



ALLEGATO A - TARIFFE SERVICE ITALIA

Validità: dal 01 Gennaio 2017 al 31 Dicembre 2017

1. PREZZI

	CATEGORIA	Prezzi in EURO		
		A	B	C
II	MONTATORI SPECIALISTI			
-	Giornata feriale di lavoro normale (8 ore) per settimana di 5 giorni lavorativi e per ogni giornata feriale o festiva di viaggio	809	924	1050
-	Ore viaggio – per ogni ora di viaggio in giornate feriali e/o festive e/o di festività	101	116	131
-	Straordinario feriale – Per ogni ora di lavoro eccedente le 8 ore in giornata feriale e fino alle 10 ore di lavoro al giorno	126	144	167
-	Straordinario notturno e festivo – Per ogni ora di lavoro eccedente le 10 ore in giornata feriale e per ogni ora di lavoro nei week-end o in giornata festiva	147	173	197
-	Trasferta – Per ogni giornata di assenza per conto del Cliente	236	236	236
III	TECNICI - CAPI MONTATORI			
-	Giornata feriale di lavoro normale (8 ore) per settimana di 5 giorni lavorativi e per ogni giornata feriale o festiva di viaggio	1050	1218	1397
-	Ore viaggio – per ogni ora di viaggio in giornate feriali e/o festive e/o di festività	131	152	174
-	Straordinario feriale – Per ogni ora di lavoro eccedente le 8 ore in giornata feriale e fino alle 10 ore di lavoro al giorno	164	189	215
-	Straordinario notturno e festivo – Per ogni ora di lavoro eccedente le 10 ore in giornata feriale e per ogni ora di lavoro nei week-end o in giornata festiva	196	229	263
-	Trasferta – Per ogni giornata di assenza per conto del Cliente	236	236	236
IV	TECNICI SPECIALIZZATI			
-	Giornata feriale di lavoro normale (8 ore) per settimana di 5 giorni lavorativi e per ogni giornata feriale o festiva di viaggio	1355	1617	1838
-	Ore viaggio – per ogni ora di viaggio in giornate feriali e/o festive e/o di festività	169	202	230
-	Straordinario feriale – Per ogni ora di lavoro eccedente le 8 ore in giornata feriale e fino alle 10 ore di lavoro al giorno	210	254	287
-	Straordinario notturno e festivo – Per ogni ora di lavoro eccedente le 10 ore in giornata feriale e per ogni ora di lavoro nei week-end o in giornata festiva	252	305	344
	Per ogni giornata di assenza per conto del Cliente	236	236	236
TRASFERTA	*Per l'ultimo giorno di intervento o per prestazioni della durata di una singola giornata solare, si applicano i seguenti importi ridotti:			
	- Interventi compresi tra le 10 e le 12 ore (incluse le ore di viaggio)	105	105	105
	- Intervento entro le 10 ore (incluse le ore di viaggio)	74	74	74



ALLEGATO A - TARIFFE SERVICE ITALIA

2. SETTORI DI APPLICAZIONE:

- A) Componenti elettromeccanici.
- B) Componenti elettronici di potenza – azionamenti eccitrici statiche
- C) Sistemi di automazione industriale (incluso PLC, Sistemi di protezione e controllo elettrico e DCS)
Azionamenti media tensione in fase limited o obsolete.

Le tariffe si riferiscono a prestazioni in condizioni normali e non tengono conto delle seguenti condizioni particolari:

- **maggiorazione del 18% per lavori in condizioni disagiate; es. nel sottosuolo, in alta quota oltre i 1500 metri s. l. m., in zone a vario titolo pericolose**
- **maggiorazione del 25% per prestazioni effettuate con carattere d'emergenza (A partire dalla data della richiesta scritta: intervento di personale ABB con partenza tecnico inferiore alle 72 ore)**

Le tariffe sopraindicate non comprendono eventuali spese per l'utilizzo di attrezzature ed equipaggiamenti di prova nonché le spese di viaggio che verranno addebitate al costo (contro giustificativi) +10%.

La trasferta si riferisce ai pasti ed al pernottamento, in località con condizioni normali di vitto ed alloggio.

Nelle ore di viaggio verranno considerate anche quelle che il personale in missione impiega dalla dimora al posto di lavoro e viceversa, ad esclusione della prima ora considerata in franchigia. Tutte le ore di viaggio verranno conteggiate come ora ordinaria di lavoro in giornata feriale.

Per prestazioni inferiori a 4 ore verrà addebitata mezza giornata, una giornata intera se uguali o superiori.

Per ogni intervento verranno addebitate inoltre un minimo di:

- 2 ore per preparazione lavoro
- 2 ore per stesura giornale di fine lavori

L'utilizzo dell'autonoleggio in connessione ad un viaggio aereo Vi verrà addebitato a **Euro 140** al giorno

L'utilizzo dell'auto come mezzo di trasporto principale Vi verrà addebitato a **Euro 0,70/Km** comprendenti i costi relativi ai pedaggi autostradali.

Per prestazioni continuative interrotte da giornate festive (sabato, domenica, giorni festivi infrasettimanali), la reperibilità sull'impianto del nostro personale in dette giornate sarà addebitata a Euro 685,00 al giorno + le ore eventualmente lavorate, consuntivate secondo le tariffe ABB in vigore.

3. SICUREZZA SUL LAVORO

In caso di attività presso il Cliente, il Cliente è tenuto ad assicurare ad ABB:

- la messa in sicurezza dell'impianto presso il Cliente e/o del sito del Cliente presso i quali deve essere svolta l'attività di ABB;
- libero accesso, spazio sufficiente non ché, in generale, tutto

quanto necessario e possibile, affinché ABB possa adempiere ai propri obblighi ed in particolare la fornitura di energia elettrica e la disponibilità dei mezzi di sollevamento per l'utilizzo delle attrezzature occorrenti all'esecuzione delle attività presso il Cliente.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente ad ABB tutti i rischi presenti nelle aree di lavoro ed attivare e garantire tutte le correlate e necessarie misure di prevenzione e protezione ed i piani di emergenza, affinché il personale ABB non sia esposto a detti rischi e pericoli e affinché sia adeguatamente tutelata la salute e la sicurezza sul lavoro.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare preventivamente e per iscritto ad ABB il nominativo del proprio Responsabile per la Sicurezza per le attività che dovranno essere svolte ed al quale il personale ABB si dovrà presentare prima dell'inizio dell'intervento.

Nel reciproco interesse delle parti è pertanto obbligatorio, al fine di garantire condizioni di lavoro sicure, che prima dell'inizio dei lavori siano fornite dal Cliente al personale ABB, tutte le informazioni, di pertinenza del cliente, relative alle condizioni di sicurezza delle aree e degli impianti in cui lo stesso dovrà operare.

Il personale ABB, potrà rifiutare di iniziare le attività fino a quando non sarà informato delle effettive condizioni di sicurezza.

In ogni caso, sarà cura del Cliente impedire che il personale ABB acceda al sito del Cliente ed ai relativi impianti prima che siano state effettuate tutte le operazioni atte a garantire l'assoluta sicurezza delle attività sull'impianto o della parte di impianto interessata all'intervento, che dovrà avvenire con la costante assistenza da parte di personale esperto del Cliente e con l'uso di tutti i dispositivi di protezione, anche speciali, atti a salvaguardarne la salute e la sicurezza. In caso di infortunio o incidente al personale ABB, il Cliente si impegna a garantire ai delegati ABB libero accesso al luogo dell'incidente per accertarne le effettive cause.

4. MODIFICHE AL PROCESSO ED ALLE APPARECCHIATURE

ABB può sottoporre al Cliente suggerimenti riguardanti il processo o l'apparecchiatura del Cliente. Tali suggerimenti si baseranno sulla conoscenza ABB del processo e delle apparecchiature del Cliente, ma ogni modifica al processo e alle apparecchiature o alle regolazioni derivanti, saranno fatte a rischio del Cliente ed a sua discrezione sotto la sua completa responsabilità.

5. ONERI PER LA SICUREZZA

Le tariffe non contengono gli oneri economici relativi agli aspetti di sicurezza per la gestione delle interferenze, che saranno calcolati a parte, sulla base delle attività da svolgere e dei documenti (DUVRI, PSC etc.) che il cliente fornirà in sede di rdo.

Gli stessi saranno da considerare come costi aggiuntivi sulle tariffe e non soggetti a ribasso, e calcolati con un valore minimo di Euro 100,00 fino ad un massimo Di Euro 500,00 (in base alla documentazione richiesta).

6. FATTURAZIONE ATTIVITA' A CONSUNTIVO

Nel caso di prestazione di manodopera o di attività in sito a consuntivo, ABB provvederà ad emettere la relativa fattura contestualmente alla ricezione dei rapporti ore del personale ABB opportunamente controfirmati dal Cliente.



7. RECAPITI TELEFONICI

Il servizio di assistenza è attivabile attraverso i seguenti numeri telefonici:

Telefoni:

VITTUONE (MI) **02 – 90347861**
02 – 90347458

Customer Contact Center **02 – 24150000**

Fax Vittuone (MI) **02 – 90347344**

Qualora l'apparato sia temporaneamente commutato in servizio di segreteria telefonica, il CLIENTE è tenuto a lasciare un messaggio con i seguenti contenuti:

- **data e ora della chiamata**
- **nominativo del cliente**
- **nome del tecnico e stabilimento**
- **numero del contratto di assistenza (comunicato da ABB)**
- **breve descrizione della richiesta di intervento (urgenza, tipo di anomalia, ...)**
- **eventuale recapito telefonico del CLIENTE (se diverso dall'abitale)**

Email:

IT-drives.service@abb.com

8. PERIODI

Per i servizi descritti nell'offerta si definiscono i seguenti periodi:

giorno	dalle 0:00 alle 8:00	dalle 8:00 alle 17:00	Dalle 17:00 alle 19:00	dalle 19:00 alle 24:00
<i>LUNEDI</i>	Straordinario notturno	Lavorativo	Straordinario feriale	Straordinario notturno
<i>MARTEDI</i>	Straordinario notturno	Lavorativo	Straordinario feriale	Straordinario notturno
<i>MERCOLEDI</i>	Straordinario notturno	Lavorativo	Straordinario feriale	Straordinario notturno
<i>GIOVEDI</i>	Straordinario notturno	Lavorativo	Straordinario feriale	Straordinario notturno
<i>VENERDI</i>	Straordinario notturno	Lavorativo	Straordinario feriale	Straordinario notturno
<i>SABATO</i>	Straordinario notturno	Straordinario festivo	Straordinario festivo	Straordinario festivo
<i>DOMENICA</i>	Straordinario festivo	Straordinario festivo	Straordinario festivo	Straordinario festivo
<i>FESTIVO*</i>	Straordinario festivo	Straordinario festivo	Straordinario festivo	Straordinario festivo

* esclusi Natale, Pasqua, Capodanno, 1° Maggio, 2 Giugno e 15 Agosto

Alla presente fornitura si applicano le Condizioni Generali di Contratto ABB pubblicate sul sito <http://www.abb.it> (nella sezione "Link", alla voce "Area Clienti/Fornitori" - "Clienti"- Condizioni Generali di Vendita), che avranno precedenza su ogni altra condizione contrattuale tra le parti.(vds.allegato).

Salvo diversa pattuizione scritta tra le parti, ed eccetto i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di ABB S.p.A nei confronti del cliente per i danni diretti a titolo contrattuale, di qualunque altra natura e per qualunque altra esistente forma di risarcimento e/o a titolo di indennizzo previste dalla legge e/o dalle presenti condizioni e/o dal contratto, non potrà in nessun caso complessivamente eccedere un importo pari al 100% del prezzo.

Salvi i limiti inderogabili di legge, ABB non sarà tenuta a risarcire al cliente il lucro cessante e/o gli eventuali danni indiretti e/o mediati. In particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo, ABB non sarà chiamata a risarcire i danni relativi a perdita di fatturato, a perdita di profitto, a perdita di contratto, i danni derivanti dalla mancata funzionalità dell'opera realizzata.

In ogni caso ABB non indennizzerà il cliente degli eventuali danni, a qualsiasi titolo dovuti, che il cliente fosse chiamato a risarcire a terzi. In caso di conflitto interpretativo, le disposizioni contenute nel presente articolo dovranno essere ritenute prevalenti rispetto a qualsiasi altra disposizione eventualmente contraria contenuta nelle condizioni e/o nel contratto (salvo diversa pattuizione scritta tra le parti).

ABB ha adottato un Codice di Condotta denominato "Codice di Condotta ABB" che è disponibile nel sito internet www.abb.com/it. (nella sezione "Link", alla voce "Area Clienti/Fornitori" - "Clienti"- Codice di Condotta). Pertanto il contraente, nel condurre affari con ABB, è tenuto a prenderne visione e ad avere comportamenti improntati ai più alti standard etici. Qualsiasi inosservanza delle disposizioni previste nel presente articolo, è considerato grave inadempimento ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1455 del Codice Civile.

TIMBRO E FIRMA PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE

DATA, _____