**CONTRATTO DI ASSISTENZA BUROCRATICO-AMMINISTRATIVA E MANUTENZIONE**

Con il presente Contratto da farsi valere ad ogni effetto di legge

***TRA***

La Società **ADF Solaris S.r.I.** con sede in Arpino (FR) in Via San Francesco, snc, P.IVA 02617090606, specializzata nella progettazione, gestione e manutenzione di sistemi che utilizzano fonti rinnovabili e/o comportano risparmio energetico, qui rappresentata dall’Ing **Di Folco Antonio** nato ad Arpino (FR) il 26/05/1949, C.F. DFLNTN49E26A433P, residente ad Arpino (FR), nella sua qualità di Rappresentante Legale della stessa società ADF Solaris s.r.l., in seguito denominata per brevità **"Fornitore",**

**E**

La Società **R.E.M. S.r.l.** con sede in Patrica (FR) in Via Ferruccia, n.16/a, P.IVA 02240470605, in qualità di proprietario dell'impianto fotovoltaico di potenza nominale pari a 46,35 kWp, ubicato nel Comune di Patrica (FR), qui rappresentata da **Adele Pace** nata a Ferentino (FR) il 25/01/1960, C.F. PCADLA60A65D539K, residente a Frosinone in via Aldo Moro n.245, nella sua qualità di legale rappresentante della stessa società, in seguito denominata per brevità **"Committente".**

1. **Oggetto del Contratto**

Il Fornitore si impegna a fornire al Committente un servizio di manutenzione, assistenza e supporto di carattere burocratico-amministrativo (GSE, Enel distribuzione Spa, ...), secondo le modalità successivamente descritte, inerenti un impianto fotovoltaico di potenza nominale pari a 46,35 kWp, ubicato nel Comune di Patrica (FR) in via Ferruccia 16/a di proprietà del committente;

Rimangono escluse, ed eventualmente da computare separatamente, le attività di carattere burocratico connesse a rapporti con enti quali il Comune, la Provincia e la Regione.

Sono a carico del Committente tutti gli oneri associati alle suddette pratiche amministrative-burocratiche, che su incarico del Committente potranno essere gestite dal Fornitore.

Il servizio si espleterà nelle seguenti forme:

* Servizio di assistenza via posta elettronica all’indirizzo info@adfsolaris.it;
* Servizio di supporto telefonico al seguente numero telefonico: 0776 84 93 13.

Il servizio verrà eseguito durante il seguente orario di lavoro:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.30 con esclusione del sabato, della domenica e dei giorni festivi.

Ogni intervento richiesto in orari diversi dovrà essere concordato con il Fornitore.

Il Fornitore si impegna, altresì, a fornire al Committente un insieme di servizi aventi ad oggetto l’assistenza burocratico-amministrativa e la manutenzione dell’impianto fotovoltaico di proprietà dello stesso Committente, di seguito dettagliatamente descritte:

* **Rapporti con l’Agenzia delle Dogane**: il servizio prevede:
  + assistenza nella richiesta dei registri dell’officina elettrica;
  + assistenza nella compilazione dei registri dell’officina elettrica;
  + assistenza nella richiesta annuale del registro dell’officina elettrica nei tempi previsti dalla legge (16 dicembre di ogni anno);
  + assistenza nel pagamento del diritto annuale di licenza di officina elettrica nei tempi previsti dalla legge (16 dicembre di ogni anno);
  + invio della dichiarazione annuale di produzione e consumo di energia elettrica nei tempi previsti dalla legge ovvero entro il giorno 31 marzo dell’anno successivo all’anno di produzione e consumo;
* **Manutenzione ordinaria**: prevede l’effettuazione di n° 2 sopralluoghi ogni anno, da eseguirsi, il primo, entro il 30 aprile ed, il secondo, entro il 31 ottobre di ogni anno a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto; i sopralluoghi saranno effettuati da tecnici specializzati che avranno cura di controllare e verificare il corretto funzionamento di:
  + Generatore fotovoltaico nelle sue parti elettriche e meccaniche;
  + Quadri di protezione e parallelo stringhe con controllo dell’isolamento (a campione);
  + Quadro generale fotovoltaico di bassa tensione ed inverter;
  + Impianto di terra.

Il servizio verrà eseguito durante il seguente orario di lavoro:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 17.30 con esclusione del sabato, della domenica e dei giorni festivi.

* **Manutenzione straordinaria**: prevede l’ intervento per incidenti o guasti non riferibili al Fornitore, entro e non oltre i due giorni lavorativi successivi alla richiesta di intervento da parte del Committente con piena risoluzione dell’avaria e rimessa in funzione dell’impianto (esclusi i giorni festivi), compatibilmente con i tempi necessari al reperimento delle apparecchiature e dei materiali occorrenti.

Per ogni ora di ritardo, il Committente applicherà una penale pari alla mancata produzione dell’impianto ottenuta moltiplicando i kW non prodotti dall’impianto per 0,30 euro cadauno. Tale importo sarà trattenuto dalle spettanze del Fornitore.

Qualora venissero riscontrate malfunzionamenti e/o rotture di componenti in garanzia, il fornitore si impegna a mettere in atto tutte le azioni necessarie alla riparazione o sostituzione degli stessi, rimanendo a carico del fornitore eventuale materiale di consumo.

L'importo relativo all’intervento di manutenzione straordinaria ed ai relativi materiali impiegati e necessari sarà fatturato a consuntivo dell’intervento.

Tutti i materiali necessari per l'intervento di riparazione dei guasti rilevati fuori garanzia, sono a carico del Committente e saranno da conteggiare a consuntivo o da preventivare dopo l'intervento di manutenzione ordinaria programmata.

La fornitura di eventuali ricambi sarà concordata preventivamente tra il Cliente e il Fornitore e l’ordine del materiale sarà effettuato solo a fronte dell’accettazione del preventivo da parte del Committente.

Resta inteso che il Committente dovrà consentire al personale del Fornitore l'immediato accesso al luogo di installazione e fornire, con costi a proprio carico, i mezzi d'opera necessari alla manutenzione del sistema solare richiesti dal Fornitore prima di procedere all’intervento.

Qualora il Committente voglia effettuare il lavaggio dei moduli, la ADF Solaris provvederà a fornirgli nominativi di ditte di sua fiducia specializzate in tale servizio. Il costo del lavaggio dei moduli sarà a carico del Committente.

1. **Durata e rinnovo del Contratto**

L’ erogazione del servizio oggetto del presente contratto ha inizio a partire dalla data di stipulazione dello stesso e ha una validità per la durata di 12 mesi.

Il contratto si rinnova tacitamente ed automaticamente, per un periodo di eguale durata, salvo disdetta da una delle due parti contraenti da comunicarsi a mezzo raccomandata A/R almeno 60 giorni prima della scadenza.

L’eventuale disdetta anticipata del contratto non dà diritto ad alcuna riduzione dell’ importo pattuito di cui all’ art. 4.

1. **Non cedibilità del Contratto**

Il Committente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi né in toto né in parte il presente contratto o i diritti e gli obblighi che da esso derivano.

1. **Canone**

Il canone per il servizio di assistenza, supporto e manutenzione è fissato nella misura di **€ 600,00 (seicento/00)** +IVA per ogni anno di assistenza.

Il pagamento, dietro emissione della relativa fattura, sarà effettuato in due rate distinte:

* 1° rata: 50% entro il 31 maggio di ogni anno solare;
* 2° rata: 50% entro il 31 dicembre di ogni anno solare.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni dal ricevimento della fattura.

In caso di rinnovo, il canone di cui al presente contratto sarà oggetto di una revisione annuale in misura dell'indice del costo della vita rilevato dall’ISTAT a livello nazionale, salvo diverso accordo tra le parti.

1. **Obblighi del Fornitore**

Il Fornitore si impegna ad erogare, con la dovuta diligenza, il servizio conformemente a quanto descritto nel presente contratto, senza poter garantire la risoluzione dei problemi anche tecnici che hanno determinato l’intervento. L’obbligazione assunta dal fornitore costituisce obbligazione di mezzi e non di risultato, non potendosi preventivamente assicurare la risoluzione di ogni problematica insorta. Tutte le comunicazioni prodotte dal Fornitore hanno un valore di parere espresso in merito alla documentazione ed informazioni prodotte dal Committente e valenza esclusivamente tra le parti. In particolare il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per danni di qualunque tipo che dovessero derivare al Committente per errata o incompleta conoscenza o interpretazione delle leggi o per tardiva conoscenza delle stesse, ciò in ragione della continua evoluzione della normativa di riferimento. Si impegna, inoltre, a comunicare al Committente eventuali anomalie riscontrate nell’impianto ed a proporre eventuali soluzioni per la loro eliminazione.

1. **Obblighi del Committente**

Il Committente si impegna a rispettare l’orario di cui all’ art. 1 per contattare il Fornitore e le tempistiche di pagamento dell’ importo del canone di cui al presente contratto.

Il Committente assicurerà al Fornitore e a coloro che quest'ultimo delegherà, in virtù del presente contratto, il libero accesso all'impianto in condizioni di assoluta sicurezza e fornirà i mezzi d'opera necessari alla manutenzione dell’impianto fotovoltaico richiesti dal Fornitore prima di procedere all’intervento.

II Committente comunicherà per iscritto al Fornitore qualsiasi intervento sull'impianto ed eventuali variazioni delle condizioni di impiego che possano influire sul buon funzionamento dei vari apparati costituenti l’impianto stesso. Il Committente è tenuto alla sottoscrizione del rapporto giornaliero a consuntivo dei lavori effettuati. Il Committente si impegna a rendere disponibile al Fornitore l’accesso al luogo oggetto dell’intervento, favorendo una appropriata collaborazione.

1. **Garanzia e Sostituzioni**

L'intero impianto ed i suoi componenti, sono coperti dalle garanzie già in possesso del Committente. Le suddette garanzie non comprendono le sostituzioni di eventuali componenti dell'impianto danneggiati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in seguito ad incendi, atti vandalici, allagamenti e/o altre cause naturali e, comunque, in ipotesi di forza maggiore e caso fortuito.

Le suddette garanzie decadranno a fronte di una non corretta conduzione dell’impianto da parte del Committente.

Il materiale non coperto da garanzia sarà sostituito alle condizioni di mercato e saranno applicati gli sconti commerciali praticati sul listino in vigore al momento della sostituzione. La manodopera ed il trasporto sono a carico del Committente.

1. **Sospensione del servizio, inadempienza e risoluzione**

Il ritardato o mancato pagamento del canone, causa l’immediata sospensione del servizio di assistenza, supporto e manutenzione fino a quando l’ importo dovuto non sarà saldato.

In nessun caso, il Committente potrà sospendere il pagamento dovuto, neppure in caso di sue contestazioni.

Resta inteso, che il Fornitore potrà risolvere il contratto a mezzo di comunicazione raccomandata A/R nel caso in cui il Committente non adempia puntualmente al pagamento dell’ importo del canone.

1. **Limitazione di responsabilità**

La responsabilità per danni diretti ed indiretti relativi al servizio oggetto del presente contratto non potrà eccedere il 10% dell’ importo del canone di cui all’ art. 4.

1. **Privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, il Committente acconsente, con liberatoria rilasciata al Fornitore all'utilizzo dei dati personali e dei dati relativi all'impianto fotovoltaico (dati di produzione, caratteristiche e fotografie) oggetto dei presente Contratto per le seguenti finalità:

a. adempimento degli obblighi contrattuali;

b. assolvimento degli obblighi legali e fiscali;

c. tenuta della contabilità, fatturazione e gestione del credito;

d. scopi statistici, commerciali-pubblicitari e finanziari.

In particolare, l’impianto fotovoltaico sarà inserito negli elenchi cartacei ed informatici degli impianti realizzati e/o oggetto di manutenzione del Fornitore.

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art.4, primo comma, lett. A), del D.Lgs- 30 giugno 2003, n. 196: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento sarà svolto con strumenti elettronici e su supporti cartacei, ad opera del Fornitore titolare e di soggetti appositamente incaricati.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui al punto 1 pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancanza o parziale esecuzione del contralto e/o la mancata prosecuzione del rapporto. I dati potranno venire a conoscenza dei soggetti appositamente incaricati e potranno essere comunicati, esclusivamente nell'ambito delle finalità di cui al punto l ai seguenti soggetti:

istituti di credito; società di assicurazione del credito; soggetti che effettuano servizi di spedizione; società di informazione commerciale; professionisti e consulenti.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione. I dati personali potranno essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso i paesi terzi rispetto all'Unione Europea, qualora ciò si renda necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato, ovvero per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato a favore dell'interessato.

1. titolare del trattamento è il Sig. Di Folco Antonio in persona del legale rappresentante e responsabile tecnico pro-tempore con sede in Via San Francesco, sne, Cap 03033 Arpino (FR).

In ogni momento il Committente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196.

1. **Controversie**

Ogni controversia in ordine alla interpretazione, esecuzione e/o cessazione del presente contratto sarà devoluta esclusivamente alla competenza del Tribunale di Cassino.

1. **Testo facente fede**

Il testo sottoscritto dalle parti sarà considerato "contratto originale" e non potrà essere modificato e/o integrato, se non per iscritto, da una delle parti e confermato, sempre per iscritto, dall'altra.

1. **Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione da farsi in virtù del presente contratto verrà inviata per iscritto all'indirizzo della controparte indicato sotto la sua denominazione ed anticipata via e-mail:

* ADF Solaris Srl
* TEL/Fax 0776849313
* E-Mail [info@adfsolaris.com](mailto:info@adfsolaris.com)
* PEC: [adfsolarissrl@pec.it](mailto:adfsolarissrl@pec.it)
* REM S.r.l.
* TEL./Fax.: 0775830116
* E-Mail: info@rem-motori.it
* PEC: rem-motori@messaggipec.it

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, le parti approvano specificatamente, dopo attenta lettura e specifica contrattazione, quanto previsto dagli articoli 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13 del presente Contratto.

Arpino, lì 29/01/2015

**IL FORNITORE - ADF Solaris S.r.l. IL COMMITTENTE – R.E.M. S.r.l.**

Il Rappresentante Legale Il Rappresentante Legale