

**CARLO SPAZIANI****Da:** Cesari, Massimiliano [Massimiliano.Cesari@nsg.com]**Inviato:** mercoledì 20 febbraio 2013 15:20**A:** carlo.spaziani@rem-motori.it**Cc:** Genova, Patrizia**Oggetto:** Fornitore Rem**Priorità:** Alta

Carlo buonasera,

**Penale:**

**In caso di mancato rispetto degli accordi contrattuali, la Pilkington Italia fatto salvo il suo diritto di chiedere il risarcimento di maggiori ulteriori danni, si riserva il diritto di fare eseguire, a suo insindacabile giudizio, le opere e le forniture residue da altro fornitore, di sua fiducia, a vostre spese. La Pilkington Italia, senza alcuna formalità di messa in mora applicherà la penale, secondo la formula su esposta.**

Faccio seguito alla nostra telefonata di poco fa e le spiego per iscritto come questa penale deve essere intesa:

Premetto che e' trasversale a tutte le tipologie di contratto che abbiamo con i fornitori ma nel vostro caso specifico **non parliamo di un ribaltamento automatico dei costi**. Un claim deve essere valutato, misurato e motivato da una relazione tecnica e da tutti quegli elementi a supporto che ne permettano una soluzione rapida in conseguenza di una corretta e oggettiva valutazione del caso.

La penale ha la sola finalita' di avvisare il fornitore che indipendentemente dalla sua attivita', entrando in azienda, accetta il fatto che i prodotti o i servizi che fornisce in conseguenza di un failure possano avere un impatto negativo sull'attivita' a cui si riferiscono e che questo impatto dovra' ogni volta essere misurato nel caso si verifichi, appunto con un claim.

Mi sembra che voi con un' assicurazione abbiate gia' fatto il massimo per compensare il rischio di impresa che la vostra azienda comunque fronteggerebbe. Questo pero' non significa che si debba innescare un' insano meccanismo per cui in conseguenza di un guasto, se non correttamente e oggettivamente dimostrato ci si aspetti un risarcimento danni, **questo non e' il significato della penale di cui sopra.**

Spero per il futuro che non si verifichino piu' situazioni come quella che abbiamo condiviso al telefono e di cui mi ha parlato la mia collega Patrizia, nel frattempo mi sento pero' di rasserenarla da questo punto di vista, pur non potendo cambiare la forma della penale cosi' come e' scritta e accettata dalla corporate le assicuro che il suo significato e' etico e di buon senso,

Spero di aver fugato ogni suo dubbio, diversamente in calce tutti i miei recapiti,

Vi prego procedere serenamente alla lavorazione e al rilascio di tutti gli ordini che abbiamo in corso con Voi e magari darci conferma del proseguimento delle riparazioni dopo questo nostro passaggio.

21/02/2013

assicuro che ho compreso a pieno le sue ragioni.

miei piu' cordiali saluti e grazie per il Suo tempo

Massimiliano

Massimiliano Cesari  
European Buying Hub - Senior Buyer

European Technical Centre  
Pilkington Group Limited  
Hall Lane  
Lathom  
Nr Ormskirk  
Lancashire  
L40 5UF

T: +44 (0)1695 54491

F: +44 (0)1695 54446

M: +44 7581 018 640

E: Massimiliano.Cesari@nsg.com

<http://nsg.com/disclaimer>