

**Condizioni Generali di Servizio**  
**per la utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata UnipolSai Assicurazioni****Art. 1 – Definizioni**

**1.1** - Ai fini della utilizzazione del servizio di firma elettronica avanzata oggetto delle presenti Condizioni Generali (di qui in appresso, CGS) valgono ad ogni effetto le definizioni contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 07.03.05 n. 82 e successive modificazioni (di qui in appresso, CAD) nonché quelle riportate nelle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali di cui al DPCM 22.02.13 e successive modificazioni (di qui in appresso, Regole Tecniche), da intendersi qui interamente riportate e trascritte.

**1.2** - I servizi sono resi da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. con sede legale in Bologna (CAP 40128), Via Stalingrado 45 (di qui in appresso, UnipolSai Assicurazioni), in qualità di soggetto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 55, comma 2 lett. a) delle Regole Tecniche, eroga soluzioni di firma elettronica avanzata al fine di utilizzarle nei rapporti intrattenuti con i propri clienti anche per il tramite della propria rete agenziale.

**Art. 2 – Oggetto**

**2.1** – Le presenti CGS hanno ad oggetto l'erogazione di una particolare soluzione di firma elettronica avanzata ottenuta mediante il rilevamento dinamico di alcuni parametri comportamentali (nello specifico, pressione, velocità, accelerazione, movimento) acquisiti in sede di apposizione della firma da parte del Cliente su un tablet e tramite una speciale penna elettronica (di qui in appresso, la soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni).

**2.2** – Le caratteristiche del sistema e delle tecnologie utilizzate per la gestione della soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni sono descritte nella Scheda Tecnica Illustrativa qui integralmente riportata e trascritta, costituendo ad ogni effetto parte integrante e sostanziale delle presenti CGS.

**2.3** – I documenti informativi sottoscritti mediante la soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni producono gli effetti, anche probatori, previsti dalla legislazione vigente.

**2.4** – Resta inteso che, coerentemente con quanto previsto dall'art. 60 delle Regole Tecniche, la soluzione FEA può essere utilizzata come tale esclusivamente nei rapporti intercorrenti tra UnipolSai Assicurazioni ed il Cliente, ferma la sua validità ed efficacia come firma elettronica semplice, ove utilizzata per la attivazione e/o gestione di rapporti contrattuali con soggetti diversi, facenti parte o meno del Gruppo Unipol.

**Art. 3 – Attivazione del servizio**

**3.1** - Ai fini della attivazione del servizio il Cliente, presa visione del documento informatico contenente le presenti CGS allo stesso sottoposto sul tablet, ed all'esito della identificazione certa operata dai soggetti all'uopo incaricati da UnipolSai Assicurazioni mediante la acquisizione di copia di un suo documento di riconoscimento valido, provvede alla accettazione delle presenti CGS apponendo la propria sottoscrizione tramite la soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni che contestualmente, stante la formalizzata accettazione, produce i suoi effetti, anche probatori.

**Art. 4 – Diritti ed Obblighi del Cliente**

**4.1** – Il Cliente ha il diritto di non aderire al servizio e, anche all'esito della sua eventuale attivazione, può sempre scegliere, per ogni singola operazione effettuata, di apporre la propria sottoscrizione fisica su documenti cartacei. Resta inteso che, fermo il riconoscimento di tale prerogativa, la eventuale scelta del documento cartaceo e della sottoscrizione fisica dovrà necessariamente riguardare l'intero documento sottoposto alla firma del Cliente.

**4.2** – In sede di adesione alle CGS, il Cliente può esprimere la propria preferenza sulle modalità di consegna delle CGS medesime, nonché della documentazione attestante le singole operazioni effettuate mediante la soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni. Resta fermo, in ogni caso ed anche in difformità rispetto alla preferenza inizialmente espressa, il diritto del Cliente di richiedere, per ogni singola operazione, la consegna della relativa documentazione su supporto cartaceo.

**4.3** – Il Cliente, anche ai fini della erogazione del servizio oggetto delle presenti CGS, garantisce la veridicità del documento di riconoscimento e di tutti i dati personali comunicati in occasione della identificazione, assumendo a proprio carico ogni responsabilità in ipotesi di falsità o erroneità dei documenti e dati forniti.

**4.4** – Con la sottoscrizione delle presenti CGS, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle stesse, di averne compreso a pieno il contenuto e di esser edotto della validità e degli effetti giuridici, anche probatori, dei documenti informativi sottoscritti mediante la soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni, nonché delle limitazioni d'uso indicate all'art. 2.4.

**Art. 5 – Obblighi di UnipolSai Assicurazioni**

**5.1** – UnipolSai Assicurazioni, in qualità di soggetto che eroga la soluzione di FEA oggetto delle presenti CGS, è responsabile verso il Cliente per l'adempimento di tutti gli obblighi discendenti dall'espletamento di tale attività.

In particolare, UnipolSai Assicurazioni garantisce la piena coerenza della soluzione di FEA ai requisiti tecnici, procedurali ed organizzativi previsti dal CAD e dalle Regole Tecniche, e segnatamente dagli artt. 56 e 57 delle Regole Tecniche, avendo a tale fine provveduto a dotarsi della certificazione ISO/IEC 27001 di cui all'art.59, comma 1, delle Regole Tecniche.

**5.2** – In ossequio agli obblighi sopra richiamati, UnipolSai Assicurazioni: a) ha stipulato una polizza assicurativa a copertura dei terzi e dei titolari della soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni per i rischi connessi alla eventuale inadeguatezza delle soluzioni tecniche adottate. Gli estremi della polizza sono pubblicati sul sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it); b) conserva le presenti CGS sottoscritte e copia del documento di riconoscimento per 20 anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità; c) adotta tutte le misure di sicurezza, ivi comprese quelle descritte nella Scheda Tecnica Illustrativa, idonee a preservare dal rischio di perdita, anche accidentale ed accesso abusivo, i dati forniti dal Cliente e quelli generati all'atto di ogni singola sottoscrizione mediante la soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni.

## **Art. 6 – Limitazione di responsabilità di UnipolSai Assicurazioni**

**6.1** – UnipolSai Assicurazioni non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di lei incombenti in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause non imputabili quali, a titolo meramente esemplificativo: caso fortuito, forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, furti, interventi dell'autorità.

UnipolSai Assicurazioni, inoltre, non assume alcuna responsabilità:

- per ogni abuso relativo alla veridicità di tutti i documenti di riconoscimento e dati personali comunicati in occasione della adesione al servizio e di ogni altra variazione dovesse intervenire successivamente, ove non opportunamente comunicata;
- per il regolare funzionamento di linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali.

**6.2** – UnipolSai Assicurazioni, infine, non assume alcuna responsabilità in ipotesi di utilizzo improprio o eccedente le limitazioni d'uso o non autorizzato della soluzione FEA UnipolSai Assicurazioni.

## **Art. 7 – Gratuità del servizio**

**7.1** – L'adesione al servizio è completamente gratuita.

## **Art. 8 – Modifiche**

**8.1** – UnipolSai Assicurazioni si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti condizioni (ed i contenuti della Scheda Tecnica Illustrativa) nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti.

In tali ipotesi, UnipolSai Assicurazioni provvederà ad informare il Cliente delle intervenute modifiche mediante posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente.

## **Art. 9 – Durata**

**9.1** – Fermo quanto previsto al successivo art. 10, le presenti CGS sono valide ed efficaci a tempo indeterminato.

## **Art. 10 – Recesso**

**10.1** - Il Cliente, ferme le prerogative di cui al precedente art. 4.1, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 57 comma 1 lett. h) delle Regole Tecniche, ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, comunicando la sua volontà a mezzo di lettera raccomandata a.r. ovvero a mezzo di dichiarazione scritta rilasciata all'Agente che ne accuserà ricevuta e ne comunicherà il contenuto alla Compagnia.

**10.2** - UnipolSai Assicurazioni ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente tramite posta elettronica.

## **Art. 11 – Legge applicabile e foro competente**

**11.1** – Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Per le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, competente a giudicare sarà esclusivamente il Foro di Bologna

## **Art. 12 – Rinvio**

**12.1** – Per quanto qui non espressamente previsto si applicano le norme di legge e regolamentari vigenti in materia.

Firma Elettronica Avanzata UnipolSai Assicurazioni - Condizioni generali di servizio per Cliente Ed. 15/10/2013

**Scheda tecnica Illustrativa****CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE DEL SISTEMA PER L'USO DELLA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA**

ai sensi dell'art. 57, lett. e) delle Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, pubblicate in Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21.05.2013, attuative del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 07.03.2005, n. 82, e successive modificazioni).

**1) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del firmatario.**

Gli Agenti di UnipolSai Assicurazioni identificano in modo certo il firmatario richiedendo il relativo documento d'identità (in corso di validità), in fase di adesione al servizio FEA. Copia del documento d'identità ed il modulo di adesione al servizio sottoscritto dal firmatario sono conservati per 20 anni.

**2) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al firmatario.**

Il sistema registra, oltre ai dati relativi all'immagine grafica, anche le caratteristiche dinamiche della firma autografa che il firmatario appone di suo pugno con penna elettronica su un apposito dispositivo, il PAD di UnipolSai Assicurazioni (ogni PAD consegnato agli Agenti è censito in un database centralizzato ed il relativo, corretto funzionamento viene verificato in remoto). Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione, ovvero il ritmo, la velocità e la pressione della penna, acquisite durante la firma sul PAD. I dati grafometrici sono tipici e specifici di ogni persona. L'univocità della connessione viene quindi garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all'intermediario assicurativo, previo riconoscimento del firmatario, e dalla acquisizione attraverso il PAD, in sede di apposizione della firma, di dati comportamentali (c.d. biometrici) univocamente riconducibili al firmatario medesimo ed associati indissolubilmente al documento informatico da lui sottoscritto.

**3) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma.**

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario e sottoposto ai rigidi controlli di sicurezza elencati al punto 11. Lo schermo del dispositivo di firma (PAD di UnipolSai Assicurazioni) mostra il dettaglio della clausola oggetto della firma consentendo al firmatario di verificare personalmente i propri dati ed ogni dettaglio contrattuale. Durante l'apposizione della firma, il sistema guida il cliente nel processo di firma. Mentre appone la firma con l'apposita penna elettronica l'immagine della firma appare in tempo reale sul PAD. Apposite funzioni consentono al firmatario di confermare o cancellare la firma in caso di errori. Il processo di firma avviene in modo automatico sulla base del programma installato sul PAD utilizzato dal firmatario. Ogni comunicazione tra il PAD e il sistema di generazione della firma è criptata ed anche i dati grafometrici relativi alla firma apposta sul PAD dal firmatario sono automaticamente cifrati. A seguito della loro cifratura ed invio su canale criptato al server (per la gestione delle ulteriori fasi del processo), i dati grafometrici temporaneamente registrati nella memoria del PAD sono eliminati e non sono più recuperabili.

**4) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.**

Al termine della sottoscrizione, ed esaurito il processo di cifratura di cui al precedente punto 3, il documento informatico con l'immagine della firma apposta dal firmatario, in cui è automaticamente inserito il c.d. "vettore grafometrico" cifrato (v. punto 8), è firmato digitalmente con il certificato qualificato di UnipolSai Assicurazioni emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al predetto documento informatico sottoscritto dal firmatario.

**5) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.**

All'atto della presentazione del documento di polizza per la firma, il firmatario può visualizzare il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento. Successivamente, all'esito del processo di firma sopra descritto, il firmatario può visualizzare e conservare il documento elettronico da lui sottoscritto (per motivi di sicurezza senza il vettore grafometrico), che è inviato alla casella di posta elettronica comunicata dal medesimo firmatario nel modulo di adesione al servizio. Il documento informatico sottoscritto sarà inoltre, se richiesto dal Cliente, stampato contestualmente in Agenzia.

**6) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione FEA.**

Nelle condizioni generali del servizio viene espressamente indicato che UnipolSai Assicurazioni è il soggetto che eroga la soluzione di FEA ai sensi dell'art 55, comma 2, lett. a), delle Regole Tecniche.

**7) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.**

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati. I documenti sono esclusivamente in formato standard ISO PDF/A (non contenente script, macro, campi da riempire od altri elementi che, dopo la generazione, potrebbero alterarne il contenuto).

**8) La descrizione delle caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.**

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, detta "vettore grafometrico", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di pubblico ufficiale (Studio Notarile) appositamente designato da UnipolSai Assicurazioni, e potrà essere usata in sede di perizia per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Inoltre il sistema appone a sigillatura dell'intera polizza una "firma digitale" in formato standard PADES. A differenza del "vettore grafometrico" queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es. PDF Reader).

**9) Descrizione delle caratteristiche delle tecnologie utilizzate nel servizio di firma elettronica avanzata.**

Il trasferimento dei dati e la loro memorizzazione nel "vettore grafometrico" è protetto con le seguenti tecnologie crittografiche:

- crittografia simmetrica standard AES con chiave a 256 bit segreta per la protezione dei dati;
- RSA 2048 bit con chiave privata detenuta da una terza parte per la cifratura della chiave AES;
- Firma tecnica del documento PDF con firma PADES.

**10) La descrizione delle modalità attraverso cui i clienti possono richiedere copia del modulo di adesione, da questi sottoscritto, al servizio di firma elettronica avanzata.**

I Clienti riceveranno in posta elettronica, salvo loro contrario avviso, copia della documentazione sottoscritta: modulo di adesione e documenti contrattuali sottoscritti con la FEA. Se richiesto il Cliente potrà ricevere in Agenzia copia stampata della polizza sottoscritta. Il modulo di adesione sottoscritto dal cliente sarà invece sempre consegnato anche in versione cartacea.

**11) La sicurezza della FEA realizzata da UnipolSai Assicurazioni.**

Ogni firma del firmatario prima di essere accettata deve superare una serie di rigidi controlli di sicurezza che hanno l'obiettivo di impedire l'uso o riuso fraudolento delle firme stesse.

- Ogni firma del firmatario prima di essere accettata deve superare una serie di rigidi controlli di sicurezza che hanno l'obiettivo di impedire l'uso o riuso fraudolento delle firme stesse;
- Ogni firma è sempre cifrata e può essere decifrata solo ricorrendo all'intervento di un notaio secondo apposita procedura;
- La decifratura della firma può avvenire solo su richiesta del firmatario e delle autorità competenti;
- L'hash (trasformazione della firma in una sequenza numerica tramite un algoritmo matematico che non permette a ritroso di ricostruire la firma dell'interessato) di ogni firma raccolta viene confrontata con l'archivio di tutti gli hash delle firme già registrate. In caso di due hash di firme identici la procedura viene sospesa;
- Ogni firma raccolta vale solo per la specifica clausola mostrata sul PAD e per quello specifico documento: ciò significa che è impossibile riutilizzare quella firma per una diversa clausola o per la stessa clausola ma di un altro documento;
- Solo dai PAD abilitati da UnipolSai Assicurazioni, con apposita procedura informatica di inizializzazione, è possibile per il firmatario apporre una firma su una polizza. Ciò significa che non è possibile utilizzare PAD diversi da quelli certificati da UnipolSai Assicurazioni;
- I PAD UnipolSai Assicurazioni sono riconoscibili a vista dal firmatario in quanto marcati col logo UnipolSai Assicurazioni;

**12) La descrizione della copertura assicurativa che UnipolSai Assicurazioni è tenuta a stipulare per la responsabilità civile da danno a terzi per un ammontare non inferiore a euro cinquecentomila.**

UnipolSai Assicurazioni, conformemente alla normativa vigente, ha stipulato polizza assicurativa di responsabilità civile N. 1/2374/65/101699109, avente massimale di euro 500.000,00, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche.

**13) Il sistema di FEA di UnipolSai Assicurazioni realizzato con la Firma Grafometrica ha conseguito la certificazione ISO27001 rilasciata dall'ente di certificazione internazionale DNV (DET NORSKE VERITAS).**

UnipolSai Assicurazioni ha ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001 per l'analisi, progettazione, sviluppo, manutenzione ed erogazione del servizio di Firma Elettronica Avanzata su tavoletta digitale (PAD) ai sensi dell'art. 59, comma 1, delle Regole Tecniche. Il conseguimento, da parte di una terza parte indipendente (a ciò normativamente autorizzata), di questa certificazione del proprio sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni a supporto della soluzione di firma elettronica avanzata proposta, da rinnovare ogni anno, è una ulteriore tutela verso il Cliente dell'adeguatezza del sistema FEA realizzato da UnipolSai Assicurazioni.

**Riepilogo delle principali caratteristiche della FEA realizzata da UnipolSai Assicurazioni con la tecnologia della Firma Grafometrica.**

- Identificazione del firmatario.** Il firmatario viene riconosciuto dall'intermediario assicurativo attraverso un valido documento di identità acquisito con il modulo di adesione al servizio.
- Connessione univoca della firma al firmatario.** I dati grafometrici rilevati dal PAD al momento dell'apposizione della firma con la penna elettronica sono univocamente riconducibili solo al firmatario e legati in modo indissolubile al documento informatico da lui sottoscritto.
- Controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, inclusi i dati biometrici.** Nel momento in cui firma, il firmatario è l'unico che può farlo su quella postazione (PAD) e da quel momento in poi la sua firma grafometrica è cifrata e sigillata con la polizza (nessuno può sostituire la firma né variare il contratto senza evidenza di alterazione).
- Possibilità di verifica che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo la firma.** Questo è garantito dal processo di generazione del documento in formato PDF/A, di cifratura del vettore grafometrico e dalla firma digitale di UnipolSai Assicurazioni a chiusura del documento.
- Possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.** UnipolSai Assicurazioni invia sempre il documento informatico sottoscritto relativo alla polizza al Cliente via mail alla casella da lui indicata in fase di adesione e se il Cliente lo richiede è possibile effettuare una stampa in agenzia.
- Individuazione di UnipolSai Assicurazioni.** Nelle condizioni generali di servizio accettate dal cliente viene espressamente indicato che UnipolSai Assicurazioni è il soggetto che eroga la soluzione di FEA.
- Assenza di elementi nell'oggetto della sottoscrizione atti a modificarne gli atti,** fatti o dati rappresentati. Il documento d'origine è un PDF/A, quindi non auto modificabile.
- Connessione Univoca della firma al documento sottoscritto.** Il processo realizzato da UnipolSai Assicurazioni garantisce che le firme apposte dal firmatario valgono solo per la specifica clausola e per lo specifico documento in visione al firmatario. Il PDF risultante è immediatamente sigillato con la firma digitale di UnipolSai Assicurazioni. Una eventuale polizza non completata con tutte le firme e non sigillata entro un tempo stabilito verrà automaticamente annullata.
- PAD su cui si appone la firma sono registrati, censiti e controllati da UnipolSai Assicurazioni.**
- Certificazione ISO27001** conseguita da UnipolSai Assicurazioni.

## Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati per la erogazione del servizio di firma elettronica avanzata UnipolSai Assicurazioni

Art. 13 del D.Lgs. 196/03 - Codice Privacy

Gentile Cliente,

come indicato nelle Condizioni Generali, per fornirLe il Servizio di Firma Elettronica Avanzata (FEA) dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

Si tratta dei dati necessari per la Sua identificazione e per l'attivazione del Servizio (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica), nonché dei dati ottenuti mediante la rilevazione e misurazione di alcuni parametri comportamentali (pressione, velocità, accelerazione, movimento) relativi alla firma da Lei apposta sul signature pad al momento dell'attivazione del Servizio e della successiva sottoscrizione di documenti informatici (come, ad esempio, le polizze assicurative), definiti quali "dati biometrici" ed oggetto di particolari cautele ai sensi del Codice Privacy.

L'attivazione del Servizio di FEA è facoltativa per il Cliente. La mancata indicazione dei dati personali richiesti per l'adesione al Servizio (contrassegnati nel modulo come obbligatori) non renderà possibile usufruire del Servizio medesimo.

Rimane comunque ferma la facoltà del Cliente, anche in caso di adesione al Servizio, di apporre volta per volta la sua firma su documento informatico mediante il servizio di FEA UnipolSai Assicurazioni ovvero di apporre la sua sottoscrizione autografa su un documento cartaceo. L'esercizio di tale facoltà non avrà alcuna conseguenza nei rapporti con la nostra Società.

Per poter trattare i Suoi dati biometrici Le chiederemo alla fine del presente modulo di rilasciare il Suo preventivo consenso, che è libero e revocabile in qualsiasi momento, laddove Lei preferisca non avvalersi del nostro Servizio di FEA per la sottoscrizione dei documenti tramite signature pad.

I Suoi dati personali saranno trattati dalla nostra Società, UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in qualità di Titolare, prevalentemente con procedure informatizzate e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione del Servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili. I Suoi dati saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa vigente di riferimento (come, ad esempio, i documenti di riconoscimento e i dati ivi riportati per 20 anni) e protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di riservatezza dei dati e segretezza delle comunicazioni.

Il trattamento dei dati connesso all'erogazione del Servizio è effettuato per il tramite dei nostri Agenti designati quali responsabili per le operazioni di identificazione del Cliente, di attivazione del Servizio e di gestione dei documenti da sottoscrivere, nonché da nostri dipendenti e collaboratori appositamente incaricati alle operazioni necessarie alla fornitura del Servizio. I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati solo a società del nostro Gruppo e ad altre società di nostra fiducia che, in qualità di titolari o responsabili, ci supportano nella fornitura del predetto Servizio (l'elenco aggiornato di tali soggetti è richiedibile per e-mail all'indirizzo [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it)).

Per quanto riguarda i dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul signature pad, Le facciamo inoltre presente che tali dati saranno acquisiti in forma cifrata, in modo da risultare immodificabili, e verranno memorizzati, assieme ai documenti elettronici sottoscritti, mediante canali di comunicazione sicura (anche essi cifrati) su appositi server, accessibili solo al personale autorizzato (non è prevista infatti alcuna conservazione dei dati biometrici sui signature pad). I dati biometrici potranno essere utilizzati per finalità di identificazione del Cliente e resi accessibili ai soli soggetti, anche esterni, incaricati (come, ad esempio, il perito calligrafico) esclusivamente nei casi in cui risulti eventualmente indispensabile una verifica, attraverso perizia calligrafica, della firma del Cliente (come, ad esempio, nell'ipotesi di contestazione dell'autenticità o disconoscimento della sottoscrizione apposta sul documento). A tal fine i suddetti documenti elettronici, contenenti i dati biometrici cifrati, resi inalterabili ed immodificabili attraverso un processo di apposizione di firma digitale da parte della nostra Società, saranno custoditi presso una riconosciuta Certification Authority (designata quale responsabile del trattamento di tali dati). L'accesso ai dati biometrici sarà comunque garantito da un certificato digitale a doppia chiave (chiave asimmetrica), indispensabile per decifrare i dati grafometrici della firma, la cui chiave privata è custodita da una "terza parte fidata" (uno o più notai a cui è affidato tale servizio) e non dalla nostra Società e ne sarà consentito l'utilizzo secondo una procedura di garanzia ("key-escrow").

La normativa sulla privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione, nonché di opporsi per motivi legittimi ad un loro specifico trattamento ed, in ogni momento, ad un utilizzo dei dati a fini di invio di comunicazioni commerciali.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili, potrà consultare il sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) o rivolgersi al Responsabile per il riscontro agli interessati, presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito sopra indicato – e-mail: [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it).

## MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO

Cognome Nome / Ragione Sociale : R.E.M. SRL											
Indirizzo: VIA FERRUCCIA, 12/B											
Cap: 03010				Località: PATRICA				Provincia: FR			
Telefono(non obbligatorio): 0775830116						Cellulare: 3494114469					
E-mail: ADELE.PACE@REM-MOTORI.IT											
Codice fiscale/ Partita Iva	0	2	2	4	0	4	7	0	6	0	5

Il Cliente dichiara:

- di aver preso visione, di conoscere e di accettare quanto previsto nelle "Condizioni Generali di Servizio per la utilizzazione della soluzione di firma elettronica avanzata UnipolSai Assicurazioni" e nella "Scheda Tecnica Illustrativa", edizione 15 ottobre 2013;

- di confermare la veridicità dei dati sopra riportati e, comunque, di avere titolo a richiedere l'attivazione e ad utilizzare il Servizio, consapevole, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000, che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000).

Data 03/04/2014

Firma

  
S\_Sign#15\_001\_1\_1 FirmaContrainte\_05

Presa visione dell'informativa sull'uso dei Suoi dati, edizione 15 ottobre 2013, il Cliente esprime il Suo consenso al trattamento dei dati biometrici rilevati tramite apposizione della Sua firma sul signature pad da parte di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per le finalità connesse alla fornitura del Servizio di FEA UnipolSai Assicurazioni, con le modalità e nei termini di cui alla predetta informativa.

Data 03/04/2014

Firma

  
S\_Sign#15\_001\_1\_1 FirmaContrainte\_15

L'Agente (o il suo Incaricato) dichiara di aver raccolto in propria presenza la sottoscrizione del Cliente, previa identificazione tramite valido documento di identificazione che si allega.

Data 03/04/2014

Firma

  
S\_Sign#15\_001\_1\_1 maAgente\_05

Firma Elettronica Avanzata UnipolSai Assicurazioni - Modulo di adesione per Cliente Ed. 15/10/2013

Scadenza 18-05-2021

AS 5857727



IPZS s.p.a. - OFFINA CV - ROMA



Cognome	PACE
Nome	ADELE
nato il	25-01-1960
(atto n. 29 p. 1 s. A)	
a	FERENTINO (FR)
Cittadinanza	ITALIANA
Residenza	FROSINONE (FR)
Via	MORO ALDO N.245
Stato civile	
Professione	IMPIEGATA
CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI	
Statura	1,65
Capelli	CASTANI
Occhi	CASTANI
Segni particolari	

	
Firma del titolare	<i>Adele Pace</i>
FROSINONE	li 18-05-2011
Impronta del cigno indice sinistro	<i>PRESEBIALE</i>
	