

**3028429**

Con la presente si richiede che Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. esegua la riparazione dell'oggetto qui sotto indicato, alle condizioni di riparazione sotto riportate

**DATI PRODOTTO DA INVIARE IN RIPARAZIONE**

Tipo: AZIONAMENTO ANSALDO SPDM200RDB V.380  
A.200

Numero di serie: NUM.0678 - 28726690

Descrizione del guasto e note sul tipo di applicazione (precisare eventuali condizioni/situazioni/note rilevanti ai fini della comprensione del problema: condizioni ambientali, di servizio, di carico contingenti, ecc.)

Applicazione: MOTORE PRESSA

Tipo funzionamento: \_\_\_\_\_

ore/giorno \_\_\_\_\_

Data di messa in servizio:

Precedenti invii per riparazione:

Codice allarme su display: ALLARME P2

Descrizione tipo di guasto

Persona Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A contattata: DANIELA REPPUCCI

Nominativo del referente tecnico Cliente: EVANGELISTI ALFREDO

Telefono e fax: EL.0775/830116 - FAX 0775/839345

**DATI SOCIETARI**

Ragione Sociale: R.E.M. SRL

Sede Legale: VIA FERRUCCIA 16/A - 03010 PATRICA (FR.)

Telefono e fax: 0775/830116 - 0775/839345

Indirizzo di fatturazione: R.E.M. SRL - VIA FERRUCCIA 16/A - 03010 PATRICA (FR.)

Indirizzo e-mail: (Attenzione tutte le comunicazioni sui preventivi e di merce pronta dovranno essere inviate a questo indirizzo):  
[amministrazione@rem-motori.it](mailto:amministrazione@rem-motori.it)

PARTITA IVA: 02240470605

**ISTRUZIONI PER LA RESTITUZIONE**

Indirizzo di spedizione: R.E.M. SRL - VIA FERRUCCIA 16/A - 03010 PATRICA (FR.)

## 3028429

### CONDIZIONI DI RIPARAZIONE

**1) Autorizzazione alla spedizione.** L'apparecchiatura dovrà essere inviata in riparazione presso lo Stabilimento di Milano dopo l'accettazione della richiesta di riparazione da parte di Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A.

**2) Trasporto.** Le spese di trasporto delle apparecchiature ad Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. sono a cura del cliente. Le spese di trasporto per le restituzioni sono a cura di Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. nei casi in cui sia stata effettuata la riparazione, mentre in caso contrario sono a carico del cliente.

Sui documenti di accompagnamento deve essere citato il numero di Service Notification assegnato in fase autorizzazione alla spedizione. Devono essere elencati tutti i componenti presenti. Il Service Notification identifica, durante la permanenza nella fabbrica, l'apparecchiatura in riparazione. Ad esso bisogna far riferimento per ogni informazione.

**3) Imballo.** L'apparecchiatura deve essere resa nell'imballo originale, o altro imballo equivalente che garantisca i medesimi standard qualitativi e deve essere trasportata secondo le indicazioni contenute nel manuale di uso e manutenzione.

**4) Stazionamento nello stabilimento di Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A.** Il materiale inviato in riparazione è di proprietà del cliente. Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. non risponde del materiale qualora si danneggi per cause non dipendenti dalla propria volontà e si riserva insindacabilmente ed in qualunque momento la possibilità di rinviare l'apparecchiatura al cliente.

**5) Prezzi.** Una volta ricevuta la richiesta di riparazione, Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. invierà un preventivo al cliente.

Se il cliente, a seguito dell'invio, accetterà la proposta, dovrà rispedire (via fax o raccomandata) ad Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. il preventivo firmato entro 10 giorni dalla ricezione.

Se il cliente, a seguito dell'invio non accetterà la proposta entro 10 giorni, la stessa verrà considerata rigettata e sarà addebitato al cliente solo l'importo forfettario di Eu. 100 per il preventivo.

Qualora Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. non ritenga possibile la riparazione, al cliente verrà proposto, con l'invio di un preventivo, l'acquisto di un nuovo macchinario.

Se il cliente, a seguito dell'invio, accetterà la proposta, dovrà far pervenire ad Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. il preventivo firmato entro 10 giorni dalla ricezione.

Se il cliente, a seguito dell'invio non accetterà la proposta entro 10 giorni, la stessa verrà considerata rigettata e sarà addebitato al cliente solo l'importo forfettario di Eu. 100 per il preventivo.

**6) Rapporto di riparazione.** A riparazione conclusa l'apparecchiatura sarà corredata dal rapporto di riparazione che riporta il guasto riscontrato, le probabili cause che lo hanno provocato (ove possibile e per quanto ipotizzabile) e la conferma del superamento delle prove predisposte da Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A.

**7) Modalità di pagamento.** Il pagamento avviene tramite bonifico da effettuarsi ad avviso merce pronta. Nel caso ci sia stato solo l'invio del preventivo, il pagamento avverrà entro 30 giorni dall'invio dello stesso al cliente.

**Bank Routing: account n. 000000731584; IBAN N.: IT 35 E 02008 20411 000000731584**

**Bank Information: Unicredit Banca Spa - Via Vicenza, 5A - 36071 Arzignano – VI (ITALY)**

**8) Garanzia.** La garanzia dura 12 mesi a partire dalla data di spedizione dell'apparecchiatura riparata e riguarda solo le parti sostituite. La garanzia sulla riparazione non estende la garanzia globale della apparecchiatura. L'intervento in garanzia esaurisce la sfera di responsabilità di Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A., pertanto Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. non sarà tenuta a risarcire eventuali ulteriori danni.

**9) Riconsegna.** La riconsegna dell'apparecchiatura avverrà dopo che Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. avrà ricevuto il pagamento della merce. Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. ha facoltà di trattenere la merce fino al saldo di tutti i pagamenti in sospeso che deve effettuare il cliente.

**10) Sospensione.** Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. ha facoltà di sospendere la consegna della merce se il cliente non effettuerà anche solo un pagamento alla scadenza pattuita o sarà inadempiente ad altro contratto o ad altra obbligazione in genere nei suoi confronti.

**11) Forza maggiore.** Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. non risponderà di inadempimento in caso di forza maggiore. Per eventi di forza maggiore si intendono a titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoti, inondazioni, guerre e scioperi inclusi quelli a carattere locale.

**12) Legge applicabile.** I rapporti tra le parti sono regolati dalla legge italiana. Per eventuali controversie che dovessero sorgere è competente in via esclusiva il foro di Milano, anche in caso di connessione o continenza con altre cause.

**13) Responsabilità.** La società non risponde di danni indiretti e consequenziali compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo danni da mancata produzione e lucro cessante. Fatto salvo quanto sopra, in nessun caso Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A. sarà tenuta a risarcire danni in misura superiore al valore della riparazione.

Timbro e firma procuratore abilitato del cliente

**R.E.M. S.r.l.**

Via Ferruccia 157A - 03010 PATRICA (FR)  
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839345  
P. IVA 02240470605  
CCIAA n. 138745 del 03.05.2002 -

Luogo e data  
PATRICA 17/06/2011

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. il cliente dichiara di avere attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti clausole: 4) Stazionamento nello stabilimento di Ansaldo Sistemi Industriali S.p.A, 8) garanzia, 10) sospensione, 12) legge applicabile, 13) responsabilità

Timbro e firma procuratore abilitato del cliente

**R.E.M. S.r.l.**

Via Ferruccia 157A - 03010 PATRICA (FR)  
Tel. 0775.830116 - 334285 - Fax 839345  
P. IVA 02240470605  
CCIAA n. 138745 del 03.05.2002 -

Luogo e data  
PATRICA 17/06/2011

Conferma di riparazione

Timbro e firma Ansaldo Sistemi industriali S.p.A.

Luogo e data