

comelmar motors

via Fra Pampuri, 17 - Loc. Mendosio - 20081 Abbiategrasso (MI)
tel. +39.0294964134 / +39.0294964257 / +39.0294965980 - fax +39.029462618
Internet: www.comelmar.it - E-mail: info@comelmar.it - Pec : comelmarmotors@legalmail.it

Spett.le
R.E.M. srl.
Via Ferruccia 16/A
03010 Patrica- FR –

Ns. Rif. : Conferma di vendita 2018.3010
Vs. Rif. : Ordine di acquisto N° 0047 del 12.02.2018
Commessa 2018-0040

Oggetto: Motore asincrono trifase con rotore a gabbia COMELMAR Tipo AVRT560-10-DN200
1600KW-10POLI-591GIRI/I° -6000V/197A-IMB3-PROTEZIONE IPW24

Egr. Maurizio Mizzoni/Carlo Spaziani

sono rammaricato per le comunicazioni che vi ho dovuto inoltrare e ribadisco che quanto avvenuto non è imputabile ad un comportamento poco professionale da parte nostra, bensì è stato causato da un problema tecnico emerso durante la fase di collaudo in sala prove presso Electroputere; vi posso garantire che Comelmar Motors si sta adoperando con il massimo impegno per ridurre i tempi di consegna.

Vi anticipo che a tal proposito nei prossimi giorni è nostra intenzione recarci in Romania dal nostro partner Electroputere per dare ancora più peso alle nostre richieste, documentare lo stato di avanzamento dei lavori e accelerare le operazioni di approntamento. Gradiremmo che voi stessi presenziaste al sopralluogo a nostre esclusive spese, anche con il vostro Cliente, per verificare di persona lo stato dei lavori e la nostra assoluta buona fede.

Qualora non ci fosse la possibilità di effettuare il sopralluogo congiunto in fabbrica, Comelmar Motors si rende disponibile ad un incontro presso il vostro Cliente, per motivare le cause del ritardo, che ribadiamo esulano dalla nostra volontà, e rassicurarlo circa la tempistica di consegna comunicatavi.

Per dimostravi la nostra buona fede e confermarvi l'interesse per una soluzione ai sopracitati problemi, vi confermiamo la nostra disponibilità a rivedere le condizioni commerciali, in modo da compensare il ritardo che, come vi ho scritto nelle mie precedenti, esula dalla nostra volontà e che desideriamo ridurre quanto più possibile, pur non essendo mai stato dichiarato essenziale il termine di consegna. Nello specifico, vi proponiamo uno sconto commerciale pari al 5% del valore totale della fornitura a fronte di una vostra conferma scritta relativa alla volontà di dare seguito al vostro gradito ordine.



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

comelmar motors

via Fra Pampuri, 17 - Loc. Mendosio - 20081 Abbiategrasso (MI)
tel. +39.0294964134 / +39.0294964257 / +39.0294965980 - fax +39.029462618
Internet: www.comelmar.it - E-mail: info@comelmar.it - Pec : comelmarmotors@legalmail.it

Siamo certi che, nonostante le difficoltà ben note, la tempistica di produzione di un motore di tale importanza e con tali caratteristiche non permetterebbe al vostro Cliente, anche qualora si interfacciasse con altri produttori, un avvio lavori prima del 30 Settembre.

Sono fiducioso che possiate trasmettere al vostro Cliente la volontà di Comelmar Motors di dare seguito al vostro ordine, prova ne è la revisione della condizioni commerciali, e che riusciate ad evitare da parte sua la ricerca di una difficile alternativa.

Certi della Vostra comprensione, rimango in attesa di un vostro gradito riscontro e con l'occasione vi porgo i miei più

Cordiali saluti

Abbiategrasso, 22 Agosto 2018

Giuseppe Noè
comelmar motors




URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.