

9050

Polizza



La mia agenzia:
 MERATE Cod. agenzia: 64668
 Telefono: 0399906941
 Email: MERATE.MN64668@agenzia.unipolsai.it
 Indirizzo: VIA MONS. COLOMBO, 3 23807 MERATE LC
 Cod. subagenzia: 117 - Produttore: //

Contraente DLAWEB SRL	Targa assicurata FE 287 FS	n° Polizza 1/64668 /30/157223072 n° Polizza sostituita 1/64668/30/149493057	Effetto polizza 13/11/2017 ore 24:00 Scadenza polizza 13/11/2018 Scadenza prima rata 13/05/2018
---------------------------------	--------------------------------------	---	--

CONTATTI CONTRAENTE

e mail dla@dlaweb.it

cellulare 3311788628

DATI PERSONALI

G E CAPITAL SERVIZI FINANZIARI
 VIA VECCHIA DI CUNEO 136

Proprietario

P.IVA 00596300046
 12084 - MONDOVI' - CN

Data nascita //

Contraente

DLAWEB SRL
 V. GIUSEPPE VERDI 40

P.IVA 03247170131
 23847 - MOLTEÑO - LC

Data nascita //

Avente diritto: Locatario

DLAWEB SRL
 V. GIUSEPPE VERDI 40

P.IVA 03247170131
 23847 - MOLTEÑO - LC

Data nascita 01.01.0001

DATI VEICOLO

Veicolo AUTOCARRO Quintali 28
 Marca/Modello MERCEDES VITO (4ª SERIE) 2.2 119 CDI PC FURG.
 CO
 Targa FE 287 FS
 Uso USO CONTO PROPRIO
 Alimentazione DIESEL
 Data Immatricolazione 11 / 2016
 Cod. Infocar Quattroruote 0113638

DATI ASSICURATIVI

Forma tariffaria RCA Bonus Malus
 Frazionamento del premio SEMESTRALE
 Classe di merito UnipolSai 13
 Classe di merito Universale 13
 Fattore attestato di rischio A4

Edizione tariffaria RCA 07/2017 CVT 07/2017
 Edizione/Modello fascicolo inf. AUTOCARRI E ALTRI VEICOLI
 01/07/2017
 Valore assicurato veicolo (IVA inclusa): € 28.000,00
 Fattura d'acquisto: NO
 Vincolo: SI

OPZIONI PRODOTTO

RCA

Riparazione Diretta: NO
 Tariffa a Kilometro: NO

CVT

Riparazione Diretta: NO
 Adeguamento automatico somma ass.: NO

GARANZIE

Garanzie prestate	Massimale Somma assicurata	Minimo non indennizzabile/ Franchigia/ Scoperto	Premio lordo annuo al netto delle riduzioni
RCA con RCA Plus	Complessivo per sinistro: € 25.000.000 Per danni alle persone: € 20.000.000 Per danni alle cose: € 5.000.000	//	€ 1.167,58
R.C.A. "PLUS" (Condizioni Aggiuntive della sezione Responsabilità Civile Autoveicoli)			
D.1 - Rinuncia alla rivalsa per uso veicolo dipendenti o collaboratori			
D.2 - Rinuncia alla Rivalsa per guida in stato di ebbrezza/sostanze stupefacenti o per veicolo non in regola con la revisione			
D.3 - Rinuncia alla Rivalsa per danni ai trasportati per trasporto non conforme			
Incendio	€ 28.000,00	//	€ 25,80
Furto e Rapina	€ 28.000,00	€ 200,00 - 10 %	€ 151,47
Eventi naturali	€ 28.000,00	€ 200,00 - 10 %	€ 58,13
Eventi sociopolitici	€ 28.000,00	€ 200,00 - 10 %	€ 95,30
Cristalli Riparazione Libera			€ 98,76
Assistenza "Completa"			€ 26,12
Tutela legale	€ 20.000		€ 21,37
Garanzie accessorie - R.C.A. "Extra"			€ 9,08
Garanzie accessorie - C.V.T. "Extra"			€ 13,62

UnipolSai Assicurazioni

UnipolSai Assicurazioni

UnipolSai Assicurazioni

UnipolSai Assicurazioni

9050

Polizza



KM & SERVIZI

Totale premio lordo R.C.A.	€ 1.167,58
Sconti e riduzioni R.C.A.	//
TOTALE PREMIO LORDO R.C.A. (al netto di sconti e riduzioni)	€ 1.167,58

Totale premio lordo C.V.T.	€ 599,58
Sconti e riduzioni C.V.T.	€ 99,93
TOTALE PREMIO LORDO C.V.T. (al netto di sconti e riduzioni)	€ 499,65

PREMI

Rata alla firma				Rate successive			
Premio netto	Imposte	Contributo SSN	Totale	Premio netto	Imposte	Contributo SSN	Totale
€ 682,37	€ 103,15	€ 48,48	€ 834,00	€ 682,10	€ 103,11	€ 48,46	€ 833,67

PROVVIGIONI DI AGENZIA SU PREMIO RCA € 40,53 corrispondenti al 6,94 % del premio lordo RCA.

INFORMAZIONI RELATIVE AI PREMI

Le imposte ed il contributo al Servizio Sanitario Nazionale sono dovuti secondo le aliquote vigenti alla data di incasso del premio. Pertanto il premio potrebbe variare, se successivamente intervenisse una modifica dell'aliquota di imposta sulle assicurazioni della Responsabilità Civile Auto deliberata dalla competente Provincia, ai sensi dell'art. 17 del decreto legislativo n. 68/2011 c.d. "Federalismo fiscale".

In base a quanto previsto dall'articolo 133 del Codice delle assicurazioni private (D. Lgs. 7 settembre 2005 n. 209), modificato dall'articolo 34 bis del D.L. n. 1/2012, si precisa che alla prossima scadenza contrattuale, in assenza di sinistri penalizzanti nel periodo di osservazione, la Società applicherà al premio Rca il coefficiente previsto per la classe di merito di assegnazione, che comporterà una riduzione del premio imponibile pari al 6,76% rispetto a quanto previsto dal coefficiente della classe di merito attuale.

I mezzi di pagamento consentiti dall'Impresa sono quelli previsti dalla normativa vigente.

INFORMATIVA HOME INSURANCE - ATTESTATO DI RISCHIO

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7/2013, a partire dal 7 marzo 2014, nella home page del sito internet della Società (www.unipolsai.it) è disponibile un'apposita Area Riservata, a cui i Contraenti possono accedere per consultare on line la propria posizione contrattuale, riferita alla data di aggiornamento specificata.

Le credenziali personali identificative necessarie per l'accesso sono rilasciate ai Contraenti mediante processo di "auto registrazione" on line disponibile nell'Area stessa.

Ai sensi del Regolamento IVASS n. 9/2015, a partire dal 1° luglio 2015, all'interno della medesima Area Riservata è disponibile - almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale - l'attestato di rischio relativo alla copertura assicurativa RC auto ove presente nel contratto.

In aggiunta a questa modalità il Contraente può chiedere la consegna dell'attestato di rischio anche tramite posta elettronica, facendone richiesta all'indirizzo <http://www.unipolsai.it/servizio-clienti>.

ESTREMI DEL CONTRATTO

E' escluso il tacito rinnovo del contratto.

Il contratto inoltre:

- è regolato dalle Condizioni di Assicurazione integralmente trascritte nel Fascicolo Informativo AUTOCARRI E ALTRI VEICOLI edizione 01/07/2017;
- è integrato dal contrassegno di assicurazione, dal certificato di assicurazione e dalla carta verde;
- è vincolato a favore della Società GE CAPITAL SERVI fino al 02/11/2021 secondo quanto riportato dall'articolo "Vincolo a favore dell'ente finanziatore o della società di leasing" delle Condizioni di assicurazione contenute nel Fascicolo Informativo.

DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE

IL CONTRAENTE DICHIARA:

- ✓ di aver ricevuto dall'intermediario assicurativo o visionato nei suoi locali, prima della sottoscrizione della presente polizza, nei modi e tempi previsti dalla normativa vigente, i documenti precontrattuali sugli obblighi di comportamento degli intermediari (mod. 7A) e sui dati essenziali della sua attività (mod. 7B), previsti dall'art. 49, commi 1 e 2, del Reg. Isvap n. 5 del 16/10/2006;
- ✓ di aver ricevuto ed esaminato, prima della sottoscrizione del presente contratto, il Fascicolo informativo AUTOCARRI E ALTRI VEICOLI edizione 01/07/2017 comprensivo di Nota informativa e Glossario, Condizioni di Assicurazione, Informativa privacy e la documentazione contrattuale;
- ✓ di avere ricevuto l'Informativa privacy di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) anche in nome e per conto degli altri interessati indicati nel contratto, di impegnarsi a consegnarne loro una copia e di acconsentire, ai sensi degli art. 23 e 26 del D.Lgs 196/03, al trattamento dei propri dati personali (comuni ed eventualmente sensibili) da parte del Titolare e degli altri soggetti indicati nell'informativa, nei limiti e per le finalità indicate nell'informativa.
- ✓ di conoscere e di approvare le Condizioni di Assicurazione del presente contratto riportate nel Fascicolo Informativo AUTOCARRI E ALTRI VEICOLI edizione 01/07/2017.

UnipolSai Assicurazioni

UnipolSai Assicurazioni

UnipolSai Assicurazioni

UnipolSai Assicurazioni

9050

Polizza



✓ di conoscere ed accettare specificatamente le disposizioni riportate nelle Condizioni di Assicurazione contenute nel Fascicolo Informativo AUTOCARRI E ALTRI VEICOLI edizione 01/07/2017, che per le garanzia Cristalli regolano l'applicazione del risarcimento del danno in forma specifica, prevedendo a carico del Contraente/Assicurato l'obbligo di riparare il veicolo danneggiato esclusivamente presso un centro cristalli "MyGlass".

Qualora la riparazione o sostituzione dei cristalli avvenga presso un centro diverso da MyGlass la garanzia è prestata "a primo rischio assoluto", senza l'applicazione della Regola proporzionale, fino alla concorrenza complessiva di € 600,00 per Sinistro con l'applicazione, sul Danno indennizzabile, di una Franchigia di € 200,00 per Sinistro.

AVVERTENZA: si invita il Contraente a rileggere con attenzione le proprie dichiarazioni, in quanto se non veritiere, inesatte o reticenti possono compromettere il diritto alla prestazione.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Direttore Generale
Matteo Laterza

Polizza emessa il 13/11/2017

Il pagamento del premio è stato effettuato il 16/11/17

Il Contraente

L'Agente o l'Incaricato





SECRET

... ..
... ..
... ..

... ..

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Intermediario:

MACCALI ALBERTO ROCCO

Iscrizione RUI:

E000575903

VALUTAZIONE DELL'ADEGUATEZZA DELLE POLIZZE DANNI OFFERTE
(Art. 52 - Regolamento I.S.V.A.P. n. 5/2006)
RAMI AUTO

Dati anagrafici del Cliente (del legale Rappresentante se persona giuridica)

Cognome e Nome o Ragione Sociale

Codice Fiscale/P.IVA o Luogo e data di nascita

DLAWEBS SRL

03247170131

Dati relativi al veicolo/natante (targa,telaio,motore o marca modello, ecc...)

FE 287 FS

Gentile Cliente,

il seguente questionario ha lo scopo di raccogliere gli elementi utili affinché il contratto predisposto risulti quanto più possibile conforme alle Sue esigenze ed ai Suoi obiettivi.

Un eventuale rifiuto da parte Sua di fornire, in tutto o in parte, informazioni a ciò finalizzate, pregiudica pertanto lo scopo illustrato e richiede una Sua specifica dichiarazione.

Qualora dovesse formularci una proposta assicurativa non adeguata in relazione alle informazioni scambiate, l'Intermediario avrà il dovere di informarla con apposita dichiarazione. Nel caso in cui Lei intendesse, comunque, acquistare il contratto, dovrà confermare espressamente per iscritto la Sua volontà.

Prima di rispondere alle domande del seguente questionario La invitiamo a leggere con attenzione la seguente informativa, che contiene alcune informazioni utili sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti ai sensi della normativa sulla privacy.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (Titolare del trattamento dei dati) La informa che, ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), tratterà i dati personali comuni da Lei forniti unicamente con lo scopo di valutare l'adeguatezza del contratto assicurativo proposto. Le in relazione alle Sue esigenze assicurative nonché alla Sua propensione al rischio. Detti dati saranno trattati dai propri incaricati e collaboratori solo con le modalità e procedure, anche informatiche, necessarie per la predetta valutazione. Il conferimento è facoltativo, ma l'assenza dei dati pregiudica la possibilità di valutare le Sue esigenze assicurative. I dati non saranno diffusi, potranno solo essere comunicati a Compagnie di Riassicurazione, anche estere, per consentire ad UnipolSai Assicurazioni di stipulare coperture riassicurative e ad altre Compagnie Assicuratrici per la eventuale cessione di quote di coassicurazione. Lei ha il diritto di conoscere quali sono i Suoi dati presso il Titolare e come vengono utilizzati, di farli aggiornare, integrare e rettificare, di ottenere il blocco e la cancellazione, nel caso in cui i dati siano stati trattati in violazione di legge, o di opporsi al trattamento per motivi legittimi (artt. 7-10 del Codice). Per l'esercizio di questi diritti Lei può rivolgersi al Responsabile per il riscontro con gli interessati, presso **UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Via Stalingrado 45 - 40128 - Bologna - e-mail: privacy@unipolsai.it**.

Informazioni relative alle aspettative e agli obiettivi del Cliente

Il Cliente intende garantirsi:

- la copertura obbligatoria RCA;
- la protezione del veicolo per i danni causati da uno o più dei seguenti rischi: incendio, furto, sostituzione o riparazione dei cristalli, eventi naturali, eventi sociopolitici/dolosi;
- la protezione del veicolo per i danni causati da urto con altro veicolo identificato (collisione) o comunque verificatosi (Kasko);
- la protezione del conducente in caso di infortunio derivante dalla circolazione del veicolo;
- la fornitura di servizi di assistenza a seguito di guasto o incidente occorsi al veicolo;
- la fornitura di servizi di tutela legale per problematiche correlate alla circolazione stradale;
- il rimborso delle spese conseguenti al verificarsi di specifici eventi (per es. perdita delle chiavi, ricorso terzi da incendio per veicolo non in circolazione, ritiro patente, ecc.);

Informazioni relative ad alcune modalità delle prestazioni contrattuali

- Il Cliente è interessato, in cambio di una riduzione del premio, a fare eseguire le riparazioni presso una carrozzeria/officina convenzionata consapevole delle limitazioni previste dal contratto e delle conseguenze che gli potrebbero derivare qualora si rivolga ad altro riparatore? SI NO
- Il Cliente è interessato, in cambio di una riduzione del premio, all'installazione di un dispositivo satellitare che può svolgere anche funzione di assistenza e localizzazione dopo il furto, consapevole delle limitazioni previste dal contratto e delle conseguenze che gli potrebbero derivare in caso di mancata installazione o altre sue inadempienze? SI NO
- Il Cliente è interessato e, in cambio di una riduzione del premio, ad accettare di rivolgersi per alcune necessità di cura da Infortunio da circolazione, alle strutture convenzionate con UniSalute? SI NO

Informazioni sul contratto e su eventuali limitazioni alle garanzie contrattuali

- Sono state illustrate le formule tariffarie e le relative opzioni, compresi i reciproci impegni, i vantaggi e le limitazioni derivanti da tali opzioni? SI NO
- E' stata illustrata la possibilità di scelta per il Cliente tra il prodotto standard e l'offerta personalizzata KM&SERVIZI LAVORO? SI NO
- Sono stati esposti i contenuti del contratto e delle garanzie prestate e in particolare: forme della garanzia e tipologia della determinazione del danno SI NO
- Sono stati esposti i contenuti del contratto e delle garanzie prestate e in particolare: massimali/capitali/somme assicurate SI NO

- **Dichiarazione sulla finalità delle informazioni fornite**

Il cliente dichiara di aver puntualmente ed esaurientemente fornito le informazioni che precedono ai fini dell'adeguatezza della proposta assicurativa formulatagli.

L'intermediario dichiara che sono state illustrate e valutate con il Cliente le caratteristiche del prodotto offerto sopra indicate.

Data 13/11/2017

Firma del Cliente

Firma dell'Intermediario

Agente Sub-Agente Collaboratore

- Dichiarazione di rifiuto alla verifica delle informazioni

Il cliente dichiara di non voler fornire uno o più delle informazioni richieste, pur consapevole che ciò può pregiudicare la valutazione dell'adeguatezza della proposta assicurativa, comunque illustrata dall'Intermediario, alle Sue esigenze assicurative. L'intermediario prende atto che il Cliente non vuole fornire una o più informazioni richieste.

Data 13/11/2017

Firma del Cliente

Firma dell'Intermediario

Agente Sub-Agente Collaboratore

- Dichiarazione di volontà di acquisto in caso di possibile inadeguatezza

Il cliente dichiara di essere stato raggugliato dall'Intermediario, in seguito alle informazioni scambiate, dei motivi più sotto riportati, dell'inadeguatezza della proposta assicurativa da Lui richiesta.

Motivi dell'inadeguatezza: _____

Il Cliente dichiara di voler ugualmente sottoscrivere il contratto richiesto.

Data 13/11/2017

Firma del Cliente

Firma dell'Intermediario

Agente Sub-Agente Collaboratore

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO
CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (Mod. 7A)**

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n.7B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) nel rispetto delle disposizioni legislative riportanti le indicazioni restrittive circa l'utilizzo del denaro contante stesso, nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO (Mod. 7B)

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative e disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
Agenzia di	MERATE	
Ragione Sociale	PIUSOLUZIONI SRL	
Iscrizione nel registro	Sezione	A - Società Agente
	N. Iscrizione	A000571752
	Data di Iscrizione	13/04/2017
Indirizzo sede legale	VIA MONSIGNOR COLOMBO 3 MERATE LC 23807	
Indirizzo sedi operative	VIA MONS. COLOMBO, 3 MERATE LC 23807	
Telefono	0399906941	
Indirizzo mail	MERATE.MN64668@agenzia.unipolsai.it	
Indirizzo mail PEC (Posta certificata)	piusoluzionisrl@pec.it	
Sito web		
Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti	UnipolSai Assicurazioni S.p.A.	

Dati dell'intermediario che entra in contatto col contraente		
Cognome e Nome	MACCALI ALBERTO ROCCO	
Iscrizione nel registro	Sezione	E
	N. Iscrizione	E000575903
	Data di Iscrizione	05/06/2017
Qualifica	<input type="checkbox"/> Dipendente <input checked="" type="checkbox"/> Collaboratore dell'intermediario iscritto alla Sezione A	

IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale 21 Roma - è l'Autorità competente alla vigilanza dell'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) è stata stipulata dall'intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al quattro per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000;
- b) l'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- c) il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare per iscritto alla Compagnia con le seguenti modalità eventuali reclami aventi ad oggetto (i) la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero (ii) un servizio assicurativo, ovvero (iii) il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori):

Riferimenti della Compagnia	
scrivendo a:	UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - Via della Unione Europea n.3/B 20097 San Donato Milanese (MI)
inviando un fax al numero:	02 51815353
inviando un e-mail all'indirizzo:	reclami@unipolsai.it
compilando il modulo online sul sito:	www.unipolsai.it

I reclami relativi al comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) possono essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità:

Riferimenti dell'Intermediario	
scrivendo a:	PIUSOLUZIONI SRL VIA MONSIGNOR COLOMBO 3 MERATE LC 23807
inviando una e-mail all'indirizzo:	MERATE.MN64668@agenzia.unipolsai.it

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma. Se il reclamo riguarda il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), il termine massimo di riscontro è di 60 giorni.

I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); in caso di controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti il ricorso alla procedura di negoziazione assistita è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.unipolsai.it
- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione.

Legale Rappresentante	
Nominativo / Ragione sociale	Codice fiscale o P.IVA o Data e Luogo di Nascita
DLAWEBS SRL	03247170131

Dichiaro di ricevere il presente documento a titolo di nota informativa ai sensi dell'art. 49 comma 2 e 3 del Regolamento ISVAP 5/2006.

Data 13/11/2017

L'Intermediario

Legale rappresentante

