vi preghiamo di comunicarlo immediatamente al mittente e di distruggere il presente messaggio. E' strettamente vietato duplicare, divulgare, modificare o usare (in qualsiasi modo) senza autorizzazione le informazioni contenute nel messaggio. Non si garantisce che la trasmissione di messaggi di posta elettronica sia sicura o priva di errori od omissioni o esente da virus. Grazie

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure, modification or use (in any way) of the material in this e-mail is strictly forbidden. Email transmission cannot be guaranteed to be secure or error-free or virus-free. The sender therefore does not accept liability for any errors or omissions in the contents of this message. Thank you