



**Consorzio
Servizi
Integrati**

CODICE ETICO

Il CONSORZIO SERVIZI INTEGRATI si è costituito e sviluppato sulla base dei principi che sono stati condivisi e applicati dall'insieme delle Aziende che ne fanno parte e del personale che ne ha gestito lo sviluppo.

Al fine di facilitarne la diffusione e di consolidarne la pratica all'interno del Consorzio appare ora necessario dare forma scritta a detti principi. Questo documento intende altresì testimoniare pubblicamente l'adesione a tali fondamentali principi di comportamento, validi per tutte le società che costituiscono il Consorzio e per tutto il suo personale, indipendentemente dalla sede nella quale esse sono situate.

Questi principi non hanno l'ambizione d'essere esaustivi, bensì essenziali. In funzione delle situazioni locali o delle posizioni di responsabilità, a essi si aggiungono, o possono aggiungersi, regole complementari o specifiche, le quali tuttavia non possono limitare i principi medesimi.

L'applicazione di questi principi è una condizione d'appartenenza al Consorzio CSI.



PRINCIPI DI COMPORAMENTO

Il Consorzio CSI, assieme alle società consorziate, ritiene che i valori fondamentali che uniscono i propri responsabili e dipendenti sono: l'impegno professionale, il rispetto delle persone, l'integrità, la lealtà e la solidarietà. Questi valori costituiscono i principi di comportamento di ciascuno di loro.

impegno professionale

L'impegno professionale è caratterizzato dalla permanente messa in opera al miglior livello possibile delle competenze e del know how acquisiti e comporta necessariamente il relativo aggiornamento. Esige impegno personale e disponibilità nella realizzazione dei compiti affidati e nell'acquisizione delle conoscenze richieste. Implica il contributo effettivo di ciascuno nel rispetto, in particolare delle norme di legge, dell'ambiente, della salute e della sicurezza del lavoro.

rispetto delle persone

Il rispetto delle persone è una condizione assoluta dello sviluppo individuale e professionale di ciascuno. Trova applicazione generale e implica rispetto dei pluralismi, delle diversità e delle culture, nonché apertura a tutte le origini. Si manifesta tramite l'ascolto, l'informazione, la spiegazione e il dialogo.

integrità

L'integrità impone a ciascuno il rispetto rigoroso dell'onestà nella propria attività professionale. Non ammette alcun compromesso tra gli interessi personali e gli interessi che si è chiamati a curare in virtù della propria attività professionale, tanto all'interno del Consorzio che nei rapporti con i terzi, quali che siano le pratiche locali. Per alcune categorie di dipendenti sono definite regole di comportamento specifiche quando la natura delle loro responsabilità le rende necessarie.



lealtà

La lealtà è un'esigenza di rettitudine a livello comportamentale nei rapporti con i superiori, i colleghi, i collaboratori e i terzi. In particolare, essa vieta la ricerca di fini personali in contraddizione con gli obiettivi perseguiti dalle società e dal Consorzio. Implica il rispetto delle disposizioni e delle regole interne delle società e del Consorzio.

solidarietà

La solidarietà poggia sullo spirito di responsabilità di ciascuno, nel proprio ambito professionale, che si concretizza nel lasciare da parte atteggiamenti individualistici e favorire la valorizzazione del lavoro di squadra e dei contributi reciproci. Rifiuta le modalità gestionali od operative che privilegino la soddisfazione personale rispetto all'interesse delle Società e del Consorzio.



PRINCIPI D'AZIONE

Il Consorzio CSI intende definire i principi d'azione che reggono l'attività di tutti i suoi responsabili e dipendenti nell'esercizio della loro funzione, quale che sia il luogo nel quale essi la svolgono. Questi principi d'azione ⁽¹⁾ contribuiscono alla realizzazione di uno sviluppo responsabile e sostenibile, in coerenza con la strategia a lungo termine condotta dal Consorzio e dalle Società.

rispetto della legalità

Le Società del Consorzio applicano, in ogni campo, le leggi e i regolamenti in vigore nel o nei luoghi in cui esse esercitano la propria attività. Esse, in particolare: proibiscono le azioni suscettibili di contravvenire alle regole del diritto della concorrenza; rifiutano di partecipare a ogni forma di finanziamento di partiti o di attività politiche, anche se consentite dalla legislazione locale; respingono ogni forma di corruzione, attiva o passiva, nelle transazioni nazionali come in quelle internazionali ⁽²⁾. Nell'ambito dei principi d'azione enunciati più oltre, vietano inoltre di trarre deliberatamente vantaggio da eventuali lacune o insufficienze di leggi e norme per non osservare le regole del Consorzio.

rispetto dell'ambiente

Le Società del Consorzio promuovono azioni concrete di protezione dell'ambiente. Indipendentemente dal luogo nel quale sono situate, esse mettono in opera una modalità di gestione dei propri impianti che permette di fissare obiettivi misurabili delle proprie prestazioni ambientali, di valutare e di controllare regolarmente tali prestazioni. Esse hanno l'ambizione di portare i principali indicatori relativi alle prestazioni ambientali dei propri impianti ai livelli di quelli comparabili ed efficienti del Consorzio, ove possibile andando oltre i requisiti della legislazione locale applicabile.



rispetto della salute e della sicurezza sul lavoro

Le Società si curano in particolare di adottare le misure necessarie per assicurare la migliore protezione possibile della salute e della sicurezza nell'ambiente di lavoro. Queste definiscono una politica di prevenzione dei rischi e vigilano sulla sua applicazione e sul suo controllo. Applicano indifferentemente questa politica sia ai propri dipendenti che ai dipendenti di imprese terze in occasione degli interventi di questi ultimi presso gli impianti del Consorzio. Hanno l'ambizione di portare i principali indicatori relativi alle prestazioni dei propri impianti in materia di salute e sicurezza sul lavoro ai livelli di altri impianti comparabili ed efficienti conosciuti, ove possibile andando oltre i requisiti della legislazione locale applicabile.

rispetto dei diritti dei dipendenti

Le società del Consorzio vigilano scrupolosamente sul rispetto dei diritti dei dipendenti. Esse assicurano un dialogo sociale attivo. In maniera non limitativa, e anche se la legislazione locale applicabile lo consente: esse vietano il ricorso al lavoro forzato, al lavoro obbligatorio e al lavoro minorile ⁽³⁾, sia direttamente che indirettamente nonché tramite imprese terze nell'ambito dei loro interventi presso gli impianti delle società del Consorzio; vietano di praticare qualsiasi discriminazione nei confronti dei propri dipendenti, in fase di selezione, di assunzione, nonché durante l'esecuzione o alla fine del contratto di lavoro.

⁽¹⁾ In particolare, essi fanno riferimento ai «Principi direttivi dell'OCDE nei confronti delle imprese multinazionali» adottati nel giugno 2000.

⁽²⁾ Oggetto della Convenzione OCDE del 17 dicembre 1997 sulla lotta alla corruzione dei pubblici ufficiali stranieri.

⁽³⁾ Ai sensi delle Convenzioni applicabili dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.



**Consorzio
Servizi
Integrati**

Ogni responsabile e ogni dipendente o collaboratore del Consorzio CSI e delle Società consorziate, è tenuto personalmente ad applicare questi principi di comportamento e di azione.

Spetta a ciascun livello di responsabilità vigilare in modo particolare sulla loro applicazione.

I Responsabili delle Società consorziate rendono conto regolarmente ai vertici del Consorzio CSI dello stato della loro applicazione.

I vertici del Consorzio CSI mettono in opera azioni di sensibilizzazione e di formazione finalizzate alla promozione di questi principi in seno al Consorzio stesso. Definiscono altresì le misure necessarie per procedere a controlli e verifiche appropriati.