



Società per azioni dal 1867

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Spett.Le Cliente

Alla C. Att.ne: Ufficio Qualità

Gentile Cliente, la nostra Azienda, consapevole dell'importanza del Sistema per la Gestione della Qualità, ritiene di grande importanza la conoscenza del Suo giudizio sui prodotti e servizi offerti. La invitiamo pertanto a compilare il presente questionario in modo da consentirci di perseguire il miglioramento costante del nostro servizio.

Nel ringraziarLa per la collaborazione, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Data: 30-04-2014

Il Responsabile Commerciale

Puntualità delle consegne

(rispetto delle date di consegna concordate)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Rispondenza del prodotto

(rispetto delle quantità e degli articoli ordinati)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Rispondenza del servizio

(qualità dei prodotti consegnati)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Prontezza delle comunicazioni

(informazioni sui prodotti e comunicazioni telefoniche)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Cortesìa e disponibilità degli Operatori.

(tempestività nelle risposte e cortesìa degli Operatori)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Cortesìa e disponibilità degli autisti *Pontecorvo*

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

(I PUNTEGGI SONO ATTRIBUITI IN FORMA CRESCENTE, SECONDO IL SEGUENTE CRITERIO:

1) *SCARSO*; 2) *MEDIOCRE*; 3) *INSUFFICIENTE*; 4) *SUFFICIENTE*; 5) *DISCRETO*; 6) *OTTIMO*.)

Eventuali Suggerimenti:

Nome Cognome (*Facoltativo*)

Società

Da restituire al fax num.: 06-2282905, oppure alla mail: amministrazione@pontecorvometalli.it