

Bologna, 29/09/2014

## Sinistro auto? Nessun problema! Parla con il tuo Agente.

033237 \*



92234302008-003109  
EU-RM-1-c6, P-22

R.E.M. SRL  
VIA FERRUCCIA, 12/B  
03010 PATRICA

Gentile Cliente,

**il nostro servizio di denuncia e risarcimento dei sinistri Auto "cambia marcia", diventa più veloce, più efficiente, più attento alle specifiche esigenze di ciascun nostro Assicurato.**

Che cosa dovrai fare in caso di sinistro? È sufficiente che **ti rivolga subito al tuo Agente, per qualunque tipo di sinistro Auto**. Sarà lui a fornirti tutta l'assistenza necessaria per:

- ottenere il risarcimento dei **danni subiti**,
- tutelare i tuoi giusti interessi, nel caso di **danni provocati ad altri**.

Stop ai tempi lunghi e alla burocrazia, penserà a tutto il tuo Agente. **Più semplice di così!**

Se non sei responsabile del danno, o lo sei solo in parte, l'Agente attiva subito la procedura di Risarcimento Diretto e **avrà diritto** a:

- essere risarcito direttamente dalla tua Compagnia e non dalla Compagnia del responsabile, entro 30 giorni per i danni all'auto con il Modulo Blu firmato da entrambe le parti, altrimenti 60 giorni se c'è solo la sua firma,
- avere **informazioni dettagliate** sullo stato della pratica,
- ottenere la **riparazione rapida** dell'auto nelle 2.500 carrozzerie convenzionate: nessun anticipo di denaro, nessuna ulteriore documentazione da consegnare, servizi gratuiti come carro attrezzi e auto sostitutiva.

**Ricordati di denunciare ogni sinistro, anche quelli di cui sei responsabile in tutto o in parte: entro 3 giorni, è obbligo di legge.** Il tuo Agente è pronto ad assisterti in tutte le fasi che seguono il sinistro, facendoti risparmiare tempo e preoccupazioni.

Per qualsiasi necessità e ulteriori informazioni rivolgiti con fiducia al tuo Agente.

Ti ringraziamo dell'attenzione e porgiamo cordiali saluti.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**  
Direzione Generale Assicurativa

Franco Ellena

TAGLIACARTA

Meno carta, più verde.



\* Sul retro di questa lettera e nell'allegato "Attestazione di rischio" troverai alcune informazioni che ti potranno essere utili per conoscere più in dettaglio le caratteristiche della tua polizza. Ti inviamo tali informazioni prima della scadenza annuale in base a quanto prevede l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS).

Messaggio pubblicitario. Prima della sottoscrizione leggere il Fascicolo Informativo da richiedere in agenzia e consultabile sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale Sociale iv. Euro 1.996.129.451,62 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511459  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.,  
iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte  
del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

[www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

"Gentile Assicurato,  
il 20 ottobre 2012 è entrato in vigore il Decreto Legge del 18 ottobre 2012 n. 179, contenente le misure urgenti per la crescita del paese. In particolare il primo comma dell'art. 22 stabilisce il divieto del tacito rinnovo per il contratto di assicurazione R.C.A.. Pertanto, nel confermarLe che la clausola di tacito rinnovo non è presente nel suo contratto, La informiamo che la stessa non potrà più essere prestata. Analogamente dovrà intendersi abrogato ogni eventuale riferimento al tacito rinnovo del contratto presente all'interno del Fascicolo informativo.

Come già previsto dalle condizioni di assicurazione, la Società manterrà comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di accettazione della nostra proposta di rinnovo o della data di effetto del nuovo contratto presso altra Impresa, ma non oltre il quindicesimo giorno successivo alla scadenza del presente contratto.

La invitiamo a rivolgersi al suo Agente per avere informazioni sul premio relativo al rinnovo della Sua polizza Auto per la prossima annualità."

### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AL CONTRAENTE

**Ai sensi del Regolamento ISVAP n. 4/2006 concernente gli obblighi informativi a carico delle Compagnie di Assicurazione in occasione della scadenza annuale dei contratti RCAuto nonché la disciplina relativa all'attestazione sullo stato del rischio.**

#### 1. Informazioni Generali

**Numero Polizza: 39114/30/49596490 Scadenza: 27/11/2014**

In allegato alla presente comunicazione viene trasmessa l'attestazione sullo stato del rischio; quest'ultimo documento deve essere presentato al momento della sottoscrizione del contratto qualora Lei voglia ottenere la copertura assicurativa del Suo veicolo con altro assicuratore.

#### 2. Informazioni sulla disdetta contrattuale

Qualora Lei non abbia intenzione di proseguire il rapporto assicurativo per la prossima annualità s'informa che non sono previsti a Suo carico obblighi di comunicazione di disdetta.

#### 3. Informazioni sul premio di rinnovo

Per informazioni sul premio relativo al rinnovo della garanzia per la prossima annualità, si rivolga al Suo Agente che Le darà informazioni su:

- premio di rinnovo R.C. Auto, con dettaglio delle singole componenti di variazione del premio rispetto all'annualità precedente;
- premio di rinnovo e massimali garantiti per le garanzie accessorie (*se presenti nel contratto*);
- eventuale facoltà di rimborso dei sinistri pagati a titolo definitivo per il **mantenimento della classe di merito**. Infatti Lei potrà valutare se evitare l'applicazione del malus e le penalizzazioni economiche derivanti dall'aumento della Sua classe di merito rimborsando quanto corrisposto al danneggiato nel sinistro causato dal Suo veicolo.

Le ricordiamo che per i sinistri rientranti nell'ambito della procedura del risarcimento diretto ai sensi dell'art. 149 del Codice delle Assicurazioni Private, per conoscere l'importo da rimborsare, occorre rivolgersi alla CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici s.p.a. - Via Yser 14 - 00198 ROMA).

Qualora nel periodo di osservazione dell'annualità in scadenza sia stato pagato, a titolo definitivo, un sinistro di questo tipo, **troverà i relativi dati identificativi nel retro del documento allegato, contenente l'ATTESTAZIONE DI RISCHIO.**

Per avere assistenza potrà rivolgersi alla Sua Agenzia che svolgerà per Lei le pratiche necessarie. Nel caso Lei preferisca rivolgersi direttamente alla CONSAP, La invitiamo a consultare il sito [www.consap.it](http://www.consap.it) (dove anche potrà compilare la richiesta in formato elettronico).

La CONSAP provvederà a comunicare l'ammontare del sinistro pagato che Lei potrà rimborsare direttamente secondo le modalità che Le saranno comunicate.

Le ricordiamo infine che consultando il nostro sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), 30 giorni prima della scadenza annuale del Suo contratto troverà il premio di rinnovo della polizza.



## ATTESTAZIONE DI RISCHIO

(ai sensi del regolamento Isvap n. 4/2006 e successive modifiche e integrazioni)

Contraente <b>R.E.M. SRL</b>	Numero Polizza <b>39114/30/49596490</b>	Scadenza Contratto <b>27/11/2014</b>
Targa/Telaio/Dati Natante <b>CF 843 NR</b>	Forma Tariffaria <b>BONUS MALUS</b>	Franchigia -----
Proprietario <b>R.E.M. SRL</b>		

Evoluzione Classe di merito divisione Unipol		Evoluzione classe di merito universale (CU)	
Provenienza: 04 / Special	Assegnazione: 03 / Special	Provenienza: 04	Assegnazione: 03

SINISTRI VERIFICATISI NEGLI ANNI SOTTOINDICATI							
Tipo sinistri	Anno	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Pagati con resp.principale	n.	00	00	00	00	00	00
Pagati con resp.paritaria(*)	n.	00	00	00	00	00	00
Pagati	n.	-	-	-	-	-	-
Riservati danni a persone	n.	-	-	-	-	-	-
Riservati danni a cose	n.	-	-	-	-	-	-

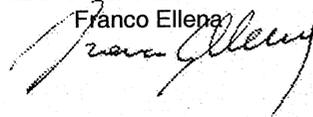
Legenda: NA: Non assicurato, ND: Non disponibile, "-": Non editabile

(*) DETTAGLIO SINISTRI CON RESPONSABILITA' PARITARIA																		
Anno	2009			2010			2011			2012			2013			2014		
	n	%	M	n	%	M	n	%	M	n	%	M	n	%	M	n	%	M
Pagati con responsabilità paritaria in ordine progressivo per anno di pagamento	-			-			-			-			-			-		

Legenda: "-" Non editabile, M: sinistro che ha già concorso all'applicazione del malus

Franchigie non corrisposte	N° 0	Importo € -----
----------------------------	------	-----------------

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.  
Direzione Generale Assicurativa

Franco Ellena  


DONFRANCESCO & PARTNERS  
SAS  
Via M. mastroianni Sc.a, 357  
03100 FROSINONE FR

R.E.M. SRL  
VIA FERRUCCIA, 12/B  
03010 PATRICA

Polizza Auto in scadenza  
N° 39114/30/49596490

## RCAUTO: INCREDIBILE MA VERO, PAGHI A RATE OGGI GUIDI A TASSO ZERO È SEMPLICE PORTA IL TUO IBAN IN AGENZIA

Gentile Cliente,  
la tua **polizza Auto** è in scadenza, puoi pagarla a tasso zero con un finanziamento Finitalia\*.  
È semplice: vieni in Agenzia, porta con te il tuo codice IBAN, ritiri subito il nuovo contrassegno e non anticipi alcuna somma di denaro.

Inizierai a pagare la prima rata del finanziamento dopo un mese e pagherai le successive rate sempre a fine mese. In totale 10 comode rate con addebito diretto sul tuo conto corrente senza alcun costo aggiuntivo, a tasso zero e a zero commissioni\*.

**VUOI CONOSCERE L'IMPORTO DELLA TUA PRIMA RATA A TASSO ZERO?  
CHIEDI SUBITO AL TUO AGENTE UNIPOLSAI.**

**UNA ESCLUSIVA UNIPOLSAI, PRIMA COMPAGNIA DANNI IN ITALIA.**

Cordiali saluti.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.  
Direttore Generale Assicurativo

Franco Ellena



Dividi per 10 e  
la tua polizza,  
è subito  
più leggera.



Tasso zero,  
non un euro  
in più.



Paghi  
la prima rata  
del finanziamento  
dopo un mese.

UnipolSai **SOLUZIONI**



la tua mobilità



la tua casa



la tua protezione



il tuo lavoro



il tuo risparmio

CON LE 5 AREE DI GARANZIA LA TRANQUILLITÀ È ASSICURATA!  
CHIEDI AL TUO AGENTE LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE.

\* La rateizzazione potrà essere effettuata tramite un finanziamento di Finitalia S.p.A., società del Gruppo Unipol, a tasso zero (**TAN 0,00%, TAEG 0,00%**). Esempio: importo totale del credito € 500,00 – TAN 0,00% – Commissioni di acquisto 0,00% - importo totale dovuto dal consumatore € 500,00 in 10 rate mensili da € 50; 5 rate a semestre. Il Cliente non subirà alcun costo aggiuntivo, fino alla prima scadenza annuale di polizza, in quanto tutti gli oneri saranno a carico di UnipolSai. La concessione del finanziamento è subordinata all'approvazione della finanziaria.

**Messaggi pubblicitari:**

- prima di aderire all'iniziativa leggere la documentazione prevista per legge da richiedere in agenzia e consultabile sul sito [www.finitaliaspa.it](http://www.finitaliaspa.it).
- prima della sottoscrizione della polizza leggere il fascicolo informativo da richiedere in agenzia e consultabile sul sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it).

**L'offerta scade il 31 dicembre 2014.**

**Informativa alla clientela**

**Art. 13 D. Lgs. n.196/03 - Codice sulla protezione dei dati personali ed artt. 15 e segg. Reg. ISVAP 34/2010 - Promozione e collocamento a distanza di contratti di assicurazione.**

Nel rispetto della normativa sulla privacy e di quanto disposto dal Regolamento 34/2010 ISVAP, Vi informiamo che i dati personali utilizzati per l'invio di questa comunicazione commerciale sono trattati dalla nostra Società UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per finalità di informazione e promozione commerciale sui nostri prodotti e servizi assicurativi, analoghi o accessori a quelli da Lei acquistati. I dati a Voi riferibili che trattiamo sono stati forniti al momento della stipula del contratto assicurativo e saranno utilizzati con modalità e procedure, anche informatiche, avvalendosi di personale incaricato e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute e non verranno comunicati a terzi né diffusi. In qualsiasi momento è possibile richiedere l'interruzione dell'invio di questo tipo di comunicazioni inoltrando tale richiesta al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (Titolare del trattamento) Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna (BO) Fax: 051.7096507 e-mail: [privacy@unipolsai.it](mailto:privacy@unipolsai.it). Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali e sui diritti dei Clienti interessati (artt. 7-10 D.Lgs. n.196/03) è possibile consultare il sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

Sede Legale: via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna (Italia) - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale Sociale i.v. Euro 1.996.129.451,62 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 00818570012 - R.E.A. 511469  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.,  
iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00006 e facente parte  
del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

[www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com) - [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

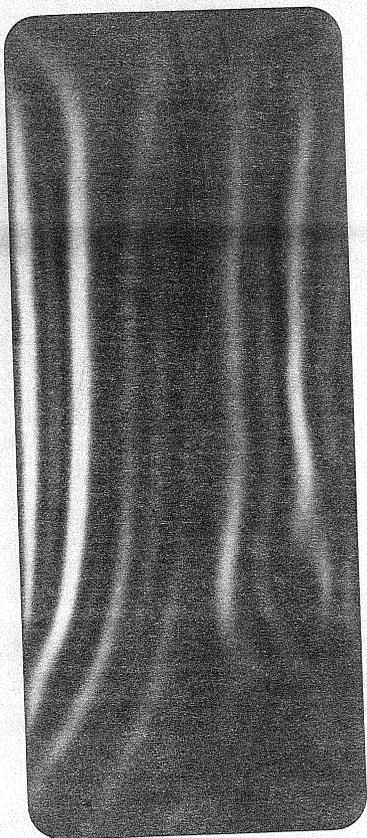
**Unipol**  
GRUPPO



**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

Divisione **Unipol**

**postamassiva**  
Tariffa Pagata  
Aut. n. CNSO/CSP/ACCENTRO/1007  
Posteitaliane



**Unipol**  
GRUPPO

